

Matkahuollon matkakorttien myynnin päättymisen ja lipunmyyntipisteen sulkeutuminen 30.6.2023

TL 28.03.2023 § 73
371/08.00.00/2023

Valmistelija logistiikkapäällikkö Pia Hokka-Itkonen, 044 417 4840

Selostus Matkahuolto on ilmoittanut, että lippujen myynti matkakorteilla päättyy kokonaan 30.6.2023. Muutoksen avulla Matkahuolto parantaa asiakaskokemusta ja vastaa asiakaskäyttäytymisen muuttumiseen sekä asiakkaiden uusiin tarpeisiin.

Savonlinnan kaupungilla on palvelusopimus Matkahuollon kanssa lipputuotteiden myynnistä ja tulojen clearingista. Matkahuolto ilmoitti, että matkakorttituotteiden myynnin lopettamisen vuoksi lipunmyynti Savonlinnan Matkahuollon myyntipisteessä loppuu 30.6.2023. Matkahuolto on koonnut tiedot muutoksesta verkkosivuilleen osoitteeseen www.matkahuolto.fi/matkaliput. Sivulta löytyy myös ohjeet kuinka Reitit ja Liput - mobiilisovellus ladataan älypuhelimeen.

Savonlinnan aluelipun myynti mobiilisovelluksessa alkoi 1.3.2023. Savonlinnan kausilippujen myynti alkaa mobiilisovelluksessa 1.5.2023.

Matkakorttien myynnin loppuessa 30.6.2023 tulee lipputuotteet ostaa 1.7.2023 alkaen Reitit ja Liput -mobiilisovelluksesta. Matkakorteille kesäkuussa ladatut liput voi käyttää loppuun syksyllä lipputuotteen voimassaolon päättymiseen saakka.

Opiskelijaliput on myyty tähänkin asti pelkästään mobiililippuina. Matkahuollon lipunmyyntipisteestä on luovutettu opiskelijoille koodit lipun ostamista varten. Mobiililippuihin siirryttäessä koodi tarvitaan myös alle 18 -vuotiaiden maksuttomien matkojen lipputuotteen ostamiseen. Matkahuolto ilmoitti, että näihin lipputuotteisiin tarvittavat koodit saa Matkahuollon lipunmyyntipisteestä linja-autoasemalta 30.6.2023 saakka. Matkahuolto on sopinut palvelun järjestämisestä 1.7.2023 alkaen ja tiedottaa siitä myöhemmin.

Savonlinnan arvolippu on erittäin suosittu maksuväline etenkin ikäihmisten keskuudessa. Tieto arvolipun poistumisesta maksuvälineenä on saanut paljon negatiivista palautetta ikäihmisiltä. Arvolipun säilyminen matkakorttina on ensiarvoisen tärkeää niiden asiakkaiden osalta joilla ei ole älypuhelin tai mahdollisuutta sovellusten käyttöön. Matkahuolto päätti, että arvolippu säilyy edelleen matkakorttina. Uuden matkakortin saa 30.6.2023 asti Matkahuollosta ja tämän jälkeen tilaamalla myöhemmin ilmoitettavalla tavalla. Ensimmäinen lataus ja lisälataukset tehdään linja-autoissa.

Matkahuolto selvitti maksuvaihtoehtoja asiakasryhmille joilla ei ole mahdollisuutta maksaa matkaansa mobiililipulla, käteisellä tai pankkikortilla. Matkahuolto laatii maksutavoista ohjeen toimitettavaksi eteenpäin.

Lipputuotteisiin kohdistuvilla uudistuksilla on vaikutusta myös autojen rahastuslaitteiden toimivuuteen. Matkakorttien käytön päättymistä ei ole voitu ottaa huomioon voimassa olevissa liikenteen hankintasopimuksissa. Paikallis-, palvelu-, asiointi- ja lähiliikenteen liikennöitsijöitä on tiedotettu

uudistuksesta. Osalle liikennöitsijöistä mobiililippuihin siirtyminen ei tuota ongelmia ja osan mielestä mobiililippujen ”lukeminen” pitäisi onnistua.

Perusopetuksen matkakortit säilyvät toistaiseksi ennallaan. Lipunmyyntipisteen sulkeutuminen vaikuttaa matkakorttien tilauksiin ja toimituksiin. Näiden toimenpiteiden osalta selvitystyö on vielä kesken. Matkahuollon ilmoituksen mukaan perusopetuksen matkakortit voidaan siirtää mobiilisovellukseen vuoden 2024 alussa, jos sivistystoimi niin päättää.

Kaupungin lipputuotteita on hyväksytty myös markkinaehtoisessa liikenteessä. Matkahuolto ilmoitti, että mobiililipputulot saadaan ohjautumaan kaupungin lipputuotteesta markkinaehtoiseen liikenteeseen.

Lasten lippujen osalta Matkahuolto ilmoitti, että huoltaja voi ostaa lipun mobiilissa ja siirtää lipun lapsen mobiililaitteelle.

Matkahuolto lupautui opastamaan asiakkaita henkilökohtaisesti mobiilisovelluksen käyttöönotossa ja käytössä 1.3.2023 alkaen Matkahuollon Savonlinnan lipunmyyntipisteessä linja-autoasemalla. Asiakkaille tiedotetaan muutoksesta tuotesivujen lisäksi uutiskirjeissä, asemilla, liikennöitsijöille busseihin jaettavissa materiaaleissa sekä mainonnalla erityisesti sosiaalisen median kanavissa.

Osa kaupungin lipputuotteista on ollut käytössä mobiililippuina vuodesta 2017 alkaen. Matkakorttien myynnin päätyminen ja pelkkiin mobiililippuihin siirtyminen edellyttää käytössä olevien lipputuotteiden tarkastelua. Matkustajien uusiin tarpeisiin voidaan vastata esim. sarjalippujen käyttöönotolla. Lipputuotteet hinnoitteluineen on esitetty pöytäkirjaliitteessä A.

Lapsivaikutusten arviointi

Yritysvaikutusten arviointi

Esittelijä Tekninen johtaja Tikkanen Kari

Päätösehdotus Tekninen lautakunta päättää, että pöytäkirjaliitteessä A olevien kaupungin lipputuotteiden myyminen Matkahuollon Reitit ja Liput - mobiilisovelluksessa voidaan aloittaa 1.5.2023 alkaen. Matkahuollon matkakortteja voi ostaa 30.6.2023 saakka. Matkakorteille kesäkuussa ladatut kausiliput ja 22-44 matkan sarjaliput voi käyttää loppuun syksyllä lipputuotteen voimassaolon päättymiseen saakka. Lipputuotteisiin tehdyt ikä- ja hintamuutokset tulevat voimaan vasta 1.7.2023 alkaen.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi Oy Matkahuolto Ab
Kaupungin sopimusliikennöitsijät
Sivistystoimi

Toimenpiteet Logistiikkapalveluyksikkö