

Työterveyshuoltoa koskeva asiakastyytyväisyyskysely 2022

YT 08.12.2022 § 64
1310/01.04.02.01/2022

Valmistelija	henkilöstöpäällikkö Susanna Laine, susanna.laine@savonlinna.fi puh: 044 417 4060
Selostus	Suomen Terveystalo on toiminut kahden vuoden ajan Savonlinnan kaupungin työterveyshuoltopalvelun tuottajana. Palvelusopimuksessa on sovittu, että kaupunki toteuttaa henkilöstölleen tarvittaessa, pääsääntöisesti joka toinen vuosi, työterveyshuollon palveluja koskevan asiakastyytyväisyyskyselyn. Asiakastyytyväisyyskyselyllä kartoitettiin niin henkilöstön kuin esihenkilöiden tyytyväisyyttä saamiinsa palveluihin. Kyselyn vastauksia tullaan käyttämään palvelun kehittämiseen sekä mahdollisten epäkohtien korjaamiseen, mikäli palvelut eivät ole sopimuksessa sovitun mukaisia. Kysely toteutettiin Webropol -kyselynä julkisella nettilinkillä 30.9.-14.10.2022 välisellä ajalla. Kyselyyn vastasi 200 työntekijää. Kyselyn yhteenvetoraportti on luettavissa luottamushenkilöiden Extranetissä.
Esittelijä	Henkilöstöpäällikkö Laine Susanna
Päätösehdotus	Yhteistyötoimikunta merkitsee tiedoksi
Päätös	Merkittiin tiedoksi.