

Henkilöasiakkaan palvelumalli

TYJ 19.12.2024 § 18
956/14.07.00/2024

Valmistelija	Kalle Asikainen Asiakaspalveluvastaava
Selostus	<p>Julkisten työvoimapalveluiden järjestäminen sekä tarjoaminen asiakkaalle perustuu elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden tarpeisiin ja muutosten ennakkointiin sekä asiakkaiden palvelutarpeeseen. Palvelut on suunniteltava ja toteuttava sisällöltään, laadultaan ja laajuudeltaan sellaisina kuin asiakkaiden palvelutarve edellyttää.</p> <p>Julkisten työvoimapalveluiden tarjoaminen asiakkaalle perustuu asiakkaan palvelutarpeeseen, jonka työvoimaviranomainen arvioi yhdessä asiakkaan kanssa. Asiakkaalle tarjotaan palveluja, jotka parhaiten turvaavat osaavan työvoiman saatavuutta ja edistävät henkilöasiakkaan työllistymistä avoimille työmarkkinoille sekä edistävät yritystoiminnan käynnistämistä.</p> <p>Julkisia työvoimapalveluja tarjotaan asiakkaiden omatoimisesti käytettävänä palveluina ja henkilökohtaisena palveluna. Asiakkaan asiointitapa sekä yhteydenpito työvoimaviranomaisen ja asiakkaan välillä määräytyvät tämän lain ja arvioidun palvelutarpeen perusteella.</p>
Esittelijä	Elinvoima- ja työllisyysjohtaja Janne Weander
Päätösehdotus	Työllisyysjaosto merkitsee palvelumallin tiedoksi.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.