

## Teknisen hallintopalvelut

<b>Toimiala</b>	TEKNINEN TOIMIALA
<b>Toimielin</b>	Tekninen lautakunta
<b>Tulosalue</b>	400 Hallintopalvelut
<b>Vastuuhenkilö</b>	Tekninen johtaja Kari Tikkanen

### Palvelusuunnitelman kuvaus

Hallintopalveluiden tulosalue tuottaa jäte- ja teknisen lautakunnan tarvitsemat hallintopalvelut sekä toimialan hallintopalvelut. Logistiikkayksikkö suunnittelee ja tilaa taloudellisesti eri lainsäädännön alaista kunnan vastuulla olevaa henkilöliikennettä. Logistiikkayksikkö toimii joukkoliikenteen osalta toimivaltaisena viranomaisena, joka tekee joukkoliikennettä koskevat palvelutasomäärittelyt ja kilpailuttaa liikennöitsijät sekä tilaa liikenteen. Lipunmyynti/aikatauluinformaation tuottaa Matkahuolto.

Hankintayksikkö opastaa ja kilpailuttaa hankintalain mukaista tavara- ja palveluhankintaa yhteistoiminta-alueellaan. Hankintatoimen tehtävänä on mm. tuottaa Savonlinnan kaupungin toimialoille julkisia tavara- ja palveluhankintoja toimialojen tarpeiden mukaisesti, toimia julkisista hankinnoista annetun lain tarkoittamana yhteishankintayksikkönä yhteistoimintasopimuksen allekirjoittaneille jäsenorganisaatioille, kehittää kaupungin sopimushallintaa sekä toimia neuvoa-antavana ja konsultoivana yksikkönä asiakkailleen.

Ympäristöterveydenhuollon palvelut siirtyvät Itä-Savon sairaanhoitopiiriltä omaksi tulosalueekseen toimialalle vuoden 2023 alusta lukien.


### Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet


Hallintopalvelut noudattaa osaltaan kaupunginvaltuuston hyväksymiä strategisia tavoitteita valtuuston hyväksymän käyttötalouden ja investointiohjelman puitteissa.

### Palvelujen kehittämissuunnitelma


Toimialan palveluja kehitetään valtakunnalliset ilmastotavoitteet huomioiden. Asiakaslähtöinen palvelutuotanto järjestetään mahdollisuuksien mukaan enenevässä määrin sähköisten järjestelmien avulla.

Selvitetään lisälmen kaupungin mallin mukainen kaupungin viranhaltijoiden yhteiskäyttöauto virkamatkojen suorittamiseen.

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2023	Toteuma 31.12.	Tila
<b>2. Yritysystävällinen kaupunki</b>				
2.1 Parannetaan yritysten toimintaedellytyksiä ja otetaan käyttöön yhden luukun palveluperiaate	Hankintalain soveltamisalaan kuuluvissa hankinnoissa toteutuneiden markkinavuoropuheluiden määrä.  Yhteisen toimintamallin luonti. (Yhden luukun palveluperiaate).	Julkisissa hankinnoissa hyödynnetään kattavasti markkinavuoropuhelua.	Markkinavuoropuhelujen hyödyntäminen toteutuu osittain. Markkinavuoropuhelua on käytetty noin 35 %:ssa vuonna 2023 tehdyistä hankinnoista.	Toteutuu osittain 
<b>4. Helposti saavutettava Savonlinna</b>				
4.7 Kaupungin sisäisen liikenteen	Lipputuotteiden määrä	Joukkoliikenteen matkustajien muuttuneisiin liikkumispalveluihin vastaaminen aikana kehittämällä	Mobiililippujen myynti aloitettiin 1.5.2023 Matkahuollon Reitit- ja	Toteutuu

uudelleen arviointi ja kehittäminen		lippuotteita määrärahatilanne huomioiden.  Kuntien välisen liikenteen hankintojen tarkastelua jatketaan aikana yhteistyössä Ely -keskuksen kanssa ottaen huomioon Savonlinnan saavutettavuuden ja työssäkäyvien/opiskelijoiden/koululaisten matkustustarpeet.	Liput sovelluksen kautta. Perusopetuksen oppilaiden matkakortit ja arvolippu jäivät vielä fyysisiksi matkakorteiksi.  Lippuotteiden ikä- ja hintamuutokset tulivat voimaan 1.7.2023. Uutena lippuotteena otettiin käyttöön Savonlinnan sarjalippu.  Ely -keskusten kanssa on tarkasteltu kuntien välisen liikenteen vuorotarjontaa.	
-------------------------------------	--	---	--	---

**6. Tasapainoinen kuntatalous, varautuminen talouden toimintaympäristön muutoksiin**

6. Tasapainoinen kuntatalous, varautuminen talouden toimintaympäristön muutoksiin	Investointien kustannustehokkuus, toteuma ja investointisuunnitelman toteutusaste	Valmistellaan koritettu investointisuunnitelma, jossa on käyttötalousvaikutukset.	Hankkeiden priorisoinnit perustuvat aiempiin korjausvelkaselvityksiin sekä toimenpiteiden vaikuttavuuteen suhteessa palveluverkoston käyttäjämääriin/tarpeisiin, liikenneturvallisuuteen ja asukasviihtyvyyteen.	Toteutu 
---	---	---	--	--

## Työllisyyspalvelut

<b>Toimiala</b>	TEKNINEN TOIMI
<b>Toimielin</b>	TEKNINEN LAUTAKUNTA
<b>Tulosalue</b>	405 Työllisyyspalvelut
<b>Vastuuhenkilö</b>	Työllisyyspalveluiden päällikkö Anna Tolvanen

### Palvelusuunnitelman kuvaus

Työllisyyspalvelut toteuttavat TEM:n työllisyyden kuntakokeilua, jossa TE-palveluista siirrettiin kaupungin vastuulle kaikki alle 30-vuotiaat ja maahanmuuttajataustaiset TE-palveluiden asiakkaat sekä kaikki KELA:n työmarkkinaetuutta saavat asiakkaat. Kuntakokeilussa toteutetaan JTYP-lain mukaista TE-palvelua kohderyhmän asiakkaille. Työttömien palveluja kehitetään siten, että asiakkaiden palvelu tehostuu ja työttömyyden kesto lyhenee sekä asiakasprosessi on vaikuttava ja inhimillinen. Asiakkaat ohjataan palvelutarpeen arvioinnin perusteella oikeaan palveluun. Monialainen työllistämistä edistävä yhteispalvelu (TYP) toteutetaan TE-palveluiden osuus moniammatillisesta yhteistyöstä.

Työllisyyspalveluiden keskeisin tehtävä on kaupungin KELA:n työmarkkinatukimaksuosuuslistan lyhentäminen sekä listalla olevien asiakkaiden palvelutarpeen arviointi, palveluneuvonta ja eteenpäin ohjaus työllistymiseen.

Kaupungin oman palkkatukityöllistämisen tehtävänä on pitkäaikaistyöttömien työllistäminen asiakaslähtöisesti ja asiakkaan kokonaiselämän tilanne huomioiden toimialojen kanssa yhteistyössä. Nuorten ohjaamotoiminta. Ohjaamo on matalan kynnyksen paikka, jossa alle 30-vuotias nuori saa maksutonta apua ja tukea esim. opiskeluun, työllistymiseen, talouteen liittyvissä asioissa ja myös muihin asioihin/kysymyksiin, joihin nuori kaipaa vastauksia.

Maahanmuuttajapalvelut huolehtii ulkomaalaistaustaisten Savonlinnan seudulla asuvien henkilöiden ohjaamisesta, neuvonnasta ja käytännön tuesta arkielämään liittyvissä asioissa sekä alueella asuvien oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden kotoutumisen tukemisesta yhdessä moniammatillisen verkoston kanssa.

### Palvelujen kehittämissuunnitelma


Palveluja kehitetään siten, että saavutetaan mahdollisimman suuri vaikuttavuus toiminnalle esim. TMT maksulistan henkilön pysyvä työllistyminen yrityksiin, kuntouttavasta työtoiminnasta jatkopolutus eteenpäin. Asiakkaiden tehokas palvelutarpeen arviointi ja palveluohjaus, työllistymisen esteiden tarkastelu ja syiden poistamiseen tähtääviin palveluihin ohjaaminen. Pitkäaikaistyöttömien työllistymispolkujen kehittäminen avoimille työmarkkinoille

TE-palvelujen siirron valmistelua jatketaan niiden siirtämiseksi kuntien vastuulle vuonna 2025. Savonlinnan seutu hakee omaa työvoimapalvelualueetta.

Yhdysrajaopintatyö Etelä-Savon hyvinvointialueen kanssa on tärkeää

### Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2023	Toteuma 31.12.	Tila
<b>1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki</b>				
1.2 Asukaslähtöiset kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelut, järjestötoimintaa tuetaan.	Nuorisotyöttömyys pienenee 5% ja nuorten palveluverkosto tiivistyy vastaamaan paremmin nuorten palvelutarvetta	Nuorten matalankynnyksen palvelupiste päivystys kaksi kertaa viikossa. Yhdysrajaopintatyön käynnistäminen hyvinvointialueen kanssa.	Nuorten Ohjaamon toiminta on laajentunut. Hyvinvointialueen 1,5 htv työntekijän lisäys. Nuorisotyöttömyys kohosi vuoden loppuun mennessä 1 %:lla	Toteutuu <span style="color: green;">■</span>

	Asiakkaiden ohjautuminen kuntouttavaan työtoimintaan kaupungin KELAn työmarkkinatukimaksulistalta  Aktivointiaste	Yhdyspintatyö hyvinvointialueen kanssa	Hyvinvointialueen kanssa tehty yhteistyö on säilynyt entisellään.  Aktivointiaste 31,6 %	Toteutuu  
	Kesätyösetelien määrä	Tarjotaan sata kesätyöseteliä tukemaan nuorten kesätyöllistymistä	Kesätyöseteleitä haettiin 111 kpl, joista 11 ei täyttänyt kriteereitä.	Toteutuu  
1.4 Osallistuvat kuntalaiset, lasten, nuorten, vammaisten ja ikäihmisten kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien parantaminen sekä vetovoimaisuuden parantaminen ikäihmisille.	Kuntakokeilun asiakkaista siirtyy 12% opiskelemaan tutkintoon johtavaan koulutukseen, 20% työhön yrityksiin sekä palkkatuetuun työhön yrityksiin, kaupungille tai järjestöihin 20%	Tiivis yhteistyö eri toimijoiden välillä ja nopea reagointi asiakkaan tilanteeseen.  Yritysyhteistyön lisääminen	Kuntakokeilun asiakkaista on ohjautunut opiskelemaan tutkintoon johtavaan koulutukseen 11%  Yrityksiin työhön 18 %  Palkkatukityöhön 22 %	Toteutuu osittain  
	Kuntakokeilun asiakkaista avoimille työmarkkinoille työllistyneiden määrä, tutkintoon johtavan koulutuksen aloittaneiden määrä sekä työllistämistä edistävässä palvelussa olevien henkilöiden määrä	Kuntakokeilun asiakkaista työllistyy avoimille työmarkkinoille 300 henkilöä, tutkintoon johtavan koulutuksen aloittaa 200 henkilöä, palkkatuetussa työssä 200 henkilöä sekä aktivointiaste	Avoimille työmarkkinoille työllistyi 250 henkilöä  Koulutukseen ohjattujen määrä 180  Palkkatukityössä aloitti 250 henkilöä  Aktivointiaste 31,6 %	Toteutuu osittain  
	Hajautetun asiakaspalvelun toteutumisen määrä eri toimipisteissä	Kuntakokeilun sivutoimipisteet sekä Kerimäellä että Punkaharjulla	Sivutoimipisteet Kerimäellä ja Punkaharjulla avoinna 2-3 krt kuukaudessa	Toteutuu  
<b>2. Yritysystävällinen kaupunki</b>				
2.1 Parannetaan yritysten toimintaedellytyksiä ja otetaan käyttöön yhden luukun palveluperiaate	Työttömyysprosentti, kaupungin KELA:n työmarkkinatukimaksun suuruus  Yritysyhteistyön lukumäärä  Yhteistyö yritysten ja kolmannen sektorin työllisyystoimijoiden kanssa	Työttömyysprosentti pienenee  Kelan työmarkkinatukimaksu pienenee 5%  Yritysyhteistyö  Samiedun, elinkeinopalvelujen, työllisyyspalvelujen, kolmannen sektorin ja XAMK:n yhteistyön ja koordinoinnin lisääminen	Työttömyysprosentti kasvoi vuodessa 1,6 %  Yhteistyö verkoston kanssa verkostopalaverit 4 krt vuodessa	Toteutuu  
	TE2025- hanke ja valmistelusuunnitelma  Työvoimapalvelualueen hakeminen syksyllä 2023	TE2025 valmistelutyö käynnistyy	TE-uudistuksen valmistelu käynnistetty, Savonlinnan seudun poikkeuslupahakemus työllisyysalueeseen hyväksyttiin	Toteutuu  

2.3 Osaavan työvoiman saatavuuden mahdollistaminen	Maahanmuuttajapalveluiden asiakkaista 50 % on työperäisesti maahantulijoita, yritysysteistyötä kehitetään ja työperäisten maahantulijoiden kotouttamisen prosessia tehostetaan	Työperäisten maahantulijoiden tehokas kotouttaminen ja pitovoiman lisääminen	Kotoutumispalveluiden asiakkaista 30 % työperäisiä maahantulijoita	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
<b>3. Vetovoimainen koulutus- ja kulttuurikaupunki</b>				
3.4 Jatkuvan oppimisen ja koulutuspolkujen vahvistaminen	Kuntakokeilusta tutkintoon johtavaan koulutukseen ohjattujen määrä	Kuntakokeilun asiakkaista aloittaa tutkintoon johtavan koulutuksen 200 asiakasta	Koulutukseen ohjattujen määrä 180	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>

## Kunnallistekniset palvelut

<b>Toimiala</b>	TEKNINEN TOIMIALA
<b>Toimielin</b>	Tekninen lautakunta
<b>Tulosalue</b>	410 Kunnallistekniset palvelut
<b>Vastuuhenkilö</b>	Infrapäällikkö Jani Ahokas

### Palvelukokonaisuuden kuvaus

Kunnallisteknisten palvelujen tulosalue huolehtii kestävästä kehityksen periaatteet, turvallisuus ja viihtyvyys huomioiden, katujen, kevyen liikenteen väylien, puistojen ja torien sekä satamainfran suunnittelusta, rakentamisesta ja ylläpidosta.

Edistetään roskaamattomuutta viestimällä roskaamisen haitoista ympäristölle sekä asukkaiden ja matkailijoiden viihtyvyydelle.

Tavoitteena on pitää vähintään tyydyttävässä kunnossa 234 km:ä liikenneväyliä sekä 63 km:ä kevyen liikenteen väyliä. Tehtäviin kuuluvat lisäksi torien, yleisten alueiden, satamien ja laituripaikkojen sekä puistojen 73 ha:n hoito.

Katuja päällystetään teknisen lautakunnan hyväksymän työohjelman mukaisesti. Tavoitteena kasvattaa vuotuista päällystettävien katuneliömetrien määrää, jolloin kaupunkilaisten turvallisuus ja viihtyvyys voidaan taata. Päällystettävien neliömetrien lisääntyessä voidaan pitkässä juoksussa helpottaa kunnossapito- ja hoitovelvoitetaakkaa, joka aiheutuu sekä päällystämättömistä kaduista että heikkokuntoisten päällysteiden omaavista kaduista ja kevyen liikenteen väylistä.

Katu- ja kevyen liikenteen verkostolla olevien siltojen kuntotutkimuksia jatketaan. Kuntotutkimusten perusteella korjattavat sillat otetaan myös vuotuisiin korjausohjelmiin.

Katuvaloverkoston saneerausta jatketaan rahoituksen puitteissa. Tavoitteena lisätä katuvalokohteiden saneerausvolyyymiä, jolloin katuvaloverkoston korjausvelkaa saataisiin kurottua tulevaisuudessa umpeen. Suunnitelmallisella katuvaloverkoston saneerausohjelmalla voidaan katuvalot päivittää tulevaisuudessa vaadittavien standardien mukaisiksi samalla parantaen kaupunkilaisten turvallisuutta ja viihtyvyyttä.

Katujen kunnossapidossa on tavoitteena säilyttää nykyinen hoitotaso ottaen huomioon käytettävissä olevat määrärahat. Tavoitteena on myös uudistaa kunnossapitokalustoa, jolloin palvelutaso voidaan ylläpitää nykyisellään.

Puistojen hoidossa jatketaan rajoitettua hoitoa muualla kuin Savonlinnan I, II ja III kaupunginosissa. Painopistealueet näilläkin alueilla määritellään erikseen. Painotus välillä Tallisaari - Joel Lehtosen puisto.


### Kehittämistavoitteet



Kevyen liikenteen verkoston parantaminen

### Palvelujen kehittämissuunnitelma

Tulosalueen toimintamallin ja toimintojen jatkuva kehittäminen edellyttää, että myös kunnossapitokalustoa uusitaan nykyaikaisemmaksi ja paremmin liikenneväylien ja puiston töihin soveltuviksi.

Keskeisenä osana palvelujen kehittämissuunnitelmaa jatkamme saneerausohjelmien laatimista sekä katuverkon kunnan että niihin olennaisena osana liittyvän valaistuksen osalta. Puistojen ja leikkipaikkojen kuntoa inventoidaan myös vuosittain. Saneeraustarpeessa olevien kohteiden järjestystä priorisoidaan vuosittain peilaten kuitenkin kohteiden määrää olemassa oleviin määrärahoihin.

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2023	Toteuma 31.12.	Tila
<b>1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki</b>				
1.3 Kaupunkikeskustan ja taajamien sekä maaseudun elinvoimaisuus	<p>Saneerattujen katujen ja kevyenliikenteen väylien määrä, jolla korjausvelkaa saadaan vuosittain vähennettyä (m<sup>2</sup>).</p> <p>Korjattavien siltojen lukumäärä, jolla silloissa olevaa korjausvelkaa saadaan vähennettyä</p>	<p><b>Kadut</b></p> <p>Katuverkon osalta katujen saneerausta jatketaan vuotuisten määrärahojen puitteissa vuonna 2020 teetettyjen katujen kuntoarviointi/korjausvelkaselvitysten perusteella. Päälystettyjen katujen korjausvelka oli vuonna 2020 4,8 Me ja korjausvastuu 10,8 Me. Vuotuinen saneerausbudjetti tulisi olla vähintään 1,6 Me, jolloin korjausvelan kasvu saataisiin pysähtymään ja taittumaan vuoteen 2030 mennessä.</p> <p><b>Kevyen liikenteen väylät</b></p> <p>Kevyen liikenteen väyliä pyritään parantamaan vuotuisten määrärahojen puitteissa. Kohteiden toteutusta priorisoidaan vuonna 2021 tehdyn korjausvelkaselvityksen pohjalta.</p> <p><b>Tavoite</b></p> <p>Tavoitteena pysyä vuonna 2020 laaditun korjausvelkaohjelman mukaisessa suunnitelmassa, johon keskeisenä osana vaikuttaa vuotuiset määrärahat, joita katujen ja kevyen liikenteen väylien saneeraamiseen myönnetään.</p> <p><b>Sillat</b></p> <p>Tavoitteena jatkaa siltojen kuntotutkimuksia ja peruskorjauksia. Vuonna 2021 tehtiin kuntotutkimukset Moinsalmen yks:lle ja Tuunaansaarentien yks:lle. Vuonna 2022 Moinsalmen yks otettiin laajan peruskorjauksen työohjelmaan ja tavoitteena ottaa myös Tuunaansaarentien yks laajaan peruskorjausohjelmaan vuodelle 2023.</p> <p><b>Lisäksi kuntotutkimusten tekoa/korjauksia jatketaan vuonna 2023 seuraaville silloille:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Katujen ja kevyenliikenteen saneerauskohteet toteutuneet tavoitteiden mukaisesti</li> <li>Tuunaansaaren ylikulkusillan urakka on toteutunut tavoitteiden mukaisesti.</li> <li>Torisillan laituriurakka on vuoden 2023 syksyn aikana toteutunut vasta osittain. Toteutusta jatketaan vuoden 2024 puolella siten, että laituri saataisiin valmiiksi keväällä 2024.</li> <li>Haapasalmen ja Yläsulun siltojen kansion puolankutus on uusittu syksyllä 2023.</li> <li>Sulosaaren siltojen kuntotutkimukset toteutettu vuoden 2023 aikana.</li> </ul>	<p>Toteutuu osittain</p> 

		<p>Torisilta (kevyen liikenteen silta). Sillan torinpuoleinen pääty korjattava</p> <p>Haapasalmen kevyen liikenteen silta/Vt14, puukannen uusiminen</p> <p>Sulosaaren sillat (kevyen liikenteen sillat)</p> <p>Yläsulun silta, Savonranta</p> <p>Tutkimusten perusteella korjaustöiden laajuus selvitettävä ja myös mahdolliset korjaukset tehtävä/aloitettava 2023.</p>		
	<p>Saneerattujen katuvaloverkostokohteiden määrä.</p>	<p><b>Katuvaloverkosto</b></p> <p>Katuvaloverkoston saneerausta jatketaan vuotuisen rahoituksen puitteissa. Tavoitteena vähentää katuvaloverkoston korjausvelkaa. Suunnitelmallisella katuvaloverkoston saneerausohjelmalla voidaan katuvalot päivittää tulevaisuudessa vaadittavien standardien mukaisiksi ja samalla kaupunkilaisten turvallisuuden ja viihtyvyyden parantamiseksi.</p> <p>Asemakaava-alueilla sijaitsevan katuvaloverkoston pituus on noin 300 km:ä, josta on vielä 140 km:ä saneeraamatta. Nykyisillä vuotuisilla määrärahoilla verkostosaneeraukset kestävät vielä vuoteen 2035.</p> <p><b>Tavoite</b></p> <p>Katuvaloverkoston uusimista jatketaan asemakaava-alueilla korjausvelan vähentämiseksi ja asukkaiden viihtyvyyden ja turvallisuuden parantamiseksi.</p>	<p>Katuvalojen saneeraukset toteutuneet tavoitteiden mukaisesti.</p>	<p>Toteutu</p> <p>u</p> <p></p>
	<p>Toteutuneiden kunnostushankkeiden määrä.</p>	<p><b>Puistot, leikkikentät ja uimarannat</b></p> <p>Asemakaava-alueella on yhteensä 73 ha A-luokan puistoalueiksi luokiteltavia puistoja, 40 leikkikenttää ja 14 uimarantaa.</p> <p><b>Tavoite</b></p> <p>Puistojen, leikkikenttien ja uimarantojen kunnossapitoa sekä perusparannusta jatketaan</p>	<p>Toteutunut.</p>	<p>Toteutu</p> <p>u</p> <p></p>



		vuotuisten määrärahojen puitteissa.		
	Toteutuneiden kunnostushankkeiden määrä.	<b>Satamat ja laituriportit</b>  Laituriportteja yli 1000 kpl 40 kohteessa eri puolilla kaupunkia.  Maihinvetopaikkoja noin 700 kpl eri puolilla kaupunkia 55 eri kohteessa.  <b>Tavoite</b>  Laituriporttejen inventoinnin ja korjausvelkaselvitystyön jatkaminen vuonna 2023.	Laituriporttejen inventointi toteutunut vuoden 2023 aikana ja samoin venepaikkavaraustjärjestelmän käyttöönoton valmistelu.	Toteutu  ■

## Maankäyttöpalvelut

<b>Toimiala</b>	TEKNINEN TOIMIALA
<b>Toimielin</b>	Tekninen lautakunta
<b>Tulosalue</b>	420 Maankäyttöpalvelut
<b>Vastuuhenkilö</b>	Kaavoituspäällikkö Päivi Behm

### Palvelusuunnitelman kuvaus

Kaupungin strategiassa vuosille 2022 – 2025 on määritelty tavoitteeksi Savonlinna – parasta elämän laatua Saimaan sydämessä.

Maankäyttöpalvelujen tulosalueen päämääränä on aikaansaada sellainen yhdyskuntarakenne ja tonttitarjonta, jotka luovat edellytyksiä monipuoliselle elinkeinoelämälle, ympärivuotiselle matkailulle, viihtyisälle asumisympäristölle toimivine lähipalveluineen sekä luoda puitteita turvallisten ja sujuvien liikenneyhteyksien myöhemmälle suunnittelulle eri käyttäjäjärjymille. Maankäytön suunnittelussa otetaan huomioon luontoarvojen säilyminen ja kestävä kehityksen periaatteet.

Työvälineinä ovat kaupunkisuunnittelu (kaavoituspalvelut), toimivat ja tarkoituksenmukaiset tonttien luovutusperiaatteet (tonttipalvelut) sekä tulosalueiden työskentelyä tukevat paikkatieto- ja mittauspalvelut. Metsätilat vastaa kaupungin metsäomaisuuden käytöstä ja hoidosta.

Maankäyttöpalvelut tekee yhteistyötä muiden toimialojen kanssa sekä toimii asiantuntijana eri kehittämishankkeissa ja asiakastyössä.

### Palvelujen kehittämissuunnitelma

Palvelujen ja toiminnan kehittäminen on jatkuvaa, vuonna 2023 edistetään mm. seuraavia:

Kaavoituspalveluiden tavoitteiden (kaavoitusohjelma 2023) ja asiakaslähtöisten kaavojen toteutuksen edellytyksenä ovat riittävät henkilöresurssit sekä määrärahat erillisselvityksiin (ympäristö, melu, liikenne, kulttuuriperintö, kaavatalous). Vapaa-ajan asuntojen käyttötarkoituksen muutoksia poikkeamisluvilla ja kaavamuuoksia edistetään yhteistyössä rakennusvalvonnan kanssa. Savonlinnan kansallisen kaupunkipuiston hoito- ja käyttösuunnitelmaa valmistellaan, mikäli ympäristöministeriön päätös saa lainvoiman (perustamispäätöksestä on valitettu).

Paikkatietopalvelut tekee työtä paikkatiedon ja rekistereiden laadun parantamiseksi sekä valmistelee mm. kaava-aineistojen saamista verkkoon asiakkaiden käytettäväksi, kartastojen ajantasaistusta ja kaavatietojen saamista verottajalle. Digitalisaatio (valtakunnalliset vaateet) edellyttävät osaavia henkilöresursseja sekä ohjelmistoinvestointeja/päivityksiä. Paikkatietopalveluita työllistää uusien ohjelmistojen käyttöönottoprojekti vuonna 2023.

Mittaustekniikat ja laitteet kehittyvät, mikä sujuvoittaa työskentelyä ja parantaa mittausdatan laatua. Mittauspalvelut ylläpitää kiinteistörekisteriä.



Yksitystiekuntien toimintaedellytyksiä tuetaan jakamalla avustuksia asutusteiden, jäätteiden ja lauttaliikenteen ylläpitoon sekä opastamalla tiekuntia tieasioiden hoidossa. Yksitystiepalveluiden käsittelyn selkeyttämiseksi pidetään avustusten jakoperusteet ajantasaisena. Avustusten jakaminen tapahtuu jatkossa pääosin nettipalvelun kautta, paperiversioista luovutaan vähitellen.




Tonttipalvelut on tuonut tonttitarjonnan helpommin saavutettavaksi (vapaat tontit kartalle). Tonttitarjontaa täydennetään ja monipuolistetaan sekä tehdään laadullista tarkastelua.


Metsien käyttöä ja hoitoa ohjaa kaupungin uudistunut metsästrategia vuoteen 2042.



**Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet**

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2023	Toteuma 31.12.	Tila
<b>1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki</b>				
1.3 Kaupunkikeskustan ja taajamien sekä maaseudun elinvoimaisuus	Ajantasaiset yleis- ja asemakaavat taajamissa; päivittämistarpeessa olevien yleis- ja asemakaavojen määrä	Kaavoitusohjelman 2023 mukaiset kohteet. Erityisesti seurattavat: <ul style="list-style-type: none"> <li>Savonlinnan keskustaajaman strateginen yleiskaava etenee hyväksymiskäsittelyyn.</li> <li>Kerimäen keskustaajaman asemakaavoitus edistyy.</li> </ul>	Strategisen yleiskaavan kaavaehdotus oli nähtävänä 14.12.2023 - 14.2.2024.  Kerimäen keskustaajaman asemakaavan yleiset selvitykset ovat valmistuneet. Lähtökohdista ja tavoitteista on käyty keskustelua asianomaisten viranomaisten kanssa sekä asukkaiden kanssa. Kaavatyö etenee seuraavaksi luonnosvaiheeseen.	Toteutu
1.4 Osallistuvat kuntalaiset, lasten, nuorten, vammaisten ja ikäihmisten kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien parantaminen sekä vetovoimaisuuden parantaminen ikäihmisille.	Osallistamisen ja tiedottamisen laatu/laajuus maankäyttö- ja suunnitteluhankkeissa  Lapsiin ja nuoriin kohdistuvien vaikutusten arviointi päätöksissä ja maankäyttöhankeissa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perusmuotoinen osallistuminen tavanomaisissa kaavahankkeissa. Vähintään yleisötilaisuudet vaativammissa hankkeissa sekä tarvittaessa muita osallistumiskeinoja esim. asukaskyselyt tai työpajat.</li> <li>Lapsiin ja nuoriin kohdistuvien vaikutusten arviointi tehdään tarvittaessa kaikissa päätöksissä ja maankäyttöhankeissa.</li> </ul>	OAS on laadittu kaikista kaavahankkeista MRL mukaisesti. Yleisötilaisuuksia on pidetty merkittävimmistä kaavamuutoksista kaavatyön eri vaiheissa. Lisäksi käytössä ovat olleet karttakyselyt netissä. Asukkaille (naapureille) on laitettu kirjeitä kaavan nähtävillä olosta. Tarvittaessa on pidetty viranomaisneuvottelut sekä sidosryhmäkuulemiset sähköpostitse. Kuulutukset MRL ovat olleet lehdessä ja kaupungin kotisivuilla.  Jatketään aiempaa työtä ja mietitään myös karttapohjaisten kyselyjen käytön laajentamista (uudet ohjelmat/työkalut), mikä palvelee monipuolisemmin asiakasryhmiä ja madaltaa kynnystä osallistua.	Toteutu

			<p>Lapsiin ja nuoriin kohdistuvien vaikutusten arviointi on lisätty teknisen lautakunnan listatekstipohjaan sekä kuvattu asiaa kaavaselostuksissa, joissa lapsivaikutuksia on ollut tunnistettavissa. Lisäksi on tarvittaessa varmistettu lapsiin ja nuoriin kohdistuvan vaikutusten arvioinnin tarpeellisuus sivistystoimialalta.</p>	
<p>1.5 Lasten ja lapsiperheiden määrän kasvu</p>	<p>Luovutettavien omakotitonttien määrä (myynti/vuokraus) ja riittävä/monipuolinen tontitarjonta eri alueilta.</p> <p>Kiinteän omaisuuden hankinta- ja luovutusohjeen ajantasaisuus</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luovutuksen piirissä olevien omakotitonttien hinnoittelu ja kartat löytyvät kaupungin kotisivuilta.</li> <li>• Suutarniemen tonttimarkkinointia jatketaan.</li> <li>• KOHU:n (kiinteän omaisuuden hankinta- ja luovutusohje) päivitetään teknisessä lautakunnassa.</li> </ul>	<p>Luovutuksen piirissä olevat tontit hinnoitteluineen löytyvät kaupungin kotisivuilta ja tiedot on pidetty ajan tasaisina.</p> <p>Suutarniemen tontteja on markkinoitu vuoden 2023 aikana.</p> <p>KOHU on päivitetty teknisessä lautakunnassa. Jatkossa KOHU:n päivittäminen ja vastuiden selkeyttäminen teknisen lautakunnan toiveiden mukaisesti edellyttää myös hallintosäännön tarkistamista (yhteistyö keskushallinto).</p>	<p>Toteutu</p> <p>u</p> 
<p><b>2. Yritysystävällinen kaupunki</b></p>				
<p>2.1 Parannetaan yritysten toimintaedellytyksiä ja otetaan käyttöön yhden luukun palveluperiaate</p>	<p>Kaupunki tarjoaa yrityksille mahdollisuudet kehittyä ja kasvaa; yritysalueiden asemakaavojen rakennusoikeus ja kehittämiskohteiden määrä</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luovutuksen piirissä olevista yritys- ja teollisuustonteista löytyvät päivitetty tiedot kaupungin kotisivuilta.</li> <li>• Nykyisiä ja uusia yrityksiä tuetaan tarjoamalla kaupungin tontteja sopivista sijainneista sekä neuvomalla kaavoitukseen ja lupakysymyksiin liittyvissä käytännön asioissa.</li> </ul>	<p>Luovutuksen piirissä olevat tontit hinnoitteluineen löytyvät kaupungin kotisivuilta ja tiedot on pidetty ajan tasaisina.</p> <p>Yritys- ja asiakasneuvontaa on annettu yhteistyössä rakennusvalvonnan kanssa lupa-asioissa. Tonttiasioissa on tehty yhteistyötä kaupungin omien myytävien rakennusten osalta kaupungin toimitilapalveluiden kanssa.</p>	<p>Toteutu</p> <p>u</p> 

	<p>Luovutettavien yritystonttien määrä, riittävä/monipuolinen tonttitarjonta eri alueilta.</p> <p>Yritysten sijoittuminen kaupunkiin ei vaaranna kaupungin tontinluovutukseen tai kaupungin maiden kaavoitukseen.</p> <p>Kiinteän omaisuuden hankinta- ja luovutusohjeen ajantasaisuus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajantasaiset tiedot luovutuksen piirissä olevista yritystonteista löytyvät kaupungin kotisivuilta. Hinnoittelemattomien tonttien osalta kiinteistöarviot pyritään saamaan mahdollisimman nopeasti.</li> <li>Kaavoitusohjelman 2023 mukaiset kohteet ja mahdolliset uudet hankkeet yksityisten maille (kaavoitussopimukset).</li> <li>KOHU:n (kiinteän omaisuuden hankinta- ja luovutusohje) päivitetään teknisessä lautakunnassa.</li> </ul>	<p>Luovutuksen piirissä olevat tontit hinnoiteltuineen löytyvät kaupungin kotisivuilta ja tiedot on pidetty ajan tasaisina. AKA-arvioinnit on saatu tilattua tarvittaessa nopealla aikataululla.</p> <p>Maanomistajalähtöisiä kaavoitushankkeita (kaavoitussopimus, kaavakonsultti, kaupungin osuus hallinnollinen käsittely ja työn ohjaus) on käynnissä mm. Savola, Metsägroup Punkaharju, Lukela Punkaharju sekä yksittäisiä lomarakennuspaikkojen siirtoja. Retretin kaavoitus pysähtyi konkurssin myötä.</p> <p>KOHU on päivitetty teknisessä lautakunnassa. Jatkossa KOHU:n päivittäminen ja vastuiden selkeyttäminen teknisen lautakunnan toiveiden mukaisesti edellyttää myös hallintosäännön tarkistamista (yhteistyö keskushallinto).</p>	<p>Toteutu</p> <p>u</p> 
<p>2.2 Kaupunkibrändin ja -viestinnän kehittäminen asukas- ja yrityshankinnan ja monipaikkaisuuden edistämiseksi</p>	<p>Vapaa-ajan asuntojen käyttötarkoituksenmuutosten tai kaavamuutosten määrä.</p> <p>Myönnettyjen poikkeamislupien määrä (kaavoituspäällikkö) vaihdellut vuosittain 10 - 20 kpl välillä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poikkeamislupia myönnetään 2023 yhteensä 10 - 20 kpl tai vastaavat kaavamuutokset. Markkinointityötä käyttötarkoitusten muutosten osalta suunnitellaan vuodelle 2024 yhteistyössä elinkeinopalvelujen kanssa, mikäli tuloveroprosentti saadaan laskettua kilpailukykyiseksi.</li> </ul>	<p>Poikkeamislupia on myönnetty 13 kpl. Poikkeamislupien hakemiseen ja markkinointiin on tehty uusi "Loma-asunto kodiksi?" -esite. Yleistä tontti- ja kaupunkimarkkinointia on tehty esim. kesän asunotomessujulkaisun sekä muihin markkinointikanaviin.</p>	<p>Toteutu</p> <p>u</p> 
<p>2.4 Matkailun ympärikuotistaminen</p>	<p>Kaupungin vetovoima lisääntyy; matkailualueiden asemakaavojen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaavoitusohjelman 2023 mukaiset kaupungin ja yksityisten maille</li> </ul>	<p>Maanomistajalähtöisiä kaavoitushankkeita (kaavoitussopimus, kaavakonsultti,</p>	<p>Toteutu</p> <p>u</p> 

	<p>rakennusoikeus ja kehittämiskohteiden määrä</p> <p>Matkailualueiden sijoittuminen kaupunkiin ei vaaranna kaupungin tontinluovutukseen tai kaupungin maiden kaavoitukseen.</p> <p>Kiinteän omaisuuden hankinta- ja luovutusohjeen ajantasaisuus.</p>	<p>tehtävät asema- ja yleiskaavamuutokset sekä mahdolliset uudet kaavoitus sopimukset matkailuhankkeiden osalta (yksityisomistuksessa olevat alueet). Käynnissä ovat mm. seuraavat matkailualueet tukevat kaavoitushankkeet: keskustajaman strateginen yleiskaava vuoteen 2040, Kerimäen taajama- asemakaavoitus, Kauppatori - Matkustajasatama, Savonniemi, Retretti ja Lehtiniemi. Mahdollinen kansallisen kaupunkipuiston statuksen saaminen tukee myös matkailua.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>KOHU:n (kiinteän omaisuuden hankinta- ja luovutusohje) päivitetään teknisessä lautakunnassa.</li> </ul>	<p>kaupungin osuus hallinnollinen käsittely ja työn ohjaus) on käynnissä mm. Savola, Metsägroup Punkaharju, Lukela Punkaharju sekä yksittäisiä lomarakennuspaikkojen siirtoja. Retretin kaavoitus pysähtyi konkurssin myötä.</p> <p>Lehtiniemen kaavaehdotus oli nähtävänä 7.12.2023 - 31.1.2024.</p> <p>Strategisen yleiskaavan kaavaehdotus oli nähtävänä 14.12.2023 - 14.2.2024.</p> <p>Kansallisen kaupunkipuiston hakemus (IHAO tarkennukset vaikutuksista yksityiseen maanomistukseen) on jätetty ympäristöministeriöön maaliskuussa 2023, asia odottaa ym:n päätöstä.</p> <p>Kauppatorin - Matkustajasataman suunnittelusta oli iltakoulu 14.8.2023, jossa jatkovalmistelua linjattiin.</p> <p>KOHU on päivitetty teknisessä lautakunnassa.</p>	
<p>2.5 Puhtaan energian investointien edistäminen</p>	<p>Alueiden määrä</p>	<p>Tavoitteena saada uusiutuvalle energialle erityisesti aurinkovoimapuistojen alueita yhteistyössä elinkeinopalvelujen kanssa.</p>	<p>Tuulivoima- ja aurinkovoimaloista on kontaktoitu alan yrityksiä. Itäväylän yritysmaastossa on valmista kaava- aluetta aurinkopaneeleille noin 30–40 ha. Alueelle on tehty Skartan tonttivaraus noin 18 ha, mikä vaatii vielä rakennusluvaa. Lisäksi Viuhonmäellä noin 50–60 ha Windan aurinkovoimalahanke. Viuhonmäki edellyttää luvutukseen</p>	<p>Toteutu osittain</p> 

			<p>suunnittelutarveratkaisu ja poikkeamislupaa, jotka on myönnetty sekä näiden lupien pohjalta rakennuslupitusta. Strategisessa yleiskaavassa alueita on osoitettu teollisuudelle ja aurinkopaneeleille. Maakuntatasolla tehdään edunvalvontatyötä sekä valtakunnan tasolla selvityksiä siitä, että tuulipuistoja voitaisiin jatkossa sijoittaa myös Itä-Suomeen. On osallistuttu Etelä-Savon maakuntakaavan sidosryhmätöihin.</p>	
<b>3. Vetovoimainen koulutus- ja kulttuurikaupunki</b>				
<p>3.1 Teknologiaapuisto Nohevan vahvistaminen kaupungin elinvoimaisuuden veturiksi</p>	<p>Teknologiaapuistoon sijoittuneiden yritysten määrä</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknologiaapuisto Nohevan lisämaanhankinta edistyy tai kaavoitussopimus yksityisen maanomistajan kanssa, jonka jälkeen asemakaavamuutos lisäalueille voidaan laatia.</li> </ul>	<p>Savonlinnan Works Oy:n kanssa (Andritz) on tehty kaupat lisämaa-alueesta. Elinkeinopalvelut valmistelee lisäalueelle masterplania.</p> <p>Kuitulaboratorion laajennuksen asemakaavamuutos on käynnissä.</p>	<p>Toteutuu osittain</p> 
<b>4. Helposti saavutettava Savonlinna</b>				
<p>4.8 Digitalisaatiolla ja automatisoinnilla säästöjä ja parempaa palvelua</p>	<p>Asema- ja yleiskaavat saatavilla julkisessa karttapalvelussa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistutaan VM:n ja ELY:n kaavadigihankkeisiin 2022 - 2024, joissa vanhoja paperisia kaavakarttoja saadaan vietyä paikkatietomuotoon.</li> <li>Pääosa kaupungin kaavoista on nähtävänä kaupungin karttapalvelussa 2023.</li> <li>Kaupungin uuden ohjelmiston käyttöönottoprojekti käynnistyy 2023. Ohjelmistot (kartat, kiinteistöt, kaavasunnittelu, rekisterit) uusitaan vähitellen</li> </ul>	<p>Asema- ja yleiskaavat ovat pääosin tutustuttavissa julkisessa karttapalvelussa rantakaavoja lukuun ottamatta (maanomistajalähtöiset kaavat). Ohjelmistovaihdos paikkatietopohjaiseksi edistyy vuoden 2024 aikana, jonka myötä karttojen julkaisupalvelu saadaan uudistettua. Kaavakarttoja ei kannata päivittää enää vanhaan järjestelmään.</p> <p>VOOKA eli vanhojen kaavojen digitointi on</p>	<p>Toteutuu</p> 

		<p>tietomallipohjaisiksi. Vaateet tulevat maankäyttö- ja rakennuslain uudistuksesta, jonka on tarkoitus tulla voimaan 2024. Tulevaisuudessa ohjelmistouudistus palvelee myös muita kaupungin toimialoja.</p>	<p>saatu valmiiksi keväällä 2023. VOOKA on Etelä-Savon ELY-keskuksen pilottiprojekti, jossa Savonlinnan kaupunki oli aktiivinen ja rahoitus tuli valtiolta. Kaavadijihanketta eli KATTI (VM rahoittaa) on edistetty, hanke jatkuu vuodelle 2024. Tarkoituksena on saada kaikki ajantasakaavat paikkatieto-ohjelmiin. Muutos koskee myös käsin piirrettyjä vanhoja kaavakarttoja.</p> <p>Ohjelmistojen hankintapäätös on tehty teknisessä lautakunnassa sekä käyttöönottoprojekti alkoi 2023. Uudet rakennuslaki ja alueidenkäyttölaki 1.1.2025 edellyttävät tietomallipohjaista suunnittelua sekä kaavojen ja lupa-aineistojen toimittamista valtion RYTJ-tietojärjestelmään (SYKE ylläpitää).</p> <p>Maankäyttöpalvelut teetti paikkatietoanalyysin Savonlinnasta (yhteistyö maankäyttöpalvelut, rakennusvalvonta, talouspalvelut). Selvityksessä todetaan tiivistetysti, että kaupungilta jää saamatta kiinteistöverotuottoja noin 1,6 milj. euroa vuosittain, koska kiinteistönomistajat eivät ole ilmoittaneet verottajalle tietoja asianmukaisesti. Valtion ja kuntien rekistereistä puuttuvia rakennuksia on kaupungin alueella noin 21 000 kpl. Rakennusvalvonta on käynnistämässä toimenpiteitä</p>	
--	--	--	---	--



			rekisterien kuntoon saattamiseksi.	
<b>5. Saaristo, puhdas luonto ja ympäristö</b>				
5.1 Puhtaan veden ja ympäristön varjeleminen	Maankäyttöhankkeissa ja niiden vaikutusten arvioinneissa otetaan huomioon luonto- ja ympäristöarvot  Tehtyjen selvitysten määrä	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaavoitusohjelman 2023 kohteissa vaikutusten arvioinnissa otetaan luontoarvot huomioon. Luontonselvityksiä tehdään tarvittaessa myös kaupungin muissa suunnittelukohteissa.</li> <li>• Metsästrategia tulee päätettäväksi.</li> </ul>	Luontonselvitykset on tehty asema- ja yleiskaavahankkeissa pääosin omana työnä.  Lehtiniemessä Natura-arviointiselvitys (saimaannorppa) vaati ostopalveluiden käyttämistä, selvitys valmistui keväällä 2023.  Metsästrategiaa tarkistetaan parhaillaan saatujen lausuntojen pohjalta.	Toteutu osittain  
5.2 Houkutteleva lähiluonto ja saaristo; monipuoliset järvenrantatontit ja rantarakentaminen, kansallinen kaupunkipuisto, Saimaan norppasaaristojen Unescon maailmanperintökohteet, kansallispuistot ja muut luonnonsuojelualueet saimaannorppineen	Savonlinnan kansallisen kaupunkipuiston hoito- ja käyttösuunnitelma valmistuu valtuustokaudella  Suunnitelman valmiusaste	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kansallisesta kaupunkipuistosta tehty valitus on käsittelyssä IHAO:ssa. Kaupunginhallituksen vastine IHAO:lle on annettu keväällä 2022. Aloitetaan hoito- ja käyttösuunnitelman laatiminen 2023, mikäli päätös on kaupungin kannalta myönteinen.</li> </ul>	Ympäristöministeriölle on jätetty tarkistettu hakemus maaliskuussa 2023. Ympäristöministeriön päätös odottanee uutta ympäristöministeriä. Hakemusta ei sisällön ja rajausten puolesta muutettu, mutta IHAO edellytti, että ym:n päätöksessä ja kaupungin hakemuksessa sanamuotoja tarkistetaan vaikutuksista yksityiseen maanomistukseen. Hanke koskee kaupungin ja valtion omistamia maita sekä sovittaessa hoito- ja käyttösuunnitelma laaditaan myös yksityisomistuksessa oleville maille.	Toteutu osittain  
	Maankäyttöhankkeissa ja lupamenettelyissä pyydetään asiantuntijalausunnot ELY:n asiantuntijaviranomaisilta hankkeiden vaikutuksista saimaannorpan suojeluun varsinkin saimaannorpan pesätiheydymäalueilla.  Merkittävimmissä maankäyttöhankkeissa tehdään tarvittaessa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poikkeamislupien ja yksittäisten rakennuspaikkojen kaavamuutosten osalta tehdään yhteistyötä ELY:n asiantuntijoiden kanssa. Asiakkaille jaetaan tietoa ELY-keskuksen uusista ohjeista saimaannorpan pesintä ja karvanvaihtoajan</li> </ul>	Poikkeamislupien ja rakennuslupien yhteydessä on jaettu luvan hakijoille ELY:n uudistetut ohjeet saimaannorpan pesintä- ja karvanvaihtoajan huomioon ottamisesta.  Lehtiniemen Natura-arviointiselvitys	Toteutu  

	<p>Natura-arvioinnin tarveharkinta saimaannorppaan kohdistuvien vaikutusten arvioimiseksi.</p> <p>Tehtyjen suunnitelmien ja arviointien lukumäärä.</p>	<p>huomioon ottamisesta.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tarvittaessa tehdään Natura-arvioinnin tarveharkinta tai varsinainen Natura-arviointi.</li><li>• Osaskuntien kanssa pidetään tarvittavat vuosikokoukset. Kalastusmääräykset ovat ajantasaiset.</li></ul>	<p>valmistui keväällä 2023.</p> <p>Kalastusmääräykset on tarkistettu keväällä 2023 ja taksat/alueet päätetty teknisessä lautakunnassa.</p>	
--	--	---	--	--

## Toimitilapalvelut

<b>Toimiala</b>	TEKNINEN TOIMIALA
<b>Toimielin</b>	Tekninen lautakunta
<b>Tulosalue</b>	430 Toimitilapalvelut
<b>Vastuuhenkilö</b>	Kiinteistöjohtaja Jukka Oikari



## Palvelusuunnitelman kuvaus


Tuottaa rakennusten käyttäjille keskitetyt kiinteistöpalvelut. Tuottaa keskitetyt ruoka- ja siivouspalvelut. Asuntotoimi tekee asukasvalinnat kaupungin suoraan omistamiin vuokra-asuntoihin sekä valvoo vuokratulo-yhtiöiden asukasvalintoja.

## Palvelujen kehittämissuunnitelma

- Kiinteistökannan sopeuttaminen kaupungin palvelurakenteeseen ja elinkaarikustannusten huomioiminen investointien suunnittelussa ja toteutuksessa
- Kiinteistöjen ylläpidon ja huoltotoiminnan kehittämisen jatkaminen ylläpitokustannusten minimoimiseksi yhdessä huolto-yhtiöiden kanssa
- PTS-suunnitelmien vaatimien toimenpiteiden ja korjaustoiminnan toteuttaminen ja kehittäminen investointiohjelman mukaisesti
- Liikunta- ja virkistyspaikkojen kunnostaminen huomioiden uusi strategia kuntalaisten viihtymisen sekä matkailun ympärivuotistamisen osalta.

## Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2023	Toteuma 31.12.	Tila
<b>1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki</b>				
1.2 Asukaslähtöiset kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelut, järjestötoimintaa tuetaan.	Uusien työpaikkojen määrä 5-10  Tilojen kuntotaso  Kiinteistöjen korjausvelkamäärä	Rakennuksia ei ole käyttökiellossa.  Poistuvien rakennusten tulevaisuuden selvitykset.  Korjausvelkamäärä enintään 12 milj.euroa.	Kiinteistöjä ei ole käyttökiellossa  Poistettavien rakennusten osalta päätökset tehty.	Toteutuu  
<b>5. Saaristo, puhdas luonto ja ympäristö</b>				
5.1 Puhtaan veden ja ympäristön varjeleminen	Uusiutuvaa energiaa käyttävien kiinteistöjen määrä (lämmitys -ja sähkö)	Aurinkopaneelien, -keräimien ja maalämpöjärjestelmien lisääminen kohteisiin, joissa se on taloudellisesti kannattavaa.  Ilma ja vesi-ilmalämpöpumppujen lisääminen kiinteistöihin, jos ne ovat taloudellisesti kannattavia  (tavoitteena alle 10v takaisinmaksuaika)	Kustannusselvityksiä tehty.  Rikkoontuneita maalämpöjärjestelmiä uusittu.  Alle 10v takaisinmaksuaikoihin ei ole päästy nykyisissä kohteissa.  Selvitetään 2024 aikana lisää.	Toteutuu  

6. Tasapainoinen kuntatalous, varautuminen talouden toimintaympäristön muutoksiin				
<p>6. Tasapainoinen kuntatalous, varautuminen talouden toimintaympäristön muutoksiin</p>	<p>Kaupungin omistamien tilojen määrä.</p> <p>Ylläpitokustannus eur/m<sup>2</sup> ja tilatehokkuus m<sup>2</sup>/oppilasta</p> <p>Tilakustannusvertailu KTI 2021 ja TA 2021</p>	<p>Realisointiohjelman päivittäminen palveluverkkomuutosten mukaisesti.</p> <p>Tyhjilleen jäävien huonokuntoisten rakennusten purkaminen, jos tonteille on uuden kohteen investori tiedossa.</p> <p>Tilakustannus € /m<sup>2</sup> ei ylitä merkittävästi vertailussa Kuntien tilatehokkuuteen (KTI)</p> <p>Tilatehokkuutta m<sup>2</sup>/oppilas kehitetään yhdessä sivistystoimen kanssa lähemmäs keskimääräistä tehokkuutta</p>	<p>Realisointiohjelman mukaan kohteista myynnissä ja osa saatu myytyä (esim. rivitaloasuntoja)</p> <p>Markkinatilanne Savonlinnan alueella haastava julkisille kohteille</p> <p>Kohteista ei saatu purettua kuin yksi vanha talo määrärahojen puuttumisen takia</p> <p>Tilatehokkuus on edelleen haastava osan kouluverkon osalta. Uusi palveluverkko valmistuu keväällä 2024 sivistystoimen vetämänä.</p>	<p>Toteutuu</p> <p></p>

## Ruoka- ja siivouspalvelut


### Palvelusuunnitelman kuvaus:


Ruoka- ja siivouspalvelu tuottaa kaupungin varhaiskasvatuksen, koulujen sekä henkilöstön ruoka- ja siivouspalvelut. Ruokapalvelu hoitaa myös kaupungin edustusruokatarjoilut.

### Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet;

Ruoka- ja siivouspalvelu käyttää runsaasti paikallista lähiruokaa sekä ostaa paikallisia palveluja, mm. ruokien kuljetuksen, siivousaineet, siivouslaitteita sekä suurkeittiö- ja siivouslaitteiden huollot. Ulkoisten palvelujen ostot työllistävät vuodessa 10-11 henkeä paikallisissa yrityksissä.

Ruokapalvelu käytti vuonna 2020 raaka-aineisiin 1,073 milj euroa. Tästä ns. lähiruokaa on noin 270 000 euron arvosta. Eli leipomotuotteita, marjoja, perunaa, vihanneksia, omenia, kalaa ja pieni erä paikallista lihaa. Kaikki käytettävät lihatuotteet ovat kotimaisia. Ostaisimme enemmän lähituotteita, mutta valitettavasti suurkeittiöille ei ole tarjolla alueella kohtuuhintaisia lähituotteita. On tehty paljon yhteistyötä mm. kotimaisen kalan suhteen ja yhdessä kehitetty haukimureke, joka valmistetaan Oravissa. Maitotaloustuotteet ostetaan Valiolta. Savonlinnan alueella on myös maitotiloja, joiden maito kuljetaan Valion meijeriin ja sieltä osa maitotaloustuotteina Savonlinnan alueelle takaisin.

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2023	Toteuma 31.12.	Tila
<b>5. Saaristo, puhdas luonto ja ympäristö</b>				
5.3 Ekologisuudesta, paikallisuudesta ja lähiruoasta elinvoimaa	Lähiruoan ostomäärän suhteellinen osuus raaka-ainehankinnoista	<p>Ruokapalvelulta sulkeutuu kaksi keittiötä Soten myötä 31.12.2022. Ruoka- ja siivouspalvelun tavoitteena on käyttää yhä enenemässä määrin kotimaisia raaka-aineita, sekä paikallisia tuotteita. Alueella on yhä niin liha kuin maitotiloja, joiden tuotteita tulee Valion, Atrian ja HK:n kautta ruokapalvelulle. Paikallisilta ostetaan perunaa, vihanneksia, juureksia, marjoja, leipää, järvikalamurekettä sekä kaupungin edustustilaisuuksiin myös paikallisilta yrittäjiltä erilaisia liha ja kalatuotteita.</p> <p>Käytössä on 100% kotimainen liha, mutta järvikalan hinta on perin korkea. Ruokapalvelu ostaa yhä paikalliselta toimijalta järvikalamurekettä, kerran 6 viikon ruokalistalla.</p> <p>Hävikin vähentämiseen pyritään kaikin voimin ja asiakkaiden toivotaan ottavan ruokaa sen verran kuin syövät. Sekä valmistuksessa käytetään</p>	<p>Toteutunut. Kaksi keittiötä sekä 6 työntekijää siirtyi Eloisalle.</p> <p>Käytetään ainoastaan kotimaista lihaa, ja lähitoimittajalta ostettu muikkuja, kalamurekemassaa sekä kaupungin edustustilaisuuksiin kotimaista järvikalaa.</p> <p>Ostetaan lähiruokaa: perunaa, juureksia ja vihanneksia eri muodossa. Paikallisilta ostettu marjoja.</p> <p>Hävikkiruoka punnitaan, mutta hävikkiä on vain perin vähän, koska kolmas sektori Via Dia hakee ylijäämäruuan keittiöistä, joko kuumana, jäädytettynä tai pakastettuna. Hävikkiruokaa on myös mahdollista ostaa Äkkiväärän Henkilöstökahviosta sekä koulujen ja päiväkotien keittiöstä, mikäli ruokaa jää jäljelle. Tavoite on valmistaa se määrä ruokaa mitä tarvitaan. Aina on jokaisen keittiön pakastimessa myös "vararuokaa", jotta ruoka ei lopu kesken.</p>	Toteutuu 

		Aromi- tuotannonohjausjärjestelmää.		
1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki	<p>Siivottavien neliöiden määrä</p> <p>Siivottavien neliöiden kustannus</p> <p>Valmistettavien annosten määrä 2023</p> <p>Valmistettavien annosten laskennallinen kustannus ja todellinen kustannus</p>	<p>Tavoitteena vuonna 2023, että siivottavan neliön kustannus on 2,31 e. Siivottavia neliöitä on yhteensä 94 912, kun Sotelle siirtyy tiloja. Todellinen kustannus per siivottu neliö on 2,19 e/neliö/kk. Siivouspalvelun todelliset kustannukset ovat 2,495 milj. e.</p> <p>Tavoitteena tuottaa ruokapalvelussa 1,274 milj. annosta ruokaa. Laskennallinen kustannus 4,89 e/annos, todellinen 3,44 e. Todelliset kustannukset ruokapalveluissa ovat 4,495 milj. e, kun on vähennetty laskennallisissa kustannuksissa kahteen kertaan olevat sisäiset ruokapalvelut, luontaisedut ja keskitetyt kustannukset.</p> <p>Ruoka- ja siivouspalvelun tavoitteena on vuonna 2023 olla 89 909 e ylijäämäinen. Ylijäämää saadaan tuottaa vain ns. ulkoisesta myynnistä.</p>	<p>Siivottavia neliöitä oli 93 264 neliötä, ja siivottavan neliön todellinen kustannus keskimäärin 2,13€/neliö/ kk. (toteuma alla 0,06€ tavoitteen) Laskennallinen kustannus toteuma 2,19€/neliö/kk. Tavoite oli 2,31€/ neliö/kk. Tulos: Kustannus oli 0,12€/ neliö/kk pienempi kun arvioitu. Siivouksen todelliset kustannukset olivat 2,383milj €, tavoite oli 2,495milj €. Toteuma: kustannukset olivat 0,112milj € pienemmät.</p> <p>Ruokapalvelu tuotti 1,36 milj annosta, koska Eloisalle myytiin poikkeuksellisesti palveluja Karpalosta. Keskimääräinen todellinen kustannus per annos oli 3,14€ / annos. Tavoite oli 3,44€/ annos, eli toteuma oli 0,30€ / annos edullisempi kustannus.</p> <p>Kun vähennetty ruokapalvelun kokonaiskuluista 5,941milj €, kahteen kertaan olevat kulut, saatiin todelliseksi kuluiksi 4,259milj €. Laskennallinen kustannus oli 4,36€/ annos. Tavoite oli, että todelliset kulut olisivat olleet 4,495milj €. Ero todellisissa kuluissa 0,236milj €, koska ruokapalvelu keskitti toimintansa jo aiemmin muuttamalla Lyseon ja Musiikkiopiston palvelukeittiöksi. Kerimäen aluekeittiö valmisti myös Punkaharjun ja Savonrannan ruuan koulupäivinä. Karpalon aluekeittiö valmisti kesällä myös Punkaharjun ja Savonrannan ruokapalvelut. Kaikkien eläkkeelle lähtijöiden tilalle ei palkattu uusia työntekijöitä, vaan muutettiin toimintatapoja tehokkaammaksi.</p> <p>Ruoka- ja siivouspalvelu tuotti ylijäämää 86 913€, josta siivouksen osuus 3450€. Ylijäämällä katettiin myös Äkkiväärän henkilöstökahvion alijäämä 8776€, joka syntyi, kun ei saatu teknisen lautakunnan määräyksestä nostaa Äkkiväärän ulosmyyntihintoja. Tavoite oli tuottaa ylijäämää 89 909€, josta jäätin 2996€.</p>	<p>Toteutuu</p> 

## Ympäristöterveydenhuolto

<b>Toimiala</b>	TEKNINEN TOIMIALA
<b>Toimielin</b>	Tekninen lautakunta
<b>Tulosalue</b>	460 Ympäristöterveydenhuolto
<b>Vastuuhenkilö</b>	Tekninen johtaja Kari Tikkanen

### Palvelusuunnitelman kuvaus

Ympäristöterveydenhuolto on ympäristöperäisten terveystarkkailujen vähentämiseen, poistamiseen ja ehkäisemiseen tähtäävää toimintaa. Se on osa ennaltaehkäisevää perusterveydenhuoltoa, jossa riskit huomioon ottaen valvotaan viime kädessä ihmisen terveyteen vaikuttavaa elinympäristöä. Ympäristöterveydenhuoltoon kuuluvat terveydensuojelun, elintarvikkeiden, tupakkalain, nikotiinituotteiden ja eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvonta sekä eläinlääkäripalvelut.

Itä-Savon ympäristöterveydenhuolto tuottaa alueelleen (Savonlinna, Enonkoski, Juva, Puumala, Rantasalmi, Sulkava) em. palvelut alueellisen ympäristöterveydenhuoltojaoston hyväksymän valvontasuunnitelman mukaisesti.

### Palvelujenkehittämissuunnitelma

Uuden organisaation tapojen ja toimintojen omaksuminen sekä palveluiden ylläpito riittävällä tasolla koko toiminta-alue ja elinkeinoelämä huomioiden.

### Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet määritellään kevään 2023 aikana.

Tästä ei ole vielä alueellisen ympäristöterveydenhuoltojaoston päätöstä, siirtyy vuodelle 2024.

## Savonlinnan Vesi


<b>Toimiala</b>	TEKNINEN TOIMIALA
<b>Toimielin</b>	Tekninen lautakunta
<b>Tulosalue</b>	500 Savonlinnan Vesi
<b>Vastuuhenkilö</b>	Vesihuoltopäällikkö Esa Hinkkanen

## Palvelusuunnitelman kuvaus


Talousveden tuotanto ja jakelu sekä jäteveden käsittely ja puhdistus.

Savonlinnan Vesi huolehtii toiminta-alueellaan asiakkaittensa vesihuollon järjestämisestä laadukkaasti, toimintavarmasti ja kohtuullisin kustannuksin.

## Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Mittarit	Tavoite 2023	Toteuma 31.12.	Tila
<b>5. Saaristo, puhdas luonto ja ympäristö</b>				
5.1 Puhtaan veden ja ympäristön varjeleminen	Jätevedenpuhdistuksen kuormitustarkkailu ja vesistötutkimukset. Näillä todetaan jätevedenkäsittelyn laatu ja vaikutukset ympäristöön.	Veden laatu vesistössä säilyy erinomaisena, eikä jätevedenpuhdistamoiden vaikutusta purkuvesistöön pysty toteamaan vesistö tarkkailun tulosten perusteella.	<p>Puhdistettujen jätevesien vaikutus purkuvesistöihin ei ole merkittävää. Purkuvesistöjen veden laadussa ei ole todettu merkittäviä muutoksia aikaisempaan.</p> <p><b>Pihlajaniemen jätevedenpuhdistamo</b></p> <p>Vuonna 2023 tarkkailualueen veden laatu oli erinomaista tai hyvää. Veden laadussa ei todettu merkittäviä muutoksia aikaisempaan. Myöskään merkittäviä eroavaisuuksia taustapisteiden ja puhdistamon alapuolisten tarkkailupisteiden välillä ei todettu. Puhdistamon jaksolla 2 tapahtuneet osittaiset puhdistusprosessin ohitukset eivät näkyneet merkittävästi vesistön veden laadussa. Ainoastaan syyskuussa todettiin hieman aikaisemmasta korkeampi määrä fekaalisia koliformeja puhdistamon purkupisteen läheisyydessä Pihlajavesi 5 tarkkailupisteen alusvedessä ja Pihlajavesi 6 tarkkailupisteen päällysvedessä.</p> <p>Pihlajaniemen jätevedenpuhdistamon puhdistettujen jätevesien vaikutus purkuvesistöön ei ollut merkittävää vuonna 2023.</p>	Toteutuu 



			<p><b>Savonrannan jätevedenpuhdistamo</b></p> <p>Veden laadussa ei todettu merkittäviä eroja taustapisteen ja puhdistetun jäteveden purkupisteen alapuolisissa tarkkailupisteissä. Ainoastaan elokuussa veden hygieenisessä laadussa havaittiin puhdistamon vaikutusta taustapistettä korkeampina hygieniabakteerimäärinä. Veden hygieeninen laatu oli elokuussa tyydyttävää ja välttävää kohonneiden bakteeripitoisuuksien vuoksi tarkkailupisteillä Purkupiste 2 ja Uimaranta 1, muutoin veden hygieeninen laatu oli erinomaista tai hyvää. Tuloksilla ei kuitenkaan ollut vaikutusta uimarannan käytettävyyteen, sillä tulokset jäivät alle STMa:n 354/2008 uimavedelle annettujen toimenpiderajojen. Ravinnepitoisuudet olivat vuonna 2023 aiempien vuosien tasolla.</p> <p>Vuonna 2023 puhdistamon vaikutus oli havaittavissa elokuussa hygieenisen laadun lievänä heikkenemisenä paikallisesti alapuolisessa purkuvesistössä. Muutoin puhdistamon vaikutusta ei ollut merkittävästi havaittavissa.</p>	
	Korjausvelan määrä.	Korjausvelan määrää hallitaan riittävällä saneerauksella, perustuen saneerausvelkaselvitykseen 09/2022. Tarvittava saneerausmääräraha on 2,73 Me/a.	Vesihuoltoverkostoa on saneerattu 2,51 Me:lla vuonna 2023 (määräraha 2,73 Me). Tarkasti ei voida tietää onko saneeraus vähentänyt saneerausvelkaa vai pitänyt sen ennallaan. Tavoitekuntotaso on 75 % ja korjausvelkaa on 47,7 Me (tarkistuslaskettu 2022).	Toteutuu osittain 
	Vesihuollon kustannukset	Savonlinnan Veden kustannustehokkuuden selvittäminen ja parantaminen, sekä kustannusten vertailu muihin kaupunkeihin. Tavoitteena on, etteivät vesihuollon kokonaiskustannukset nouse vuoden 2022 tasosta.	Kustannustehokkuusselvitys tehty (KV 13.11.2023 § 76).	Toteutuu 