

ISUYK TOIMINTASUUNNITELMA JA TALOUSARVIO VUODELLE 2024

Toiminnan päälinjaukset ja pääasialliset kohderyhmät

Itä-Savon Uusyrittäjäkeskus (ISUYK) ry:n toimintasuunnitelma vuodelle 2024 pohjautuu v. 2021 laadittuun strategiaan vuosille 2021–2024. Strategian mukaiset määritelmät ovat:

Yhdistyksen missio: Paras yrittäjyyden sparraaja.

Yhdistyksen visio/tavoite: ISUYK on alueen johtava yrityspalvelujen tuottaja koko yrityksen elinkaaren ajan.

Arvot: osaaminen ja asiantuntemus, luotettavuus ja helppo lähestyttävyyys, rohkeus ja uudistuminen

Strategiset kilpailuedut: luotettava ja asiantunteva henkilö-/asiakas-/yrityskohtainen palvelu yrittäjyyden eri vaiheissa, ydinpalvelujen maksuttomuus, puolueettomuus ja neutraliteetti, laaja asiantuntijaverkosto

Strategiset tavoitteet: tunnettuuden lisääminen, toiminnan kehittäminen digitaalisissa palveluissa, rahoituksen varmistaminen nykyisten rahoituspäätösten ja hankkeiden jälkeen, resurssien lisääminen yrityskaupassa ja olemassa olevien yritysten neuvontapalveluissa, asiantuntijaverkoston kasvattaminen ja sen tehokkaampi hyödyntäminen, sparrausryhmän/mentoritoiminnan lanseeraus tukemaan yritysten kasvua ja verkostoitumista, jäsenyyden konkretisointi ja yhteistyön vahvistaminen

Käynnistämävaiheen neuvonta



Yrittäjyyttä suunnittelevat

- 200 asiakasta / vuosi
- liikeidean sparraus
- sopivimman yrittäjyyden valitseminen useista vaihtoehdoista
- Its, investointi- ja kannattavuuslaskelmat

Edut

- neuvonnassa käyneiden yritysten eloonjäämisaste on huomattavasti korkeampi (n. 90 %)
- käytettävissä uusyrittäjäkeskusverkoston kaikki palvelut maksutta
- henkilökohtainen palvelu
- verkostoituminen

0-2 vuotiaat yritykset

- 150 asiakasta / vuosi
- systemaattinen kontaktointi yrittäjiin
- sopiviin palveluihin ohjaaminen
- polku jatkuu elinkeinopalveluiden asiantuntijoille

Edut

- sparrauksen avulla kehittyminen nopeampaa (laajentuminen, kannattavuus, työllistäminen)
- alueellisen yrityskulttuurin ja elinvoimaisuuden kehittämisen edistäminen
- sujuva siirtymä elinkeinotoimen palveluihin
- yhteiset asiakkuudet / "häätäpu"



Omistajanvaihdosneuvonta

- 100 yritystä (20 tot. ov.) / vuosi
- neuvontaa tarvitsevat luopujat, jatkajat ja kasvua yrityskaupan kautta hakevat
- ei vastaavan palvelun tuottajaa, matalankynnyksen ov-neuvonnalle alueella todennettu tarve

Edut

- alueellisen elinvoiman säilyttäminen
- toteutuneet investoinnit ja säilytetyt/lisääntyneet työpaikat
- tuo mukanaan kasvuyrittäjyyttä
- kehittää yrityskehitystä
- paluumuuttajat erittäin potentiaalisia jatkajia
- myyntikuntoinen yritys löytää jatkajia

Toiminta-alue: Savonlinna, Sulkava ja Enonkoski

ISUYK:n asiakassegmentit vuonna 2024



1. Asiakassegmentti kohtaiset palvelut ja tavoitteet

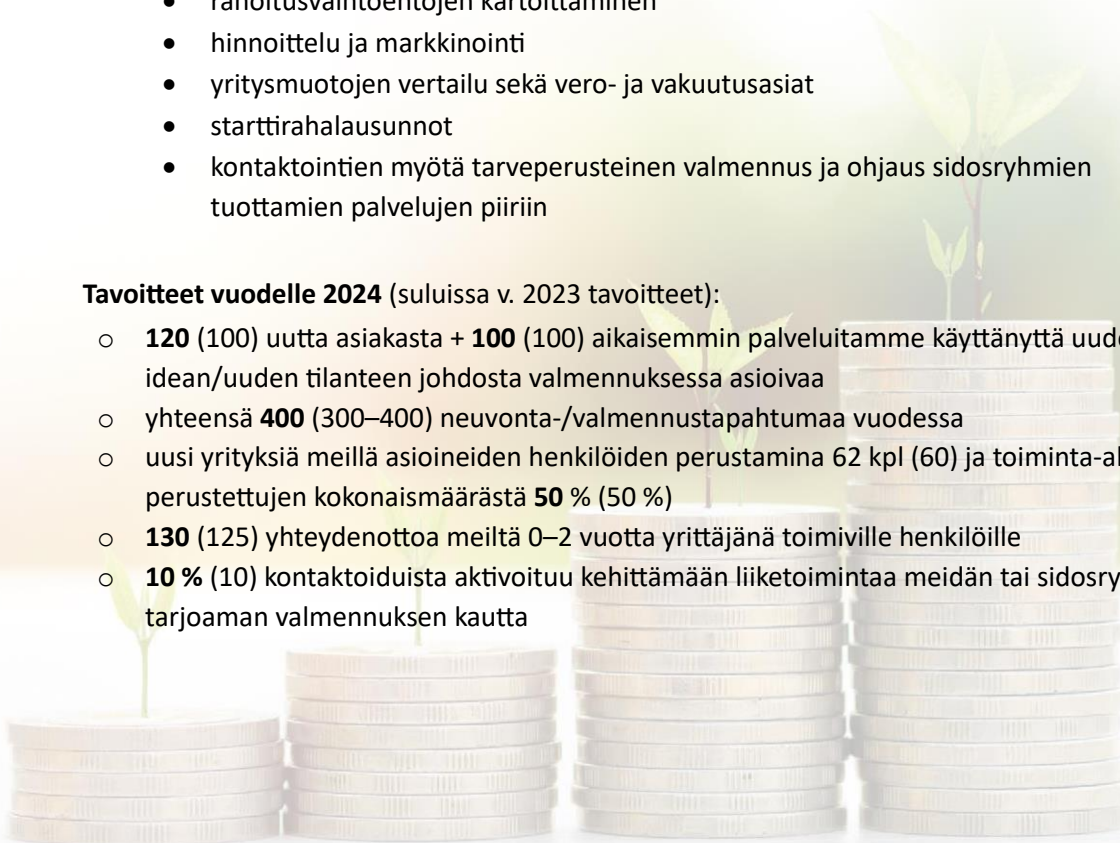
1.1. Käynnistämävaiheen neuvontapalvelut

Perustoiminnan kautta tuotetut, toiminta-alueellamme yrittäjyyttä suunnitteleville ja liiketoiminnan käynnistysvaiheessa oleville yrittäjille suunnatut maksuttomat palvelut:

- yritysvalmentajien henkilökohtaiset tapaamiset/-valmennukset yhdistyksen toimipisteellä, jäsenkuntien lähivalmennuspäivissä, yrittäjän toimitiloissa, TEAMSin välityksellä tai puhelimitse ja jatkoneuvonnat myös sähköpostitse
- ajanvaraukset sähköisen ajanvarauskalenterin, sähköpostin tai puhelimen kautta, spontaanit asiakaskäynnit pyritään hoitamaan tilanteen mukaan mutta suositaan ajanvarauksen tekemistä
- käynnistämävaiheessa kohderyhmän kontaktointi (6 /12/24 kk:n kohdalla)
- viimeisimmän tsekkauksen (24 kk:n) kohdalla varmistetaan katkeamattoman asiakkuuspolku kaupungin elinkeinoasianajajille
- verkostoitumismahdollisuudet muiden uusien yrittäjien ja sidosryhmien kanssa; omat sekä yhteistyössä elinkeinotoimen kanssa järjestettävät tilaisuudet (yht. 3 – 5).
- keskeisimmät käynnistämävaiheessa olevien yrittäjien valmennuksien aihealueet ovat:
 - liikeidean ja liiketoimintasuunnitelman sparraus ja käynnistämävaiheessa suunnitelmien toteutumisen tarkastelu
 - talouslaskelmat ja käynnistämävaiheessa suunnitelmien toteutumisen tarkastelu
 - rahoitusvaihtoehtojen kartoittaminen
 - hinnoittelu ja markkinointi
 - yritysmuotojen vertailu sekä vero- ja vakuutusasiat
 - starttirahalausunnot
 - kontaktointien myötä tarveperusteinen valmennus ja ohjaus sidosryhmien tuottamien palvelujen piiriin

Tavoitteet vuodelle 2024 (suluissa v. 2023 tavoitteet):

- **120** (100) uutta asiakasta + **100** (100) aikaisemmin palveluitamme käyttänyttä uuden idean/uuden tilanteen johdosta valmennuksessa asioivaa
- yhteensä **400** (300–400) neuvonta-/valmennustapahtumaa vuodessa
- uusi yrityksiä meillä asioineiden henkilöiden perustamina 62 kpl (60) ja toiminta-alueelle perustettujen kokonaismäärästä **50 %** (50 %)
- **130** (125) yhteydenottoa meiltä 0–2 vuotta yrittäjänä toimiville henkilöille
- **10 %** (10) kontaktoiduista aktivoituu kehittämään liiketoimintaa meidän tai sidosryhmän tarjoaman valmennuksen kautta



1.2. Omistajanvaihdosneuvonta/-valmennus

Luopuja-/jatkajaneuvontapalvelu/valmennus tuotetaan maakunnallisen HELMI – resurssiviisasta uudistumista ja jatkuvuutta liiketoimintoihin -hankkeen kautta. Tavoitteena liiketoimintojen jatkuvuuden edistäminen onnistuneiden omistajanvaihdosten myötä.

- Luopujien omistajanvaihdospalvelut kattaen valmennustuen läpi ov-prosessin sekä mm.
 - myyntikuntoisuuden varmistaminen/parantaminen (neuvonnan keinoin)
 - tilanneanalyysi, mitä myytävää
 - kauppatapojen toteutuksen suunnittelu, kauppahinta-arviot
 - jatkajahakuun valmistautuminen
- Jatkajien omistajanvaihdospalvelut sisältäen mm.
 - yrittäjyysvalmiudet ja muut resurssit yrityskaupan toteuttamiseen
 - ostokohteen löytäminen ja sen analysointi
 - rahoitusvaihtoehtojen kartoittaminen ja niihin tarvittavat talouslaskelmat
 - liiketoimintasuunnitelman sparraus ja kehittämiskohteiden ja uusien liiketoimintamallien tunnistaminen

Hankesuunnitelman mukaiset vuodelle 2024 kohdennetut tavoitteet:

- toiminta-alueellamme pitkään toimineiden yritysten herättely omistajanvaihdoksiin: **360** yrityskontaktia
- **180** tulevaisuuden tiekarttaa yrittäjille
- **102** yritystä, joissa aloitetaan omistajanvaihdosprosessi
- **31** (30) toteutunutta omistajanvaihdosta
- OV:n tehneistä **25 %** (kahdeksan yritystä) yritysrahoituksen vaikuttavuuden piirissä (hakee tai suunnittelee merkittävää kehittämishanketta)
- kaksi kertaa vuodessa pidettävän alueellisen (Etelä-Savo) omistajanvaihdosfoorumin juurruttaminen alueelle sekä matalankynnyksen omistajanvaihdospalvelujen palvelupolun visualisointi ja kehittäminen palvelumuotoilun keinoin

2. Koulutukset ja tapahtumat

Tapahtumien järjestämisessä suositaan jatkossakin yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa kuten Samiedu, Xamk, Yrittäjäjärjestöt, Yrityskummit, 4H ym. yrittäjyyden edistämisen eteen työtä tekevät tahot.

- avoimia koulutustilaisuuksia järjestetään HELMI -hankkeen kautta 2 – 4 omana ja/tai osatoteuttajien tai sidosryhmien kanssa.
- asiakkaat ohjataan SUK-verkoston tuottamiin yrittäjyys infoihin ja webinaareihin <https://uusyrityskeskus.fi/apua-yrittajyyteen/yrittajyyksinfot/>
- perustoiminnan järjestämiä koulutuksia järjestetään tarpeen mukaan

Yrittäjyysvalmennus perusasteella, toisen asteen ja muissa oppilaitoksissa

- lyhyet luennot, yrittäjyystyöpajat yms. kouluilla ja oppilaitoksissa toteutetaan esille tulevan tarpeen ja sopimuksen mukaan joustavasti
- pidemmät yrittäjyyskurssit räätälöidään tilaajan ja resurssien mukaan
- kuukausittain virtuaalinen Yrityskahvila Samiedun kanssa, jatkossa mahdollisesti myös Xamk:in kanssa

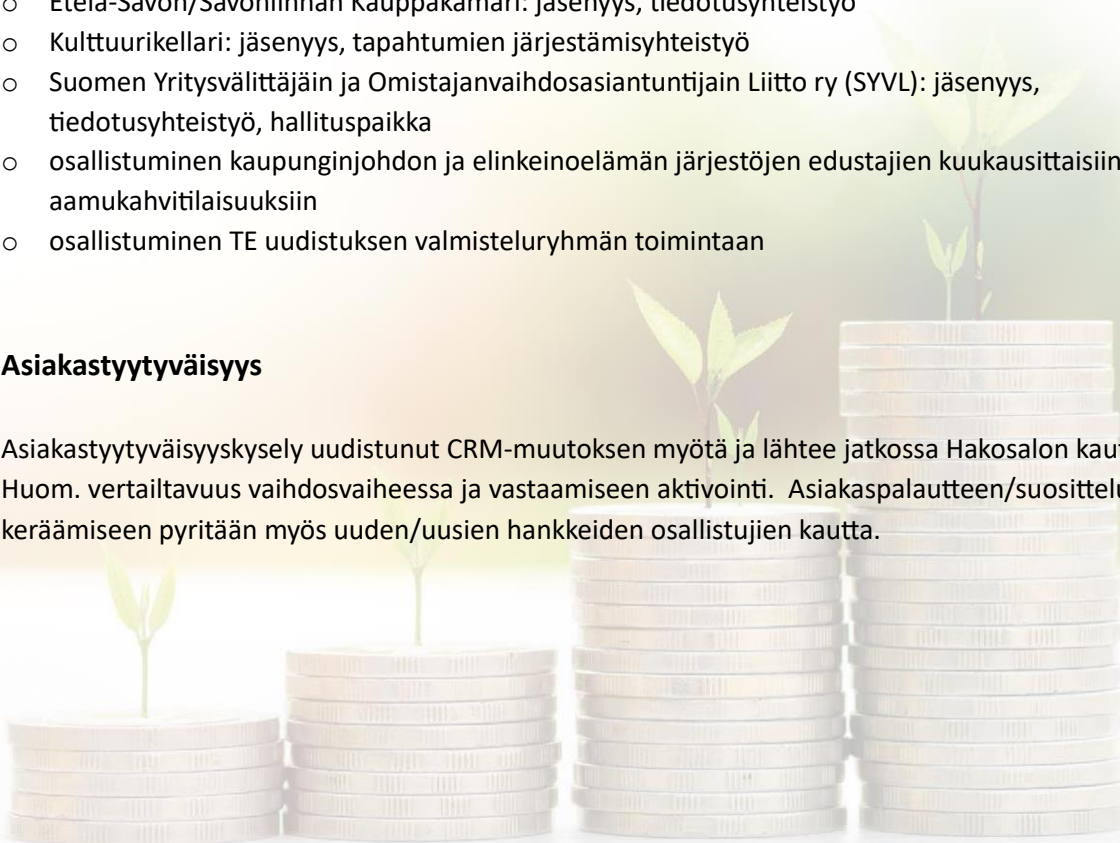
3. Muut toiminta ja jäsenyydet muissa yhteisöissä

Verkostot, joissa olemme mukana:

- SUK eli Suomen Uusyrityskeskusverkosto: yritysneuvojen verkostopäivät, johdonseminaarit, yhteiset viestintämateriaalit, perustamisoppaat, Vuoden Uusyrittäjä -kisa, valtakunnalliset tilastoinnit (Uusyrittäjyyskatsaukset), vaikuttavuustutkimus ym.
- yhteistyö muiden alueellisten Uusyrityskeskusten kanssa: alueelliset johdon katselmukset, oma benchmarking ja hankeyhteistyöt (Mikkelin Uusyrityskeskukseen kanssa)
- sidosryhmien ohjausryhmäjäsenyydet: mm. Digiportaati, Kausityöstä kasvu sekä EESpäin Innovaatiot -hanke
- Seudullinen yrityspalveluverkosto (SavonLuotsi Leader ry:n alueella): jäsenyys
- SavonLuotsi Leader ry:n: jäsenyys ja kohtaamispaikat asiakkuuspoluilla
- Etelä-Savon Yrittäjät ry: jäsenyys, tiedotusyhteistyö
- Etelä-Savon/Savonlinnan Kauppakamari: jäsenyys, tiedotusyhteistyö
- Kulttuurikellari: jäsenyys, tapahtumien järjestämisyhteistyö
- Suomen Yritysvälittäjien ja Omistajanvaihdosasiantuntijain Liitto ry (SYVL): jäsenyys, tiedotusyhteistyö, hallituspaikka
- osallistuminen kaupungin johdon ja elinkeinoelämän järjestöjen edustajien kuukausittaisiin aamukahvitilaisuuksiin
- osallistuminen TE uudistuksen valmisteluryhmän toimintaan

4. Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyyskysely uudistunut CRM-muutoksen myötä ja lähtee jatkossa Hakosalon kautta. Huom. vertailtavuus vaihdosvaiheessa ja vastaamiseen aktivointi. Asiakaspalautteen/suositteluindeksin keräämiseen pyritään myös uuden/uusien hankkeiden osallistujien kautta.



5. Viestintä

Monikanavaista viestintää kohdennetaan eri asiakasryhmille, sidosryhmille ja rahoittajille. Kanavina mm. organisaation kotisivut, Facebook-, LinkedIn- ja Instagram- tilit, printtimainonta, digitaaliset näytöt, uutiskirjeet ja perinteiset printtikirjeet (lähinnä ov-asiakkaat). Tilaamme toimituksellisia artikkeleja, joissa aiheina esim. onnistuneet omistajanvaihdokset, uudet yrittäjät sekä suuremmat tapahtumat. Jaamme materiaalin omien kanavien lisäksi julkaistavaksi niin alueellisissa medioissa kun SUK:n verkoston kanavissa.

Viestinnän tavoitteet vuodelle 2024 (suluissa v. 2023 luvut):

- o orgaanisen liikenteen kasvua **20 %** (20 %) kotisivuille
- o Instagram 10/23 seuraajamäärä 375 (206) > tavoite **750** (500) seuraajaa
- o Facebook 10/23 seuraajamäärä 827 (731) > tavoite **1 600** (900) seuraajaa
- o LinkedIn 10/23 seuraajamäärä 287 (262) > **600** (350) seuraajaa

6. Jäsenet

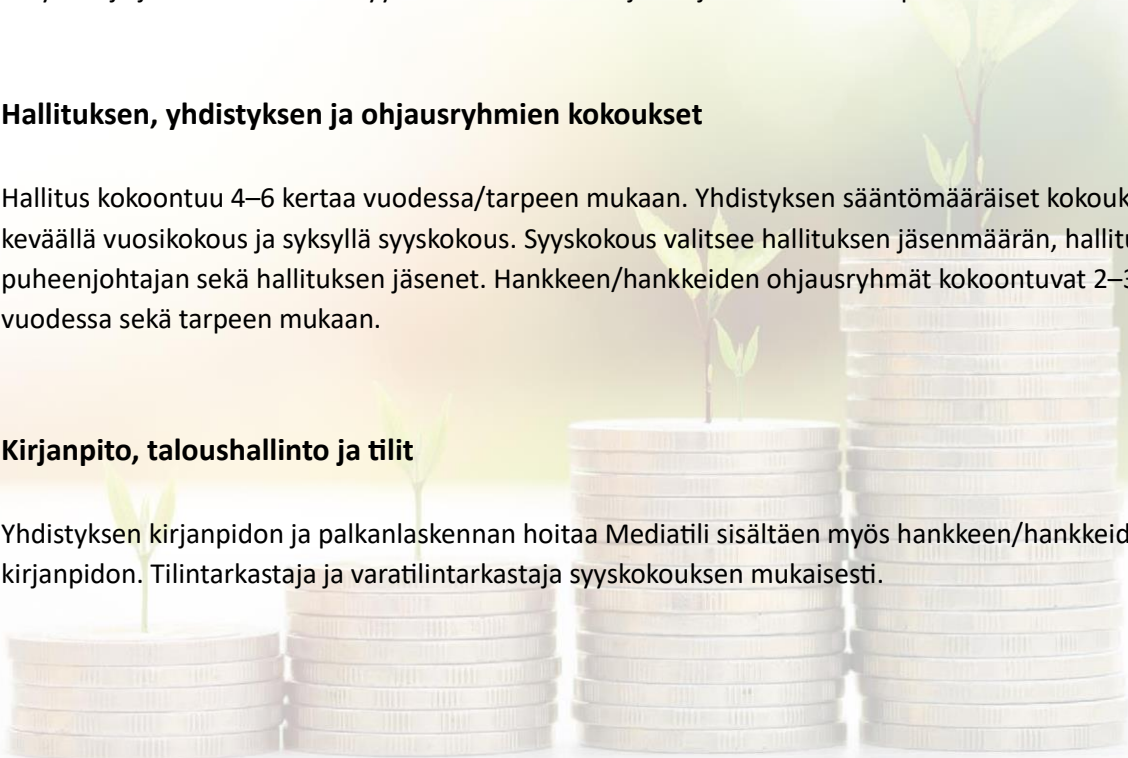
Yhdistyksen jäseniä ovat varsinaiset jäsenet ja kannatusjäsenet. Yhdistyksen varsinaiseksi jäseneksi voidaan hyväksyä henkilö, kunta, rekisteröity yhteisö tai yritys, joka hyväksyy yhdistyksen tarkoituksen. Kannatusjäseneksi voidaan ottaa yksityinen tai oikeushenkilö, joka taloudellisesti tai muilla tavoin tukee yhdistyksen toimintaa. Varsinaisten ja kannatusjäsenten on maksettava syyskokouksen määräämät liittymis- ja jäsenmaksut. Jäsenyyden määrittäminen ja uusjäsenhankintaan panostetaan vuonna 2024.

7. Hallituksen, yhdistyksen ja ohjausryhmien kokoukset

Hallitus kokoontuu 4–6 kertaa vuodessa/tarpeen mukaan. Yhdistyksen sääntömääräiset kokoukset: keväällä vuosikokous ja syksyllä syyskokous. Syyskokous valitsee hallituksen jäsenmäärän, hallituksen puheenjohtajan sekä hallituksen jäsenet. Hankkeen/hankkeiden ohjausryhmät kokoontuvat 2–3 kertaa vuodessa sekä tarpeen mukaan.

8. Kirjanpito, taloushallinto ja tilit

Yhdistyksen kirjanpidon ja palkanlaskennan hoitaa Mediatili sisältäen myös hankkeen/hankeiden kirjanpidon. Tilintarkastaja ja varatilintarkastaja syyskokouksen mukaisesti.



9. Henkilöresurssit

Toimintasuunnitelman mukaisten palvelujen ja toimintojen tuottamiseen tarvitaan vuonna 2024 kolmen htv:n resurssit. Toimitusjohtaja-yritysvalmentaja: kaikki asiakassegmentit, hanketyön osuus 50 %. Yritysvalmentaja: omistajanvaihdokset, hanketyön osuus 100 %. Assistentti: käynnistämismuutokset painottuen uudet/nuoret/oppilaitosyhteistyö ja viestintä sekä hanketyön osuus 40 %.

10. Toiminnan kehittäminen

Vuoden 2024 kehittämisen **pääpainopisteitä** ovat:

- o jäsenyyden ja viestinnän kehittäminen

Muut kehittämiskohteet:

- o alueellisen laajentumisen mahdollisuuksien kartoittaminen huomioiden mm. TE uudistus
- o uusien hankkeiden hakeminen vuodelle 2024 ja 2025 sekä muun rahoituksen varmistaminen
- o yritys vastuun kytkeminen strategiaan, viestintään, käytännön tekemiseen ja valintoihin
- o yhteistyö Teknologiaapuisto Nohevan kanssa ja siellä saatujen tutkimustulosten myötä syntyneiden businessaihioiden liiketoimintapotentiaalien kartoittaminen ja edistäminen

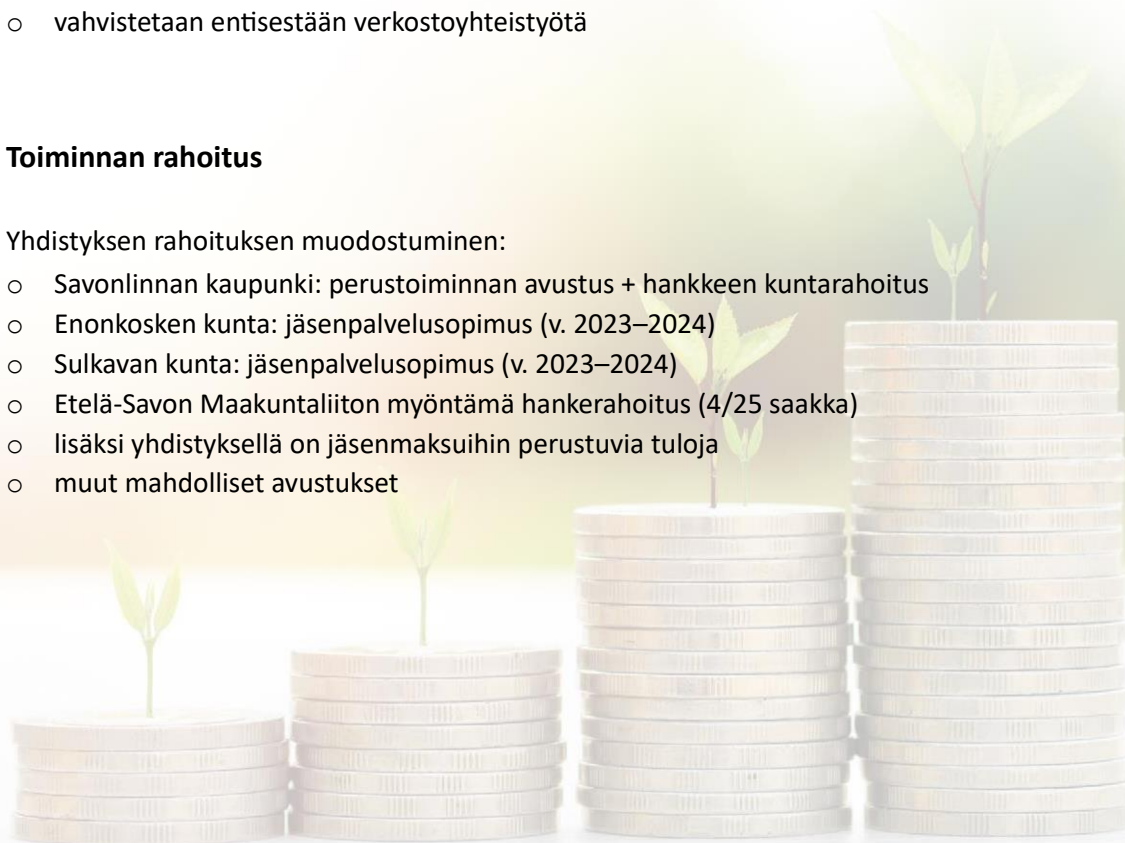
Lisäksi:

- o henkilöstölle mahdollistetaan oman osaamisen kehittäminen, jotta pystytään vastaamaan asiakaskentältä tuleviin muuttuviin haasteisiin ja vaatimuksiin
- o vahvistetaan entisestään verkostoyhteistyötä

11. Toiminnan rahoitus

Yhdistyksen rahoituksen muodostuminen:

- o Savonlinnan kaupunki: perustoiminnan avustus + hankkeen kuntarahoitus
- o Enonkosken kunta: jäsenpalvelusopimus (v. 2023–2024)
- o Sulkavan kunta: jäsenpalvelusopimus (v. 2023–2024)
- o Etelä-Savon Maakuntaliiton myöntämä hankerahoitus (4/25 saakka)
- o lisäksi yhdistyksellä on jäsenmaksuihin perustuvia tuloja
- o muut mahdolliset avustukset



12. Talousarvio

ISUYK	TA 2024	TA 2023	TP 2022
tulot			
Sln kaupunki	160 000,00 €	150 000,00 €	150 000,00 €
Muut kunnat + jäsenmaksut	34 000,00 €	30 000,00 €	24 850,00 €
MKL/hankerahoitus	111 000,00 €	140 000,00 €	156 489,00 €
yhteensä	305 000,00 €	320 000,00 €	331 339,00 €
menot			
palkat ja palkkiot	195 000,00 €	190 000,00 €	213 140,00 €
muut kulut	110 000,00 €	126 000,00 €	112 080,00 €
yhteensä	305 000,00 €	316 000,00 €	325 220,00 €
tulos	- €	4 000,00 €	6 119,00 €

13. Toiminnan ja tulosten arviointi sekä raportointi

Yhdistyksen toimintaa ja sen tuloksia seuraavat ja arvioivat tahot sekä raportoinnin syklit:

- o yhdistyksen hallitus: jokaisessa kokouksessa (4–6 krt/v.)
- o yhdistyksen jäsenet: kevät- ja syyskokouksissa
- o hankkeen/hankkeiden ohjausryhmä ja hankerahoittajat: maksatushakemusten ja ohjausryhmien yhteydessä (2–4 krt/v.)
- o jäsenkuntien edustajat: neljännesvuosittain
- o SUK ry: tilastoinnit 2–4 krt vuodessa sekä johdonkatselmus 2 krt/v.
- o Uusyrityskeskus verkoston ulkoiset auditoinnit: sisäiset vuosittain ja myös ulkoinen v. 2024
- o toiminnan jatkuvaa kehittämistä tapahtuu lisäksi työntekijöiden ja sidosryhmien välisten keskusteluiden ja näiltä saapuvien viestien perusteella.

17.10.2023 Hallitus

