

Microsoft-käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut 2024-2027 (2028) II -yhteishankintaan liittyminen

KH 19.09.2023 § 274
986/02.08.00.01/2023

Valmistelija	tietohallintopäällikkö Pauli Hirvonen puh. 050 516 0464
Selostus	Savonlinnan kaupunki on liittynyt Hansel Oy:n yhteishankintasopimukseen Microsoft-käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelujen hankinnassa sopimuskaudelle 14.12.2020-13.12.2024. Hansel Oy on voittoa tavoittelematon valtakunnallinen yhteishankintayksikkö, josta valtio omistaa 65 prosenttia ja Kuntaliitto 35 prosenttia. Hansel Oy on valmistelemassa uutta Microsoft-käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelujen valtakunnallista yhteiskilpailutusta sopimuskaudelle 14.12.2024-13.12.2027 (optio 2028). Puitejärjestelyllä saadaan Microsoft-käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut ja voidaan hankkia kattavasti Microsoft-ohjelmistojen käyttöoikeuksia valitsemallamme sopimusmallilla. Käyttöoikeuksien lisäksi jakelu- ja hallintapalveluun sisältyy käyttöoikeuksien hintaan kuuluvana aiheeseen liittyvät palvelut mm.: - käyttöoikeuksien hankintaan liittyvä koulutus, konsultointi ja neuvonta, - asiakaspalvelu, - neuvonta kustannustehokkaimman ja asiakkaan tarpeisiin sopivan sopimusmallin valinnassa, - avustaminen asiakaskohtaisen sopimuksen teossa sekä pääsopimukseen liittymisessä, - asiakkaan hankkimia tuotteita koskeva hallinnointi ja raportointi, - sopimuksen mukaisiin tuotteisiin ja palveluihin sekä kustannustehokkaimpaan käyttöoikeuksien hankinta- ja toimitusmalliin, ohjelmistovalintaan ja ohjelmistojen päivitysmalliin liittyvä neuvonta, - ohjeistaminen Microsoftin palveluportaalien (mm. VLSC, Office 365, Azure) käytössä. Lisäksi sopimuksen kautta voi hankkia erillisveloitettavaa konsultointia. Erilliskonsultointina hankittavia asiantuntijatehtäviä voivat olla esimerkiksi asiakkaan ohjelmisto-omaisuuteen ja sen hallintaan liittyvien toimintaohjeiden, prosessien ja strategioiden määrittely sekä luonti, asiakkaan avustaminen lisenssisopimusneuvotteluissa ja ohjelmistovalmistajien suorittamissa auditointiprosesseissa sekä asennettujen ohjelmistojen kartoitus ja siihen liittyvät tehtävät. Itse ohjelmistotuotteita ei ole kilpailutettu, eivätkä puitesopimuksen kohteena siten ole Microsoftin tuotteet, vaan niiden jakelu- ja hallintapalvelut. Hankinnan vuosittainen arvo on noin 290.000,00 euroa, joka riippuu ICT-ympäristön käyttäjämäärästä ja tarvittavista palvelin- ja ohjelmistolisensseistä sekä mahdollisista Microsoftin tulevista hinnankorotuksista. Liittyminen Hansel Oy:n Microsoft-käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelujen yhteishankintaan tulee tehdä 31.12.2023 mennessä.

Hankintapalvelut puoltaa liittymistä em. yhteishankintaan, koska nykyinen yhteishankintasopimus on toiminut hyvin ja alan markkina/kilpailu toimii pääsääntöisesti kansallisella tasolla. Lisäksi Savonlinnan kaupungin olemassa olevan ICT-kokonaisarkkitehtuurin siirtäminen pois kokonaan Microsoft-teknologioista ei ole kokonaistaloudellisesti järkevää eikä teknisesti mahdollista seuraavan sopimuskauden aikana.

Toimivalta	Hallintosääntö 12 luku 77 §:n 1. kohta
Lapsivaikutusten arviointi	Asialla ei ole merkittäviä vaikutuksia
Yritysvaikutusten arviointi	Alan markkina/kilpailu toimii pääsääntöisesti kansallisella tasolla
Esittelijä	Kaupunginjohtaja Laine Janne
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää, että Microsoft käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelujen hankinnassa sopimuskaudelle 14.12.2024-13.12.2027 (optio 2028) liitytään Hansel Oy:n yhteishankintaan.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Tiedoksi	Tietohallinto
Toimenpiteet	Hankintapalvelut