



Yrityspalveluiden tilannekuva-kyselyn tulokset Elinkeinojaosto 15.10.2024 §144, liite A

Valmistelu: elinkeinoasiantuntija Janne Tarima



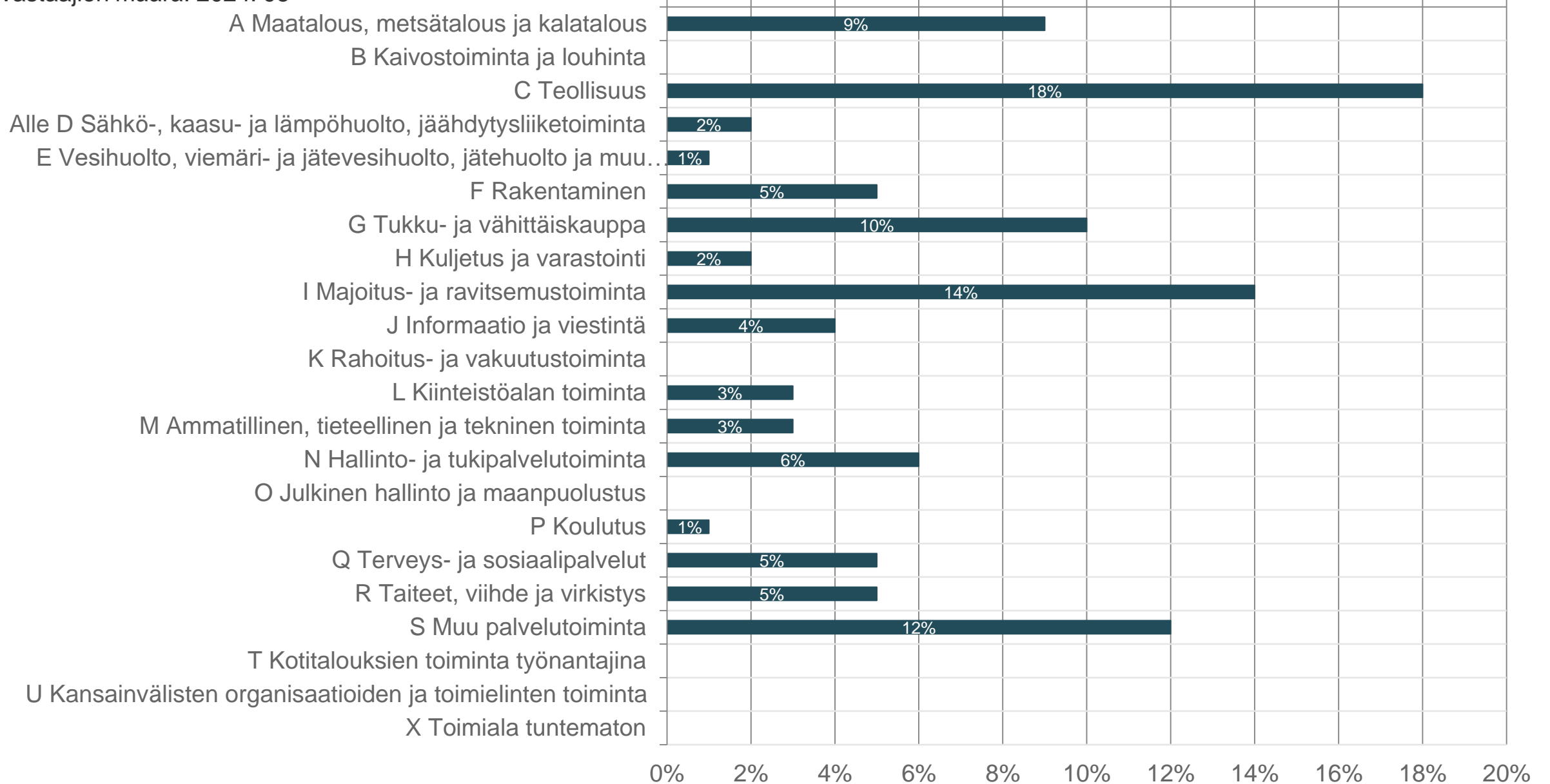
Taustaksi



- Kyselyn vastausaika oli 22.8. – 16.9.2024. Aiempina vuosina kysely on toteutettu vuonna 2023 (90 vastausta) ja 2021 (98 vastaajaa).
- Kysymykset on räätälöity yhdessä alueen elinkeinoelämän järjestöjen kanssa, materiaalit kävivät kommenteilla järjestöillä 10.7. – 7.8.2024.
- Vuoden 2022 kysely sattui harmillisesti samaan aikaan, kun kerättiin Suomen Yrittäjien kuntabarometri –tuloksia. Osa yrittäjistä vastasi vain tuohon kyselyyn ja vastaajamäärä jäi 15 vastaukseen, vuoden 2022 materiaaleja ei ole tuotu pienestä vastaajamäärästä johtuen mukaan vertailuun.
- Kaikkien kyselyyn vastanneiden savonlinnalaisten yrittäjien kesken arvottiin viisi (5) kappaletta 72 euron arvoisia kahden hengen lippupaketteja lauantaina 21.9.2024 klo 13 ensi-iltansa saaneen Savonlinnan teatterin 110-vuotisjuhlanäytelmän Rakastunut Rytty ensi-iltaan.

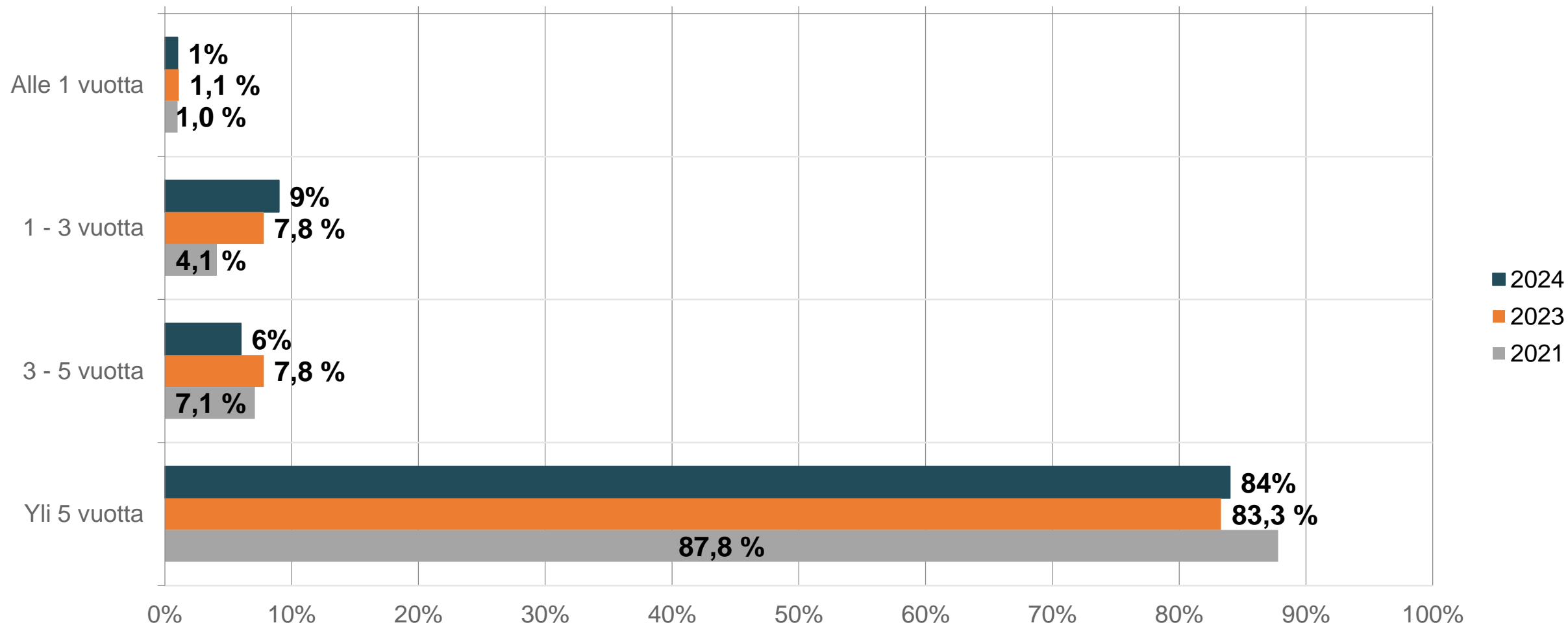
Vastaajien 2024 taustatiedot: Edustamasi yrityksen toimiala?

Vastaajien määrä: 2024: 95



Vastaajien taustatiedot: Edustamasi yrityksen ikä?

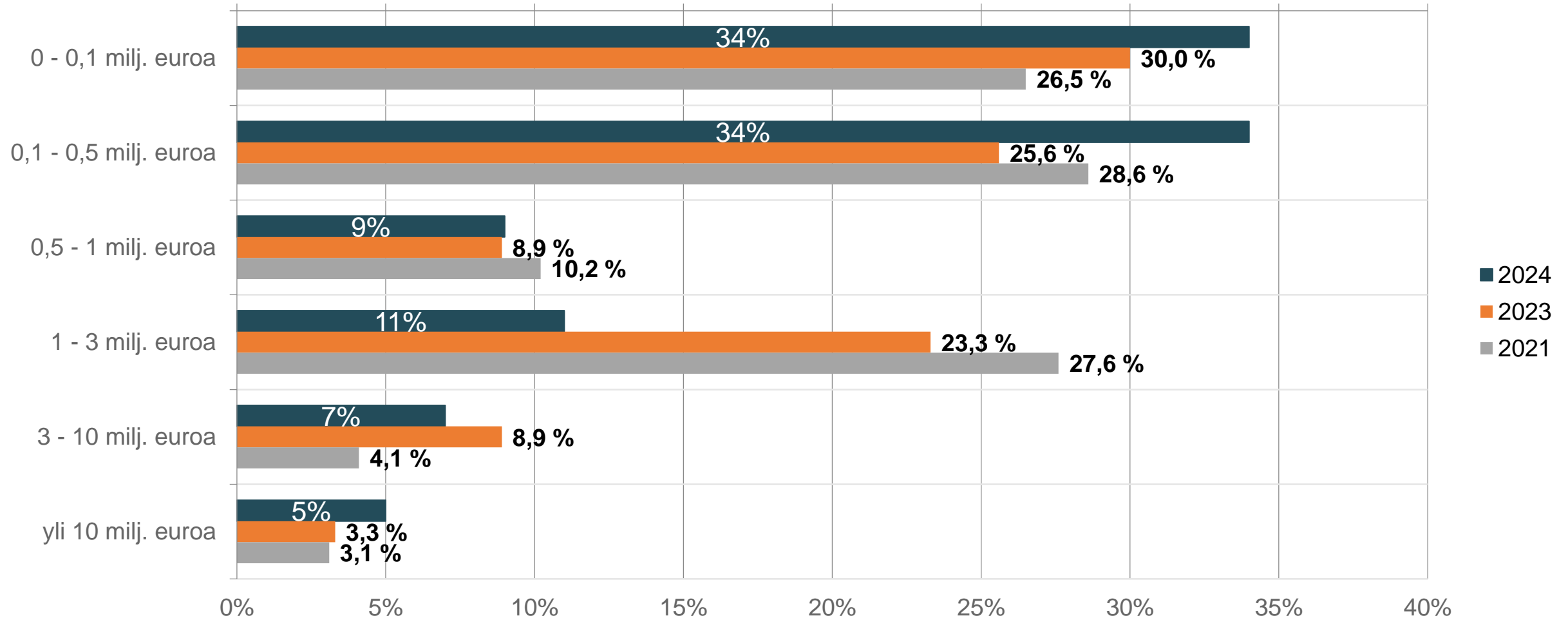
Vastaajien määrä: 2024: 95 vastausta, 2023: 90 vastausta & 2021: 98 vastausta



Vastaajien taustatiedot: Yrityksenne tämän hetkinen liikevaihto (milj. euroa) ?

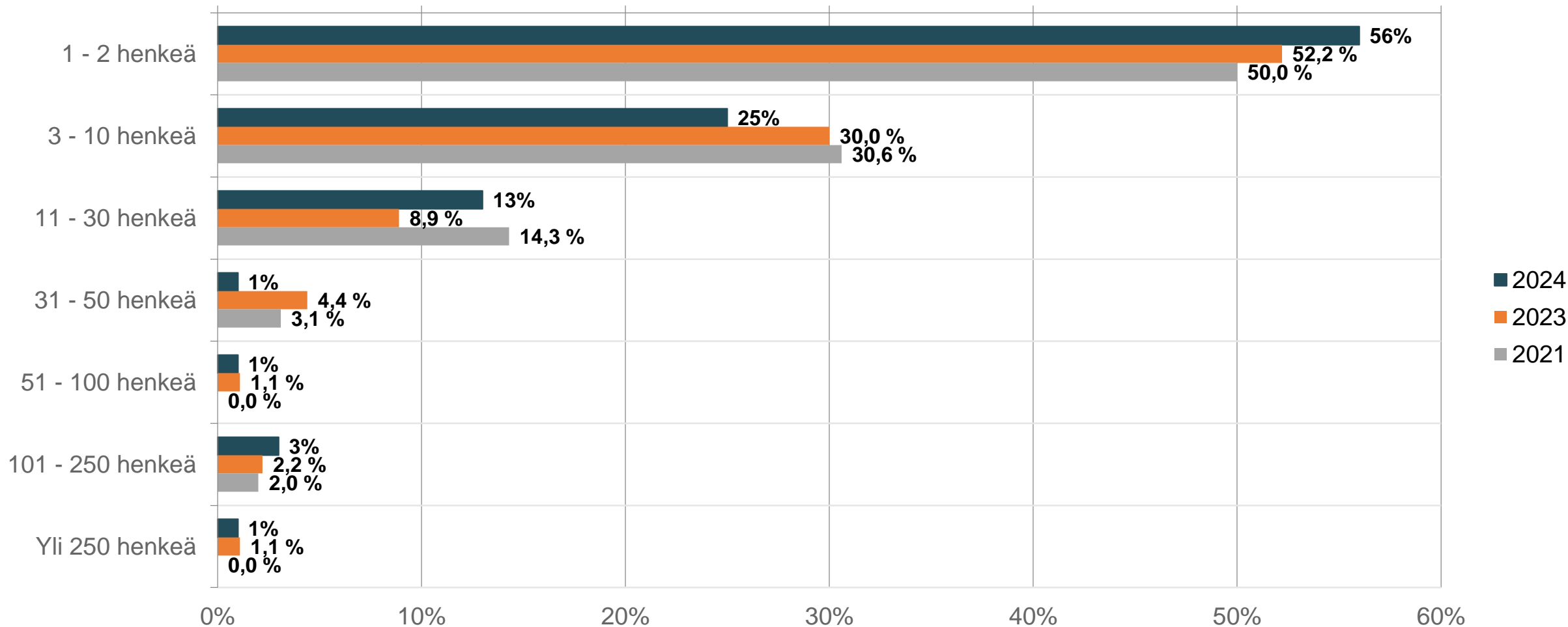


Vastaajien määrä: 2024: 95 vastausta, 2023: 90 vastausta & 2021: 98 vastausta



Vastaajien taustatiedot: Edustamasi yrityksen henkilöstömäärä?

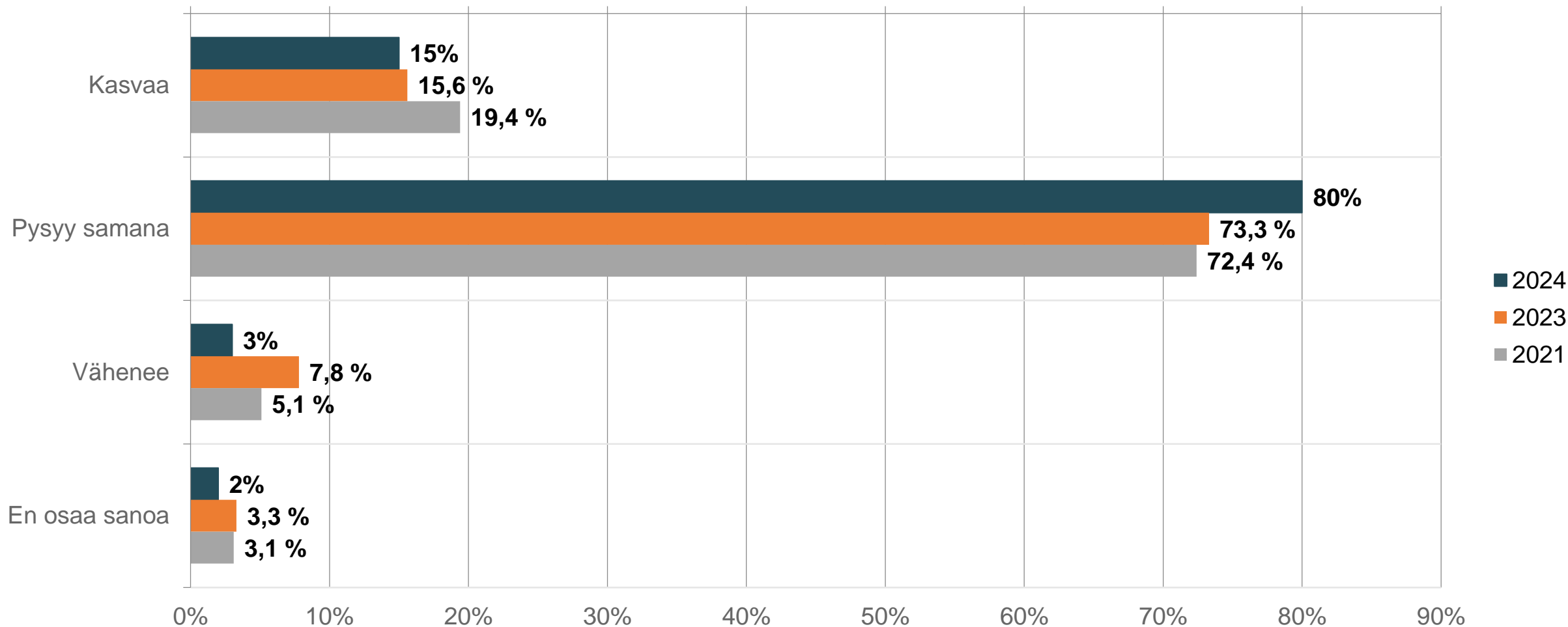
Vastaajien määrä: 2024: 95 vastausta, 2023: 90 vastausta & 2021: 98 vastausta



Miten ennakoitte yrityksenne henkilöstömäärän muuttuvan vuoden 2025 aikana?



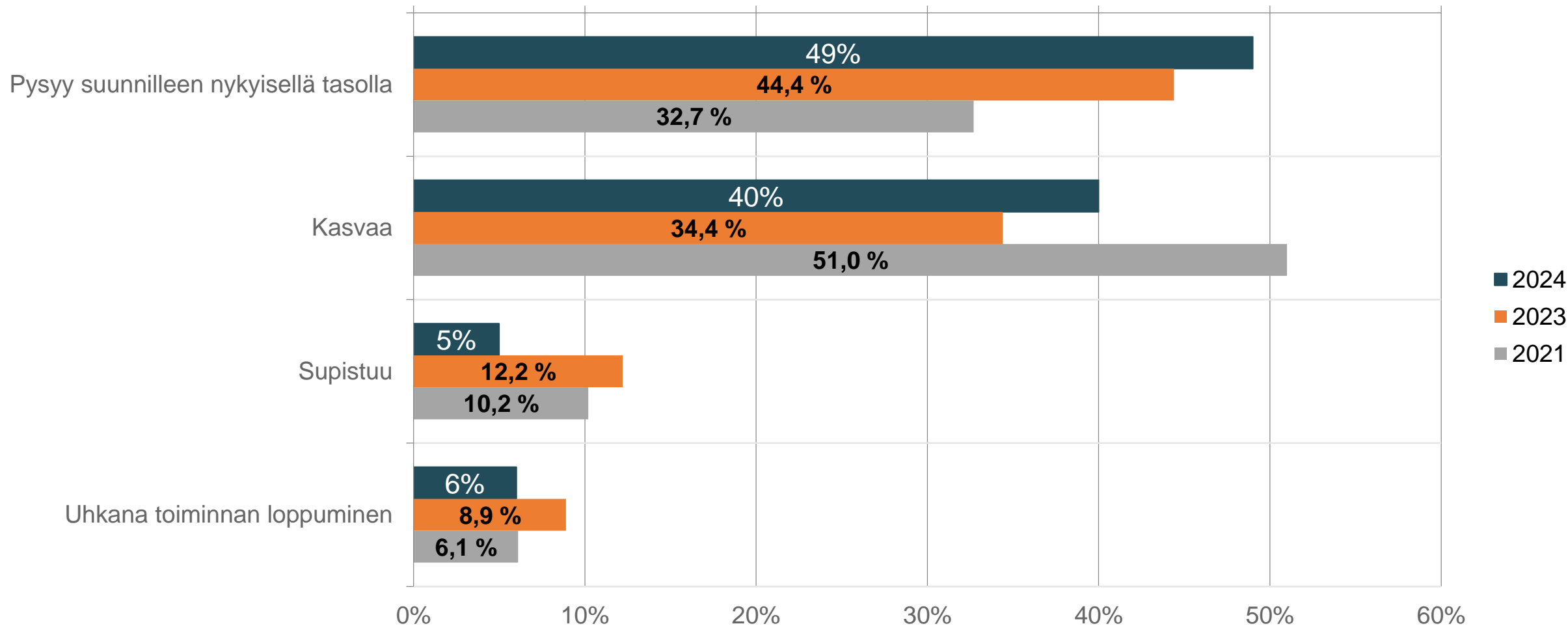
Vastaajien määrä: 2024: 95 vastaajaa, 2023: 90 vastaajaa & 2021: 98 vastaajaa.



Vastaajien taustatiedot: Minkäläistä liikevaihdon muutosta ennakoitte tuleville vuosille 2025 - 2027



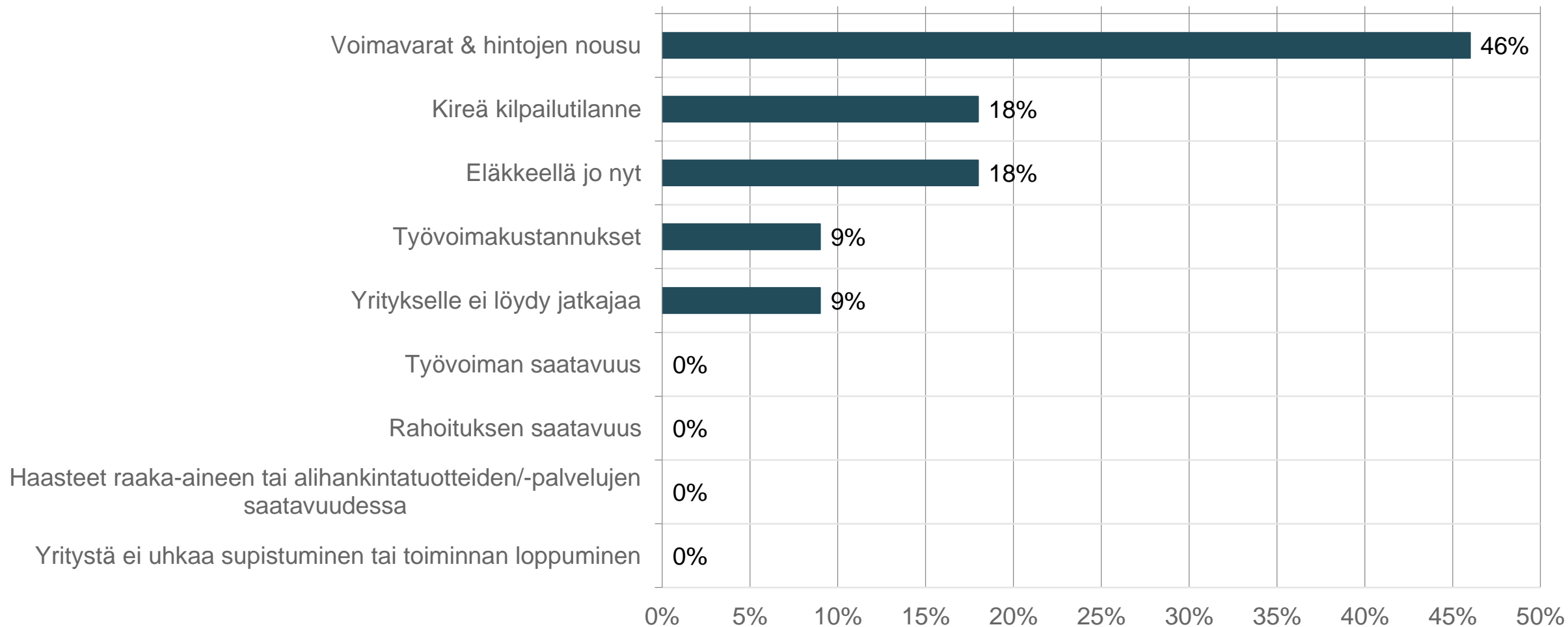
Vastaajien määrä: 2024: 95 vastausta, 2023: 90 vastausta & 2021: 98 vastausta



Mikäli vastasitte edellisellä kysymyksessä, että toimintaanne uhkaa supistuminen tai toiminnan loppuminen, mikä syy siihen vaikuttaa eniten?



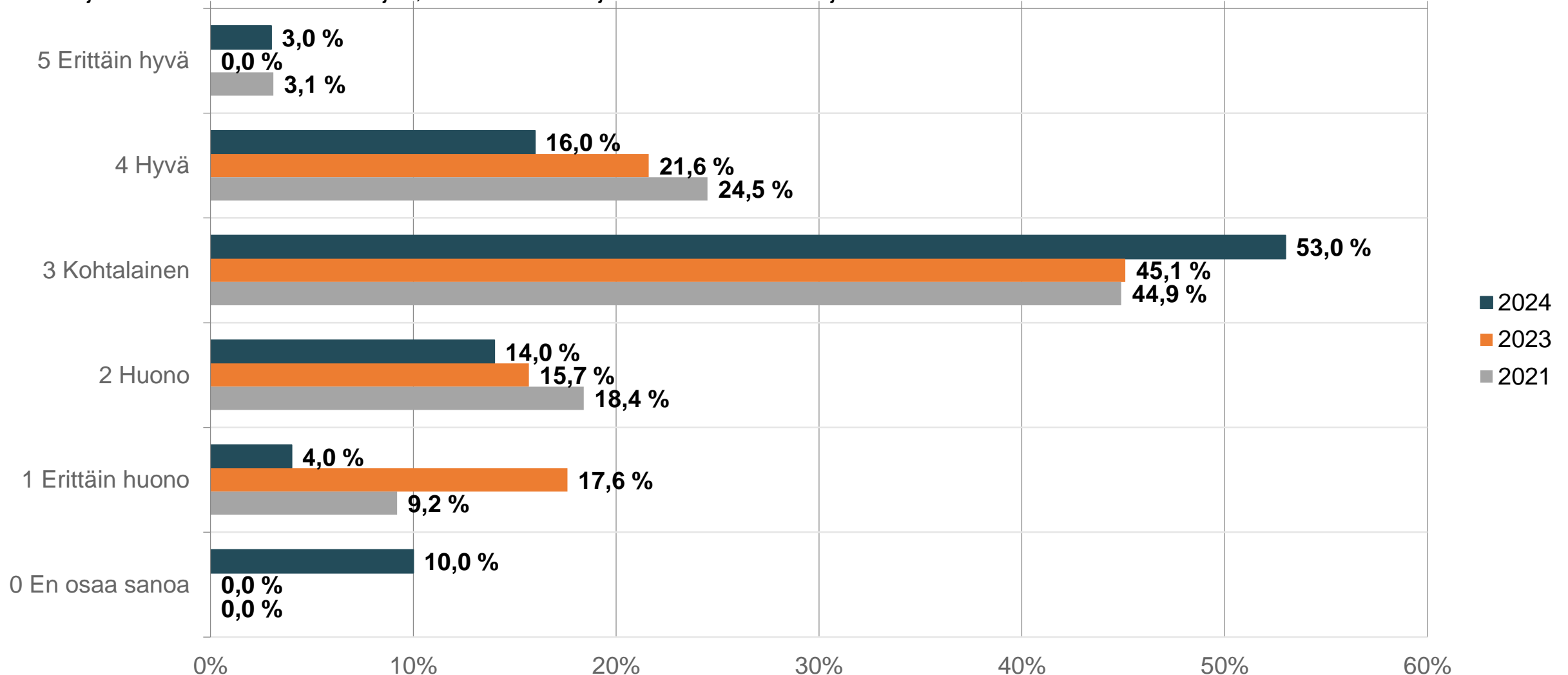
Vastaajien määrä: 2024: 11 vastausta



Kuinka yrittäjyystävälliseksi koette Savonlinnan kaupungin?



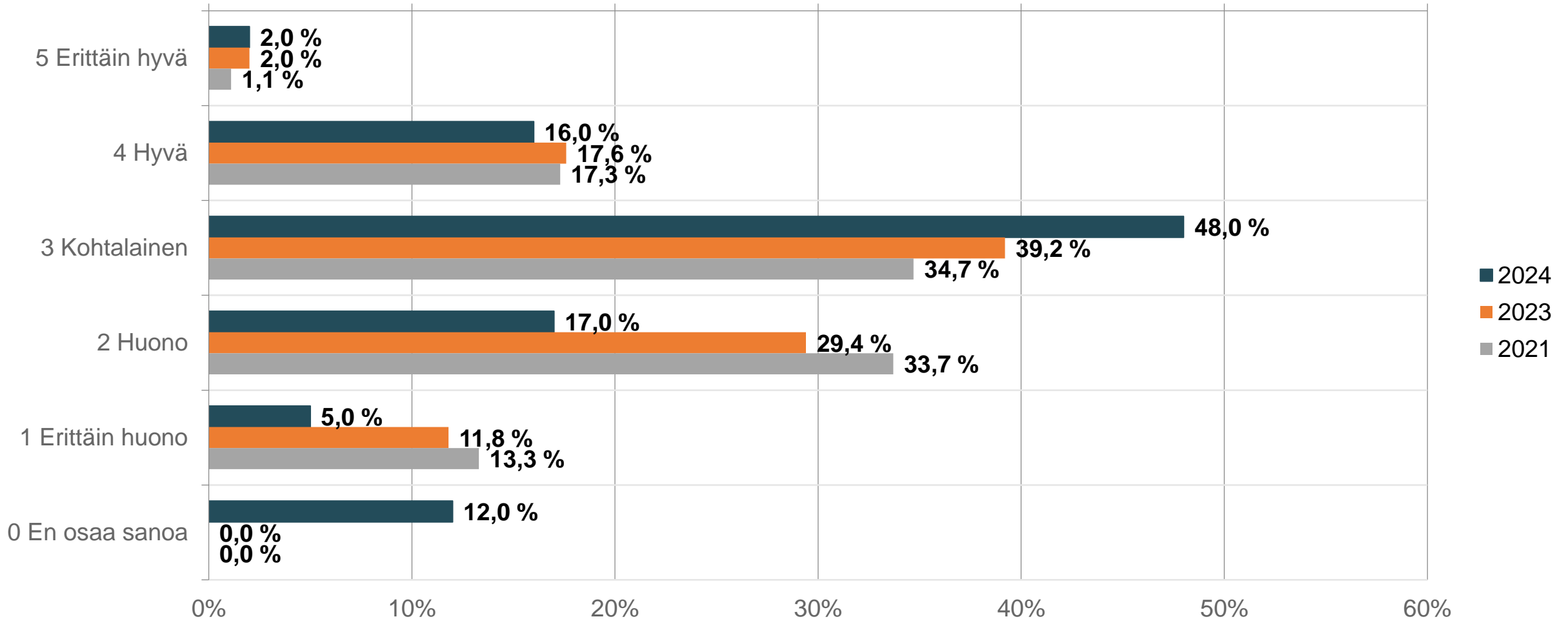
Vastaajien määrä: 2024: 95 vastaajaa, 2023: 90 vastaajaa & 2021: 98 vastaajaa



Minkä arvosanan 1-5 antaisitte Savonlinnan kaupungille aktiivisuudesta kehittää ja edistää yrittäjyyttä?

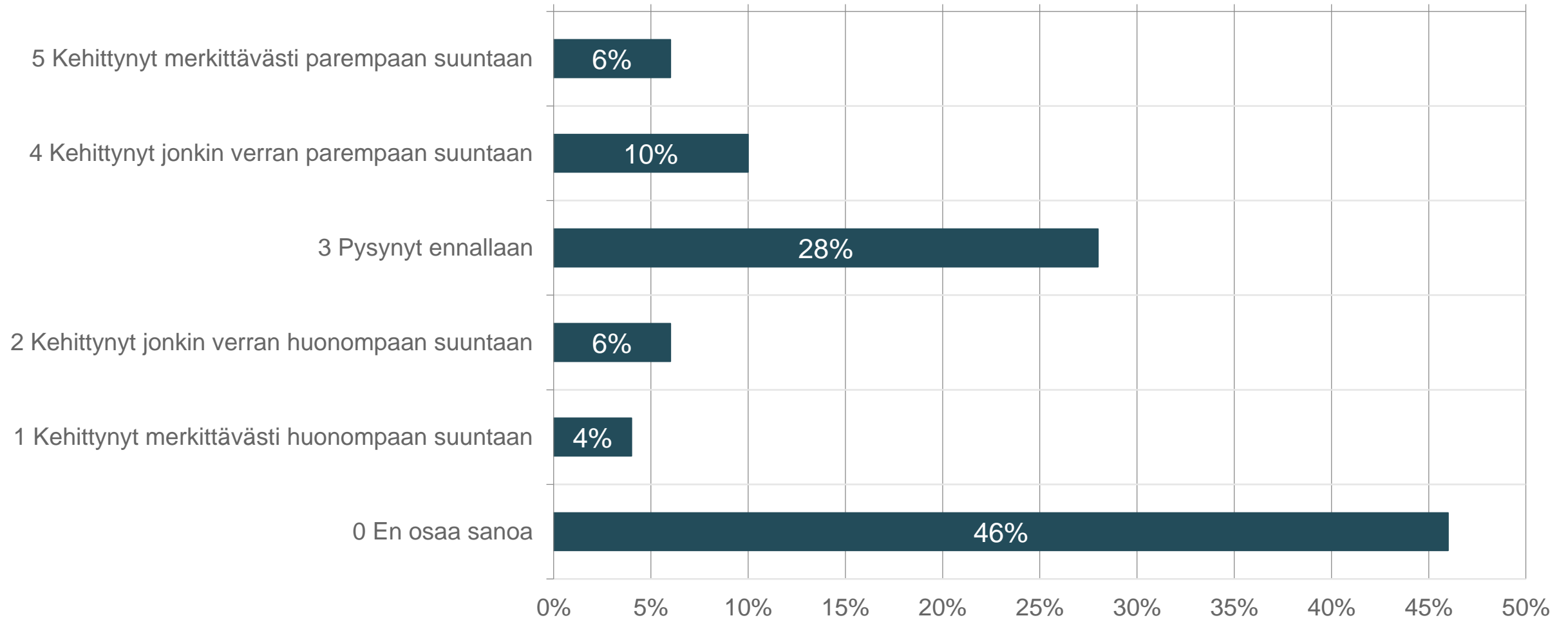


Vastaajien määrä: 2024: 95 vastaajaa, 2023: 51 vastaajaa & 2021: 98 vastaajaa.



Yrityspalvelut ovat tukeneet yritykseni toiminnan kehittämistä

Vastaajien määrä: 2024: 95 vastaajaa, Kysymystä ei kysytty 2023 & 2021.



NPS = Kuinka todennäköisesti suosittelisit yrityspalveluiden palveluja kollegallesi tai ystävällesi? (0 = en todennäköisesti lainkaan, 10 = erittäin todennäköisesti)

Vastaajien määrä: 2024: 94 vastaajaa, kysymystä ei kysytty vuonna 2021 tai 2023.



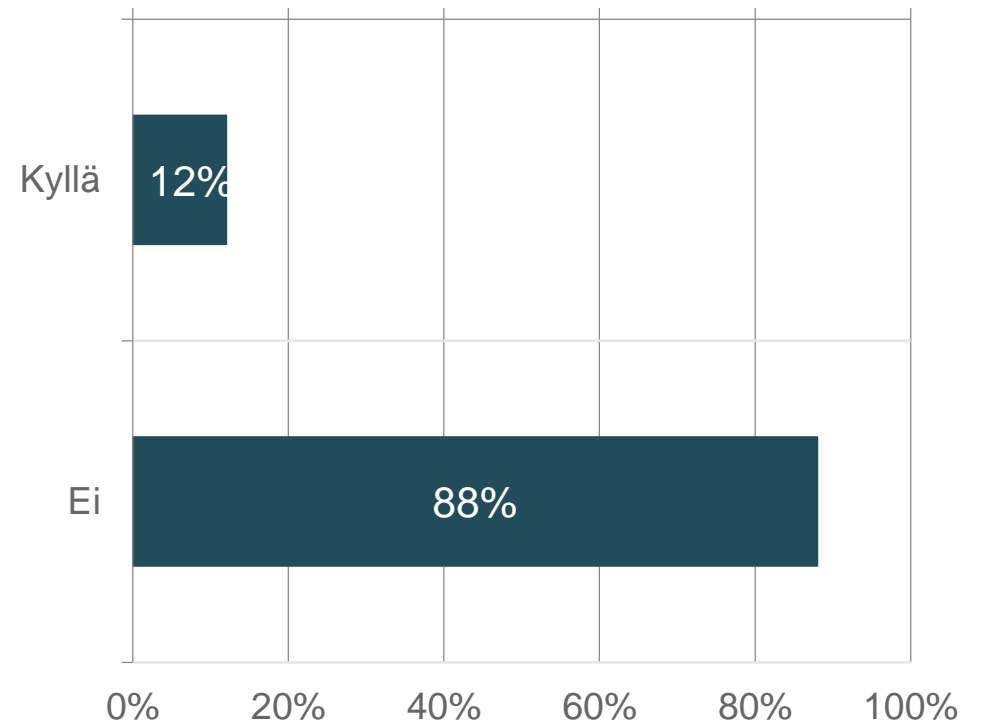
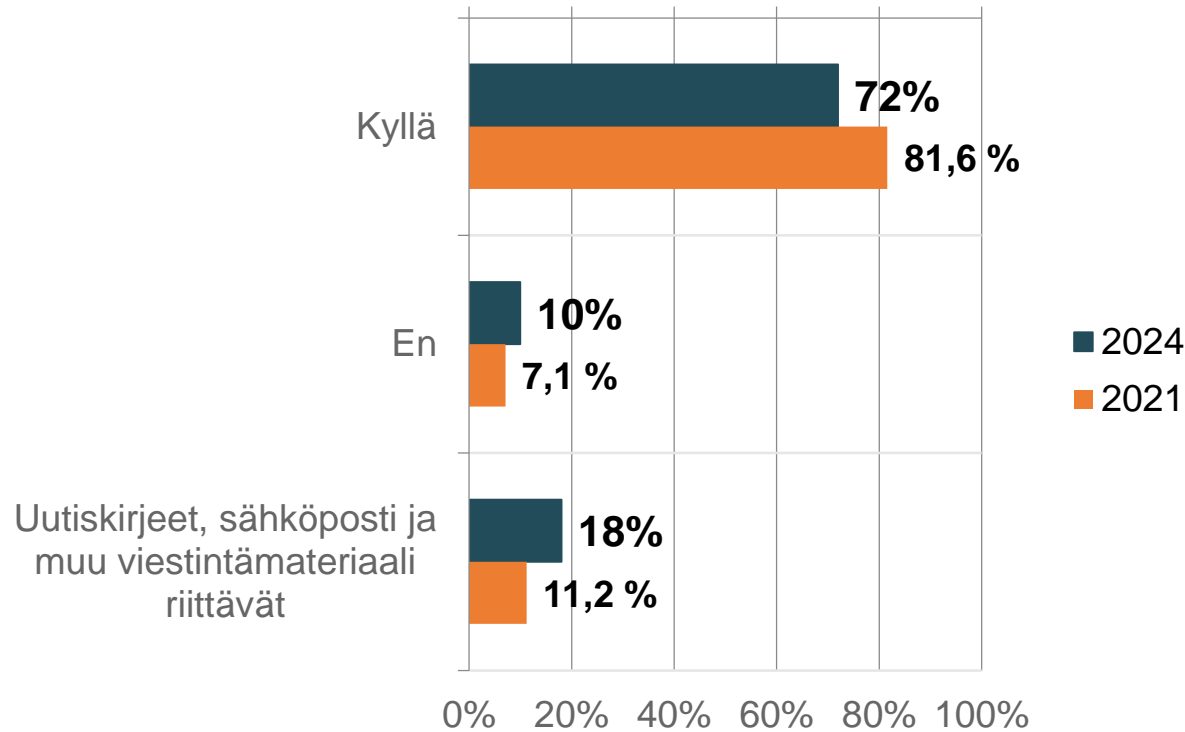
Arvostelijat							Passiiviset		Suosittelijat	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n = 57							n = 24		n = 13	
60,7%							25,5%		13,8%	
4	3	7	7	5	24	7	9	15	6	7
4,3%	3,2%	7,5%	7,4%	5,3%	25,5%	7,4%	9,6%	16,0%	6,4%	7,4%

Yhteensä		
Vastauksia	NPS	Keskiarvo
94	-47	5,6



Pidättekö säännöllisiä tapaamisia tarpeellisina yrittäjien ja kaupungin välillä esimerkiksi verkostojen tai yrittäjyöhdistysten kautta?

Olen kiinnostunut henkilökohtaisesta yritysneuvontatapaamisesta ja haluan, että minuun otetaan yhteyttä?



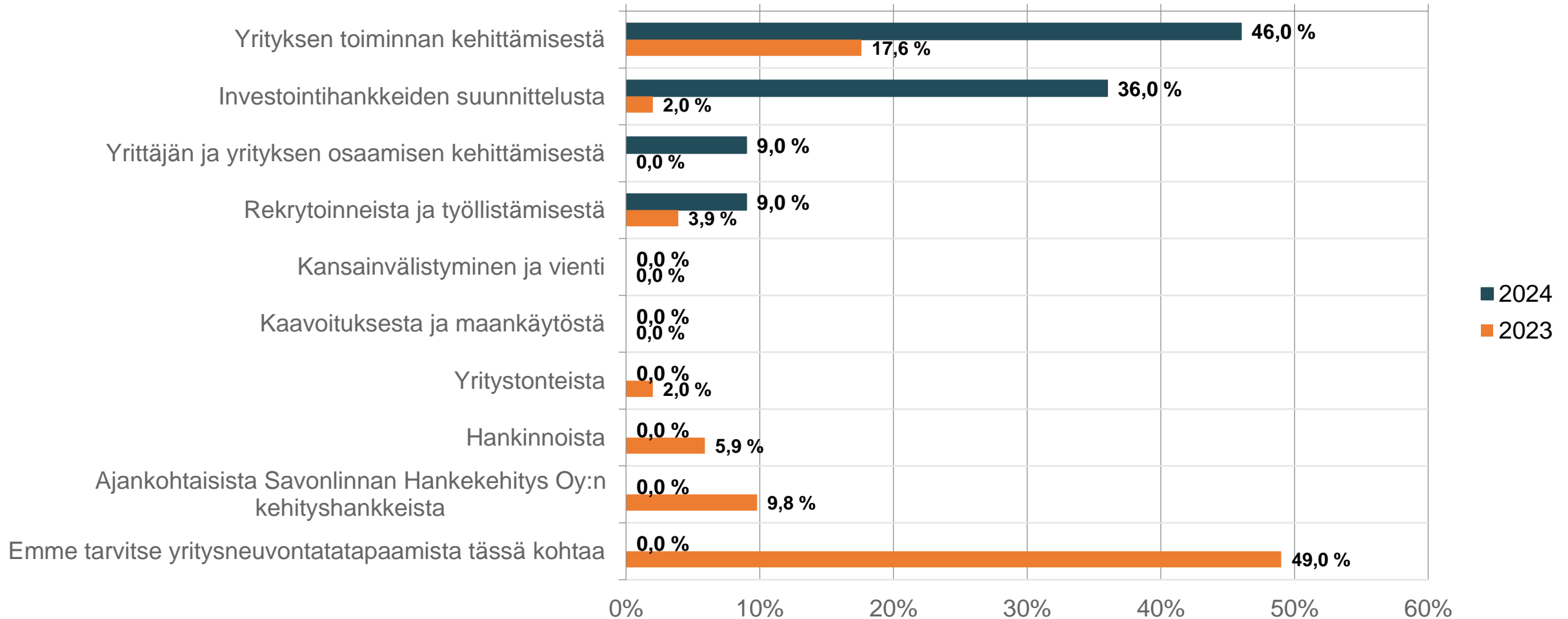
Vastaajien määrä: 2024: 95 vastaajaa & 2021: 98 vastaajaa, kysymystä ei kysytty vuonna 2023.

Vastaajien määrä: 2024: 89 vastaajaa, kysymystä ei kysytty vuonna 2023 ja 2021.

Mistä asioista olisitte kiinnostuneet yritysneuvojatapaamisessa (Voit valita yhden vaihtoehdon)



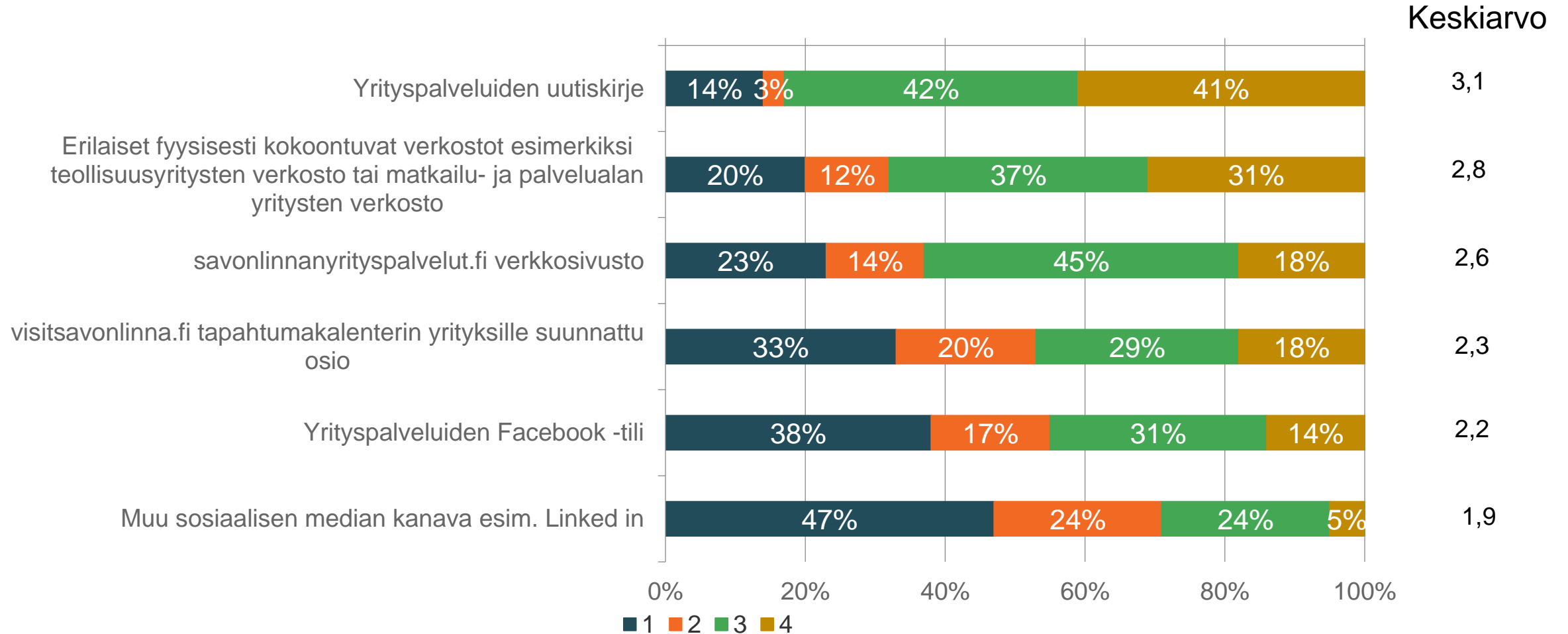
Vastaajien määrä: 2024: 11 vastaajaa & 50 vastaajaa vuonna 2023.



Mitä viestintäkanavaa pitkin haluatte kuulla yrityspalveluiden uutisista ja palveluista yrityksellenne (voit valita useamman) (4= tämä on paras tapa saada tietoa, 3= hyvä lisä, 2= Aivan turha viestintäkanava & 1= En ole tutustunut tähän vielä)



Vastaajien määrä: 2024: 11 vastaajaa & 50 vastaajaa vuonna 2023.

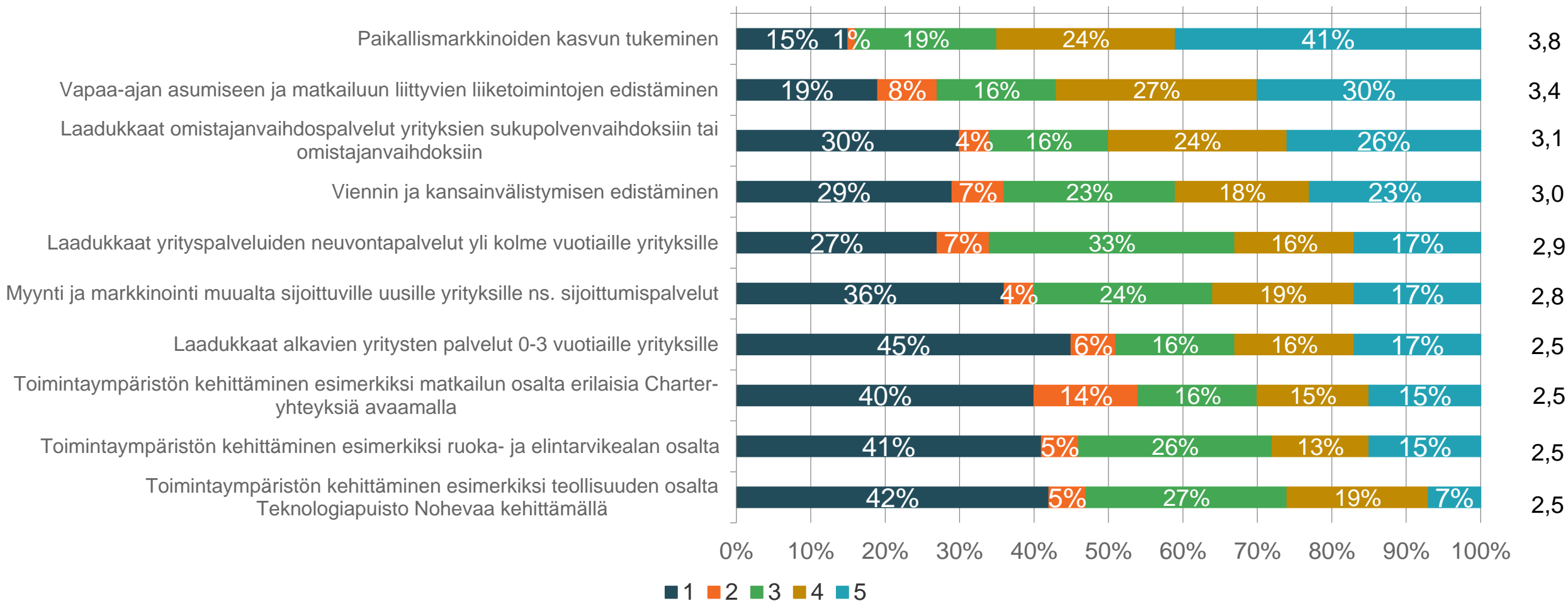


Arvioi eri yrityspalveluiden strategisten painopisteiden merkitystä oman yrityksesi liiketoimintasi tulevaisuuden kehittämisessä? (5= Erittäin tärkeä, 4 = Jokseenkin tärkeä, 3 = Neutraali, 2 = Ei niinkään tärkeä, 1 = Ei merkitystä minun näkökulmasta)



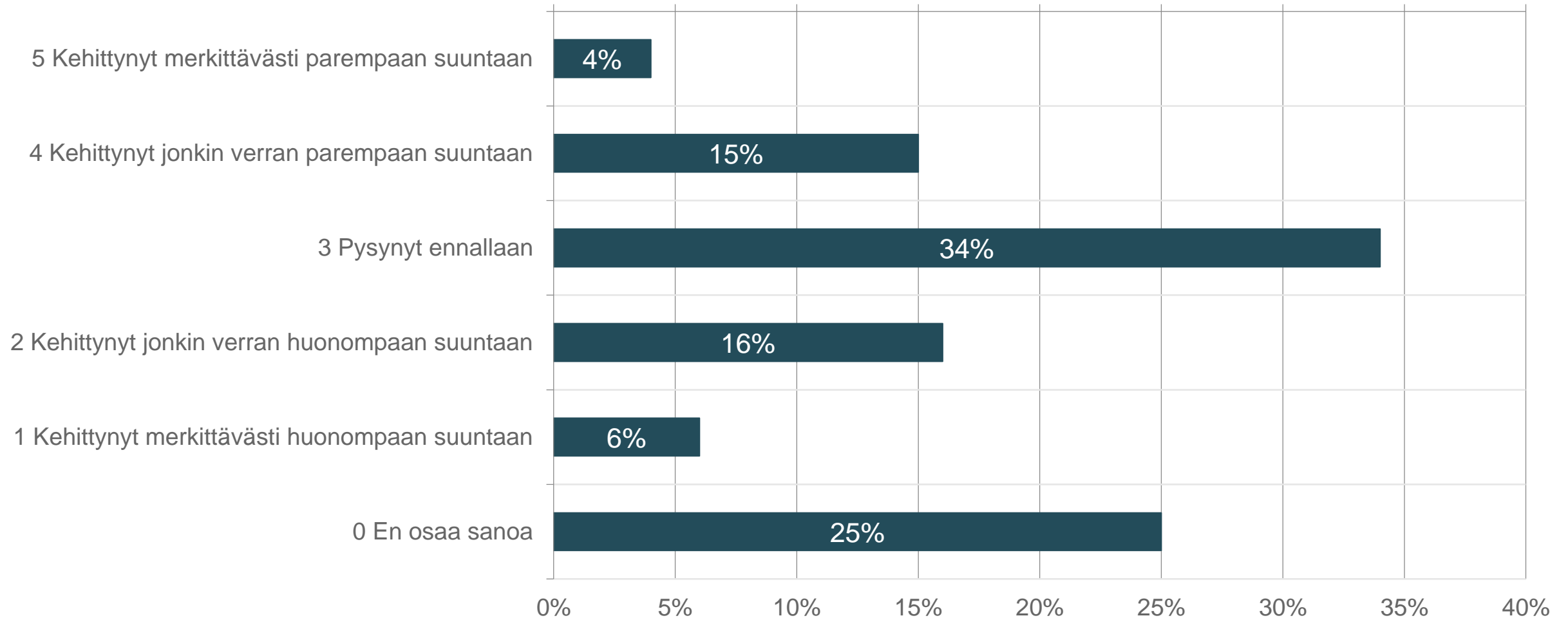
Vastaajien määrä: 2024: 95 vastaajaa

Keskiarvo



Kaupungin päätöksenteko on yritysten kannalta

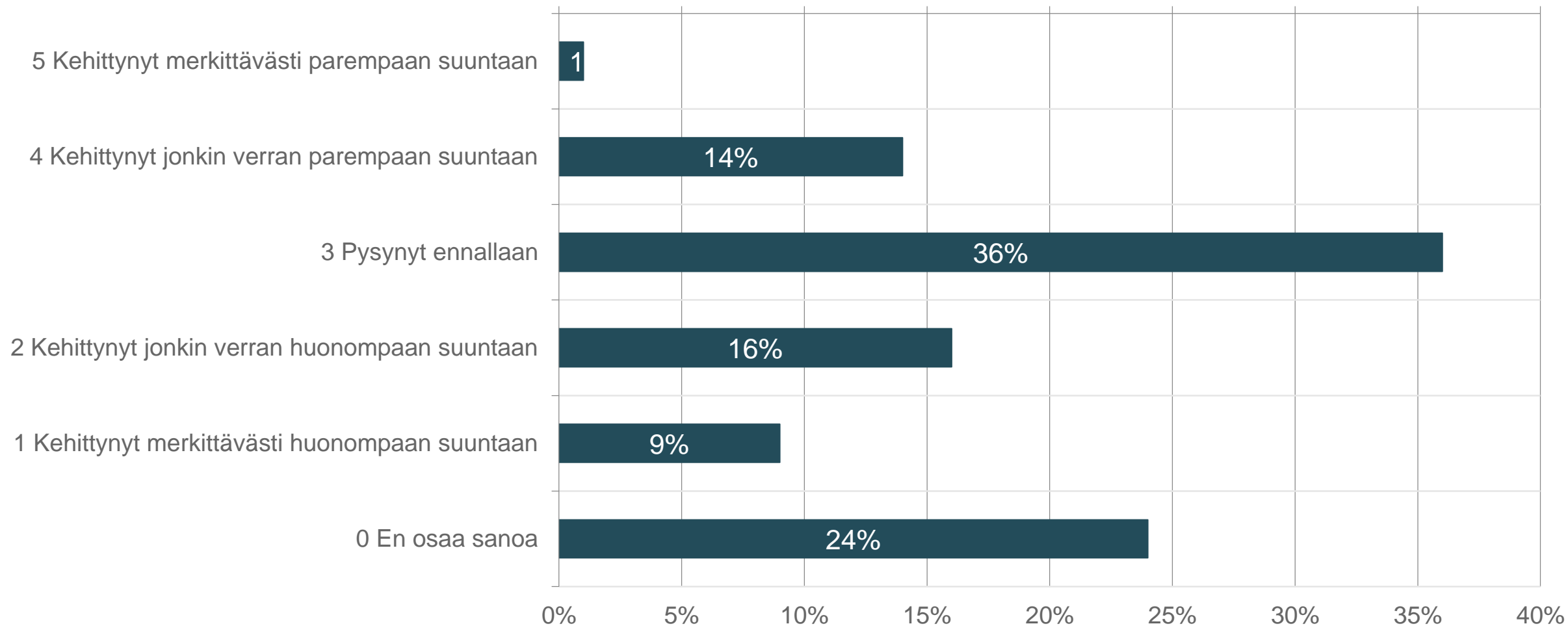
Vastaajien määrä: 2024: 95 vastaajaa, Kysymystä ei kysytty 2023 & 2021.



Kaupunki viestii yrityksiä koskevista tavoitteista, suunnitelmista, toimista ja päätöksistä

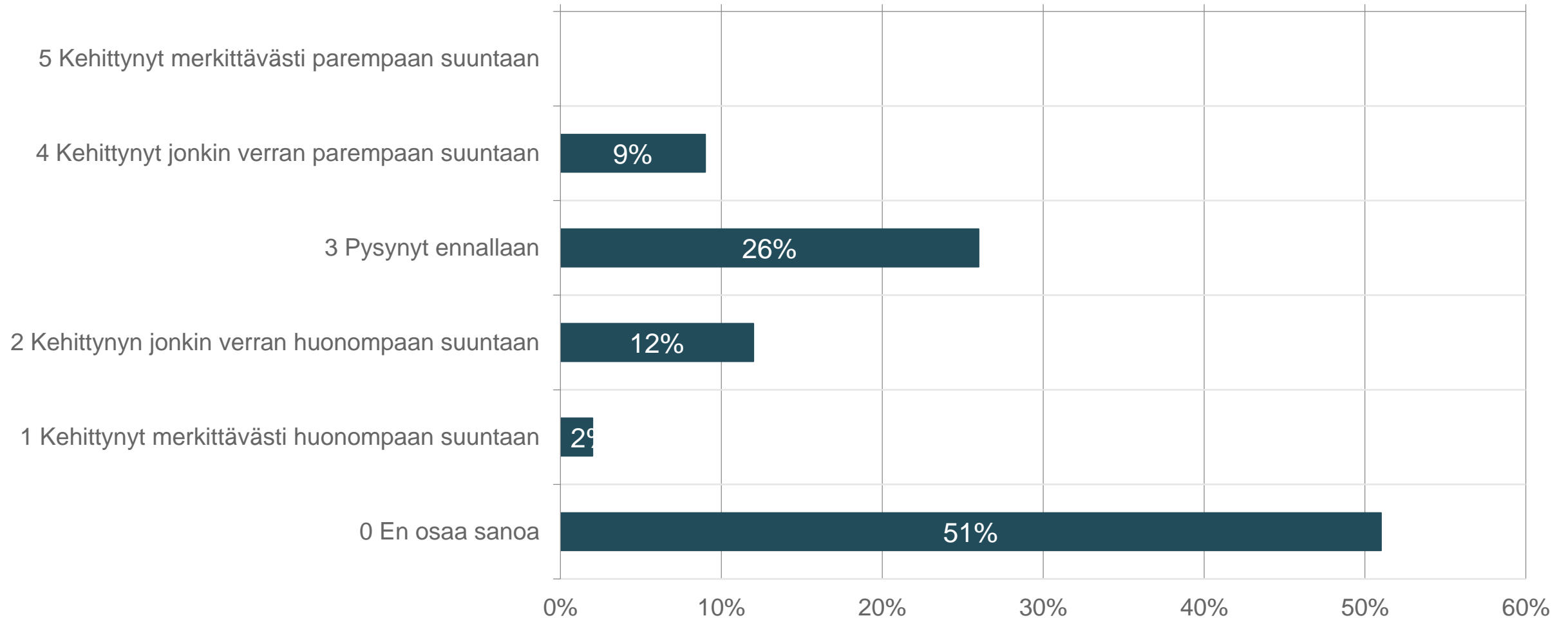


Vastaajien määrä: 2024: 94 vastaajaa, kysymystä ei kysytty vuonna 2021 & 2023



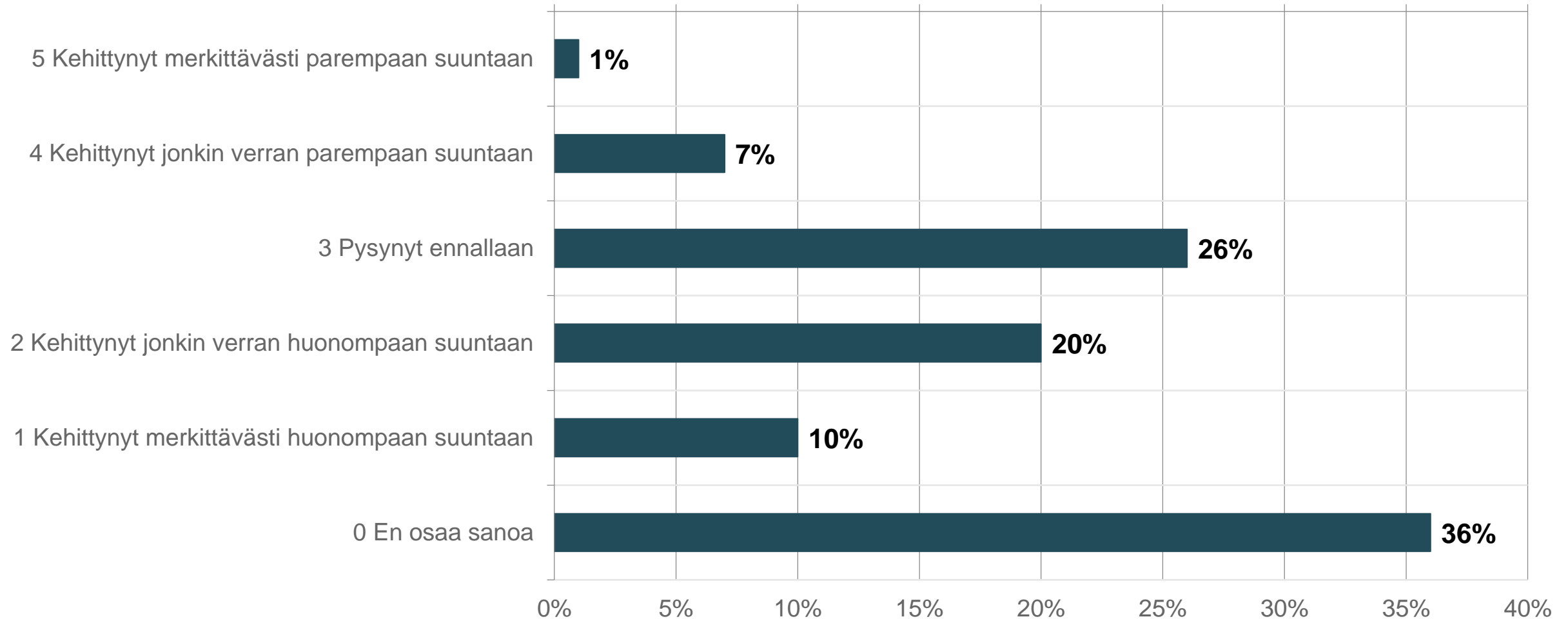
Lupahakemusten käsittely kaupungissa on sujuvaa

Vastaajien määrä: 2024: 95 vastaajaa, kysymystä ei kysytty vuonna 2021 & 2023



Osaavan työvoiman saaminen yrityksiin on

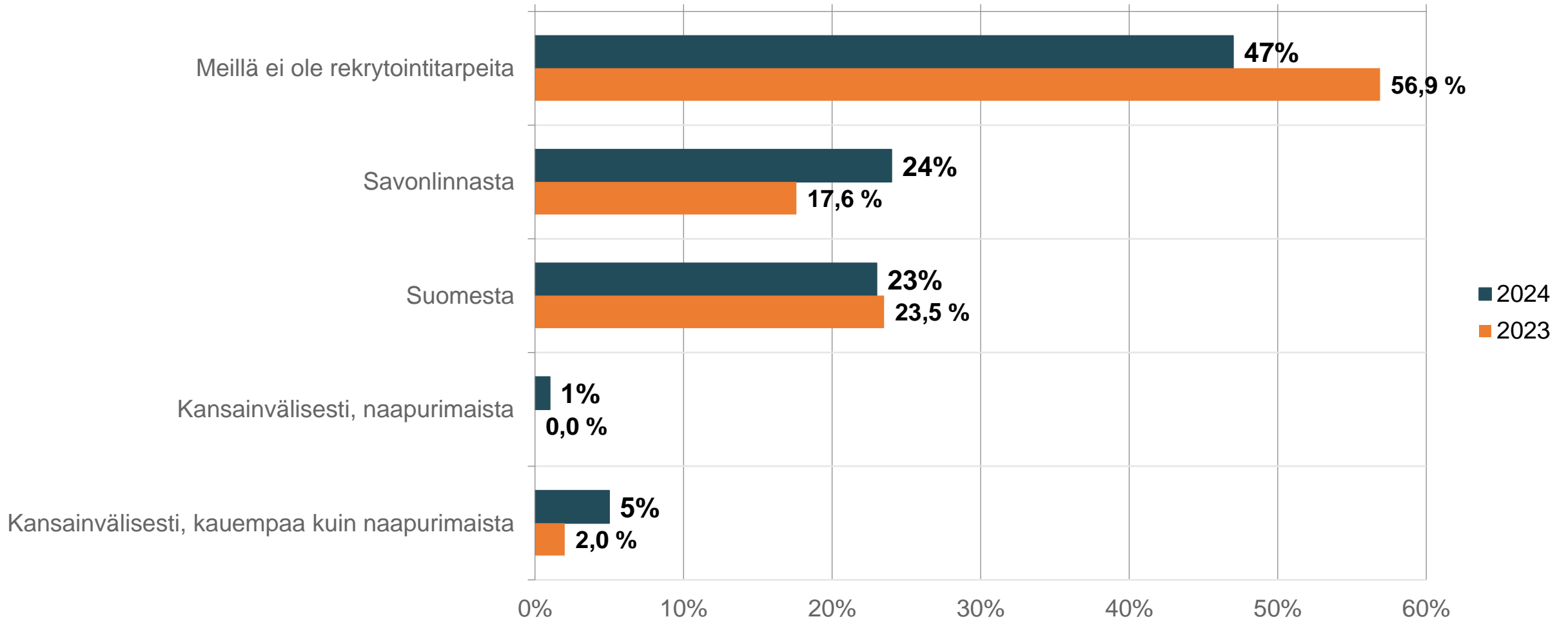
Vastaajien määrä: 2024: 95 vastaajaa, kysymystä ei kysytty vuonna 2021 & 2023



Mistä aiotte ensisijaisesti rekrytoida uusia työntekijöitä vuoden 2025 aikana ja tulevaisuudessa



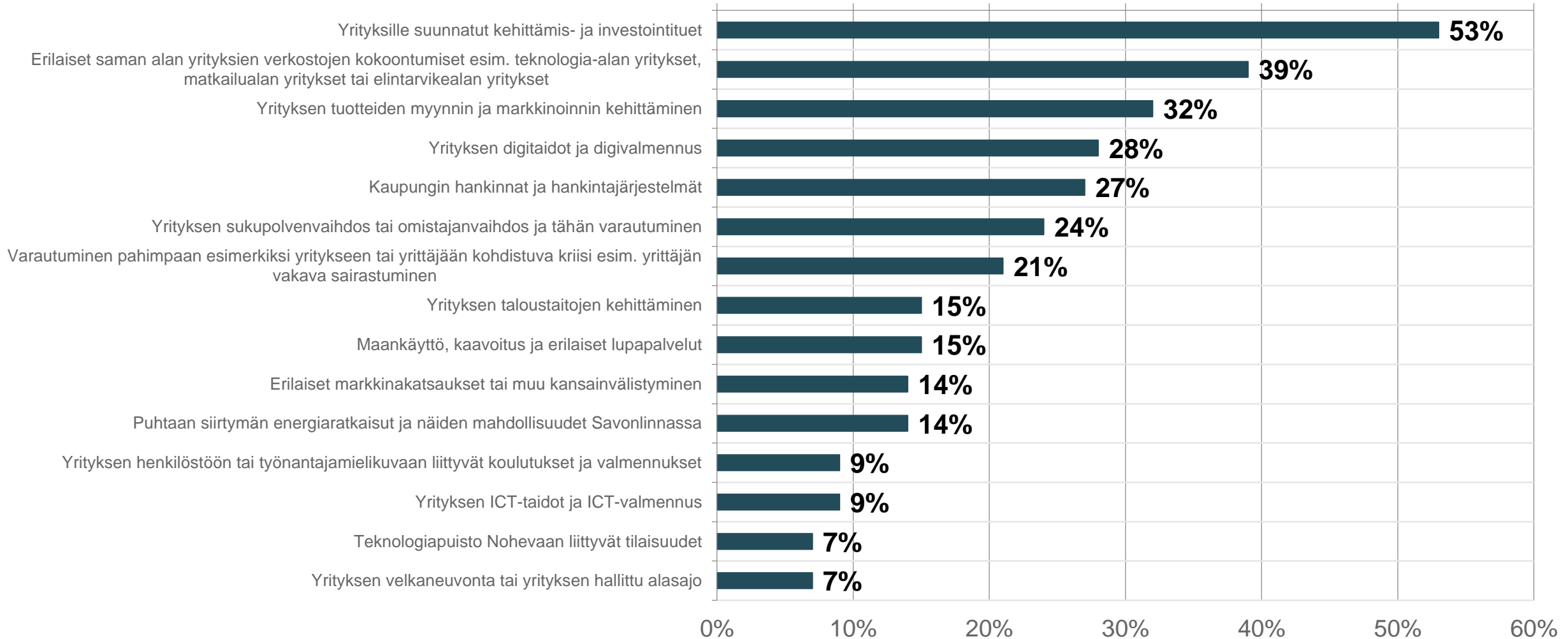
Vastaajien määrä: 2024: 94 vastaajaa & 2023: 51 vastaajaa, kysymystä ei kysytty vuonna 2021



Mistä aiheista haluaisit jatkossa tietoa, koulutuksia tai tilaisuuksia? (Voit valita useamman vaihtoehdon)



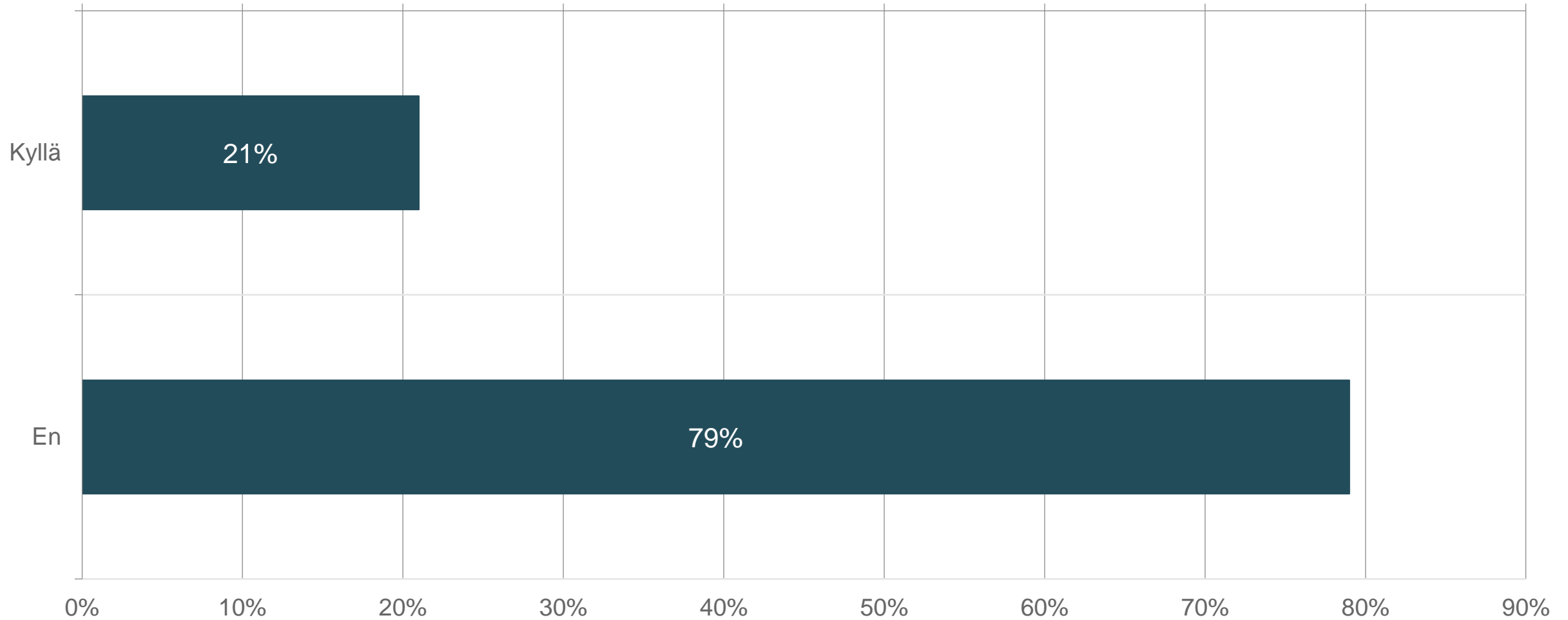
Vastaajien määrä: 85, valittujen vastausten lukumäärä: 268



Oletko tietoinen kaupungin tarjoamista Savonlinnan Hankekehitys Oy:n hallinnoimista kehityshankkeista?



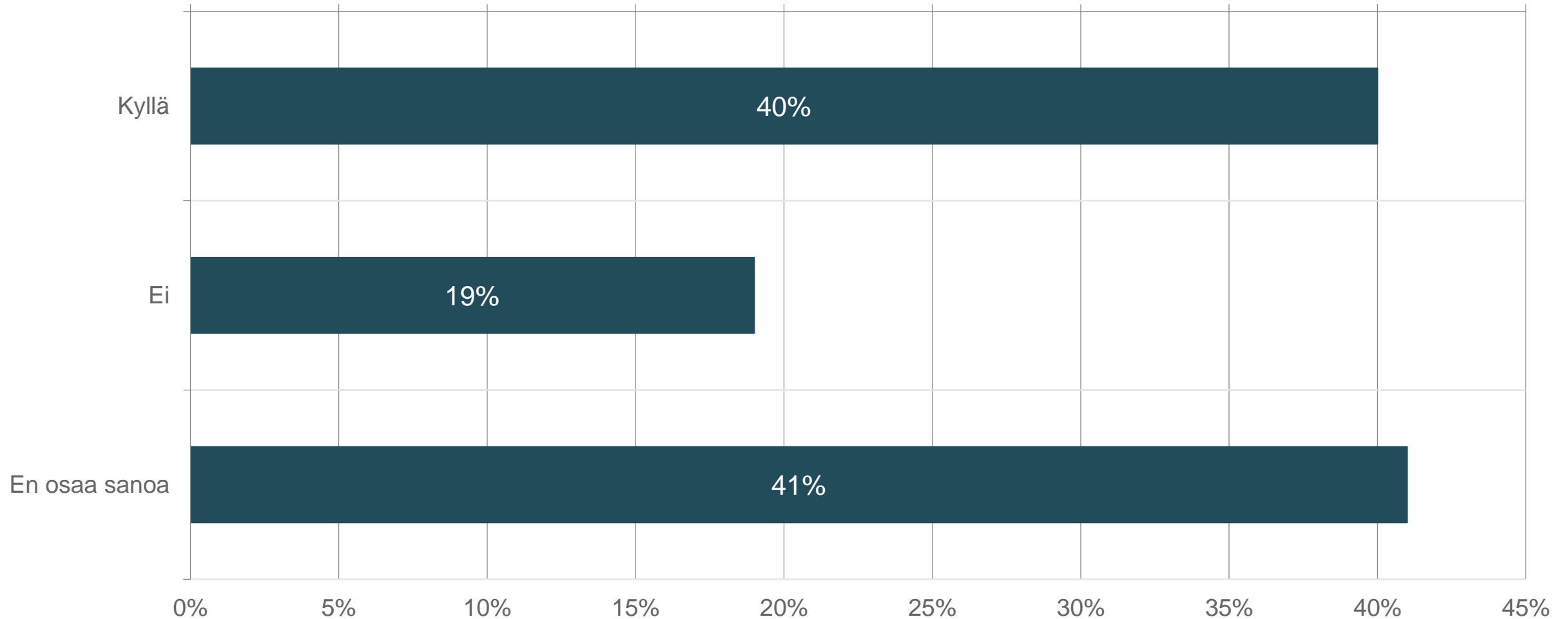
Vastaajien määrä: 94



Kiinnostaako yritystänne erilaisten tapahtumien kehittäminen Savonlinnassa?



Vastaajien määrä: 93



Avoin palaute – nostoja vastauksista, Mitkä konkreettiset asiat parantaisivat Savonlinnan yrittäjävälisyyttä?



- Kerätkää eri alan toimijat yhteen esim. kerran vuodessa.
- Hallinnon ja virkamiesten neuvova ja ratkaisuhakuinen toiminta oman virkabunkkerin seinät ohittaen.
- Säännöllinen yhteydenpito ja tietoa mahdollisista hankkeista ja tuista
- Kaupunki voisi miettiä hankinnoissaan mahdollisuutta hyödyntää paikallisosaamista ja työllistää ihmisiä osaltaan seudulle. Yritykset kaipaavat yrityspalveluilta enemmän tiedottamista sekä yrityksissä vierailua. Tällainen käytäntö voisi olla hyvinkin säännöllistä, yleensä näissä kahvipöytäkeskusteluissa kehittyä hyviä seudun kasvun ja elinkeinoelämän kehittämiseen liittyviä asioita.
- Paremmat koulutusmahdollisuudet palvelualoille. Sekä matalan kynnyksen erilaiset kurssit, kuten esimerkiksi "yrittäjyyden perusteet", "myynti- ja markkinointi".

Mahdollinen avoin palaute kaupungin suuntaan – nostoja vastauksista



- Keskitytään mahdollisuuksiin ongelmien pohtimisen sijaan. Esim. kilpailutusten taakse mennään helposti. Johtajien tehtävä on olla avoin uusille ideoille.
- Toimitilapalvelut on ollut aina erittäin avulias ja auttavainen useissa asioissa, ja pelastaneet kiperissä paikoissa.
- Tässä kyselyssä tunnuttiin keskittyvän lähinnä isoihin yrityksiin ja pienet esimerkiksi taiteen, kulttuurin, käsityön sekä muiden pienempien yritysten huomioiminen on jätetty tekemättä.
- Oopperajuhlien kanssa hyvä yhteistyö tärkeää ja matkailuyritysten tukeminen, että säilytään sekä ulkomaisten että kotimaisten matkailijoiden kannalta mielenkiinnon kohteena.
- Kaupungin omaehtoista markkinointia ja viestintää toivottiin lisättävän.

Johtopäätökset



- Vastauksista käy ilmi, että noin 40 prosenttia Savonlinnan yrityksistä ennakoii liikevaihdon kasvua vuosina 2025 – 2027. Vain 11 prosenttia kyselyyn vastaajista arvioi, että heidän toimintansa supistuu merkittävästi tai uhkana on liiketoiminnan loppuminen. Vertailtaessa tulosta aiempiin vuosiin, niin vuonna 2023 noin 21 prosenttia vastaajista arvioi, että toiminnat supistuvat tai uhkana on toiminnan loppuminen. Näkymät tulevaisuuden osalta ovat hieman positiivisemmat, kuin esimerkiksi vuosi sitten yrittäjät arvioivat.
- Savonlinnan yrittäjäystävällisyyden osalta erittäin huonot 1-2 vastaukset ovat vähentyneet verrattuna vuoteen 2023 ja 2021. Vuonna 2024 tämän valitsi 18% vastaajista ja vuonna 2023 33% vastaajista. Vastaukset ovat siirtyneet pitkälti akselilla 1 – 5 kohtaan 3 kohtalainen tai en osaa sanoa 0.(dia 10).
- Yrityspalveluiden viestintää arvioitaessa vastaajat arvioivat yrityspalveluiden uutiskirjeen (ka: 3,1) sekä erilaiset fyysisesti kokoontuvat verkostot esimerkiksi teollisuus- tai matkailualan yritysten osalta (ka: 2,8) tärkeimmiksi viestintäkanaviksi heidän oman yritystoiminnan osalta.
- Pienempien yrityksiä huomiointi jatkossa esimerkiksi uutiskirjeessä kohdennetuilla viesteillä nousee vastauksissa esille toiveena.
- Lisäksi toivotaan omaehtoisen viestinnän jatkamista ja lisäämistä: Pääpaino yrityspalveluiden uutiskirje ja yrityspalveluiden verkkosivut. Samassa yhteydessä kaupungin hankkeista infoaminen tulisi muuttaa ns. palveluiden kautta tehtäväksi – ei hanketoimintana.
- Vastaukset käydään läpi sidosryhmien kanssa esimerkiksi Samiedu, Itä-Savon Uusyrityskeskus ja Savonlinnan Hankekehitys Oy. Elinkeinoelämän järjestöjen kanssa kokonaisuutta käydään läpi joulukuussa pidettävässä seuraavassa elinkeinoelämän järjestöjen aamukahvitilaisuudessa. Tarvittaessa yrityspalveluiden väki tulee esittelemään tuloksia järjestöjen kutsumana esimerkiksi järjestöjen tilaisuuksiin. Jatketaan myös elinkeinoelämän järjestöjen kanssa tehtävää säännöllistä yhteistyötä.