

Digiportaat - Asiakslähtöisempää digitaalista liiketoimintaa

ELJ 14.03.2023 § 37
275/14.00.03/2023

Valmistelija

Vs.elinkeinojohtaja Juha Turtiainen juha.turtiainen@savonlinna.fi
p.044 571 5853

Selostus

Hankkeen tausta ja tavoitteet

Digitaalisuus ja sen tarjoamat mahdollisuudet eri toimialojen yrityksille kehittyvät kaiken aikaa. Kehityksessä mukana pysyminen, tulevien trendien ennakointi ja uusimman digitaalisen teknologian tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen liiketoiminnassa edellyttävät yrityksiltä jatkuvaa oppimista.

Haettavan hankkeen päätavoitteena onkin edistää ja vahvistaa edelleen eteläsavolaisten yritysten kykyä hyödyntää digitaalisuuden mahdollisuuksia liiketoiminnassaan sekä hakea kasvua asiakslähtöisyyden ja digitaalisuuteen keskittyvän jatkuvan oppimisen avulla.

Hanke vastaa Etelä-Savon maakuntaohjelmassa (2022–2023) ja Älykkään erikoistumisen strategiassa (2022–2027) painotettuihin kehittämiskohteisiin vahvistamalla alueen yritysten kilpailukykyä ja siten alueen elinvoimaa ennakoimisen, osaamisen kasvattamisen ja liiketoiminnan digitaalisen kehityksen vauhdittamisen kautta. Digitaalisuus toimii myös kansainvälistymisen ajurina. Esimerkiksi teollisuusyrityksistä tiedetään, että pienetkin panostukset digitalisaatioon nostavat tuottavuutta merkittävästi (TEM, 2023).

Hankkeen toimenpiteet

Hankkeen toimenpiteet on järjestetty kuudeksi työpaketiksi:

- **TP0 Hallinto, viestintä ja markkinointi**
- **TP1 Osaamiskartoitukset ja osaamisen kehittyminen** (vähintään 250 osallistuvaa yritystä)
- **TP2 Digikoulutukset** (225 koulutusta, joihin osallistuu 150 yritystä)
- **TP3 Digisparraus** (yrityskohtainen sparraus relevantista kehittämisaiheesta 90 yritykselle)
- **TP4 Yritysneuvojen osaaminen ja jatkuva oppiminen digiliiketoiminnassa** (koulutusta alueen yritysneuvontaorganisaatioille tukemaan yritysten neuvonnassa ja ohjauksessa toimivien osaamista ja jatkuvaa oppimista digiliiketoiminnassa)
- **TP5 Verkkokaupan kasvupolut ja klubitoiminta** (kolme verkkokauppavalmennusta, joihin osallistuu 30 eteläsavolaista yritystä)

Savonlinnan Hankekehitys Oy:n osallistumisella vahvistetaan merkittävästi Savonlinnan elinkeinopalvelujen kykyä palvella täällä toimivia yrityksiä. Hanke toteutetaan maakunnallisena yhteishankkeena Savonlinnan toimiessa hankkeen osatoteuttajana, joten yhteistyössä tehtynä hankkeen hyöty on alueen yrityksille Savonlinnan panosta suurempi.

Hankkeen tulokset

Osaamiskartoitusten tuloksena yritykset saavat tiedon omasta digiosaamisestaan, tärkeimmistä kehityskohteistaan sekä räätälöidyn kehittämissuunnitelman. Digikoulutusten ja digisparrauksen avulla

kasvatetaan pk-yritysten digivalmiuksia ja osaamista, havaitaan ja hyödynnetään uusia liiketoimintamahdollisuuksia sekä lisätään asiakasymmärrystä järjestelmällisesti.

Hankkeella edistetään myös vertaisoppimista, verkostoitumista ja liiketoiminnan kehittämistä tukevia yritysrikkäjä. Yritysneuvojat saavat ajantasaista lisätietoa liiketoiminnan digitalisoimisesta ja pystyvät näin auttamaan yrittäjiä paremmin. Verkkokaupan kasvupolut ja klubitoiminta tuovat lisää menestyviä verkkokauppiaita Savonlinnan seudulle.

Toteutusaika: 1.9.2023–31.8.2026

Toteuttaja: Savonlinnan Hankekehitys Oy (osatoteuttaja), Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu (päätoimeuttaja), Mikkelin kehitysyritys Miksei Oy (osatoteuttaja), ProAgria Etelä-Savo (osatoteuttaja)

Kohderyhmä: Eteläsavolaiset pk-yritykset. Alueen yritysneuvojat.

Hankkeen kustannusarvio

Palkkakustannukset 291 434 €, flat rate 40 % 116 574 €, yhteensä 408 008 €. Haettava EU- ja valtionrahoitus 80 %: 326 406 € ja omarahoitus 20 %: 81 602 €.

Omarahoitusosuus jakautuu hankeajalle seuraavasti:

2023: 9067 €, 2024: 27 201 €, 2025: 27 201 €, 2026: 18 133 €.

Lapsivaikutusten arviointi Ei vaikutusta

Yritysvaikutusten arviointi [Liite A](#)

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Laine Janne
Päätösehdotus	Elinkeinojaosto päättää valtuuttaa Savonlinnan Hankekehitys Oy:n hakemaan ja toteuttamaan esityslistan digiportaati - Asiakaslähtöisempää digitaalista liiketoimintaa hankkeen. Hankkeiden omarahoitusosuudet katetaan Savonlinnan Hankekehitys Oy:lle myönnetystä määrärahasta.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Tiedoksi	Savonlinnan Hankekehitys Oy