

	Imatran pääkirjasto, omatoimi otettu käyttöön 8/21 Omatoimiaika 8–20 Palveluaika ma-pe 11–18, aatot ja kesäperjantait 11–16	Hämeenlinnan pääkirjasto, omatoimi alkanut 9/20 Omatoimiaika 6–22 Palveluaika ma-pe 10–19, la 10–15, su 12–16
Kävijämäärä	Yhteensä 97 708, omatoimikävijöitä 6753 (noin 7 %) Todellisuudessa omatoimikävijöiden määrä suurempi, koska itsepalveluaika arkisin klo 9–11, jolloin ei tarvitse kirjautua.	Yhteensä 274 717, joista omatoimikävijöitä noin 20 %
Kävijämäärän lisääntyminen	Ovat nousseet jonkin verran, mutta nousu johtunee myös koronan jälkeisestä noususta Täysin uusia käyttäjäryhmiä ei suuremmassa mitassa ole tullut.	Kokonaiskävijämäärä palautunut melkein koronaa edeltävälle tasolle, ei tietoa omatoimen vaikutuksesta.
Henkilökunnan määrä (SIn htv/al 0,62)	Henkilökunta puoliintunut viimeisen 10 v aikana 20:stä 10:een, ei johdu omatoimikirjastojen perustamisesta, taustalla muitakin syitä. (Henkilötyövuodet / asukasluku 0,38)	Ei ole vaikuttanut rekrytointeihin kumpaakaan suuntaan. (Henkilötyövuodet / asukasluku 0,75)
Työmäärän muutos	Lisääntynyt merkittävästi, mutta ei kohtuuttomasti: <ul style="list-style-type: none"> Ennen omatoimiaikaa palvelutiskit tyhjennetään arvokkaista tavaroista, kaapit lukitaan, tarkistetaan että automaattit ja asiakaskoneet toimivat ja kirjoittimissa on paperia, tarkistetaan että työtilat ovat lukossa eikä sinne jää ketään, tietyt ovet lukitaan, palvelutiskin kulkureiteille laitetaan kirjavaunuja esteiksi jne. jne. Jos on iltavahtimestari talossa, niin tekee osan näistä tehtävistä. Palautusten säilytys ja käsittely ongelmallista - palautuksia tulee paljon varsinkin viikonloppuisin. Asiakkaat eivät halua käyttää palautusautomaattia, vaan he laittavat mieluummin palautukset palautuslaatikoihin, jotka ovat usein tukossa ja täynnä. Tyhjentäminen työlästä, erityisesti maanantaiaamuisin. Virkailijat käyvät kaikki palautukset vielä varmuuden vuoksi läpi. Eli kirjojen ym. käsittely ja siirtäminen on lisääntynyt huomattavasti. 	Ei lisää merkittävästi, pitkien omatoimiaukiolojen jälkeen (esim. joulukuun pääsiäinen) jonkin verran palautusruuhkaa.
Remontit	Sähkö- ja verkkokaapelointi, kuulusjärjestelmän uusinta, hyllyjen siirtämistä valvontakameroiden takia, avointen tilojen poistaminen väliseiniä rakentamalla.	Peruskorjauksessa huomioitu jo etukäteen omatoimikirjaston vaatimat asiat, talossa moderni talotekniikka, älyvalot, keskuskuulutusjärjestelmä, kulunvalvontaovet jne.
Kulku kirjastoon	Pääoven kautta sisään, lisäksi toinen uloskäynti lehtisalista.	Pääoven kautta sisään, lisäksi toinen uloskäynti.

Omatoimikäytöstä rajatut tilat	Kaikki erilliset lukittavat tilat: digitointipaja, soitto- ja kuunteluhuoneet, kotiseutuhuone, satuhuone. <ul style="list-style-type: none"> • Smartblock -neuvottelukaappi käytettävissä Yleisö-WC:t ovat käytössä omatoimiaikana	Varasto, musiikkistudio, mediahuone ja Leino-sali. <ul style="list-style-type: none"> • Urban office -työskentelytilat ja ryhmätilat ovat varattavissa Varaamo-palvelussa myös omatoimiaikana. Yleisö-WC:t käytössä omatoimiaikana
Asiakaspalvelutiskien rajaaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Tiskin palvelupisteet rajattu kirjavaunuilla. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiskissä säilytetään hyvin vähän tavaraa. Näytöt ja koneiden keskusyksiköt ovat vajereilla kiinni. Kassalaatikko viedään takatiloihin. Tiskin rulokaapit ja laatikostot lukitaan.
Valvonta	Aamulla klo 8–11 kirjaston henkilökuntaa paikalla. Arki-iltaisin klo 18–20 Kulttuuritalo Virran vahtimestari, joka myös sulkee ja tarkistaa paikat klo 20. Viikonloppuisin ja arkipyhinä vain kameravalvonta. Vartijat käyvät paikalla klo 20 jälkeen tarkistamassa paikat. Kameravalvonta kattaa kaikki avoimena olevat tilat (pl. WC ja hissi). <ul style="list-style-type: none"> • Kameroita 27 kpl 	Kattava kameravalvonta, murtohälytysjärjestelmä. Murtohälytys päällä omatoimiaikana alueella, joka ei kuulu omatoimialueeseen (ml. hlökunnan tilat). Vartija käy joka ilta klo 22 jälkeen tarkistamassa tilat ja raportoi kaikista poikkeamista. Kameravalvonta kattaa kaikki asiakastilat. <ul style="list-style-type: none"> • Kameroita 3 kerroksessa yhteensä noin 40 kpl
Ilkivalta, järjestyshäiriöt	Ollut yllättävän vähän. Muutamia tapauksia, joihin puututtu ja annettu omatoimikirjaston käyttökielto. Pääkirjasto ei keskeisellä paikalla, ympäristössä ei paljoa liikennettä. Ongelmatapauksissa kyse paikkojen sotkemisesta ja tavaroiden hajottamisesta nuorison toimesta. Asiakaspalautetta tullut "sekavien asiakkaiden" käytöksestä, mutta vähän. (Vuoksenniskan lähikirjastossa enemmän ongelmia, sijaitsee Vuoksenniskan keskustassa eikä nuorille ole muuta paikkaa, kyseessä 11–15 v. nuoret. Myös vanhemmat henkilöt pitäneet kaljakuppilana ja tulevat kimpassa juomaan kaljaa. Käyttökieltoja, pari rikosilmoitusta. 11–16-vuotiaat nuoret suurin häiriöitä aiheuttava ryhmä kaikissa Imatran kirjastoissa. Pääkirjastossa muuta häiriökäyttäytymistä ollut vähän.) <ul style="list-style-type: none"> • Omatoimitekniikan ja automaattien ongelmat, ei ole päivystystä, joten voi estää omatoimikirjaston käytön. • Ongelmia ovien kanssa, jos eivät mene kiinni tai kunnolla lukkoon • Vartijapalveluihin menee enemmän rahaa, kun valvontaan ja sulkemiseen ei ole omaa henkilökuntaa • Ei käytössä varkaudenestojärjestelmää (eli RFID-tägejä ja portteja) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kerran on varastettu yksi asiakaskoneen keskusyksikkö () ja yritetty varastaa toinen • Vessoista on viety käsipapereita ja käsipyyhkeitä kiskottu telineestä. Vessoissa jonkun verran siisteysaasteita. • Muutama asiakaspalaute on tullut kovaäänisistä lapsista/nuorista ja asiakkaasta, joka ajeli sisätiloissa skuutilla. • Palautetta tulee myös siitä, että pääoven liukuovista tulee yhden kirjautuneen asiakkaan perässä muita, jotka eivät viitsi kirjautua tai joilla ei ehkä ole meille korttia. Tälle asialle ei oikein voi mitään, vaikka ohjeistus on, että jokainen kirjautuu. Liukuovi avautuu liiketunnistuksella ja esteettömyyssiistä sen täytyy pysyä auki jonkin aikaa (en nyt muista sekunteja ulkoa). • Kerran vartija on joutunut illalla sulkemisen jälkeen poistamaan päihtyneen asiakkaan tiloista. • Muutama vakioasiakas viettää aikaansa kirjastossa todennäköisesti aamusta iltaan, mutta he eivät sinänsä aiheuta mitään häiriötä. Mutta kaiken kaikkiaan todella vähän on ollut varsinaista ilkivaltaa tai järjestyshäiriöitäkään.