

## ISUYK TOIMINTAKERTOMUS V. 2022

Vuosi 2022 oli Itä-Savon Uusyrytyskeskus ry:n 25. toimintavuosi. Merkkipaalu huomioitiin syksyllä järjestetyissä yrittäjäystapahtumissa ja viestinnässä. Juhlavuosi oli myös muutosten vuosi. Pitkäaikainen toimitusjohtaja Juhani Rouvinen jäi eläkkeelle heinäkuussa 2022 ja aikaisemmin yritysneuvojana toiminut Katja Remes aloitti toimitusjohtajana 1.5.2022. Toimistolle rekrytoitiin sekä uusi toimistoassistentti Sanni Leppänen, että uusi yritysvalmentaja Pekka Turunen.

Uusia toimintamalleja tuotiin käytäntöön kuten sähköinen ajanvaraus, palvelujen keskittäminen Puistokadulle, tapahtumien ja tilaisuuksien järjestämisessä suosittiin yhteistyötä sekä someviestintään panostettiin aikaisempaa enemmän. Hankeyhteistyö Mikkelin seudun Uusyrytyskeskuksen ja Kehitysyhtiö Miksei Mikkelin Oy:n kanssa jatkui suunnitelman mukaisesti. Vuoden 2022 aikana on myös uudistettu ja vahvistettu yhteistyön muotoja niin alueen oppilaitosten kuin Savonlinnan elinkeinopalvelujen sekä Enonkosken ja Sulkavan kuntien kanssa.

Toiminnan lähtökohtana on ollut ISUYK:n strategia vuosille 2021–2023 (laadittu vuonna 1/2021). Yhdistyksen missio: Paras yrittäjyyden sparraaja. Yhdistyksen visio/tavoite: ISUYK on alueen johtava yrityspalvelujen tuottaja koko yrityksen elinkaaren ajan. Asiakasryhmät: aloittavat yrittäjät, 0–2-vuotiaat yritykset, omistajanvaihdospalveluja tarvitsevat (jatkaajat ja luopujat). Toiminta-alue: Enonkoski, Savonlinna ja Sulkava.

### 1. Ydintehtävämme mukaiset asiakasryhmät sekä tavoite ja tulokset vuonna 2022:

#### 1.1. Aloittavien yrittäjien neuvonta

Tavoite 70–120 asiakasta ja 500 – 600 asiakastapahtumaa:

Vuonna 2022 aloittavien yrittäjien valmennusta sai kauttamme 119 henkilöasiakasta ja heidän lisäksi 110 omistajanvaihdosasiakasta. Yhteensä asiakastapahtumia oli 741.

Tavoite 50 uutta yritystä Savonlinnan talousalueelle:

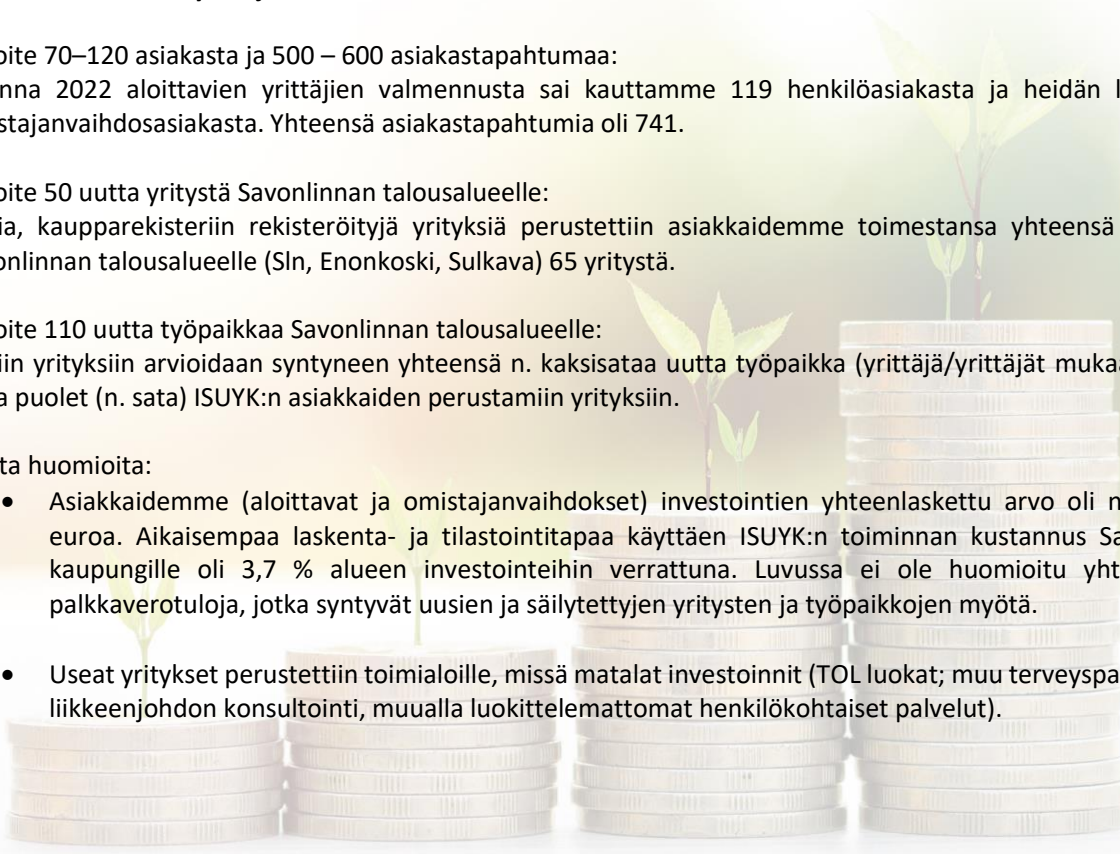
Uusia, kaupparekisteriin rekisteröityjä yrityksiä perustettiin asiakkaidemme toimestansa yhteensä 70, joista Savonlinnan talousalueelle (Sln, Enonkoski, Sulkava) 65 yritystä.

Tavoite 110 uutta työpaikkaa Savonlinnan talousalueelle:

Uusiin yrityksiin arvioidaan syntyneen yhteensä n. kaksisataa uutta työpaikka (yrittäjä/yrittäjät mukaan lukien), josta puolet (n. sata) ISUYK:n asiakkaiden perustamiin yrityksiin.

Muita huomioita:

- Asiakkaidemme (aloittavat ja omistajanvaihdokset) investointien yhteenlaskettu arvo oli n. 4,1 milj. euroa. Aikaisempaa laskenta- ja tilastointitapaa käyttäen ISUYK:n toiminnan kustannus Savonlinnan kaupungille oli 3,7 % alueen investointeihin verrattuna. Luvussa ei ole huomioitu yhteisö- eikä palkkaverotuloja, jotka syntyvät uusien ja säilytettyjen yritysten ja työpaikkojen myötä.
- Useat yritykset perustettiin toimialoille, missä matalat investoinnit (TOL luokat; muu terveyspalvelu, muu liikkeenjohdon konsultointi, muualla luokittelemattomat henkilökohtaiset palvelut).



- Uusyrityskeskusten vaikuttavuustutkimuksen (2022) mukaan asiakkaidemme viimeisimmän tilikauden liikevaihto on ollut keskimääräistä suurempaa. Samoin henkilöstön määrän kasvu on ollut keskimääräistä suurempi (vähintään 5 hlöä työllistäviä yrityksiä oli meillä 10 % vastanneista, kaikista vastanneista 4,2 %).
- Kaupparekisteriin rekisteröityjen yritysten lisäksi useat henkilöt toimivat ns. kevytyrittäjinä. Uusia y-tunnuksellisia kevytyrittäjiä on tullut 58 ja ilman omaa y-tunnusta eli laskutusfirmojen y-tunnuksella operoivien määrä on lisääntynyt arviomme mukaan useilla kymmenillä. Yrittäjyyden uudet muodot ovat suosittuja ja sivutoiminen yrittäjyys on kasvanut kaikissa ikäryhmissä.

### 1.2. Yritysten omistajanvaihdosneuvonta

Tavoite 20 yritykselle jatkajan löytäminen ja sitä kautta 60 työpaikan säilyminen:

Yritysten omistajanvaihdoksia, joissa olimme mukana, toteutui vuonna 2022 yht. 25. Säilytetyt työpaikkoja omistajaa vaihtaneissa yrityksissä arvioitiin olleen 62 htv:ta.

Tavoite 50 luopujaa ReBuild Business hankkeen omistajanvaihdosprosessiin:

Vuonna 2022 ov-prosesseihin tuli mukaan 39 uutta yritystä, kokonaismäärän (uudet ja aikaisemmin prosesseihin tulleet) olleessa n. 120 yritystä. Pelkästään tapahtumiin osallistuneita ei ole näissä luvuissa mukana.

Muita huomioita:

- Ov-palvelut tuotettiin maakunnallisen Rebuild Business -hankkeen myötä. Hankkeessa mukana Mikkelin seudun Uusyrityskeskus ry ja Kehitysyhtiö Miksei Mikkeli Oy. Hankkeen kesto 8/2023 saakka, ISUYK:n budjetti 2,5 vuoden ajalle on 553 514 €. Hankkeeseen on sidottu 1,9 htv:ta (63,3 %).
- Hanke on saavuttanut asetetut tavoitteet omistajanvaihdosten (yht. 70) ja osallistuneiden yritysten (yht. 300) määrässä jo vuoden 2022 aikana (toteutuneita yli 100, osallistuneita liki 400).

### 1.3. 0-2 vuotiaisen yritysten/yrittäjien neuvonta

Rakennettiin uusi palvelupolku malli ko. kohderyhmälle. Siihen liittyen lanseerattiin uusien yrittäjien tapaamiset toimistollamme kolmen kuukauden välein (vuonna 2022 syyskuussa ja joulukuussa). Järjestettiin ensimmäistä kertaa myös Uusien yrittäjien elokuvailta yhdessä Savonlinnan elinkeinopalvelujen kanssa, osallistujia oli n. 70.

Sähköpostiviestit lähetettiin prh:n listojen mukaisesti uusille yrittäjille, myös muutoin kuin meidän neuvontamme kautta yrityksen perustaneille/rekisteröinneille. Neuvontapolkuun kuuluvat kontaktoinnit 6 kk, 12 kk ja 24 kk:n kohdalla. Sen jälkeen saatetaan yrittäjät Savonlinnassa elinkeinopalvelujen asiakkaiksi (joko yhteisessä tapaamisessa tai muutoin asiasta tiedottamalla molempia osapuolia). Palvelumallin mukaisesti kontaktointi ja siirrot aloitettiin loppuvuodesta.

## 2. Tapahtumat, luennot, koulutukset

Tapahtumia järjestettiin pääasiassa ReBuild Business -hankkeen kautta ja niissä tehtiin merkittävää yhteistyötä muiden alueen toimijoiden ja hankkeiden kanssa. Näitä olivat mm. Nordic Business Forum -livestream Savonlinna, Ennakoi-Sopeudu-Menesty-kolmeosainen seminaarisarja, Jatkajakoulu ja jo aik. mainittu uusien yrittäjien elokuvailta. Lisäksi järjestettiin Arvonmääritys -info joulukuussa ja osallistuttiin mm. oppilaitosten järjestämiin yrittäjyyttä edistäviin tilaisuuksiin/tapahtumiin.

Vuonna 2022 hyödynnettiin SUK verkoston tuottamia Startti-INFOJA eli ohjattiin asiakkaat osallistumaan näihin webinaareihin. Kävimme esittelemässä palvelujamme ja luennoimassa yrittäjyydestä sekä Samiedun että Xamkin opiskelijoille livenä tai TEAMS tapaamisissa lähes kuukausittain. Näiden lisäksi jatkoimme Samiedun kanssa virtuaalisen yrittäjyyshaviltilan pitoa, tämäkin kerran kuussa.

Eli Uusyrityskeskuksemme perustamis- ja erityisesti omistajanvaihdosneuvontapalveluita tuotiin esille useissa eri yhteistyötahojen tilaisuuksissa. Yhteensä oltiin mukana 39 eri tapahtumassa ja arviomme mukaan tavoitettiin n. 855 henkilöä.

### 3. Viestintä

Viestintä siirrettiin vuoden 2022 aikana toimistoassistentin työnkuvaan ja viestintä lisääntyi erityisesti someviestinnän osalta merkittävästi. Postauksia oli säännöllisesti valituissa kanavissa ja viestinnässä pystyttiin huomioimaan aikaisempaa paremmin nuorten kohderyhmä. Käyttämämme digitaaliset kanavat v. 2022 olivat:

Kotisivut: <https://isuyk.fi/>

Instagram: <https://www.instagram.com/itasavonuuus...>

Facebook: <https://www.facebook.com/isuyk>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/it%C...>

Youtube: [Itä-Savon Uusyrityskeskus - YouTube](#)

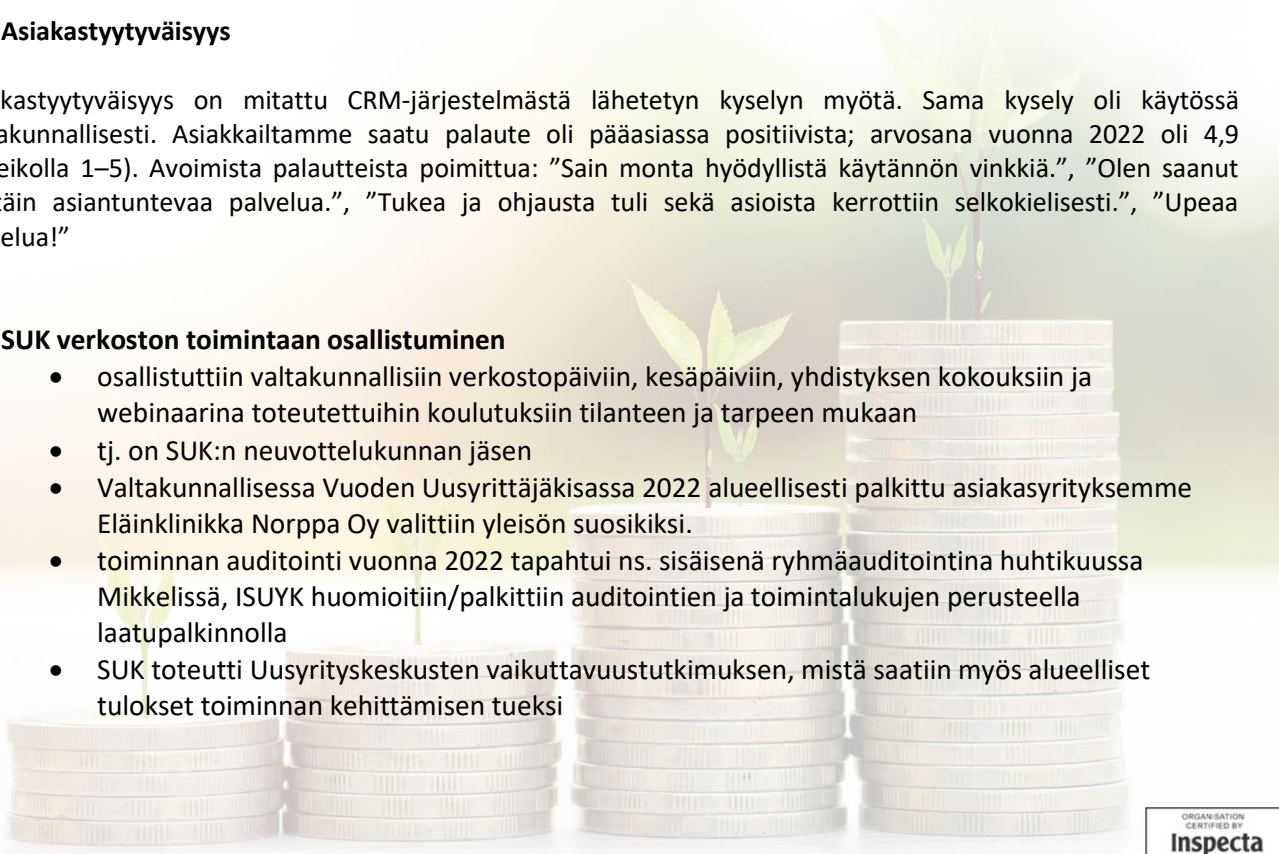
Lisäksi hankkeen markkinoinnissa/viestinnässä käytettiin paikallislehtiä, digitaalisia kadunvarsinäyttöjä ja uutiskirjeitä (printti sekä digi). Viestinnän kustannukset kohdentuivat pääsääntöisesti hankkeelle ja noudatti siten hankeilmettä ja -rahoituksen ohjeita. Perustoiminnan viestintää tehtiin pääasiassa somessa ja tapahtumissa. Viestinnässä toimimme esille asiakkaidemme yrittäjyystarinoita.

### 4. Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyys on mitattu CRM-järjestelmästä lähetetyn kyselyn myötä. Sama kysely oli käytössä valtakunnallisesti. Asiakkailtamme saatu palaute oli pääasiassa positiivista; arvosana vuonna 2022 oli 4,9 (asteikolla 1–5). Avoimista palautteista poimittua: ”Sain monta hyödyllistä käytännön vinkkiä.”, ”Olen saanut erittäin asiantuntevaa palvelua.”, ”Tukea ja ohjausta tuli sekä asioista kerrottiin selkokielisesti.”, ”Upeaa palvelua!”

### 5. SUK verkoston toimintaan osallistuminen

- osallistuttiin valtakunnallisiin verkostopäiviin, kesäpäiviin, yhdistyksen kokouksiin ja webinaarina toteutettuihin koulutuksiin tilanteen ja tarpeen mukaan
- tj. on SUK:n neuvottelukunnan jäsen
- Valtakunnallisessa Vuoden Uusyrittäjäkisassa 2022 alueellisesti palkittu asiakasyrityksemme Eläinklinikka Norppa Oy valittiin yleisön suosikiksi.
- toiminnan auditointi vuonna 2022 tapahtui ns. sisäisenä ryhmäauditointina huhtikuussa Mikkelissä, ISUYK huomioitiin/palkittiin auditointien ja toimintalukujen perusteella laatupalkinnolla
- SUK toteutti Uusyrityskeskusten vaikuttavuustutkimuksen, mistä saatiin myös alueelliset tulokset toiminnan kehittämisen tueksi



## 6. Rahoitus

- vuoden 2022 rahoitus muodostui Savonlinnan kaupungin toimintatuesta + hankkeen omarahoitusosuudesta, Sulkavan ja Enonkosken kuntien tukirahoituksesta, Etelä-Savon Maakuntaliiton myöntämästä EAKR-rahoituksesta ReBuild Business -hankkeen kustannuksiin sekä jäsenorganisaatioiden jäsenmaksuista

## 7. Talous

- viimeisin (28.3.22 päivätty) talousarvio vuodelle 2022 oli kulujen osalta yht. 349 714 € ja tulojen osalta 342 468 € eli 7 246 € tappiollinen
- toimintavuonna 2022 toteutuneet kulut olivat 325 221,19 € ja tulot 331 339,89 € ja rahoituskulujen jälkeen voittoa 5 382,18 €

## 8. Kirjanpito ja tilintarkastus

- yhdistyksen perustoiminnan ja hankkeen kirjanpidosta vastasi Mediatili Oy
- ja tilintarkastuksesta HJL Tilintarkastus Oy

## 9. Henkilöstöresurssit

- henkilöstövaihdoksien takia henkilöstö määrä vaihteli vuoden mittaan ja oli vuoden lopussa tavoitteen mukainen eli kolme kokoaikaista henkilöä
- henkilöiden työpanostukset jakautuivat perustoiminnalle 1,1 htv:ta ja hankkeelle 1,9 htv:ta

## 10. Hallitus

- hallitus kokoontui kuusi kertaa vuonna 2022
- jäsenet syyskokoukseen saakka olivat: Tolvanen Arto, puheenjohtaja, Huupponen Harri, Kautonen Kirsi, Naukkarinen Antti, Paajanen Juha, Pesonen Toni, vpj., Puhjo Krista-Maria, Siljamäki Simo, Tarima Janne, Valaja Marjo ja Vellonen Henna

## 11. Yhdistyksen sääntömääräiset kokoukset

- kevätkokous pidettiin 26.4.2022
- syyskokous pidettiin 15.11.2022

## 12. Yhdistyksen jäsenet

- yhdistyksen jäsenmaksut ja jäsenkanta pysyivät ennallaan
- jäsenhankinnan ja -etuuksien uudistaminen käynnistetty

Savonlinnassa 22.2.2023

*Katja Remes*

toimitusjohtaja-yritysvälmentaja

Itä-Savon Uusyrityskeskus ry

[katja.remes@savonlinna.fi](mailto:katja.remes@savonlinna.fi)

puh. 044 4174960





## LIITTEET

Liitteistä löydät perustettujen määrät kuukausittain ja kunnittain, omistajanvaihdosten määrän kehityksen sekä yhteenvetotaulukon.

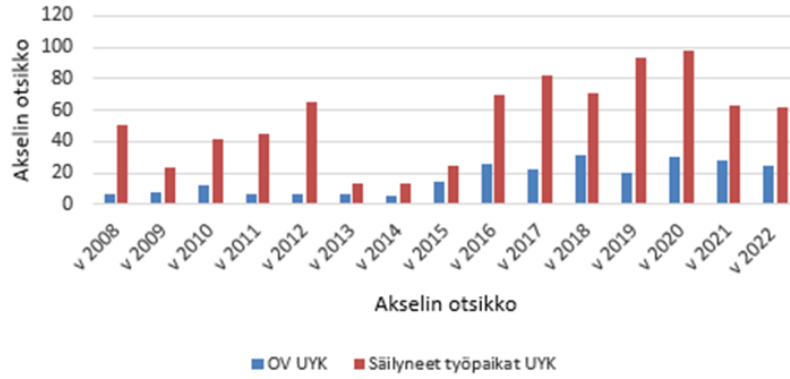
**Taulukko 1. Perustetut ja lakkautetut yritykset vuonna 2022 kunnittain ja kuukausittain.**

Uudet ja lakkautetut yritykset		Vuosi 2022													
Alueet	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu	YHT	NTO	
Enonkoski uudet	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5	2	
Enonkoski lakkautetut	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3		
Rantasalmi uudet	2	4	1	0	2	0	0	2	0	1	0	0	12	8	
Rantasalmi lakkautetut	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4		
<b>Savonlinna uudet</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>134</b>	<b>63</b>	
Savonlinna lakkautetut	12	6	8	4	7	4	2	6	7	5	5	5	71		
Sulkava uudet	2	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	8	1	
Sulkava lakkautetut	0	1	0	0	0	0	0	2	3	0	0	1	7		
Uudet yht.	13	20	14	16	19	13	10	13	16	4	11	10	159	74	
Lopetetut yht.	13	8	9	7	7	4	2	8	11	5	5	6	85		

**Taulukko 2. Toteutuneiden omistajanvaihdosten ja säilytettyjen työpaikkojen määrät vuosittain.**

Vuosi	Omistajanvaihdokset	Säilyneet työpaikat
	UYK	UYK
v 2004-2007	47	150
v 2008	7	50
v 2009	8	24
v 2010	12	42
v 2011	7	45
v 2012	7	65
v 2013	7	13
v 2014	6	13
v 2015	15	25
v 2016	26	70
v 2017	22	82
v 2018	31	71
v 2019	20	93
v 2020	30	98
v 2021	28	64
v 2022	25	62
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>967</b>

### Omistajanvaihdokset ja säilytetyt työpaikat 2008-2020



**Taulukko 3. Kooste suoritteista ja tuloksista.**

Suoritteet	2021	2022
Asiakasmäärä: aloittavat/jatkajat (henkilöasiakkaat)	116	119
Asiakasmäärä: ov-prosesseissa olevat yritykset	150	110
Neuvonta-/valmennustapahtumien määrät yhteensä	890	741
Kaikki perustetut yritykset: koko ISUYK:n toiminta-alue	164	147
Kaikki perustetut yritykset: Sln	146	134
Kaikki uudet työpaikat: koko ISUYK:n toiminta-alue (arvio)	219	195
ISUYK perustetut yritykset: koko toiminta-alue	73	65
ISUYK uudet työpaikat: koko toiminta-alue	104	98
ISUYK uusien yritysten investoinnit (arvio)	2,34 milj.	1,6 milj.
Omistajanvaihdokset, joissa ostaja tai myyjä ISUYK:n asiakas	28	25
Säilytetyt työpaikkoja em. Omistajanvaihdosten johdosta	99	62
Omistajanvaihdoksiin liittyvät investoinnit (arvio)	2,2 milj.	2,5 milj.
Asiakasyritysten investoinnit yhteensä (arvio)	4,54 milj.	4,1 milj.
Kaupungin tuki (perustoiminta + hankerahoitus)	150 000 €	150 000 €
ISUYK:n kustannus% verrattuna investointituloihin	3,23 %	3,67 %
Yritysten ns. eloonjäämisaste viiden vuoden jälkeen		
Uusyrittyskeskusverkoston tavoite 80 %	95,20 %	83 %
Asiakastytyväisyys arvosana 1-5 (Questback/SUK)	4,8	4,9
Tapahtumat: eri tilaisuuksia kpl/osallistujia yht.	60/432	39/855

