

Lyhyt kuvaus mitä tehdään, miksi, kenelle, tavoitteet, tulokset, kumppanit, alustava budjetti

-Ennaltaehkäistä mielenterveys- ja päihdeongelmia sekä madaltaa ohjautumisprosessia palveluverkostossa oikean avun piiriin. Tarjota tietoa ja ohjausta myös järjestösektorin tarjoamiin palveluihin. Kota- toiminta kutoo palveluiden verkkoa asiakkaan elämään julkisen sektorin sekä kolmannen sektorin palveluista sekä kulkee rinnalla tässä palveluverkostossa.

Mihin tarkoitukseen avustusta haetaan?

Kotiin vietävä palvelumalli Kota-malli, asiakkaille, joilla on arjenhallinnan haasteita, päihde- ja mielenterveysongelmia, syrjäytymistä sekä puutteita elämänhallintataidoissa ja digitalisaation tuomia haasteita hoitaa omia asioitaan.

Hankkeessa kehitetään palvelumalli, jossa kehitetään ja kokeillaan Savonlinnan koko talousalueella, kotiin ja arkeen vietäviä yksilöllisiä palveluja ja monimuotoista ryhmätoimintaa täysi-ikäisille asiakkaille, joilla erilaisia ja monikerroksisia haasteita sekä vaikeuksia päästä avun piiriin. Tämä uusi toimintatapa on suunnitelmallista ja tavoitteellista psykososiaalista kuntoutusta asiakkaiden kotona ja arjen toimintaympäristöissä sekä pienryhmätoiminnan kehittämistä näille erityistä tukea tarvitseville asiakkaille.

Toiminta tukee olemassa olevia lakisääteisiä palveluja ennaltaehkäisevällä työotteella sekä osallistamalla myös lähipiiriä palveluun. Tavoitteena on tuottaa Savonlinnan alueelle ennaltaehkäisevä, julkisia palveluja täydentävä, levitettävissä oleva asumista, palvelujen saavuttamista, palveluihin sitoutumista sekä arjen sujumista tukeva palvelumalli.

Tavoite:

Kota-hankkeen tavoitteena on ennaltaehkäistä asiakkaan sairaalahoidon tarvetta tarjoamalla tukihenkilöpalvelua siihen akuuttiin kriisitilanteeseen, jolloin ihminen on yleensä toimintakyvytön tai osaa arvioida omaa palveluntarvettaan huonosti. Tukihenkilö auttaa kriisitilanteessa arvioimaan yhdessä asiakkaan kanssa hoidon oikea-aikaisuutta ja yksilöllistä tarvetta. Tukihenkilö kulkee asiakkaan mukana palveluverkostossa ja toimii palveluiden sekä asiakkaan välisenä tulkkina.

Malli helpottaa Sosterin erikoissairaanhoidon palvelujen ruuhkautumista sekä madaltamalla hoitoon sekä avun piiriin osallistumisen kynnystä sekä liitännäissairauksien ja ongelmien syntyä, kuten asunnottomuutta, hoitoon sitoutumattomuutta, päihde- ja mielenterveysongelmien kärjistymistä sekä toiminta- ja työkyvyn menetystä nopealla ja joustavalla toiminnalla.

Julkisten palveluiden rinnalle luodaan järjestöjen tuottamista palveluista verkko, josta asiakas saa tarvitsemansa tuen ja avun. Hoitoon pääsyn jälkeen tukihenkilö seuraa asiakasta hänen hoitopolullaan ja tukee asiakasta sitoutumaan hoitoon sekä tukee hänen osallistumistaan vertaistuellisiin ryhmätoimintoihin tai muihin kolmannen sektorin palveluiden piiriin. tukihenkilö toimii näin tulkkina ja oppaana asiakkaan ja erilaisten palveluntuottajien välillä.

Mallissa luodaan kotituen lisäksi **pienryhmätoimintaa**, joissa on vahvan vertaistuellisen otteen lisäksi ohjaava ja tiedottava näkökulma. Pienryhmiin haetaan ajankohtaista tietoa sekä tukea yhteistyökumppaneilta niin julkiselta kuin kolmanneltakin sektorilta. Kolmannen sektorin vahva osallistuminen tukee asiakasta kohti kansalaistoimintaa sekä sitouttaa häntä osallistumaan osaksi kansalaisyhteiskuntaa. Näin hänellä on tukiverkosto valmiina hoitojaksojen loputtua.

Näin mallin tavoite, jossa tuetaan ja kuntoutetaan asiakasta hoitojakson päättymisen jälkeen mm. kohti opiskelu- ja työelämään, on mahdollista toteuttaa.

Tuloksena:

Malliin osallistumisen jälkeen asiakkaalla on hallussaan työkalupakki ja tietopaketti oman asuinalueensa palveluista, niin julkisista kuin kolmannen sektorinkin palveluista ja hän kykenee valitsemaan itselleen hänen tilanteeseensa sopivimman palvelun. Asiakas on sitoutunut omaan kuntoukseen sekä on itse aktiivinen toimija oman elämänsä kuntoon laittamisessa. Asiakas on myös sitoutunut tarvittaessa järjestötoimintaan sekä osallistuu kolmannen sektorin järjestämiin palveluihin. Tämä vahvistaa asiakkaan omaa elämäntilannetta sekä korostaa hänen omaa toimijuuttaan omassa elämässään.

Asiakas kuntoutuu ja voimaantuu niin, että hänen elämänsä eteenpäin meneminen on todennäköistä koulutukseen tai opintoihin kyetään sitoutumaan.

Tuloksena on koko Savonlinnan aluetta hyödyttävä toimintamalli, jossa kotiin vietävällä, oikea-aikaisella tuella saadaan sosiaalisesti vahvistuneita asukkaita.

Miksi tätä toimintaa tarvitaan?

Sosterin alueella kotiin vietävät palvelut ovat pirstaleisia ja niitä on raskasta hakea. Julkisiin palveluihin hakeudutaan lähetteen tai päivystyksen kautta, kaikki asiakkaat eivät ole siinä kunnossa, että jaksaisivat tai kykenisivät palveluihin hakeutumaan. Palveluja ei välttämättä haluta tai osata hakea, vaikka ne voivat olla välttämättömiä kuntoutujan elämäntilanteeseen nähden.

Palveluille voi myös olla runsaasti kysyntää, mutta kuntalaiset eivät ole oikeutettuja saamaan palveluja, koska eivät täytä palvelulle asetettuja asiakkuuskriteerejä. On olemassa myös palveluja, joita kuntoutuja ei ole valmis ottamaan vastaan, vaikka elämäntilanne sitä edellyttäisikin.

Kota- mallilla tuetaan kotona olemista turvallisesti. Kota-mallia kehitetään yhdessä hankkeen sidosryhmien kanssa ja siitä luodaan levitettävä malli, jossa kolmannen sektorin toimija työskentelee yhteistyössä julkisen palveluntarjoajan rinnalla. Hankkeessa mallia kehitetään Savonlinnan alueella mukaan lukien pienet kehyskunnat mm. Enonkoski. Toiminta ulottuu koko Sosterin alueelle, eli tavoittaa myös ne asiakkaat, joilla ei ole mahdollisuutta kantakaupungin kuntouttaviin palveluihin asuinpaikkansa ja huonojen kulkuyhteyksien vuoksi. Alueen julkisten palveluiden haasteena on niin keskittyminen kantakaupungin alueelle. Kota-Mallilla pyritään tavoittamaan asiakkaita myös Savonlinnan reuna-alueilta.

Kolmannen sektorin palvelut, kuten myös monet digitaaliset palvelut ovat myös haasteellisia löytää ja tässä mallissa tuodaan vahvasti esiin jo olemassa olevaa YHES- yhdistykset Etelä- Savossa - verkkopalvelua, sekä käyttäjien kanssa tuetaan tämän palvelun kehittymistä kohti asiakasystävällisempää käyttökokemusta. Digitaalisuutta tuodaan Kota- mallin kautta lähemmäksi asiakasta ja yhdessä toimien otetaan haltuun erilaisia palvelualustoja.

Hankkeen aikana kokeillaan myös: Pienen asumisyksikön tarpeen kartoitusta ja yhden- kahden asumisvalmennusasunnon testausta. Asumisvalmennusasunnossa on tarkoitus tarjota tuettua ja valmentavaa asumisentukea niille asiakkaille, joille itsenäinen asuminen on erittäin haastavaa. Tavoitteena on kartoittaa tarvetta ja asiakaskuntaa Savonlinnan alueella sekä arvioida eritasoisten asumisen palveluiden verkostoa Savonlinnassa ja koota yhteistyöverkosto tätä viemään eteenpäin. Tämä vielä mietitään otammeko tätä hankkeeseen mukaan?

Toiminnan tarvetta on selvitetty yhteistyökumppaneilta kuten psykiatrian vuodeosasto, mielenterveysvastaanotto, päihdekuntoutuskeskus, a-klinikka, kriisikeskus, sosiaalitoimi. Muiden Savonlinnan toimintakeskuksen hankkeiden asiakaskohtaamisissa on havaittu tarvetta tämänkaltaiseen toimintaan. Pirtti -toiminnassa (Toimintakeskuksen Stea-rahoitteinen asumispalvelunhanke) on havaittu,

että tämänkaltainen toiminta puuttuu alueen palvelupolulta kokonaan ja se luo asiakkaille mahdollisuuden tippua kokonaan julkisten palvelujen piiristä

Kumppanit:

Savonlinnan kaupunki, Sosteri ja sen eri palvelulinjat (sosiaalihuolto, päihdepalvelut, mielenterveyspalvelut, sairaanhoito), seurakunnat, velkaneuvonta, Kela, Poliisi, Savolaiset selviytyjät, sekä muut alueen yhdistykset
Muut hankkeet mm. Pirtti-toiminta, Välistä Väylälle, Vihreä Telakka.

Alustava budjetti:

		ALUSTAVA BUDJETTI				
Kota hanke		2022	2023	2024	2025	Yhteensä
Palkat		46000	138000	138000	138000	460000
Flat rate	40 %	18400	55200	55200	55200	184000
Kustannukset		64400	193200	193200	193200	644000
Esr rahoitus	70 %	45080	135240	135240	135240	450800
Kaupunki	25 %	16100	48300	48300	48300	161000
Oma rahoitus	5 %	3220	9660	9660	9660	32200
Yhteensä		64400	193200	193200	193200	644000