



Elinkeinopalveluiden yrityskontaktien tilastokatsaus 1.1. – 30.4.2023
Elinkeinojaosto 16.5.2023 §85, liite A

Valmistelu: elinkeinoasiantuntija Janne Tarima



Taustaksi

- Elinkeinopalveluiden käytössä on Hakosalo-asiakashallintajärjestelmä.
- Jokaisesta yritysten kanssa tehtävästä toiminnasta esimerkiksi yritysvierailusta tehdään merkintä järjestelmään.
- Järjestelmässä luokitellaan toiminnot eri aktiviteettien mukaan (tapaaminen, taustatyö, tilaisuus tai yhteydenotto). Lisäksi aktiviteetin mukaan valitaan sopivat kohdat palvelupuusta.

Yritysassiakastoinnot

- | | |
|---|-------|
| <input type="checkbox"/> Perustamisneuvonta | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Yritysneuvonta, elinkeinoasiantuntijatyö | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Kasvupalvelut, uudistuminen ja investoinnit (ml. rahoitus) | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Myynti ja markkinointi | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Kansainvälistyminen ja vienti (ml. kansainvälistymiseen liittyvä rahoitus) | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Verkostoaminen | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Tilaisuus | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Koulutus | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Työvoima ja osaaminen | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Omistajavaihdos ja yrityskaupat | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Koronaneuvonta | Poimi |

Sijoittumistoinnot

- | | |
|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Toimitilakysymykset | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Tontit ja maankäyttöasiat | Poimi |

Yhden luukun palveluperiaate

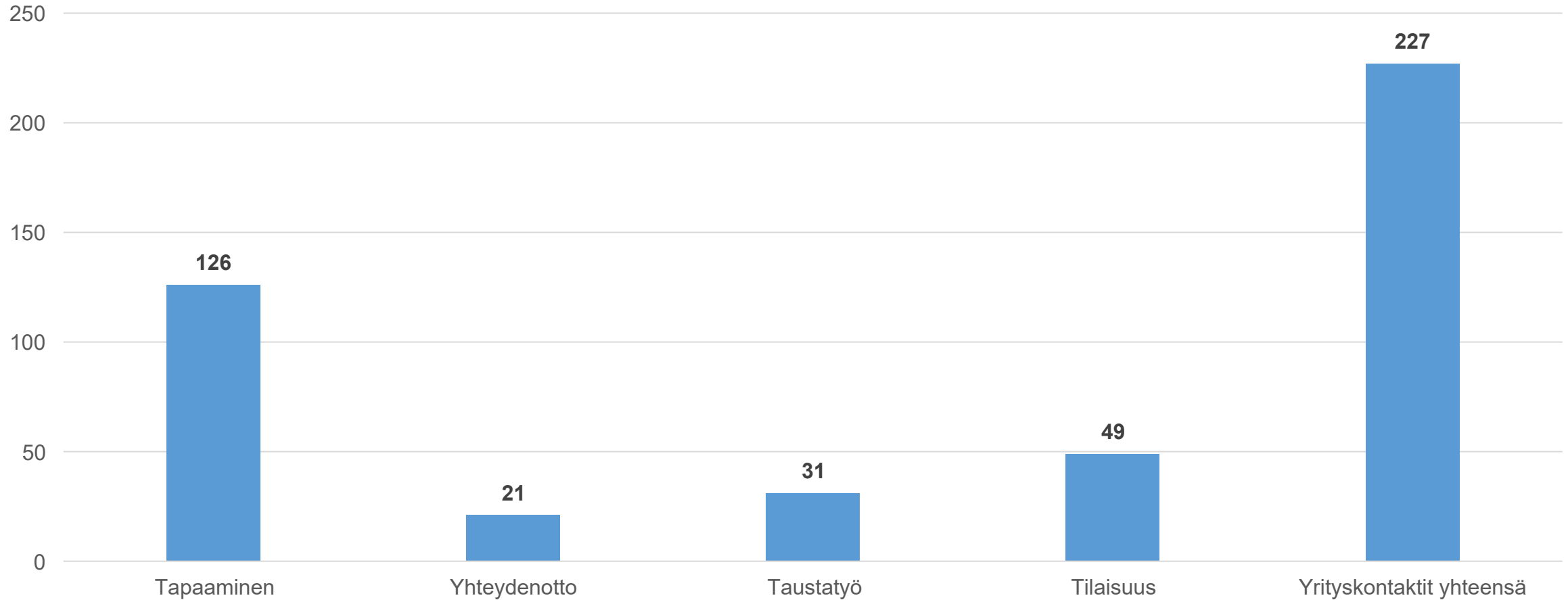
- | | |
|---|-------|
| <input type="checkbox"/> Yhden luukun palvelu | Poimi |
|---|-------|

Savonlinnan Hankekehitys Oy

- | | |
|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Digiportaati 2.0 | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Tapahtumat ja kokoukset matkailun moottoreina Savonlinnassa -hanke/ | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Luonto-Saimaa – luontomatkailun kehittämisprojekti | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Etelä-Savo monipaikkaisen asumisen edelläkävijäksi 2019-2021 | Poimi |
| <input type="checkbox"/> VAU - Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta? | Poimi |
| <input type="checkbox"/> SEUTUrekry | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Seutukaupunkien innovaatioekosysteemin kehittäminen | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Rural Growth extension project 2021-2022 | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Muu kehittämistoiminta | Poimi |
| <input type="checkbox"/> PK- yritysten muutoskyvykkyys | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Digiportaati – Asiakslähtoisempää digitaalista liiketoimintaa | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Alkavien yrittäjien perustamisneuvonta | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Perustamisneuvonta | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Kehittäminen | Poimi |
| <input type="checkbox"/> Omistajavaihdosneuvonta | Poimi |

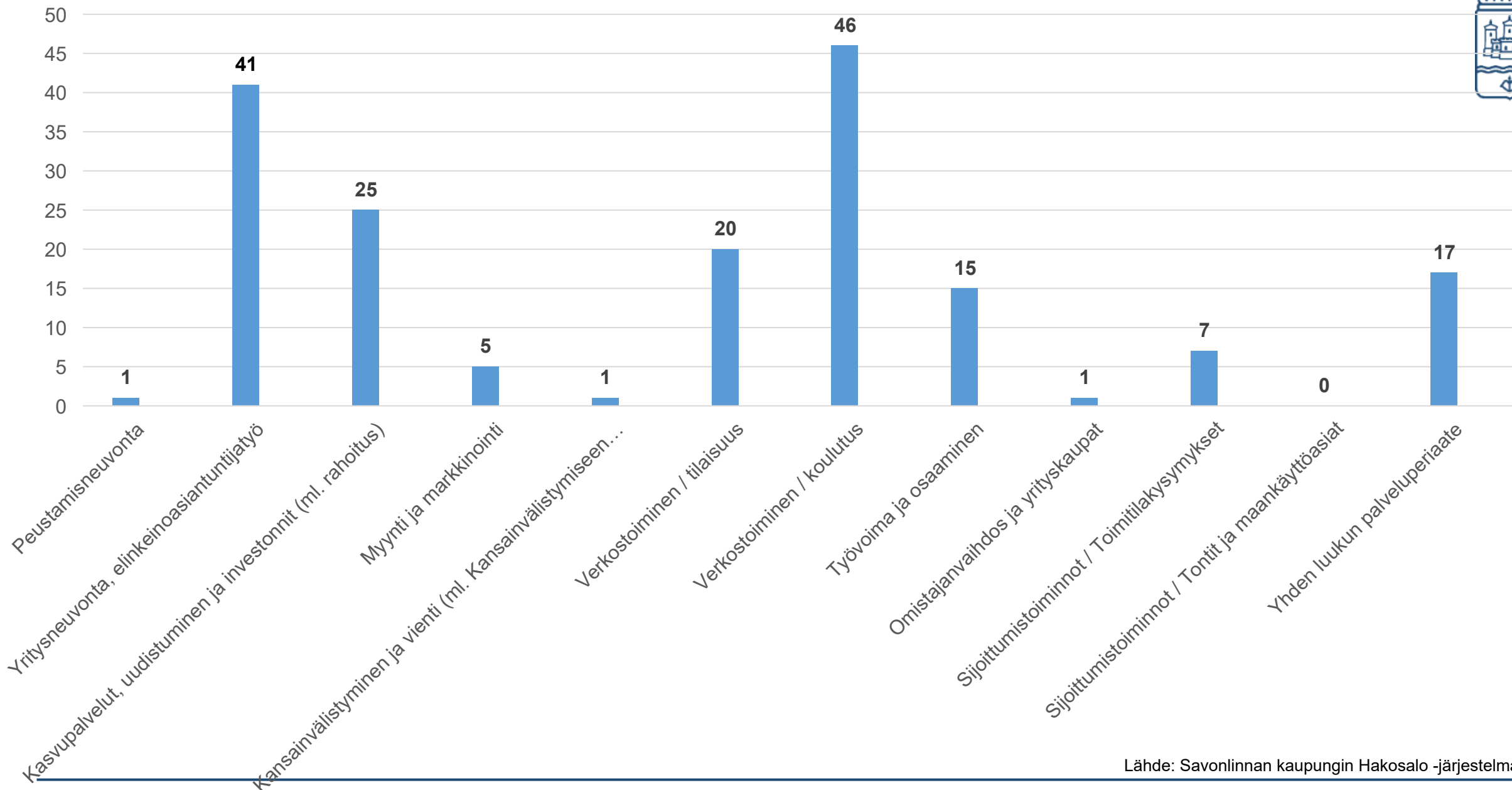


Aktiviteettien kokonaismäärä ja jakautuminen 1.1.2023 - 30.4.2023



Lähde: Savonlinnan kaupungin Hakosalo -järjestelmä

Aktiviteettien jakautuminen palvelupuussa 1.1.2023 – 30.4.2023



Lähde: Savonlinnan kaupungin Hakosalo -järjestelmä