

HALLITUS PARTNERIT

**Hallituspartnerit Itä-Suomi ry ja Pohjois-Karjalan
kauppakamari**

**Hallitustyöstä lisää asiakasarvoa
-hanke**

Tausta

- Hallitukset töihin hankkeissa Etelä-Savossa, Pohjois-Karjalassa ja Pohjois-Savossa tehty vuosina 2022 – 2023 lähes 180 pk- ja mikroyrityksen hallitusanalyysiä
 - Yrityksillä on suuria vaikeuksia tunnistaa tuottamaansa asiakasarvoa
 - Tuotettua asiakasarvoa ei juurikaan mitata eikä johdeta
 - Hallitustyössä asiakasarvo esiintyy harvoissa yrityksissä
 - Asiakasarvon (miksi asiakas ostaa) pitäisi olla jokaisen yhtiön hallituksen agendalla



Hallitustyöstä lisää asiakasarvoa

- Kolmen maakunnan yhteinen ryhmähanke
 - Kohderyhmänä alueen pk- ja mikroyrityksissä hallitustyötä tekevät
 - omistajat, hallituksen jäsenet, ylin johto
 - ESR+, Toimintalinja 4
 - Erytystavoite 4.2 – Uutta osaamista työelämään
 - Kustannusmalli Flatrate 40 %
 - Tukiprosentti 80 %
 - Hankehakemuksen jättöpäivä 29.9.2023
 - Kustannukset yhteensä (sis. Flatrate 40 %)
 - 526 000 euroa

Hallitustyöstä lisää asiakasarvoa

- Toteutus:
 - Pää toteuttaja Pohjois-Karjalan kauppakamari
 - Hankkeen koordinointi
 - Hanketoimenpiteiden suunnittelu
 - Asiakasarvon kehittämisen polku – valmistuksen toteutus
 - Hanketoimenpiteiden toteutus Pohjois-Karjalassa
 - Pää toteuttajan kustannukset (sis. Flatrate 40 %)
 - N. 245 000 euroa



Hallitustyöstä lisää asiakasarvoa

- Toteutus:
 - Osatoteuttaja Hallituspartnerit Itä-Suomi ry
 - Hanketoimenpiteiden suunnittelu
 - Osallistuminen Asiakasarvon kehittämisen polku –valmennuksen toteuttamiseen
 - Hanketoimenpiteiden toteutus Etelä-Savossa ja Pohjois-Savossa
 - Osatoteuttajan kustannukset (sis. Flatrate 40 %)
 - 281 000 euroa



Hallitustyöstä lisää asiakasarvoa – tavoitteet ja toimenpiteet

- Asiakasarvoanalyysityökalun kehittäminen
- 260 alueen hallitustyöhön liittyvälle henkilölle asiakasarvoanalyysi hallitustyön näkökulmasta
 - Toimenpidesuosituksset asiakasarvon kehittämiseen
- 80 alueen hallitustyötä tekevää henkilöä pääsee mukaan Asiakasarvon kehittämisen polku –valmennukseen
 - 5 modulia, konkreettiset tavoitteet ja mittarit asiakasarvon johtamiseen



Hallitustyöstä lisää asiakasarvoa

Asiakasarvon kehittämisen polku-valmennus

- 4 polkua hankkeen aikana
 - Syksy -24, kevät -25, syksy-25, kevät -26
 - 5 päivän mittaista moduulia
 - Asiakasrvon perusteet
 - Asiakasrvon johtaminen
 - ESG
 - Tekoäly
 - Asiakasrvon mittarointi henkilön kohdeyrityksessä
- n. 20 osallistujaa/valmennus, 1-2 osallistujaa per yritys
 - omistajat, hallituksen jäsenet, ylin johto
 - Tavoitteena vertaisoppiminen myös yli maakuntarajojen
 - Osallistujien osaamisen kasvattaminen
 - Ammattipätevyystodistus osallistujille

Pohjois-Karjala, toteutus 1.1.2024 – 31.8.2026

- Pää toteuttaja ja koordinointi/Pohjois-Karjalan kauppakamari
- Hanketoimenpiteiden suunnittelu
- Asiakasarvon polku-valmennuksen toteutus
- 100 Asiakasarvon analyysiä Pohjois-Karjalassa
- 40 osallistujaa Asiakasarvon kehittämisen polku –valmennukseen
- Resurssit:
 - Osa-aikainen Hallitusasiantuntija (50 %)
 - Osa-aikainen valmennuskoordinaattori (25 %)
- Kustannukset (sis. Flatrate 40 %)
 - 245 000 e

Pohjois-Savo, toteutus 1.1.2024 – 31.8.2026

- Osatoteuttaja/Hallituspartnerit Itä-Suomi (yksi hanke E- ja P-Savoon)
- Hanketoimepiteiden suunnittelu
- Osallistuminen Asiakasarvon polku – valmennuksen toteuttamiseen
- 100 Asiakasarvon analyysiä Pohjois-Savossa
- 40 osallistujaa Asiakasarvon kehittämisen polku –valmennukseen
- Resurssit:
 - Osa-aikainen Hallitusasiantuntija (50 %)
- Kustannukset (sis. Flatrate 40 %)
 - N. 187 000 euroa
 - Omarahoitus Hallituspartnerit Itä-Suomi

Etelä-Savo, toteutus 1.9.2024 – 31.12.2025

- Osatoteuttaja/Hallituspartnerit Itä-Suomi (yksi hanke E- ja P-Savoon)
- Osallistuminen Asiakasarvon polku – valmennuksen toteuttamiseen
- 60 Asiakasarvon analyysiä Etelä-Savossa
- 20 osallistujaa Asiakasarvon kehittämisen polku – valmennukseen
- Resurssit:
 - Osa-aikainen Hallitusasiantuntija (50 %)
- Kustannukset (sis. Flatrate 40 %)
 - n. 94.000.euroa

Hallitustyöstä lisää asiakasarvoa Etelä-Savo, kustannukset ja rahoitus

- Kustannukset yhteensä:
 - 94.000 e (sis Flatrate 40 %)
- Rahoitus:
 - ESR: 75.200
 - Kuntarahoitus: 18.800 e jaettuna vuosille 2024 ja 2025
 - Mikkeli: 9.400 e
 - Savonlinna: 6.016 e
 - Pieksämäki: 3.384 e
- Perustelut Savonlinnan osallistumiselle:
 - Runsas kiinnostus Savonlinnan seudulla, nyt jo 6 sitovasti ilmoittautunutta osallistujaa
 - Hankkeessa olevat, myös muilla alueilla olevat henkilöt tekevät hallitustyötä Savonlinnan seudun yrityksissä
 - Laaja kolmen maakunnan hanke auttaa osallistujia verkostoitumaan ja vertaisoppimaan
 - Mikkeli ja Pieksämäki ovat jo ilmoittaneet osallistuvansa omarahoitukseen

Lisätietoja

Toiminnanjohtaja Kari Voutila, Hallituspartnerit Itä-Suomi ry

0400-671 479

kari.voutila@gmail.com

ita-suomi.hallituspartnerit.fi

Hallitusasiantuntija Pekka Nuutinen, Pohjois-Karjalan kauppakamari

0400-679 554

pekka.nuutinen@kauppakamari.fi

pohjoiskarjalankauppakamari.fi