



# **Elinkeinopalveluiden yrityskontaktien tilastokatsaus Elinkeinojaosto 23.1.2024 §12, liite A**

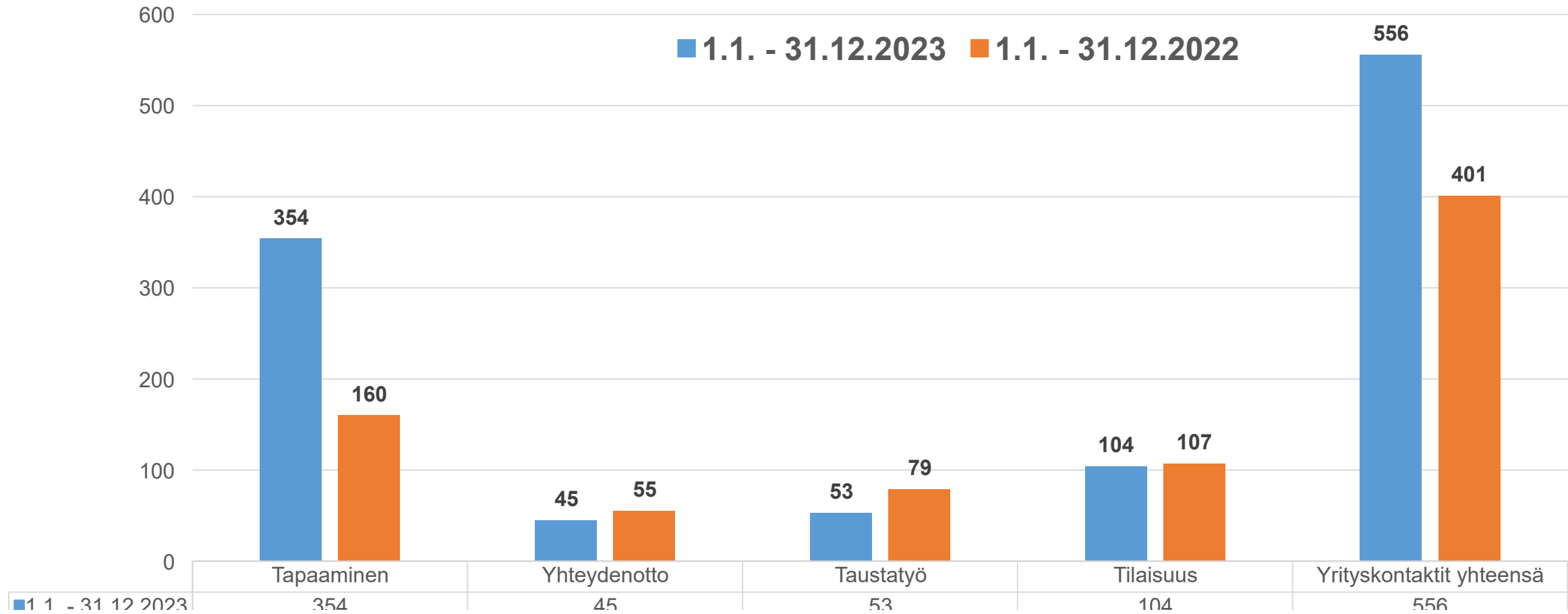
**Valmistelu: elinkeinoasiantuntija Janne Tarima**





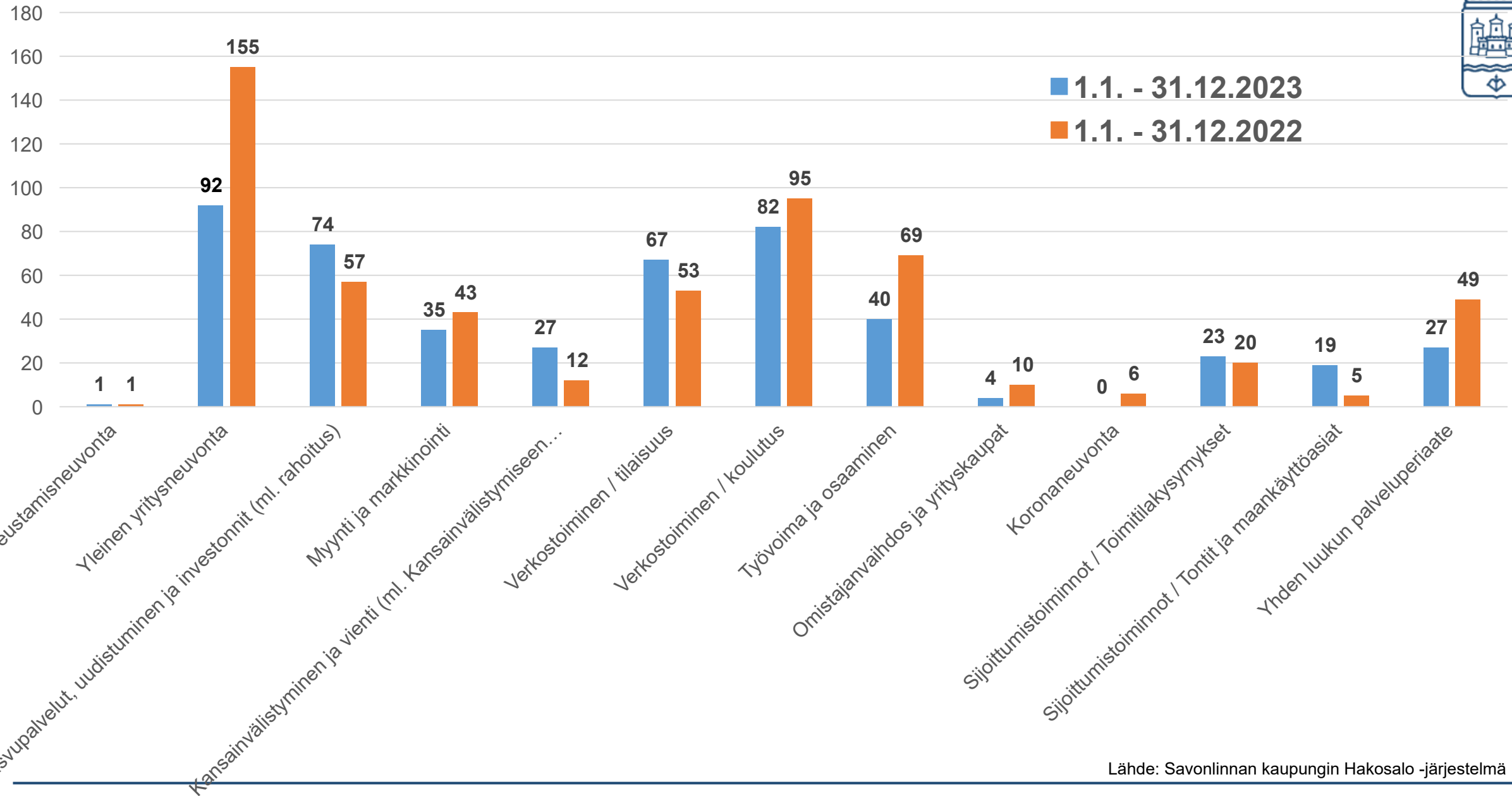
- Elinkeinopalveluiden käytössä on Hakosalo-asiakashallintajärjestelmä.
- Jokaisesta yritysten kanssa tehtävästä toiminnasta esimerkiksi yritysvierailusta tehdään merkintä järjestelmään.
- Järjestelmässä luokitellaan toiminnot eri aktiviteettien mukaan (tapaaminen, taustatyö, tilaisuus tai yhteydenotto). Lisäksi aktiviteetin mukaan valitaan sopivat kohdat palvelupuusta.

# Yrityskontaktien aktiviteettien kokonaismäärä ja jakautuminen 1.1.2023 - 31.12.2023



Lähde: Savonlinnan kaupungin Hakosalo -järjestelmä

# Aktiviteettien jakautuminen palvelupuussa 1.1.2023 – 31.12.2023



Lähde: Savonlinnan kaupungin Hakosalo -järjestelmä