



Eduskunnan oikeusasiamiehen kanslian selvityspyyntö asiassa EOAK/2562/2023 pysäköinninvalvonnan vastaaminen viestiin

Eduskunnan oikeusasiamiehen kanslian 13.4.2023 päivätyn selvitys- ja lausuntopyynnön mukaan kantelija arvostelee kantelussaan Savonlinnan pysäköinninvalvonnan menettelyä. Kantelijan mukaan hänen kantelussansa itseoikaisuvaatimukseksi otsikoimaansa ja 16.6.2021 lähetettyyn sähköpostiin ei ole vastattu.

Selvitys- ja lausuntopyynnön mukaan apulaisoikeusasiamiehen sijaisen päätöksen mukaisesti eduskunnan oikeusasiamiehen kanslia pyytää Savonlinnan kaupunkia toimittamaan kantelun tutkimiseksi tarvittavan Savonlinnan kaupungin pysäköinninvalvojan selvityksen ja kaupungin antaman lausunnon asiassa.

Selvityksessä tulisi kiinnittää huomiota erityisesti siihen, miten kantelijan viestiin on vastattu, taikka millä perusteella siihen on jätetty vastaamatta. Lisäksi eduskunnan oikeusasiamiehen kanslia pyytää tietoa siitä, onko kantelijan oikaisuvaatimukseen saamaan päätökseen 7.6.2021 liitetty valitusosoitus ja onko kantelija valittanut päätöksestä.

Määräaika selvityksen ja lausunnon toimittamiselle on 9.6.2023.

Hallintopäällikkö Seija Hytönen on 24.5.2023 esittänyt pysäköinninvalvojalle pyynnön antaa asiassa selvitys.

Mainittuna aikana pysäköinninvalvojan tehtäviä hoitanut henkilö on irtisanoutunut kaupungin palveluksesta ennen eduskunnan oikeusasiamiehen kanslian selvitys- ja lausuntopyynnön saapumista.

Selvityspyyntöön vastaa allekirjoittanut, joka tällä hetkellä hoitaa pysäköinninvalvojan tehtäviä.

Tekemäni selvityksen perusteella on todennäköistä, että kantelijan lähettämään viestiin ei ole vastattu. Mainittua sähköpostia, sen käsittelytietoja taikka vastausta kantelijalle ei löydy tuolloin käytössä olleesta asianhallintajärjestelmästä tai arkistoituna. Kantelijan pysäköinninvalvonta -sähköpostiin lähettämä viesti näkyy vastaanotetuissa viesteissä, mutta vastaavasti kyseisen sähköpostin kautta kantelijalle ei ole sähköpostilaatikon tietojen perusteella vastattu. On mahdotonta selvittää vastaamattomuuden perustetta tai syytä, mutta



kun varsinaista muuta vastaamattomuuden perustetta ei ole ilmennyt, johtuu se todennäköisesti inhimillillisestä erehdyksestä.

Kantelijalle on lähetetty liitteenä oleva oikaisuvaatimukseen annettu päätös valitusosoituksineen (liite 1).

Itä-Suomen hallinto-oikeuden 24.5.2023 antaman ilmoituksen perusteella kantelija ei ole valittanut oikaisuvaatimukseen annetusta päätöksestä (liite 2).

Savonlinnassa 24. päivänä toukokuuta 2023

Markus Hämäläinen
hallintojohtaja-kaupunginlakimies