



Savonlinna



SISÄINEN ILMOITUSKANAVA

ILMOITTAJANSUOJELU



Sisällys

Savonlinnan kaupungin sisäinen ilmoituskanava	1
1. Ilmoittajansuojelun tarkoitus ja toteuttaminen.....	1
2. Ilmoittajansuojelun toimintamalli Savonlinnan kaupungissa	2
2.1. Yleiskuvaus.....	2
2.2. Savonlinnan kaupungin elintarviketurvallisuuden ja eläinhyvinvoinnin, ympäristönsuojelun ja rakennusvalvonnan toimiminen lain tarkoittamana toimivaltaisena viranomaisena	3
2.3. Väärinkäytösilmoitusten käsittely ja käsittelyvaiheiden kuvaus	3
2.4. Ilmoituksen käsittelevien henkilöiden nimeäminen.....	4
2.5. Raportointi.....	5
3. Henkilötietojen käsittelystä	5
3.1. Henkilörekisterit.....	6
3.2. Käsittelyn peruste.....	6
3.3. Tiedonhallintamalli.....	6
3.4. Henkilötietojen käsittelyn suunnitelma Savonlinnan kaupungin sisäisessä toiminnassa	6
3.5. Henkilötiedon luovuttaminen kaupungin ulkopuolisille	7

Savonlinnan kaupungin sisäinen ilmoituskanava

Versio 1.0

Käsitelty yt-toimikunnassa xx.xx.xxxx § x, hyväksytty johtoryhmässä xx.xx.xxxx § x

1. Ilmoittajansuojelun tarkoitus ja toteuttaminen

Kansallisesti tuli 1.1.2023 voimaan ilmoittajansuojelulaki (1171/2022, laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta), jolla pannaan täytäntöön Euroopan unionin ilmoittajansuojeludirektiivi.

Ilmoittajansuojelulain perusteella Savonlinnan kaupungilla (kunta, jonka palveluksessa on säännöllisesti vähintään 50 henkilöä) on 1.4.2023 lukien velvollisuus perustaa sisäinen ilmoituskanava. Ilmoituskanavan avulla henkilö, joka työnsä yhteydessä havaitsee tai epäilee yleisen edun vastaista toimintaa erikseen määritetyillä Euroopan Unionin tai kansallisen



oikeuden aloilla, voi ilmoittaa asiasta turvallisesti. Lain tarkoittamaa suojelua saa ilmoittaja, jolla on ilmoitushetkellä perusteltu syy uskoa, että rikkomista koskeva tieto pitää paikkaansa ja että tällainen tieto kuuluu lain soveltamisalaan. Tarkemmat edellytykset suojelulle ilmenevät ilmoittajansuojelulaista [[tässä linkki](#)]. Muu kuin mainitun lain 5 §:ssä¹ tarkoitetut henkilöt eivät ole suojelun kohteena, vaikka voivat tehdä ilmoituksen sisäistä kanavaa käyttäen.

Ilmoittajan työnantaja tai muu organisaatio ei saa kohdistaa ilmoittajaan tai muuhun lain 5 §:ssä tarkoitettuun henkilöön vastatoimia rikkomista koskevan tiedon ilmoittamisesta tai julkistamisesta. Ilmoittamisen tai julkistamisen estäminen on myös kiellettyä menettelyä.

Savonlinnan kaupungin ilmoittajansuojelun toimintamalli on yksi riskienhallintapolitiikan osa ja myös tosiasiallinen sisäisen valvonnan väline.

Ilmoittajansuojelu perustuu ilmoittajan henkilöllisyyden luottamuksellisuuteen kaikissa ilmoittajansuojelulain tarkoittamissa tilanteissa ja vaiheissa.

Keskushallinnon hallintopalvelut vastaa ilmoittajansuojelulain menettelysäännösten toteuttamisesta ja sisäisen kanavan toteuttamisesta ja ylläpidosta.

2. Ilmoittajansuojelun toimintamalli Savonlinnan kaupungissa

2.1. Yleiskuvaus

Savonlinnan kaupungin ilmoittajansuojelun toimintamalli perustuu käsittelyvaiheiden kuvaukseen, teknisesti turvallisesti ja asianmukaisesti toteutettuun sisäiseen ilmoituskanavaan, vastuuhenkilöiden velvoitteeseen toimia ilmoittajansuojelulain säännösten edellyttämällä tavalla ja asianmukaiseen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset täyttävään henkilötietojen käsittelyyn.

Tässä ohjeessa tarkoitetut ilmoitukset on käsiteltävä viipymättä. Ilmoittajansuojelulaissa säädetään tarkemmin käsittelyn määräaajoista.

Savonlinnan kaupungin ilmoittajansuojelun sisäisessä ilmoituskanavassa on mahdollista vain kirjallinen (sähköinen) ja sitä varten varatun tietojärjestelmän käytön kautta tapahtuva ilmoittaminen.

Linkki sisäiseen ilmoituskanavaan sijoitetaan Savonlinnan kaupungin internetsivuille osoitteeseen www.savonlinna.fi/asiointi/vaarinkaytosilmoitus. Samalla internetsivulla tiedotetaan myös sisäisen ilmoituskanavan tarkoituksesta ja ulkoisesta oikeuskanslerinviraston ylläpitämästä keskitetystä ilmoituskanavasta. Edelleen tällä informointisivulla tiedotetaan ilmoittajansuojelun edellytyksistä. Informointisivulla kiinnitetään huomiota siihen, että sisäinen ilmoituskanava ei ole palautekanava, vaan se on tarkoitettu nimenomaan vakavien väärinkäytösten ilmoittamiseen.

¹ Pääosin suojelun kohteena ovat virka- ja palvelussuhteessa olevat henkilöt.



2.2. Savonlinnan kaupungin elintarviketurvallisuuden ja eläinhyvinvoinnin, ympäristönsuojelun ja rakennusvalvonnan toimiminen lain tarkoittamana toimivaltaisena viranomaisena

Savonlinnan kaupungin terveydensuojeluviranomainen, rakennusvalvontaviranomainen, ympäristönsuojeluviranomainen toimivat toimivaltaisena viranomaisena, jotka hallinnon alallaan tai lainsäädäntöalallaan ovat valvovia viranomaisia.²

Kun sisäisen kanavan kautta on tullut väärinkäytösilmoitus, joka koskee ilmoittajansuojelulain 2.1 §:n kohdan 6) ympäristönsuojelua, on ilmoittajansuojelutyöryhmän käsittelyyn kutsuttava rakennusvalvontaviranomaisen ja ympäristönsuojeluviranomaisen alaa tuntevana tekninen johtaja tai hänen määräämänsä alaa tunteva kaupungin palveluksessa oleva henkilö.

Kun sisäisen kanavan kautta on tullut väärinkäytösilmoitus, joka koskee ilmoittajansuojelulain 2.1 §:n kohdan 7) säteily- ja ydinturvallisuutta, on ilmoittajansuojelutyöryhmän käsittelyyn kutsuttava terveydensuojeluviranomaisen edustajana terveysturvallisuuden johtaja ja rakennusvalvontaviranomaisen alaa tuntevana tekninen johtaja tai edellä mainittujen viranhaltijoiden määräämä alaa tunteva kaupungin palveluksessa oleva henkilö.

Kun sisäisen kanavan kautta on tullut väärinkäytösilmoitus, joka koskee ilmoittajansuojelulain 2.1 §:n kohdan 8) elintarvikkeiden ja rehujen turvallisuutta sekä eläinten terveyden ja hyvinvointia, on ilmoittajansuojelutyöryhmän käsittelyyn kutsuttava terveydensuojeluviranomaisen edustajana terveysturvallisuuden johtaja tai hänen määräämä alaa tunteva kaupungin palveluksessa oleva henkilö.

Vastaanotettaessa tässä kohdassa tarkoitettu väärinkäytösilmoitus, päävastuullinen käsittelijä huolehtii ilmoittajansuojelulain 22 §:ssä tarkoitetun ilmoituksen tekemisestä oikeuskanslerinvirastolle.³

2.3. Väärinkäytösilmoitusten käsittely ja käsittelyvaiheiden kuvaus

Savonlinnan kaupungin sisäisen kanavan kautta tehtyjen väärinkäytösilmoitusten käsittelyssä ja päätöksenteossa noudatetaan ilmoittajansuojelulain 20 §:n menettelyä. Käsittelyjärjestelmä on yksityiseltä palveluntuottajalta tähän tarkoitukseen suunniteltu tietojärjestelmä.

Ilmoituskanava

Savonlinnan kaupungilla on ilmoittajansuojelulain tarkoittama sisäinen ilmoituskanava. Sisäinen ilmoituskanava on toteutettu palveluntuottajan toteuttamalla tarkoitukseen suunnitellulla järjestelmällä. Ilmoituskanava on kenen tahansa käytettävissä, koska ilmoituslomake on sijoitettu kaupungin internetsivulle.

² [Ilmoittajansuojelulaki 8 §.](#)

³ Ilmoittajansuojelulaki 22 §: Jos toimivaltainen viranomainen vastaanottaa tässä laissa tarkoitetun ilmoituksen, sen on ilmoitettava ilmoituksen vastaanottamisesta viipymättä oikeuskanslerinvirastolle.



Ilmoitus on mahdollista tehdä nimettömästi. Ilmoitus voidaan tehdä ainoastaan tätä sisäistä ilmoituskanavaa käyttäen.

Edellytysten täyttyessä ilmoitus oikeuskanslerinvirastolle

Päävastuullinen käsittelijä huolehtii terveydensuojelun tai ympäristönsuojelun alaan koskevien ilmoitusten toimittamisesta oikeuskanslerinvirastolle (kohta 2.2).

Seurantasivu ilmoituksentekijälle

Ilmoituskanavassa luodaan seurantasivu ilmoituksentekijälle, jolla on mahdollisuus anonymisti seurata ilmoituksensa käsittelyä.

Valmistelu

Päävastuullinen käsittelijä vastaa ilmoituksen käsittelyn edellyttämästä valmistelusta. Kaupungin palveluksessa olevat antavat päävastuulliselle käsittelijälle tämän pyynnöstä ilmoituksen käsittelyä koskevat riittävät ja asianmukaiset tiedot.

Päätös

Ilmoituksen perusteella tehdään päätös ilmoituksen edellyttämistä toimenpiteistä tai toimenpiteisiin ryhtymättä jättämisestä. Tällä päätöksellä ei tarkoiteta lain tai hallintosäännön perusteella toimivaltaisen viranomaisen tekemää päätöstä.

Raportointi

Kaupunginhallitukselle raportoidaan ilmoituksista ja niiden käsittelystä vähintään kerran vuodessa.

2.4. Ilmoituksen käsittelevien henkilöiden nimeäminen

Kaupunginjohtaja päättää neljän ilmoitusta käsittelevän henkilöiden nimeämisestä.

Nimettävien henkilöiden tulee olla puolueettomia ja riippumattomia. Esteelliseksi tulevan nimetyn henkilön tulee välittömästi ilmoittaa esteellisyydestä ja sen perusteesta.

Nimettäviä henkilöitä ovat seuraavat:

Päävastuullinen ilmoitusten käsittelijä ja sijainen

Päävastuullinen ilmoitusten käsittelijä vastaa ilmoitusten luokittelusta ja ilmoitusten asianmukaisesta valmistelusta ja käsittelystä tämän ohjeen ja ilmoittajansuojelulain mukaisesti sekä tarvittavien lausuntojen ja selvitysten pyytamisestä asiantuntijoilta. Päävastuullinen käsittelijä vastaa tämän ohjeen ajantasaisuudesta. Päävastuullinen käsittelijä vastaa väärinkäytösilmoitusten asianmukaisesta käsittelystä siltä osin, kuin tehtävä ei kuulu ilmoittajansuojeluryhmälle.

Ilmoittajansuojeluryhmä

Ilmoituksen johdosta tehtävän päätöksen tekemisestä vastaa ilmoittajansuojeluryhmä. Ilmoittajansuojeluryhmä on nelijäseninen. Yksi jäsenistä on päävastuullinen ilmoitusten käsittelijä. Jäsenen poissaolo ei estä ilmoituksen käsittelyä.

Lisäksi käsiteltäessä ilmoittajansuojelulain 2 §:n 1 momentissa kohdassa 6) tarkoitettuja ympäristönsuojelun alaan kuuluvia väärinkäytösilmoituksia, ryhmään kutsutaan ilmoitusta



käsittämään tekninen johtaja tai hänen määräämänsä alaa tunteva kaupungin palveluksessa oleva henkilö.

Lisäksi käsiteltäessä ilmoittajansuojelulain 2 §:n 1 momentin kohdassa 7) tarkoitettuja säteily- ja ydinturvallisuuden alaan kuuluvia väärinkäytösilmoituksia, ryhmään kutsutaan ilmoitusta käsittelemään terveysvalvonnan johtaja ja tekninen johtaja tai heidän määräämänsä alaa tunteva kaupungin palveluksessa oleva henkilö.

Lisäksi käsiteltäessä ilmoittajansuojelulain 2 §:n 1 momentin kohdassa 8) tarkoitettuja elintarvikkeiden ja rehujen turvallisuutta sekä eläinten terveyden ja hyvinvoinnin alaan kuuluvia väärinkäytösilmoituksia, ryhmään kutsutaan ilmoitusta käsittelemään terveysvalvonnan johtaja tai hänen määräämänsä alaa tunteva kaupungin palveluksessa oleva henkilö.

Työryhmän päätöksellä tarkoitetaan sitä, minkälaisen vastauksen kaupunki antaa ilmoitukseen. Päätöksen sisältö voi olla esimerkiksi se, että ilmoitus on tutkittu, mutta se ei anna aihetta jatkotoimenpiteisiin. Tarkemmin menettelystä säädetään ilmoittajansuojelulain 20 §:ssä. Tässä tarkoitettulla päätöksellä ei rajoiteta tai muuteta sitä toimivaltaa, joka on määrätty lainsäädännössä tai hallintosäännössä taikka muussa Savonlinnan kaupungin sisäisissä määräyksissä ja ohjeissa.

Päivastuullinen käsittelijä on oikeutettu ilmoittamaan kaupungin toimivaltaiselle viranomaiselle päätöksestä. Ilmoituksessa ei saa paljastua ilmoittajan henkilöllisyys.

2.5. Raportointi

Ilmoittajansuojelulain 38.2 §:ssä edellytetään vuosittaista ilmoitusta oikeuskanslerinvirastolle ilmoitusten perusteella tehdyistä ratkaisuista ja rikkomisten perusteella takaisin perittyjen varojen määrästä ja arviota rikkomisten aiheuttamasta taloudellisen vahingon määrästä.

Päivastuullinen käsittelijä vastaa kaupunginjohtajan johtoryhmälle vuosittain tehtävästä asianmukaisesta raportoinnista.

Kaupunginjohtajan johtoryhmälle tehtävästä raportoinnista on ilmentävä tehtyjen ilmoittajansuojelulain tarkoittamien ilmoitusten aiheiden lisäksi niiden määrä kalenterivuoden aikana, ilmoitusten käsittelyaika ja ilmoituksen perusteella tehdyt pääasialliset toimenpiteet.

3. Henkilötietojen käsittelystä

Ilmoittajansuojelusta muodostuvan henkilörekisterin rekisterinpitäjänä toimii Savonlinnan kaupunki.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen tarkoittamana rekisterinpitäjän edustajana toimii hallintojohtaja-kaupunginlakimies ja varalla hallintopäällikkö.

Ilmoittajansuojelusta muodostuvan henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on kuvattu kohdassa 1.



Henkilörekisteristä on laadittu erillinen tietosuojaseloste, jolla rekisterinpitäjä informoi rekisteröityjä tai mahdollisia rekisteröityjä EU:n tietosuoja-asetuksen 13 artiklan perusteella. Käsittelystä on tehty myös yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen henkilötietojen käsittelyn tietosuojan vaikutuksen arviointi.

3.1. Henkilörekisterit

Ilmoittajansuojelusta muodostuu yksi henkilörekisteri. Henkilötiedon käsittelyssä tulee noudattaa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679, GDPR) mukaisia henkilötiedonkäsittelyn periaatteita, kuten mm. käsittelyn tarkoitusta, luottamuksellisuutta ja minimointia.

3.2. Käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan c kohtaan: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

3.3. Tiedonhallintamalli

Savonlinnan kaupungin tiedonhallintamallissa kuvataan ilmoittajansuojelun osalta seuraavat käsittelytoimet:

Palvelu/tehtävä	Toimintaprosessin nimi	a) rekisterinpitäjä b) toimintaprosessista vastaava viranhaltija	Kuvaus prosessin tarkoituksesta
Keskushallinto	Ilmoittajansuojelu	a) Savonlinnan kaupunki b) hallintojohtaja- kaupunginlakimies	Ilmoittajansuojelulaki edellyttää kunnalta sisäisen ilmoituskanavan ylläpitämistä

3.4. Henkilötietojen käsittelyn suunnitelma Savonlinnan kaupungin sisäisessä toiminnassa

Rekisterinpitäjän edustaja huolehtii siitä, että ulkopuolinen ei pääse rekisterissä oleviin tietoihin, eikä tietoja luovuteta ilman asianmukaista perustetta ulkopuoliselle. Ulkopuolinen on muu henkilö kuin rekisterinpitäjän edustaja ja nimetyt käsittelijät.

Ilmoittajansuojelulain 29 §:n mukaan organisaation on poistettava ilmoituskanavien kautta tulevat tiedot viiden vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, jollei niiden säilyttäminen ole välttämätöntä tässä tai muussa laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta, on poistettava ilman aiheutonta viivytyksiä. Päävastuullinen käsittelijä vastaa tarpeettomien tietojen poistamisesta.



Ilmoittajansuojelulain 31 §:ssä säädetään rekisteröidyn oikeuksien rajoittamisesta ja 32 §:ssä salassapidosta.

Tietoturvaa- ja suojaa koskevat ratkaisut on kuvattu palveluntuottajan tietoturva- ja suojakuvauksessa. Organisatorisina suojatoimenpiteinä ovat kaupungin yleiset tietosuojaohjeet ja tässä asiakirjassa kuvatut ohjeet.

3.5. Henkilötiedon luovuttaminen kaupungin ulkopuolisille

Rekisteristä voidaan luovuttaa tieto sivulliselle, mikäli luovutuksensaajalla on oikeus saada pyytämänsä tieto lainsäädännön perusteella.

Pyyntöjä käsittelee rekisterinpitäjän edustaja. Tietopyynnön tehneellä on velvollisuus esittää pyynnölle asianmukainen peruste. Peruste on esitettävä dokumentoidusta ja se on asianmukaisesti tallennettava.



Suojelu



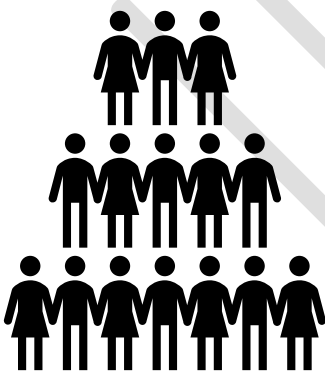
Suojelun tarkoitus on estää ilmoittajaan kohdistuvia negatiivisia seurauksia lain tarkoittaman väärinkäytösilmoituksen johdosta Vahingonkorvausuhka

Suojelun yleinen edellytys

Ilmoittajalla on ilmoittamishetkellä perusteltu syy uskoa, että rikkomista koskeva tieto pitää paikkansa ja että tällainen tieto kuuluu lain soveltamisalaan.



Suojelua saavat



Työ- ja virkasuhteessa olevat

Itsenäinen ammatinharjoittaja

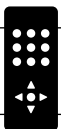
Vapaaehtoistyöntekijä

Harjoittelija

Ilmoittajan avustaja, joka voi työnsä johdosta joutua vastatoimien kohteeksi

Kolmas henkilö, jolla on yhteyksiä ilmoittajaan ja joka voi työnsä vuoksi joutua vastatoimien kohteeksi

Sisäinen kanava



On ensisijainen ja ilmoituslomake löytyy Savonlinnan kaupungin internetsivulta

www.savonlinna.fi/asiointi/vaarinkaytosilmoitus

Ulkoinen kanava

Oikeuskanslerinviraston ylläpitämä keskitetty ilmoituskanava
[Ilmoittajansuojelu](#) | [Valtioneuvoston oikeuskansleri](#)