

Suuret yritykset

Kaupunginjohtajan ja elinkeinopalvelujen aktiivinen yrityskontaktointi (ml. Haken hanketyö) / Yritykseltä tuleva yhteydenotto



Yrityksen tilannekuvan ja tarpeiden määrittäminen sekä suunnitelma etenemisestä asian kanssa -> kirjaus CRM:ään



Elinkeinojohtaja ja yrityspalvelupäällikkö huolehtivat prosessissa tarvittavat tahot prosessiin mukaan (esim. kaupungin muut toimialat, ELY, XAMK, Samiedu, jne.)



Elinkeinojohtaja ja yrityspalvelupäällikkö kulkevat prosessissa joko rinnalla tai / ja aktiivisena osallistujana – yrityksen tarpeista riippuen



Elinkeinojohtaja / yrityspalvelupäällikkö varmistaa prosessin päättymisen ja käy arviointi- ja palautekeskustelut yrityksen sekä tilanteen mukaan mukana olleiden verkostotoimijoiden kanssa.

PK-yritykset

Elinkeinopalvelujen aktiivinen yrityskontaktointi (ml. Haken hanketyö) / Yritykseltä tuleva yhteydenotto



Yrityksen tilannekuvan ja tarpeiden määrittäminen sekä suunnitelma etenemisestä asian kanssa -> kirjaus CRM:ään



Elinkeinoasiantuntija huolehtii, että tarvittavat verkostotoimijat kontaktoidaan heti (mm. kaupungin muut toimialat, ELY, XAMK, Samiedu, ym.)



Elinkeinoasiantuntija kulkee prosessissa joko rinnalla tai / ja aktiivisena osallistujana – yrityksen tarpeista riippuen



Elinkeinoasiantuntija varmistaa prosessin päättymisen ja käy arviointi- ja palautekeskustelut yrityksen sekä tilanteen mukaan mukana olleiden verkostotoimijoiden kanssa.

Mikro-yritykset

Yritykseltä tuleva yhteydenotto tai muun asiantuntijan ohjaus elinkeinopalveluihin (esim. UYK, hankkeet jne.)



Yrityksen tilannekuvan ja tarpeiden määrittäminen sekä suunnitelma etenemisestä asian kanssa -> kirjaus CRM:ään



Elinkeinoasiantuntija huolehtii yrityksen neuvonnasta ja yhdistää mahdolliset muut tahot prosessiin mukaan (esim. kaupungin muut toimialat, ELY, XAMK, Samiedu, jne.)



Elinkeinoasiantuntija kulkee prosessissa joko rinnalla tai / ja aktiivisena osallistujana – yrityksen tarpeista riippuen



Elinkeinoasiantuntija varmistaa prosessin päättymisen ja käy arviointi- ja palautekeskustelut yrityksen sekä tilanteen mukaan mukana olleiden verkostotoimijoiden kanssa.

Elinkeinojohtaja vastaa prosessista elinkeinopalvelujen sisällä