

## Savonlinnan Veden asiakastyytyväisyyskysely 2023

TL 13.02.2024 § 39  
121/14.05.00.01/2024

Valmistelija	vesihuoltopäällikkö Esa Hinkkanen, 044 417 4800
Selostus	<p>Savonlinnan Vesi toteutti Webropol- asiakastyytyväisyyskyselyn. Linkkejä kyselyyn lähetettiin sähköpostitse 837 asiakkaalle (15,3 % liittyjistä). Kyselyyn vastasi 165 asiakasta (19,7 % lähetetyistä). Kirjallisia palautteita annettiin 57 kappaletta.</p> <p>Asiakastyytyväisyyden keskiarvo oli 9,0 eli sama kuin vuonna 2022. Talousarviossa asetettu tulostavoite 8,0 saavutettiin.</p> <p>Kyselyn tulokset ovat <u>pöytäkirjaliitteenä A</u> ja avoimet palautteet luettavissa luottamushenkilöiden cloudmeetingissä.</p>
Esittelijä	Tekninen johtaja Tikkanen Kari
Päätösehdotus	Lautakunta merkitsee tiedoksi Savonlinnan Veden asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset vuodelta 2023, joita huomioidaan vesihuoltolaitoksen toimintoja kehittäessä.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Toimenpiteet	Savonlinnan Vesi