

Henkilöasiakaspalvelujen tilannekatsaus

TYJ 30.01.2025 § 5
956/14.07.00/2024

Valmistelija	asiakaspalveluvastaava Kalle Asikainen, kalle.asikainen@savonlinna.fi ,
Selostus	<p>TE-palvelujen siirtyminen työllisyysalueelle tarkoittaa siirtymistä valtion keskitetystä järjestelmästä hajautettuun kuntapohjaiseen palvelujärjestelmään. Vaikka TE-toimistot lakkautettiin, ELY-keskusten sekä TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus eli KEHA-keskus hallinnoi jatkossakin työnhakijoiden ja työnantajien oma-asiointikanavia, Työmarkkinatoria sekä keskitettyä asiakastietojärjestelmää.</p> <p>Savonlinnan seudun työllisyysalue käyttää keskitetyn asiakastietojärjestelmän lisäksi omia järjestelmiään esimerkiksi avustusten maksamisessa ja muutostenhaussa. Valmistelun aikana työllisyysalueen on pitänyt rakentaa uusia rajapintoja ja varmistua yhteensopivuudesta tiedonhallinnan, arkistoinnin, käyttäjähallinnan sekä asiakkuuksien siirron onnistumiseksi niin kunnan sisällä kuin kuntien ja työllisyysalueiden että kuntien ja valtion välillä. TE-uudistus on siten myös mittava digiuudistus.</p> <p>Tilannekatsauksessa keskitytään organisaation käynnistymisen vaiheisiin ja sujuvuuteen aloitusajankohdasta 02.01.2025 alkaen, jolloin Savonlinnan seudun työllisyysalueelle siirtyi n.3500 henkilöasiakasta ja 33 viranhaltijaa TE-palveluista, KEHA:lta ja ELY:lta.</p> <p>Katsauksessa käsitellään myös työvoimapalveluiden jalkautumista jäsenkuntiin ja sen suunniteltua aloitusajankohtaa. Organisaation muodostumista yksiköittäin, tiimeittäin ja asiakasryhmittäin kuvataan myös tilannekatsauksessa. Katsauksessa myös kuvataan Savonlinnan seudun työllisyysalueen toiminnan etenemistä peilaten muidenkin alueiden toiminnan käynnistymisen edistymiseen.</p>
Esittelijä	Elinvoima- ja työllisyysjohtaja Weander Janne
Päätösehdotus	Työllisyysjaosto merkitsee tilannekatsauksen tiedoksi.
Päätös	Tilannekatsaus merkittiin tiedoksi.