

## Savonlinnan Veden asiakastyytyväisyyskysely 2024

TL 27.11.2024 § 238  
121/14.05.00.01/2024

Valmistelija	vesihuoltopäällikkö Esa Hinkkanen, 044 417 4800
Selostus	<p>Savonlinnan Vesi toteutti Webropol-asiakastyytyväisyyskyselyn. Linkkejä kyselyyn lähetettiin sähköpostitse 765 asiakkaalle (noin 14 % liittyjistä). Kyselyyn vastasi 92 asiakasta (12 % lähetetyistä). Kirjallisia palautteita annettiin 37 kappaletta.</p> <p>Asiakastyytyväisyyden keskiarvo oli 8,8 (ka 9,0, v. 2023). Talousarviossa asetettu tavoite 8,0 saavutettiin.</p> <p>Kyselyn tulokset ovat pöytäkirjan liitteenä 1 ja avoimet palautteet ovat luettavissa luottamushenkilöiden cloudmeetingissä.</p>
Esittelijä	Vt. tekninen johtaja Behm Päivi
Päätösehdotus	Lautakunta merkitsee tiedoksi Savonlinnan Veden asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset vuodelta 2024, joita huomioidaan vesihuoltolaitoksen toimintoja kehittäessä.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Toimenpiteet	Savonlinnan Vesi