

Savonlinnan Veden asiakastyytyväisyyskysely 2022

TL 13.12.2022 § 233
1319/14.05.00.00/2022

Valmistelija	vesihuoltopäällikkö Hinkkanen Esa, 044 417 4800
Selostus	<p>Savonlinnan Vesi toteutti Webropol- asiakastyytyväisyyskyselyn. Linkkejä kyselyyn lähetettiin sähköpostitse 1902 asiakkaalle (34,3 % liittyjistä). Kyselyyn vastasi 447 asiakasta (23,5 % lähetetyistä). Kirjallisia palautteita annettiin 149 kappaletta.</p> <p>Asiakastyytyväisyyden keskiarvo oli sama kuin vuonna 2021 eli 9,0. Talousarviossa asetettu tulostavoite 8,0 saavutettiin.</p> <p>Kyselyn tulokset ovat <u>pöytäkirjaliitteenä A</u> ja avoimet palautteet luettavissa luottamushenkilöiden ekstranetissä.</p>
Lapsivaikutusten arviointi	
Yritysvaikutusten arviointi	
Esittelijä	Tekninen johtaja Tikkanen Kari
Päätösehdotus	Lautakunta merkitsee tiedoksi Savonlinnan Veden asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset vuodelta 2022, joita huomioidaan vesihuoltolaitoksen toimintoja kehittäessä.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Toimenpiteet	Savonlinnan Vesi