

Saimaa tourism intelligence – tiedolla johtaminen matkailuverkostossa -hanke

ELJ 26.09.2023 § 122
948/14.00.03/2023

Valmistelija Vs. elinkeinojohtaja Juha Turtiainen juha.turtiainen@savonlinna.fi
p.044 571 5853

Selostus Tausta ja tavoitteet
Matkailun ekosysteemi Savonlinnan seudulla koostuu sadoista toimijoista, jotka tekevät päätöksiä investoinneista ja toiminnan kehittämisestä pirstaleisen tiedon perusteella. Yritysten liiketoiminnalliset päätökset ja toimijoiden, kuten kuntien, strategiat eivät perustu tällä hetkellä luotettavaan tietoon markkinoista, matkailukysynnän suuntautumisesta ja toimenpiteiden vaikuttavuudesta. Yritykset tarvitsevat liiketoimintansa kehittämisessä myös parempaa tietoa siitä, millaiseksi niiden paikallinen toimintaympäristö on muotoutumassa. Julkisten toimijoiden strategioissa tulostavoitteet ja mittarit ovat usein suurpiirteisiä. Julkisten toimijoiden on vaikea suunnata resursseja toimenpiteisiin, joilla saadaan eniten vaikuttavuutta, ja yritykset voivat kokea toimintaympäristön vaikeasti ennustettavaksi, kun julkisen sektorin toimenpiteet eivät ole linjassa yrityssektorin tarpeiden kanssa. Ilman tiedolla johtamista alueen on vaikea reagoida trendeihin ja signaaleihin ja ennakoida tulevaa matkailupalvelujen kysyntää.

Hankkeen tavoitteena on luoda matkailuekosysteemin yrityksiä ja strategista kehittämistä tukeva business intelligence -toiminta ja -palvelu Savonlinnan seudulle tukemaan erityisesti kansainvälisen matkailun kasvua.

Kesto: 1.1.2024-31.12.2025 (24 kk)

Osatavoitteet ovat:

1. Määritellään matkakohteen kilpailutekijät ja liiketoimintaympäristön kehittämisen strategiset painopisteet ja luodaan niille mittarit (key performance indicators) seurantaan varten.
2. Luodaan kilpailutekijöiden analyysistä matkailualan yritysten toimintaympäristön kehittämistä koskevat strategiset kehittämislinjaukset ja suositukset julkisen sektorin toimijoille koskien maankäytön suunnittelua, kestävästä kehityksestä ja vastuullisuutta, saavutettavuutta ja matkailijoiden opastusta ja palvelua matkakohteessa.
3. Ekosysteemin pk-yritysten liiketoiminnan johtamisen tueksi määritellään matkakohteen tason liiketoimintatiedon (business intelligence) malli, johon liittyvää ajanmukaista indikaattori- ja ennakointitietoa tuotetaan säännöllisesti yrityksille.
4. Osallistetaan sidosryhmät suunnitteluprosessiin, jonka tuloksena saadaan Savonlinnan seudun matkailun tulevaisuuskuva ja suunnitelma, joka visualisoidaan ja viestitään sidosryhmille ja liikekumppaneille.
5. Savonlinnan seutu profiloituu hyvin johdettuna ja edistyksellisenä matkakohteena Euroopassa ja houkuttelee paremmalla palvelulla matkailijoita. Matkakohteen hyvä johtaminen synnyttää investorien ja kansainvälisten liikekumppanien luottamuksen ja kasvattaa matkailuliiketoimintaa. Alueen matkailun tulevaisuuskuva ja parempi liiketoimintatieto kannustavat Savonlinnan seudun matkailuekosysteemin yrityksiä innovoimaan, investoimaan ja panostamaan markkinointiin.

Hanke vastaa Savonlinnan kaupungin strategian kriittiseen menestystekijään **matkailun ympärivuotistaminen**, mutta sillä on myönteisiä vaikutuksia muihinkin strategian painopistealueisiin, koska se esimerkiksi parantaa yritysten toimintaedellytyksiä ja auttaa edistämään saavutettavuutta. Hankkeella edistetään matkailusektorin verkostoyhteistyötä ja kansainvälistymistä, kilpailukyvyn parantamista, matkailutulon kasvattamista sekä uudistetaan pk-yritysten toimintaedellytyksiä.

Hankkeen toimenpiteet laajempi kuvaus liitteessä

Esityslistaliite A Saimaa tourism intelligence EKJ 28.9.2023

1. Savonlinnan seudun matkailuekosysteemin tilannekuvan luominen (mm. tulo- ja työllisyysvaikutukset)
2. Matkailuekosysteemin tulevaisuuskuvan määrittäminen ja strategisten tavoitteiden täsmentäminen
3. Matkailuekosysteemin imagon ja matkakohteen vetovoiman kehittämisen linjaukset
4. Matkailuekosysteemin tietämyksenhallinnan kehittäminen erityisesti liiketoimintatiedon ja strategisten tavoitteiden mittaroinnin (KPIs) osalta
5. Ekosysteemin sisäinen ja ulkoinen viestintä
6. Innovaatiokyvyn vahvistaminen ja osaamisrakenteiden kehittäminen

Tulokset:

Matkailun toimintaympäristön kehittäminen tulee olemaan aiempaa suunnitelmallisempaa, matkailuyritysten, majoituskapasiteetin ja työpaikkojen määrä lisääntyy, sekä matkailupalveluiden määrä kasvaa. Näin ollen myös matkailijamäärät ja alueen matkailutulo kasvavat. Parannettu strateginen johtaminen luo yrityksille kasvuedellytyksiä. Seudun matkailu kehittyy pitkällä aikavälillä kestävästi ja hallitusti ja eri elinkeinot ja sosiaaliset vaikutukset huomioiden. Seutu on kestävyuden edelläkävijä ja ratkaisija matkailualalla. Rooli matkailun edelläkävijänä houkuttelee osaajia alueelle ympäri Suomea ja kansainvälisesti.

Hankkeen tuloksena syntyy suunnitteluasiakirjoja ja yhteistyöverkosto. Tulokset todennetaan hankkeessa valmistuneina dokumentteina ja yhteistyöverkoston aktiivisuutta mittaamalla osallistumisina kyselyihin, tapaamisiin ja palautteen antamisena hankkeen toiminnasta.

Budjetti:

Hankkeeseen palkataan kokoaikainen projektipäällikkö (100 %), osa-aikainen projektiasiantuntija 1 (50 %) ja osa-aikainen projektiasiantuntija 2 (50 %). Suunnitellut matkat: 1 benchmarking-matka Suomessa ja 1 benchmarking matka ulkomaille, kummallekin matkalle osallistuu 2 hanketyöntekijää ja 5 kohderyhmien edustajaa.

Hankkeen kokonaisbudjetti 581 010 euroa. Henkilöstökulut 280 000 e, ostopalvelut 250 000 e, matkakulut 13 000 euroa, flat rate (7 %) 38 010 euroa. Tästä EAKR-rahoitus (80 %) 464 808 euroa ja kuntien omarahoitus (20 %) 116 202 euroa.

Kuntien ehdotetut omarahoitusosuudet:

| | |
|---|--------------|
| Sulkava: kerroin 0,038 => osuus omarahoituksesta | 4 416 euroa |
| Rantasalmi: kerroin 0,199 => osuus omarahoituksesta | 23 125 euroa |
| Enonkoski: kerroin 0,016 => osuus omarahoituksesta | 1 860 euroa |
| Puumala: kerroin 0,046 => osuus omarahoituksesta | 5 346 euroa |

Savonlinna: jäljelle jäävä osuus omarahoituksesta 81 455 euroa

Joista 50 % jakautuu vuodelle 2024 ja 50 % vuodelle 2025, mikäli hanke pääsee alkamaan 1.1.2024.

Kaikilta kunnilta ei ole saatu vastausta osallistumisesta hankkeeseen. Enonkosken kunta on vahvistanut osallistuvansa hankkeeseen 1860 euron omarahoituksella. Savonlinnan osuus hankkeen omarahoituksesta määräytyy muiden kuntien osallistumisen mukaan.

Mikäli vain Enonkoski lähtee mukaan, Savonlinnan Hankekehitys Oy:lle myönnetystä määrärahasta haettu omarahoitus on 114 342 euroa. Omarahoituksen jakautuminen vuodelle 2024: 57 171 euroa ja vuodelle 2025: 57 171 euroa.

Lapsivaikutusten arviointi Ei vaikutusta

Yritysvaikutusten arviointi Esityslistaliite B_Yritysvaikutusten arviointi_EKJ 26.9.2023 Saimaa tourism intelligence

Esittelijä Kaupunginjohtaja Laine Janne

Päätösehdotus Elinkeinojaosto päättää valtuuttaa Savonlinnan Hankekehitys Oy:n hakemaan ja toteuttamaan Saimaa tourism intelligence – tiedolla johtaminen matkailuverkostossa - hankkeen, päätoteuttajana Savonlinnan Hankekehitys Oy.

Hankkeiden omarahoitusosuudet katetaan Savonlinnan Hankekehitys Oy:lle myönnetystä määrärahasta

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi Savonlinnan Hankekehitys Oy