

Tapahtumapalvelupäällikön viran perustaminen

ELJ 30.08.2022 § 106
931/01.01.00.00/2022

Valmistelija

Yrityspalvelupäällikkö Juha Turtiainen
juha.turtiainen@savonlinna.fi, p. 044 571 5853

Selostus

Savonlinnan kaupunkistrategian tavoitteena on saada, yhteistyössä Savonlinnan kaupungin, matkailu- ja palvelualojen yrittäjien ja tapahtumajärjestäjien kanssa, aikaan ympärivuotinen matkailuelinkeino. Matkailu on yksi kolmesta Savonlinnan elinvoiman kannalta tärkeimmästä toimialasta, jotka tuovat kaupunkiin suoraa tuloa kulutuskysynnän, puunmyyntitulojen ja verotulojen muodossa. Kaksi muuta ovat teknologiateollisuus ja puunjalostusteollisuus.

Savonlinnan matkailutoimiala on organisoitunut markkinointi yhteistyöhön Savonlinnan seudun Matkailu Oy:n johdolla. Savonlinnan Seudun Matkailu on yritysten omistama markkinointiyhtiö ja Savonlinnan kaupungilla on yhteistyösopimus matkailumarkkinoinnista Saseman kanssa.

Matkailualan kehittämishankkeita toteuttaa Savonlinnan Hankekehitys Oy, joka on Savonlinnan kaupungin kokonaan omistama hanketoimintaan erikoistunut kehitysyhtiö. Sasema Oy on toteuttajana matkailumarkkinointiin liittyvissä yrityshankkeissa. Hanketoimintaa tehdään yhteistyössä Mikkelin kanssa ja Saimaan alueella.

Savonlinnan kaupungin omaa kulttuuritapahtumatuotantoa toteuttaa kulttuuritoimi määrärahojensa puitteissa. Sivistyslautakunta myöntää vuosittain avustuksia tapahtumien järjestämiseen.

Liikuntatoimi toteuttaa kaupungin omat urheilu- ja liikuntatapahtumat, ja vastaa myös liikuntapaikoista, -tilojen käytöstä ja -reiteistä määrärahojensa puitteissa.

Teknisen toimen kiinteistöpalvelut vastaavat kaupungin omistamien tilojen vuokraamisesta. Savonlinnan Yritystilat Oy (kaupungin kokonaan omistama) omistaa ja vuokraa toimitiloja yritysten käyttöön.

Elinkeinojaosto myöntää Savonlinnan kaupungin tapahtuma-avustukset, joihin on varattu määräraha talousarviossa. Haettuihin avustumääriin nähden myönnetyt avustukset riittävät vain vähäisessä määrin. Tuen hakijoilta palaute tästä toimintamallista on erittäin negatiivinen, johtuen hitaasta ja epävarmasta menettelytavasta, ja lopullisten avustusten pienuudesta suhteessa haettuihin avustuksiin. Myönnettyillä avustuksilla ei ole tapahtumien toteutumisen kannalta tavoiteltua merkitystä, eikä vaikuttavuutta matkailun ympärivuotistamisessa. Savonlinnan kaupungin tuki matkailu- ja kulttuuritoimijoille on liitteenä A.

Savonlinnan menestys matkailukohteena perustuu kesäkaudella järviluonnon ja kulttuuritoiminnan vetovoimaan. Lomakaudella asiakkaita on runsaasti ja Savonlinnan tarjonta kohtaa lomalla olevien asiakkaiden toiveet. Tämän tuloksena Savonlinnassa on merkittävä matkailupiikki kesä-heinä-elokuussa.

Syksyllä, talvella ja keväällä tilanne on kuitenkin toinen. Olemassa olevien vetovoimatekijöiden (luonto ja kulttuuri) kilpailukyky on heikompi ja myös matkailukysyntä on pienempi johtuen lomien keskittämisestä kesäkauteen, jolloin pienempi kysyntä kohdistuu vielä pitempään ajanjaksoon. Seurauksena on kilpailun kiristyminen. Myös tuotantokustannukset nousevat talvikaudella.

Syksy-talvi-kevät matkailun rakentaminen on vaativa urakka ja siihen tarvitaan ennen kaikkea sitoutumista yhteiseen tavoitteeseen, toimijoiden välistä yhteistyötä ja pitkäjännitteistä panostusta. Mahdollisuuksia meille antavat luonnon 4-vuodenaikaa, ja elämystarjonta (kulttuuritapahtumat, ruoka, luonto, majoitus). Näiden peruselementtien mahdollistamat myytävät elämykset ja aktiviteetit pitää pystyä tuotteistamaan kohderyhmille ja niiden tulisi olla kilpailukykyisiä, johtuen hiljaisen ajan kovasta kilpailusta vähistä asiakkaista.

Kilpailuasetelma matkustusrajoitusten purkautuessa on entistä haastavampi, koska Savonlinna kilpailee tarjonnallaan kasvukeskusten oman lähitarjonnan, (jossa jää matkustaminen pois), lisäksi Keski-Euroopan kaupunkilomien ja etelän lomakohteiden kanssa. Pietari kaupunkilomakohteena on kuitenkin pois pelistä toistaiseksi.

Savonlinnan kaupunki on päättänyt strategisella tasolla tavoitella matkailutoiminnan muuttamista ympärivuotiseksi ansaintalähteeksi matkailu- ja palvelualan yrityksille. Tämä tarkoittaa, että kaupungin pitää pystyä, myös omassa operatiivisessa toiminnassaan, tukemaan matkailutoimialan toimijoita. Ympärivuotisen matkailuliiketoiminnan myötä pystymme säilyttämään asiallisen palveluvalikoiman yksityisiä ja julkisia palveluita kaupunkilaisille. Ilman matkailutoiminnan laajentamista syys-talvi-kevätkaudelle Savonlinnan palvelut supistuvat edelleen ja asukasvetovoima heikkenee kaupungissa.

Tavoitteena on poistaa sisäisiä esteitä yhteistyön tekemiseen toimialojen välillä, koska Savonlinnan kaupungin toimintaa arvioidaan kuitenkin kokonaisuutena. Strateginen yhteistyö elinkeinoelämän kanssa edellyttää hyvää sisäistä yhteistyötä ja asiakkaan kannalta ennakoitavaa toimintaa. Ympärivuotisen matkailun kehittäminen edellyttää kaupungilta ennen kaikkea hyvää ennakoitavaa ja luotettavaa kumppanuutta matkailutoimialan toimijoiden ja yritysten kanssa. Yhden luukun palveluperiaatteen toteuttaminen tässäkin strategisessa tavoitteessa aivan keskeinen ratkaistava haaste.

Taloudelliset panostukset ympärivuotiseen matkailuun tulee olla tavoitteen mukaiset, kohdentua ympärivuotistamiseen ja tulee olla suunniteltu yhdessä toimialan yritysten kanssa. Ympärivuotinen matkailu on alkuvaiheessa kaupungin tavoite, johon myös yritykset pitää saada sitoutumaan. Tästä esimerkkinä on Live Savonlinna, joka kahtena kesänä toimiessaan sai yritykset uskomaan yhteiseen tekemiseen ja panostamaan omaan tuotekehitykseen ja markkinointiin. Kesämatkailun onnistuminen on kuitenkin perusta, jolta ympärivuotisuuteen ponnistetaan.

Tapahtuma-elämysmatkailussa on aina kysymys matkailun – tapahtumien/ elämyksien ja ravintolatoiminnan kokonaisuudesta, jota monipuolinen majoituskapasiteetti tukee. Kolmikannan jokaisen osa- alueen pitää olla kunnossa, jotta kokonaisuus tuottaa asiakkaalleen tavoitellun elämyksen ja tuottajilleen riittävän taloudellisen pohjan toimia ja kehittää toiminta edelleen. Kaupunki on maksavien asiakkaiden jälkeen tärkein mahdollistaja päivittäisen liiketoiminnan sujumisessa ja uusien investointien toteuttamisessa.

Savonlinnan kaupunki tarttuu ympärivuotisen matkailun kehityshaasteeseen seuraavasti:

Elinkeinopalveluiden yhteyteen perustetaan tapahtumapalvelupäällikön virka. Tapahtumapalvelupäällikölle luodaan toimintaedellytykset toimintabudjetilla, henkilöstöresursseilla, hallintosääntömuutoksilla ja virkamääräyksellä Savonlinnan kaupungin elämystuotannon koordinoitua varten ympärivuotisen matkailutavoitteen toteutumiseksi.

Tapahtumapalvelupäällikön viran perustaminen on tarpeellinen keino kaupunkistrategian tavoitteen saavuttamisessa, koska matkailu- ja tapahtuma-alan toimintaedellytykset paranevat, kun tehtäväkokonaisuutta ja sen vaikutuksia koordinoidaan systemaattisesti.

Tapahtumapalvelupäällikkö vastaa Savonlinnan kaupungin ja alueen matkailun ympärivuotistamisesta matkailun avulla ja siihen liittyvästä matkailu- ja tapahtumamarkkinoinnin, myynnin, vetovoiman ja matkailuyhteistyön koordinoinnista ja toteuttamisesta. Tämän tehtävän menestyksellinen hoitaminen edellyttää myös sitä, että tapahtumapalvelupäällikön tehtäviin sisällytetään päätösvaltaa elinkeinojaoston tehtäväalueen avustuksen myöntämisessä.

Kuntalain 82 §:n 2 momentin mukaan tehtävää, jossa käytetään julkista valtaa, hoidetaan virkasuhteessa. Tällaista tehtävää varten perustetaan virka. Edellä todettua tehtäväkokonaisuutta arvioitaessa virassa käytetään julkista valtaa, joten sitä varten on perustettava virka.

Viran perustamisen palkkakustannusvaikutus on noin 70.000 euroa vuodessa.

Hallintosäännön 9 luvun 60 §:n mukaan kaupunginhallituksella on toimivalta päättää viran perustamisesta.

Lapsivaikutusten arviointi	Viran perustamisella ei ole merkittäviä vaikutuksia.
Yritysvaikutusten arviointi	Matkailu- ja tapahtuma-alan toimintaedellytykset paranevat, kun tehtäväkokonaisuutta ja sen vaikutuksia koordinoidaan systemaattisesti.
Esittelijä	Kaupunginjohtaja Laine Janne
Päätösehdotus	Elinkeinojaosto esittää että, kaupunginhallitus perustaa tapahtumapalvelupäällikön viran 1.9.2022 lukien.
Käsittely	Esittelijä muutti esitystä siten että tapahtumapäällikön virkanimike muutetaan Event Manager nimikkeeksi sekä myös viran perustamispäivämääräksi muutetaan 5.9.2022.
Päätös	Elinkeinojaosto hyväksyi päätösehdotuksen esittelijän tekemillä muutoksilla.
Tiedoksi	kaupunginhallitus
Toimenpiteet	Henkilöstöpäällikkö vs. elinkeinojohtaja