

Perusraportti

Savonlinnan Veden asiakastyytyväisyyskysely 2024

Vastaajien kokonaismäärä: 92, n=765, vastaajaprosentti 12,0 %

Kaupunginosa

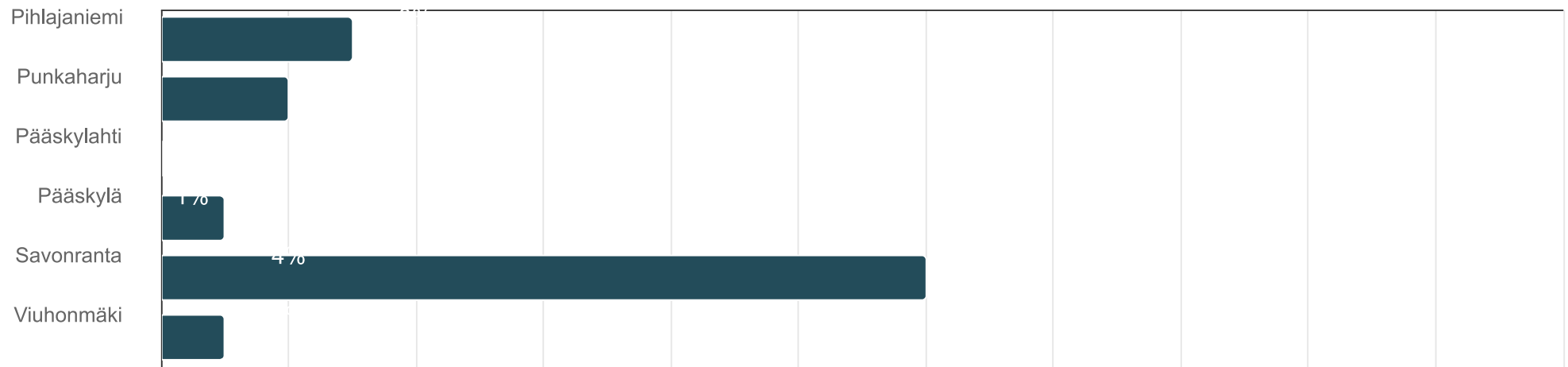
Valitse kaupunginosa jota arvioit

Vastaajien määrä: 92

0% 2% 4% 6% 8% 10% 12% 14% 16% 18% 20% 22%

- Aholahhti
- Haapala
- Haka-alue
- Heikinpohja
- Hernemäki
- Inkerinkylä
- Kaartilanranta
- Kellarpelto
- Keskusta, itä
- Keskusta, länsi
- Kuokkaniemi
- Kyrönniemi
- Laitaatsilta
- Lehtiniemi
- Lähteelä
- Miekkoniemi
- Nojanmaa
- Nojanmaanlahti

Nätki



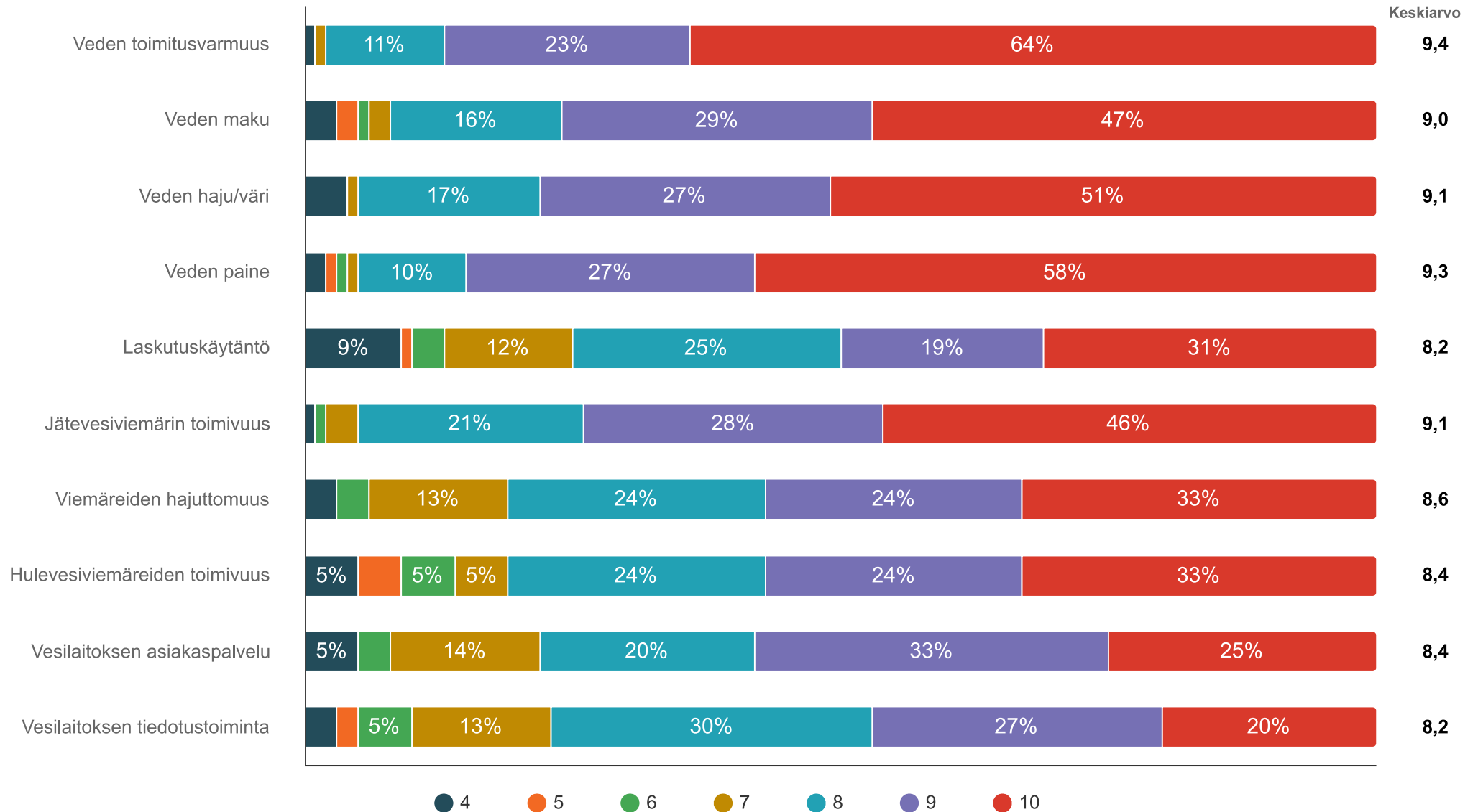
	n	Prosentti
Aholahi	3	3,3%
Haapala	2	2,2%
Haka-alue	0	0,0%
Heikinpohja	1	1,1%
Hernemäki	11	12,0%
Inkerinkylä	1	1,1%
Kaartilanranta	0	0,0%
Kellarpelto	20	21,7%
Keskusta, itä	5	5,4%
Keskusta, länsi	1	1,1%
Kuokkaniemi	0	0,0%
Kyrönniemi	1	1,1%

	n	Prosentti
Laitaatsilta	2	2,2%
Lehtiniemi	1	1,1%
Lähteelä	0	0,0%
Miekkoniemi	4	4,3%
Nojanmaa	1	1,1%
Nojanmaanlahti	2	2,2%
Nätki	5	5,4%
Pihlajaniemi	7	7,6%
Punkaharju	13	14,1%
Pääskylähti	3	3,3%
Pääskylä	1	1,1%
Savonranta	4	4,3%
Viuhonmäki	4	4,3%

Arviointit

Arvosteluasteikko 4-10. 4 = huono, 10 = kiitettävä

Vastaajien määrä: 91



	4	5	6	7	8	9	10	Keskiarvo	Mediaani
Veden toimitusvarmuus	1,1%	0,0%	0,0%	1,1%	11,2%	22,5%	64,1%	9,4	10,0
Veden maku	3,4%	2,3%	1,1%	2,3%	15,9%	28,4%	46,6%	9,0	9,0
Veden haju/väri	4,5%	0,0%	0,0%	1,1%	16,8%	27,0%	50,6%	9,1	10,0
Veden paine	2,3%	1,1%	1,1%	1,1%	10,1%	27,0%	57,3%	9,3	10,0
Laskutuskäytäntö	8,9%	1,1%	3,3%	12,2%	24,5%	18,9%	31,1%	8,2	8,5
Jätevesiviemärin toimivuus	1,2%	0,0%	1,1%	3,4%	20,7%	27,6%	46,0%	9,1	9,0
Viemäreiden hajuttomuus	3,4%	0,0%	3,4%	12,5%	23,9%	23,9%	32,9%	8,6	9,0
Hulevesiviemäreiden toimivuus	5,1%	3,8%	5,1%	5,1%	24,0%	24,0%	32,9%	8,4	9,0
Vesilaitoksen asiakaspalvelu	4,6%	0,0%	3,5%	13,8%	19,5%	33,3%	25,3%	8,4	9,0
Vesilaitoksen tiedotustoiminta	3,3%	2,2%	4,5%	13,3%	30,0%	26,7%	20,0%	8,2	8,0
Yhteensä	3,8%	1,1%	2,3%	6,6%	19,7%	25,9%	40,7%	8,8	9,0