

Yrityspalveluiden yrityskontaktien tilastokatsaus 1.1.2024 - 31.12.2024

ELJ 20.01.2025 § 8
63/14.00.01/2024

Valmistelija	elinkeinoasiamies Janne Tarima, p. 050 465 7574, janne.tarima@savonlinna.fi
Selostus	<p>Savonlinnan kaupungin yrityspalveluilla ja Savonlinnan Hankekehitys Oy:lla on käytössä Hakosalo -asiakashallintajärjestelmä. Jokaisesta alueemme yritysten kanssa tehtävästä toiminnasta esimerkiksi yritysvierailusta, kehittämis- ja investointihakemuksia koskevasta neuvonnasta, työvoimakysymyksistä tai sijoittumisneuvonnasta tehdään merkintä järjestelmään.</p> <p>Savonlinnan kaupunginvaltuusto on hyväksynyt uuden kaupunkistrategian vuosille 2022 - 2025 11.10.2021 § 112. Kaupunkistrategiaa on tämän päätöksen jälkeen päivitetty 11.9.2023 § 52.</p> <p>Kaupunkistrategiassa 2022 - 2025 on asetettu kriittinen menestystekijä: Yritysystävällinen toimintaympäristö. Yhdeksi konkreettiseksi tavoitteeksi kriittisen menestystekijän saavuttamiseksi on Savonlinnan kaupunginvaltuusto 18.12.2023 §91 asettanut yrityspalveluille seuraavan tavoitteen: ”Tuetaan yritysten kasvua ja uudistumista yritysneuvonnan avulla. Opastetaan yrityksiä investointiavustuksien hakemisessa. Toteutetaan yhden luukun palveluperiaatetta yritysten ja kaupungin välisissä asiakkuuksissa.”</p> <p>Aikavälillä 1.1.2024 - 31.12.2024 on ollut kaikkiaan 620 yrityscontactia, jotka jakautuvat seuraavasti: tapaaminen 357 kappaletta, yhteydenotto 82 kappaletta, taustatyö 93 kappaletta ja tilaisuus 89 kappaletta. Yrityskontakteja on ollut kaikkiaan noin 300 eri yrityksen kanssa.</p> <p>Yrityskontaktien jakautumista eri toimenpiteiden välillä on avattu tarkemmin liitteessä A.</p>
Esittelijä	Kaupunginjohtaja Laine Janne
Päätösehdotus	Elinkeinojaosto merkitsee yrityspalveluiden tilastokatsauksen 1.1.2024 - 31.12.2024 tiedoksi.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Toimenpiteet	Yrityspalvelut