



**Elinkeinojaosto 15.11.2022**

**§ 152 Liite A**

**Elinkeinopalveluiden yrityskontaktien tilastokatsaus  
1.11.2021 – 31.10.2022**

**Valmistelu: elinkeinoasiantuntija Janne Tarima**



# Taustaksi

- Elinkeinopalveluiden käytössä on Hakosalo-asiakashallintajärjestelmä.
- Jokaisesta yritysten kanssa tehtävästä toiminnasta esimerkiksi yritysvierailusta tehdään merkintä järjestelmään.
- Järjestelmässä luokitellaan toiminnat eri aktiviteettien mukaan (tapaaminen, taustatyö, tilaisuus tai yhteydenotto). Lisäksi aktiviteetin mukaan valitaan sopivat kohdat palvelupuusta.



## Yritysassiakastoinnnot

- Perustamisneuvonta
- Yritysneuvonta, elinkeinoasiantuntijatyö
- Kasvupalvelut, uudistuminen ja investoinnit (ml. rahoitus)
- Myynti ja markkinointi
- Kansainvälistyminen ja vienti (ml. kansainvälistymiseen liittyvä rahoitus)
- Verkostoiminen
  - Tilaisuus
  - Koulutus
- Työvoima ja osaaminen
- Omistajavaihdos ja yrityskaupat
- Koronaneuvonta

## Sijoittumistoinnnot

- Toimitilakysymykset
- Tontit ja maankäyttöasiat

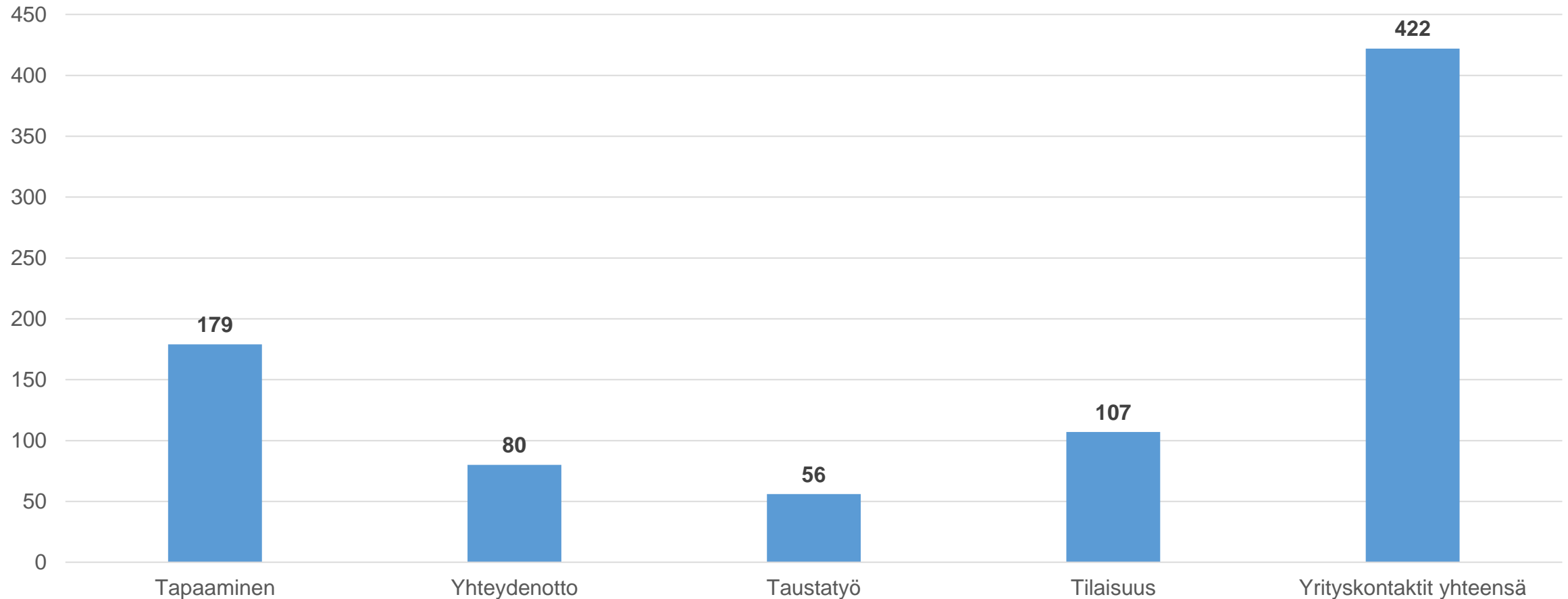
## Yhden luukun palveluperiaate

- Yhden luukun palvelu

## Savonlinnan Hankekehitys Oy

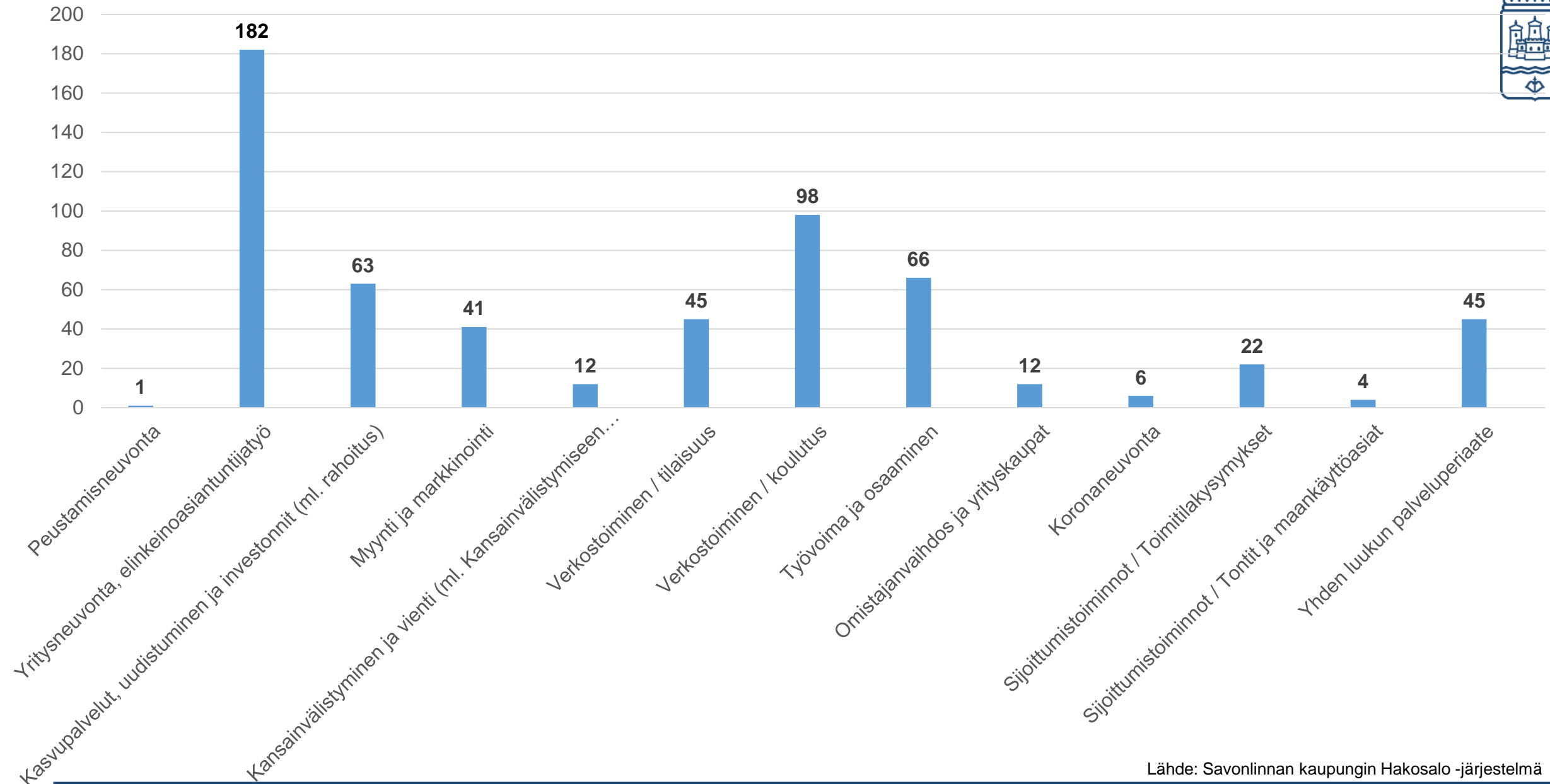
- Digiportaati 2.0
- Tapahtumat ja kokoukset matkailun moottoreina Savonlinnassa -hanke/
- Luonto-Saimaa – luontomatkailun kehittämisprojekti
- Etelä-Savo monipaikkaisen asumisen edelläkävijäksi 2019-2021
- VAU - Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta?
- SEUTUrekry
- Seutukaupunkien innovaatioekosysteemin kehittäminen
- Rural Growth extension project 2021-2022
- Muu kehittämistoiminta
- PK- yritysten muutoskyvykkyys

# Aktiviteettien kokonaismäärä ja jakautuminen 1.11.2021 - 31.10.2022



Lähde: Savonlinnan kaupungin Hakosalo -järjestelmä

# Aktiviteettien jakautuminen palvelupuussa 1.11.2021 – 31.10.2022



Lähde: Savonlinnan kaupungin Hakosalo -järjestelmä