

Teknisen hallintopalvelut

Toimiala	TEKNINEN TOIMIALA
Toimielin	Tekninen lautakunta
Tulosalue	400 Hallintopalvelut
Vastuhenkilö	Vt. tekninen johtaja Päivi Behm

Palvelusuunnitelman kuvaus

Hallintopalveluiden tulosalue tuottaa jäte- ja teknisen lautakunnan tarvitsemat hallintopalvelut sekä toimialan hallintopalvelut. Logistiikkayksikkö suunnittelee ja tilaa taloudellisesti eri lainsäädännön alaista kunnan vastuulla olevaa henkilöliikennettä. Logistiikkayksikkö toimii joukkoliikenteen osalta toimivaltaisena viranomaisena, joka tekee joukkoliikennettä koskevat palvelutasomääritykset ja kilpailuttaa liikennöitsijät sekä tilaa liikenteen. Lipunmyynti/aikatauluinformaation tuottaa Matkahuolto.

Hankintayksikkö opastaa ja kilpailuttaa hankintalain mukaista tavara- ja palveluhankintaa yhteistoiminta-alueellaan. Hankintatoimen tehtävänä on mm. tuottaa Savonlinnan kaupungin toimialoille julkisia tavara- ja palveluhankintoja toimialojen tarpeiden mukaisesti, toimia julkisista hankinnoista annetun lain tarkoittamana yhteishankintayksikkönä yhteistoimintasopimuksen allekirjoittaneille jäsenorganisaatioille, kehittää kaupungin sopimushallintaa sekä toimia neuvoa-antavana ja konsultoivana yksikkönä asiakkailleen.

Ympäristöterveydenhuollon palvelut siirtyivät Itä-Savon sairaanhoitopiiriltä omaksi tulosalueekseen toimialalle vuoden 2023 alusta lukien.

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Hallintopalvelut noudattaa osaltaan kaupunginvaltuuston hyväksymiä strategisia tavoitteita valtuuston hyväksymän käyttötalouden ja investointiohjelman puitteissa.

Palvelujen kehittämissuunnitelma

Toimialan palveluja kehitetään valtakunnalliset ilmastotavoitteet huomioiden. Asiakslähtöinen palvelutuotanto järjestetään mahdollisuuksien mukaan enenevässä määrin sähköisten järjestelmien avulla.

Selvitetään lisälmen kaupungin mallin mukainen kaupungin viranhaltijoiden yhteiskäyttöauto virkamatkojen suorittamiseen.

Kriittinen menestystekijä	Tavoite 2024	Mittarit	Toteuma 31.12.
---------------------------	--------------	----------	----------------

1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki

1.6 Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä hyvä johtaminen	Strategian toteuttaminen kvartaalitasolla Säännölliset sisäiset palaverit Työhyvinvoinnista sekä osaamisesta huolehtiminen. Tiimitoiminnan vahvistaminen.	Mittari: kehityskeskustelujen toteutuma-%	Kehityskeskustelut on pidetty, säännölliset sisäiset palaverit ja pidetty työhyvinvointitapahtuma.
--	--	---	--

2. Yritysyntävällinen toimintaympäristö

<p>2.1 Parannetaan yritysten toimintaedellytyksiä ja otetaan käyttöön yhden luukun palveluperiaate</p>	<p>Avoimuuden ja tiedottamisen lisääminen julkisissa hankinnoissa. Markkinavuoropuhelu on toteutettu vähintään 70 %:ssa kansallisen ja EU -kynnysarvon ylittävissä tavara- ja palvelu hankinnoissa, jotka on kilpailutettu hankintapalvelujen toimesta.</p>	<p>Markkinavuoropuheluiden toteuma-%</p>	<p>Markkinavuoropuheluiden toteuma-% on noin 45 %. Henkilöstövajauksen vuoksi kaikkia markkinavuoropuhelun vaatimia kilpailutuksia ei ole saatu kilpailutettua. Hankintakalenteria on päivitetty säännöllisesti.</p>
--	---	--	--

4. Helposti saavutettava Savonlinna

<p>4.8 Digitalisaatiolla ja automatisoinnilla säästöjä ja parempaa palvelua</p>	<p>Kaupungin voimassa olevien lipputuotteiden ostaminen on mahdollista kaupungin omassa liikenteessä digitalisoinnista huolimatta. Matkahuollon fyysisten matkakorttien myynnin päätyttyä 1.7.2023 ei kaikilla asiakasryhmillä ole mahdollisuutta tai kykyä ostaa mobiililippua älypuhelimella, joten yhteistyössä Matkahuollon kanssa on selvitettävä onko ongelmaan olemassa teknistä ratkaisua.</p>	<p>Matkustajamäärän kehitys</p>	<p>Matkahuollon valtakunnallinen laskutettava kausilippu on tarkoitettu asiakkaille, joilla ei esim. ole mahdollisuutta käyttää matkapuhelimeen ladattavaa Reitit ja Liput -sovellusta. Matkahuolto laskuttaa yritystä tai yhteisöä tehdyistä matkoista. Kaupungin hankkimassa liikenteessä on mahdollisuus maksaa käteisellä, pankkikortilla tai mobiililipulla.</p> <p>Arvolipun käyttö päättyi, eikä ns. fyysistä matkakorttia ole tulossa tilalle.</p> <p>Palveluliikenteen (PALI 1 ja PALI 2) matkustajamäärä vähentyi edelliseen vuoteen verrattuna vajaalla kahdella henkilöllä päivässä. Määrän vähentyminen johtui todennäköisesti kyytioikeutettujen perusopetuksen oppilaiden kuljetuksista.</p>
	<p>Perusopetuksen oppilaiden matkakorttien siirtäminen mobiililipuiksi.</p>	<p>Mobiililippujen toteutumaprosentti</p>	<p>Perusopetuksen mobiililiput otettiin käyttöön 8.8.2024. Fyysisten matkakorttien käyttö on edelleen mahdollista niille oppilaille, jotka sen haluavat. Mobiililippuja käyttää noin 80 % oppilaista.</p>

Kunnallistekniset palvelut

Toimiala	TEKNINEN TOIMIALA
Toimielin	Tekninen lautakunta
Tulosalue	410 Kunnallistekniset palvelut
Vastuuhenkilö	Infrapäällikkö Jani Ahokas

Palvelukokonaisuuden kuvaus

Kunnallisteknisten palvelujen tulosalue huolehtii kestävän kehityksen periaatteet, turvallisuus ja viihtyvyys huomioiden, katujen, kevyen liikenteen väylien, puistojen ja torien sekä satamainfran suunnittelusta, rakentamisesta ja ylläpidosta.

Edistetään roskaamattomuutta viestimällä roskaamisen haitoista ympäristölle sekä asukkaiden ja matkailijoiden viihtyvyydelle.

Tavoitteena on pitää vähintään tyydyttävässä kunnossa 237 km:ä liikenneväyliä sekä 65 km:ä kevyen liikenteen väyliä. Tehtäviin kuuluvat lisäksi torien, yleisten alueiden, satamien ja laituripaikkojen sekä puistojen 73 ha:n hoito.

Katuja päällystetään teknisen lautakunnan hyväksymän työohjelman mukaisesti. Tavoitteena kasvattaa vuotuista päällystettävien katuneliömetrien määrää, jolloin kaupunkilaisten turvallisuus ja viihtyvyys voidaan taata. Päällystettävien neliömetrien lisääntyessä voidaan pitkässä juoksussa helpottaa kunnossapito- ja hoitovelvoitetaakkaa, joka aiheutuu sekä päällystämättömistä kaduista että heikkokuntoisten päällysteiden omaavista kaduista ja kevyen liikenteen väylistä.

Katu- ja kevyen liikenteen verkostolla olevien siltojen kuntotutkimuksia jatketaan. Kuntotutkimusten perusteella korjattavat sillat otetaan myös vuotuisiin korjausohjelmiin.

Katuvaloverkoston saneerausta jatketaan myös, jolloin katuvaloverkoston korjausvelkaa saataisiin kurottua tulevaisuudessa umpeen. Suunnitelmallisella katuvaloverkoston saneerausohjelmalla voidaan katuvalot päivittää tulevaisuudessa vaadittavien standardien mukaisiksi samalla parantaen kaupunkilaisten turvallisuutta ja viihtyvyyttä. Samalla myös energiatehokkuus paranee.

Katujen kunnossapidossa on tavoitteena säilyttää nykyinen hoitotaso ottaen huomioon käytettävissä olevat määrärahat. Tavoitteena on myös uudistaa kunnossapitokalustoa, jolloin palvelutaso voidaan ylläpitää nykyisellään.

Puistojen hoidossa jatketaan rajoitettua hoitoa muualla kuin Savonlinnan I, II ja III kaupunginosissa. Painopistealueet näilläkin alueilla määritellään erikseen. Painotus välillä Tallisaari - Joel Lehtosen puisto.

Satamainfran osalta huonokuntoisia venelaituripaikkoja poistetaan käytöstä ja keskitetään laiturialueille, jotka ovat vielä vähintään tyydyttävässä kunnossa. Tavoitteena tulevaisuudessa parantaa kuntalaisille vuokrattavien venelaituripaikkojen laatua ja kuntoa.

Kehittämistavoitteet

Kevyen liikenteen verkoston parantaminen

Palvelujen kehittämissuunnitelma

Tulosalueen toimintamallin ja toimintojen jatkuva kehittäminen edellyttää, että myös kunnossapitokalustoa uusitaan nykyaikaisemmaksi ja paremmin liikenneväylien ja puiston töihin soveltuviksi.

Keskeisenä osana palvelujen kehittämissuunnitelmaa jatkamme saneerausohjelmien laatimista sekä katuverkon kunnon että niihin olennaisena osana liittyvän valaistuksen osalta. Puistojen ja leikkipaikkojen kuntoa inventoidaan myös vuosittain. Saneeraustarpeessa olevien kohteiden järjestystä priorisoidaan vuosittain peilaten kuitenkin kohteiden määrää olemassa oleviin määrärahoihin.

Kriittinen menestystekijä	Tavoite 2024	Mittarit	Toteuma 31.12.
1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki			
1.3 Kaupunkikeskustan ja taajamien sekä maaseudun elinvoimaisuus	Katuverkoston kunnan pitäminen vähintään tyydyttävässä kunnossa.	Päällystysohjelmassa olevien kohteiden toteutumaiset	Vuoden 2024 päällystysohjelman kohteet on toteutettu teknisessä lautakunnassa vahvistetun päällystysohjelman mukaisesti.
	Kaupungin vuokraamien venelaituripaikkojen lukumäärän priorisointi käyttöasteen ja laitureiden kunnan perusteella siten, että laituripaikkoja keskitetään vähintään tyydyttävässä kunnossa oleville laituripaikoille ja huonokuntoisia laitureita tullaan jatkossa poistamaan.	Parannettavien laituripaikkojen lukumäärä sekä laiturialuekohtaisten käyttöaste prosenttien nousu nykyisestä tasosta	Laituripaikkojen inventointityötä on vuoden 2024 aikana jatkettu tavoitekorkeissa asetettujen tavoitteiden mukaisesti ja huonokuntoisten laitureiden uusimista on toteutettu vuotuisten investointimäärärahojen puitteissa.
	<p>Puistoalueilla sijaitsevien leikkikenttien lukumäärän vähentäminen siten, että leikkikenttien määrää vähentämällä saadaan jäljelle jäävien leikkikenttien kunnossapito- ja laatutasoa pidettyä nykyisellä tasolla vuotuisten määrärahojen puitteissa.</p> <p>Tavoitteena on laatia vuoden 2024 aikana myös puistojen ja leikkipuistojen kehittämissuunnitelma, jonka perusteella investoinneista tulevaisuudessa päätetään.</p>	Kehitettävien leikkikenttien lukumäärä	Kaupunginpuutarhurin virka on saatu vuoden loppupuolella täytettyä ja kehittämissuunnitelman laadintaa on pystytty aloittamaan. Työ jatkuu vuoden 2025 puolella.

1.6 Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä hyvä johtaminen	Strategian toteuttaminen kvartaalitasolla Säännölliset sisäiset palaverit Työhyvinvoinnista sekä osaamisesta huolehtiminen. Tiimitoiminnan vahvistaminen.	Mittari: kehityskeskustelujen toteutuma-%	Kehityskeskustelut on pidetty vuoden 2024 aikana.
--	---	---	---

Maankäyttöpalvelut

Toimiala	TEKNINEN TOIMIALA
Toimielin	Tekninen lautakunta
Tulosalue	420 Maankäyttöpalvelut
Vastuuhenkilö	Kaavoituspäällikkö Päivi Behm

Palvelusuunnitelman kuvaus

Kaupungin strategiassa vuosille 2022 – 2025 on määritelty tavoitteeksi Savonlinna – parasta elämän laatua Saimaan sydämessä.

Maankäyttöpalvelujen tulosalueen päämääränä on aikaansaada sellainen yhdyskuntarakenne ja tonttitarjonta, jotka luovat edellytyksiä monipuoliselle elinkeinoelämälle, ympärivuotiselle matkailulle, viihtyisälle asumisympäristölle toimivine lähipalveluineen sekä luoda puitteita turvallisten ja sujuvien liikenneyhteyksien myöhemmälle suunnittelulle eri käyttäjäryhmille. Maankäytön suunnittelussa otetaan huomioon luontoarvojen säilyminen ja kestävän kehityksen periaatteet.

Työvälineinä ovat kaupunkisuunnittelu (kaavoituspalvelut), toimivat ja tarkoituksenmukaiset tonttien luovutusperiaatteet (tonttipalvelut) sekä tulosalueiden työskentelyä tukevat paikkatieto- ja mittauspalvelut. Metsätilat vastaa kaupungin metsäomaisuuden käytöstä ja hoidosta.

Maankäyttöpalvelut tekee yhteistyötä muiden toimialojen kanssa sekä toimii asiantuntijana eri kehittämishankkeissa ja asiakastyössä.

Palvelujen kehittämissuunnitelma

Palvelujen ja toiminnan kehittäminen on jatkuvaa, vuonna 2024 edistetään mm. seuraavia:

Kaavoituspalveluiden tavoitteiden (kaavoitusohjelma 2024) ja asiakaslähtöisten kaavojen toteutuksen edellytyksenä ovat riittävät henkilöresurssit sekä määrärahat erillisselvityksiin (ympäristö, melu, liikenne, kulttuuriperintö, kaavatalous). Vapaa-ajan asuntojen käyttötarkoituksen muutoksia poikkeamisluvilla ja kaavamuuoksia edistetään yhteistyössä rakennusvalvonnan kanssa. Savonlinnan kansallisen kaupunkipuiston hoito- ja käyttösuunnitelmaa valmistellaan, mikäli ympäristöministeriön uusi perustamispäätös saa lainvoiman.

Paikkatietopalvelut tekee työtä paikkatiedon ja rekistereiden laadun parantamiseksi sekä valmistele mm. kaava-aineistojen saamista verkkoon asiakkaiden käytettäväksi, kartastojen ajantasaistusta ja kaavatietojen saamista verottajalle. Digitalisaatio (valtakunnalliset vaateet) edellyttävät osaavia henkilöresursseja sekä ohjelmistoinvestointeja/päivityksiä. Paikkatietopalveluita työllistää uusien ohjelmistojen käyttöönottoprojekti vuonna 2024, joka tulee käyttöön koko tekniselle toimialalle vuosien 2024 - 2025 aikana.

Mittaustekniikat ja laitteet kehittyvät, mikä sujuvoittaa työskentelyä ja parantaa mittausdatan laatua. Mittauspalvelut ylläpitää kiinteistörekisteriä, joka siirretään vuoden 2024 aikana Maanmittauslaitokselle.

Yksityistiekuntien toimintaedellytyksiä tuetaan jakamalla avustuksia asutusteiden, jääteiden ja lauttaliikenteen ylläpitoon sekä opastamalla tiekuntia tieasioiden hoidossa. Yksityistiepalveluiden käsittelyn selkeyttämiseksi pidetään avustusten jakoperusteet ajantasaisena. Avustusten jakaminen tapahtuu vuoden 2023 aikana käyttöön otetun nettipalvelun kautta.

Tonttipalvelut on tuonut tonttitarjonnan helpommin saavutettavaksi (vapaa tontit kartalle). Tonttitarjontaa täydennetään ja monipuolistetaan sekä tehdään laadullista tarkastelua sekä markkinoidaan tontteja asukkaille- ja yrityksille.

Metsien käyttöä ja hoitoa ohjaa kaupungin uudistettava metsästrategia, joka ohjaa metsänhoitoa 2040-luvun alkuun saakka. Taajamametsien hoito- ja käyttösuunnitelma päivitetään vuonna 2024 sekä haetaan tälle maisematyöluvat.

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Tavoite 2024	Mittarit	Toteuma 31.12.
1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki			
1.3 Kaupunkikeskustan ja taajamien sekä maaseudun elinvoimaisuus	Ajantasaiset yleis- ja asemakaavat (kaavoituskatsaus) sekä monipuolinen tonttitarjonta	<p>Tonttitarjonta (määrä, laatu, ajantasaisuus), markkinoititoimenpiteet</p> <p>Kerimäen taajama- asemakaavan suunnittelutilanne</p> <p>Strategisen yleiskaavan suunnittelutilanne</p> <p>KOHU-valmistelun tilanne</p> <p>Maapoliittisen ohjelman ohjausryhmätyön käynnistäminen</p> <p>Kaavatilanteen saattaminen lainmukaisesti ajantasaiseksi.</p>	<p>Tonttimarkkinointi on toteutunut määrärahan ja suunnitelmien puitteissa.</p> <p>Kerimäen taajaman asemakaavatyön valmistelu on edennyt suunnitelmien mukaisesti, kaavaluonnos voi olla keväällä 2025 nähtävillä.</p> <p>Savonlinnan keskustaajaman strateginen yleiskaava etenee hyväksymiskäsittelyyn kevään 2025 aikana, kaavatyötä on edistetty resurssien puitteissa.</p> <p>KOHU-ohje on hyväksytty teknisessä lautakunnassa.</p> <p>Maapoliittinen työryhmä on aloittanut työnsä ja tarkoitus on, että ohjelma valmistuu kuluvalle valtuustokaudella.</p> <p>Kaavoista on vuosittain laadittu kaavoitusohjelma, jonka kaupunginhallitus hyväksyy.</p>
1.6 Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä hyvä johtaminen	<p>Strategian toteuttaminen kvartaalitasolla</p> <p>Säännölliset sisäiset palaverit</p> <p>Työhyvinvoinnista sekä osaamisesta huolehtiminen. Tiimitoiminnan vahvistaminen.</p>	<p>Mittari: kehityskeskustelujen toteutuma-%</p>	<p>Maankäyttöpalveluiden henkilö- ja ryhmäkehityskeskustelut on käyty sekä pidetty tyhytilaisuudet sekä säännölliset viikkopalaverit.</p>
3. Vetovoimainen koulutus- ja kulttuurikaupunki			
3.1 Teknologiaapuisto Nohevan vahvistaminen kaupungin elinvoimaisuuden veturiksi	Teknologiaapuiston maankäyttöhankkeiden edistäminen	<p>Kaupungin omistamien alueiden asemakaavan valmiusaste</p> <p>Kaupungille Andritz Oy:ltä hankittujen alueiden asemakaavan valmiusaste</p>	<p>Teknologiaapuisto Nohevan alueella on edistetty kuitulaboratorio -hanketta (vuokrasopimus Xamkin kanssa, maanvuokrasopimus, riskinarviointi), hallinnonjakosopimus tehdään kevään 2025 aikana. Kaavamuutokset käynnistetään vuonna 2025 Nohevan masterplanin pohjalta (kaavoitusohjelma).</p>

4. Helposti saavutettava Savonlinna

<p>4.8 Digitalisaatiolla ja automatisoinnilla säästöjä ja parempaa palvelua</p>	<p>Kaupungin uudet kartta-, suunnittelu- ja rekisteriohjelmistot saadaan käyttöön 1.1.2025 mennessä maankäyttöpalveluissa ja rakennusvalvonnassa</p>	<p>Palautteiden ohjautuminen keskitettyihin sähköposteihin, käyttöaste</p> <p>Karttapalvelun valmiusaste</p> <p>Tietojen toimittaminen RYHTI:iin valmiusaste</p> <p>KATTI-hankkeen valmiusaste</p>	<p>Palautteet ja asiakaskontaktit ohjautuvat ensisijaisesti keskitettyihin sähköposteihin.</p> <p>Sisäinen karttapalvelu on otettu käyttöön.</p> <p>Tiedot toimitetaan RYHTI:iin.</p> <p>KATTI-hanke on valmistunut.</p> <p>Uudet kartta- ja suunnittelu- ja rekisteriohjelmat on otettu käyttöön maankäyttöpalveluissa sekä rakennusvalvonnassa.</p>
---	--	--	---

5. Saaristo, puhdas luonto ja ympäristö

<p>5.1 Puhkaan veden ja ympäristön varjeleminen</p>	<p>Kaupungin omissa ja asiakkaiden maankäyttöhankkeissa ja niiden vaikutusten arvioinneissa otetaan huomioon luonto- ja ympäristöarvot</p>	<p>Luontoselvitysten määrä ja laatu</p> <p>Pilaantuneiden maiden kunnostushankkeiden valmiusaste</p> <p>Kalastusohjeiden ajantasaisuus, kokousten määrä</p> <p>Puhkaan energian maankäyttöhankkeiden valmiusaste</p>	<p>Kaupungin sekä asiakkaiden kaava- ja lupahankkeissa on tehty tarvittavat luontoselvitykset sekä arvioitu vaikutuksia saimaannorppaan (Natura).</p> <p>Kirkkolahdessa on kunnostettu pilaantuneita maita kerrostalohankkeen yhteydessä.</p> <p>Kalastusohjeet ovat ajantasaiset ja kokoukset on pidetty.</p> <p>Aurinkopaneelipuistojen luvitus on edistynyt, joten paneelipuistot voidaan toteuttaa suunnitelmien mukaisesti.</p>
<p>5.2 Houkutteleva lähiluonto ja saaristo; monipuoliset järvenrantatontit ja rantarakentaminen, kansallinen kaupunkipuisto, Saimaan norppasaaristojen Unescon maailmanperintökohteet, kansallispuistot ja muut luonnonsuojelualueet saimaannorppineen</p>	<p>Kansallisen kaupunkipuiston hoito- ja käyttösuunnitelmat</p>	<p>Yhteistyöverkoston käytännön toimenpiteet</p> <p>Vuorovaikutustilaisuuksien ja maanomistakontaktien määrä</p> <p>Kansallisen kaupunkipuiston osa-alueiden hoito- ja käyttösuunnitelmat valmiusaste</p>	<p>Ympäristöministeriö ei ole tehnyt päätöstä kansallisen kaupunkipuiston perustamisesta Savonlinnaan, joten kaupunki ei ole voinut edistää asiaa.</p>

	<p>Monipuolisesti tarjolla järvenrantatontteja ja edellytyksiä rantarakentamiselle ml. matkailuhankkeet</p>	<p>Luontovaikutusten arviointien määrä</p> <p>Tonttitarjonnan määrä, laatu ja ajantasaisuus (erityisesti rantatontit), markkinointitoimenpiteet</p> <p>Poikkeamisluvat ja kaavamuutosten määrä (erityisesti rannoilla/matkailu)</p>	<p>Luontoselvitykset ja hankkeiden vaikutusten arvioinnit on tehty asianmukaisesti. Erittäin laajan alueen eli Kerimäen sisäjärvien osayleiskaavamuutoksen luontoselvitykset ovat valmistuneet.</p> <p>Tonttitarjonnan tilanne ja hinnoittelu on pidetty ajantasaisena, tonttimarkkinointitoimenpiteet ovat toteutuneet (maankäyttöpalveluiden oma markkinointityö) sekä rantatontteja on tarjolla mm. Suutarniemi.</p> <p>Poikkeamislupia on haettu 10 kpl.</p>
	<p>Kaupungin metsäomaisuuden suunnitelmallinen hoitaminen</p>	<p>Taajamametsien hoitosuunnitelman valmiusaste</p> <p>Maisematyölupien määrä</p> <p>Helmi- ja Metsokohteiden määrä</p> <p>Metsästrategian valmiusaste</p>	<p>Taajamametsien hoitosuunnitelma on tulossa nähtävillä keväällä 2025, jonka jälkeen maisematyöluvat voidaan hakea ja luvittaa.</p> <p>Maisematyölupia on vuonna 2024 ollut 13 kpl.</p> <p>Metsokohteita on haettu, mutta päätöksiä ELY-keskukselta ei ole saatu. Helmi-ohjelman kohteita on tuettu vuokraamalla laidunaluetta, mm. Lehtiniemen perinnebiotooppi luokitellaan nykyisin maakunnallisesti arvokkaaksi.</p> <p>Metsästrategialuonnos on nähtävillä.</p>

Toimitilapalvelut

Toimiala	TEKNINEN TOIMIALA
Toimielin	Tekninen lautakunta
Tulosalue	430 Toimitilapalvelut
Vastuuhenkilö	Kiinteistöjohtaja Jukka Oikari

Palvelusuunnitelman kuvaus

Tuottaa rakennusten käyttäjille keskitetyt kiinteistöpalvelut. Tuottaa keskitetyt ruoka- ja siivouspalvelut. Asuntotoimi tekee asukasvalinnat kaupungin suoraan omistamiin vuokra-asuntoihin sekä valvoo vuokratalo-yhtiöiden asukasvalintoja.

Palvelujen kehittämissuunnitelma

- Kiinteistökannan sopeuttaminen kaupungin palvelurakenteeseen ja elinkaarikustannusten huomioiminen investointien suunnittelussa ja toteutuksessa
- Kiinteistöjen ylläpidon ja huoltotoiminnan kehittämisen jatkaminen ylläpitokustannusten minimoimiseksi yhdessä huolto-yhtiöiden kanssa
- PTS-suunnitelmien vaatimien toimenpiteiden ja korjaustoiminnan toteuttaminen ja kehittäminen investointiohjelman mukaisesti
- Liikunta- ja virkistyspaikkojen kunnostaminen ja uusiminen huomioiden uusi strategia kuntalaisten viihtymisen sekä matkailun ympärivuotistamisen osalta.

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Tavoite 2024	Mittarit	Toteuma 31.12.
1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki			
1.3 Kaupunkikeskustan ja taajamien sekä maaseudun elinvoimaisuus	<p>Palvelukiinteistöjen, koulut ja päiväkodit palveluverkon mukaiset korjaustyöt. Uusien palveluiden kehittämishankkeiden eteenpäin vieminen mm. uusi liikuntakeskus</p> <p>Matkailutoiminnan ympärivuotistaminen liikuntatilojenkin kautta, hankesuunnitelman eteenpäinvieminen, sisältäen monipuoliset liikuntamahdollisuuden mm. pallopelit, keilaus, voimistelu yhdessä elinkeinotoimen kanssa.</p>	<p>Kohteita ei ole käyttökiellossa turvallisuuden takia.</p> <p>Uuden monipuolisen liikuntakeskuksen hankesuunnitelma 2024 aikana</p>	Hankesuunnitelma liikuntahallista on valmis ja hanke etenee suunnitteluun.
1.6 Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä hyvä johtaminen	<p>Strategian toteuttaminen kvartaalitasolla</p> <p>Säännölliset sisäiset palaverit</p> <p>Työhyvinvoinnista sekä osaamisesta huolehtiminen. Tiimitoiminnan vahvistaminen.</p>	Mittari: kehityskeskustelujen toteutuma-%	<p>Kehityskeskustelut on käyty.</p> <p>Pidetty yhteisiä viikkopalavereja.</p>

2. Yritystävällinen toimintaympäristö

2.1 Parannetaan yritysten toimintaedellytyksiä ja otetaan käyttöön yhden luukun palveluperiaate	Vapaiden tilojen markkinointi yrityksille yhdessä elinkeinotoimen kanssa	Vuokrattujen tai myytyjen kiinteistöjen m ² -määrä.	Kohteita on myyty huutokaupat.com kautta. Tilatarvoneuvotteluita pidetty muutamia elinkeinotoimen kanssa.
---	--	--	--

5. Saaristo, puhdas luonto ja ympäristö

5.1 Puhtaan veden ja ympäristön varjeleminen	Uusiutuvan energian kuten aurinkopaneelien käytön lisääminen	Aurinkojärjestelmien lukumäärä kW ja arvioitu vuosisäästö kWh	Uudiskohteisiin suunnitellaan uusiutuvan energian laitteita (mm. uusi liikuntahalli). Mm. aurinkopaneleita on asennettu uuteen varikkoon.
--	--	---	--

6. Tasapainoinen kuntatalous

	Kiinteistöjen tehostamis- ja määrän vähentämissuunnitelma, mittari kerrosneliöiden määrä/asukas	Tavoite vähentää käytössä olevia tiloja 10% vuoteen 2025 mennessä	Useita kohteita myyty huutokauppa.com kautta, mm. Varparanta, Punkalo, asuntoja
--	---	---	---

Ruoka- ja siivouspalvelut

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Ruoka- ja siivouspalvelu tuottaa kaupungin varhaiskasvatuksen, koulujen sekä henkilöstön ruoka- ja siivouspalvelut. Ruokapalvelu hoitaa myös kaupungin edustusruokatarjoilut.

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet;

Ruoka- ja siivouspalvelu käyttää runsaasti paikallista lähiruokaa sekä ostaa paikallisia palveluja, mm. ruokien kuljetuksen, siivousaineet, siivouslaitteita sekä suurkeittiö- ja siivouslaitteiden huollot. Ulkoisten palvelujen ostot työllistävät vuodessa 10-11 henkeä paikallisissa yrityksissä.

Ruokapalvelu käytti vuonna 2022 raaka-aineisiin 1,309 milj. euroa. Tästä ns. lähiruokaa on noin 270 000 euron arvosta. Eli leipomotuotteita, marjoja, perunaa, vihanneksia, omenia, kalaa ja pieni erä paikallista lihaa. Kaikki käytettävät lihatuotteet ovat kotimaisia. Ostaisimme enemmän lähituotteita, mutta valitettavasti suurkeittiöille ei ole tarjolla alueella kohtuuhintaisia lähituotteita. On tehty paljon yhteistyötä mm. kotimaisen kalan suhteen ja yhdessä kehitetty haukimureke, joka valmistetaan Oravissa. Maitotaloustuotteet ostetaan Valiolta. Savonlinnan alueella on myös maitotiloja, joiden maito kuljetaan Valion meijeriin ja sieltä osa maitotaloustuotteina Savonlinnan alueelle takaisin.

Tavoite on tuottaa niin ruoka- kuin siivouspalvelut kustannustehokkaasti, sekä sopeuttaa toiminta vastaamaan muuttuneita olosuhteita.

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Tavoite 2024	Mittarit	Toteuma 31.12.
1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki			
1.3 Kaupunkikeskustan ja taajamien sekä maaseudun elinvoimaisuus	Tuotetaan lain vaatimat ruokapalvelut koulujen ja päiväkotien asiakkaille mahdollisimman kustannustehokkaasti ja ravitsemussuositusten mukaan. Siivotaan kaupungin kiinteistöt kustannustehokkaasti. Käytetään paikallisia raaka-aineita, kuten ennen: järvikalassa, marjat, perunat, juurekset ja salaattit.	Tuotettujen aterioiden lkm ja siivottujen neliöiden lkm, sekä kustannus per ateria ja siivottu neliö Asiakastyytyväisyyden mittaaminen Siivouksen mitoituksen tarkentaminen	Vuonna 2024 tuotettiin 2,197 milj annosta ruokaa. Ruuan todellinen hinta oli 3,05 e / annos. Touhulan päiväkodit sekä Rebekka irtisanoivat sopimukset 10/2024. Ruokapalvelun toimintaa keskitettiin edelleen lomilla. Asiakastyytyväisyys (skaala 1-5) vuonna 2024 oli ruokapalvelun puolella 3,54 ja siivouspalvelun asiakaspalaute 3,56. Vuonna 2024 siivottiin yhteensä 92 123 neliötä , joista omana työnä 82 299 neliötä . Siivouksen kustannus vuonna 2024 oli 2,226 e/neliö/kk. Raaka-aineiden hinnat ovat kohonneet vuonna 2024 jopa 30%, tiukalla ostokurilla raaka-ainekulut olivat vuonna 2024; 0,79 e/annos. Ruoka-annoksen kustannukset vuonna 2024 jakautuvat seuraavasti: 54%= 1,71 e henkilöstökustannukset, 25%= 0,79 e /annos raaka-ainekustannukset, 11% =0,33 e

			<p>vuokrat, 3%= 0,09 e kuljetuskustannukset , 1%= 0,03 e korjauskustannukset , muut 0,17 e/annos.</p>
<p>1.6 Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä hyvä johtaminen</p>	<p>Strategian toteuttaminen kvartaalitasolla</p> <p>Säännölliset sisäiset palaverit</p> <p>Työhyvinvoinnista sekä osaamisesta huolehtiminen. Tiimitoiminnan vahvistaminen.</p>	<p>Mittari: kehityskeskustelujen toteutuma-%</p> <p>Mittari: koulutuspäivien määrä per työntekijä</p> <p>Mittari: Työlomien määrä per hlö</p>	<p>Kehityskeskustelut ja lähtökeskustelut pidetty 100%.</p> <p>Ruoka- ja siivouspalvelussa oli paljon työlomia vuonna 2024. Yhteensä 19,96 pv jokaisella 101 työntekijällä.</p> <p>Koko henkilöstö osallistui Punkaharjun koululla pidettäviin koulutuspäiviin: ensisammutus, työergonomia sekä naisen terveys olivat koulutusaiheita sekä ruoka- ja siivouspalvelun muut ajankohtaiset asiat. Koulutusta pidettiin kylmävalmistuksesta, uuneista sekä siivousmenetelmistä. Kaksi työntekijää opiskeli työn ohessa esimieserikoisammattitutkinnon. Yksi työntekijä valmistui dieetikokiksi. Koulutuspäivät toteutuivat 1,5 pvä/ henk.</p> <p>Tyhytoimintaa järjestettiin koulutuspäivien yhteydessä, lisäksi oli työyhteisöiden itsenäistä tyhytoimintaa. Hallinnon työntekijät ovat osallistuneet kestävän kehityksen koulutukseen sekä kaupungin järjestämiin koulutuksiin.</p>

6. Tasapainoinen kuntatalous

	<p>Uuden keskuskeittiön suunnittelun jatkaminen, koska keskittämällä saadaan kuluja hallittua. Tavoite, sairauslomia vähemmän per hlö/ vuosi. Isojen palvelukeittiöiden laitekannan uusiminen. On turvattava lain vaatimat ruokapalvelut kaupungissa, sekä keittiöiden kylmätilojen on täytettävä lain vaatimukset.</p>	<p>Ruokahävikin mittaaminen kg/ vuosi</p> <p>Sairauslomapäivien määrä per hlö pienemmäksi, mikäli saadaan kylmävalmistuskeittiö ja ergonomiia paremmaksi.</p>	<p>Ruoka- ja siivouspalvelussa oli paljon työlomia vuonna 2024, yhteensä 19,96 pv jokaisella 101 työntekijällä. Työlomia oli yhteensä 2016 pv eli 5,52 henkilötyövuotta. Työlomia oli 2.26 pv enemmän jokaisella 101 työntekijällä vuonna 2024.</p> <p>Ruokahävikkiä on pyritty vähentämään tarkemmilla tilauksilla ja tarkemmalla ohjeistuksella (reseptiikka). Ylijäämäruokaa olemme pystyneet toimittamaan kolmannelle sektorille (VIADIA) ja henkilöstölle myytynä.</p>
--	---	---	---

Ympäristöterveydenhuolto

Toimiala	TEKNINEN TOIMIALA
Toimielin	Tekninen lautakunta
Tulosalue	460 Ympäristöterveydenhuolto
Vastuuhenkilö	Terveysvalvonnan johtaja Sampsa Kinnunen

Palvelusuunnitelman kuvaus

Ympäristöterveydenhuolto on ympäristöperäisten terveysriskien vähentämiseen, poistamiseen ja ehkäisemiseen tähtävää toimintaa. Se on osa ennaltaehkäisevää perusterveydenhuoltoa, jossa riskit huomioon ottaen valvotaan viime kädessä ihmisen terveyteen vaikuttavaa elinympäristöä. Ympäristöterveydenhuoltoon kuuluvat terveydensuojelun, elintarvikkeiden, tupakkalain, nikotiinituotteiden ja eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvonta sekä eläinlääkäripalvelut.

Itä-Savon ympäristöterveydenhuolto tuottaa alueelleen (Savonlinna, Enonkoski, Juva, Puumala, Rantasalmi, Sulkava) em. palvelut alueellisen ympäristöterveydenhuoltojaoston hyväksymän valvontasuunnitelman mukaisesti.

Palvelujenkehittämissuunnitelma

Uuden organisaation tapojen ja toimintojen omaksuminen sekä palveluiden ylläpito riittävällä tasolla koko toiminta-alue ja elinkeinoelämä huomioiden.

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet määrittyvät vuoden 2024 henkilöstötilanteen ja joulukuussa 2023 hyväksyttävän valvontasuunnitelman perusteella

Kriittinen menestystekijä	Tavoite 2024	Mittarit	Toteuma 31.12.
1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki			
1.6 Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä hyvä johtaminen	Strategian toteuttaminen kvartaalitasolla Säännölliset sisäiset palaverit Työhyvinvoinnista sekä osaamisesta huolehtiminen. Tiimitoiminnan vahvistaminen.	Mittari: kehityskeskustelujen toteutuma-%	Kehityskeskusteluja ei ole johtamisen resurssipulan takia pidetty. Yksiköissä on pidetty tyhy-ip:t. Eläinlääkinnän viikkopalaverikäytäntö vakiintunut ja käytössä. Terveysvalvonnassa tiimityöskentely ja -palaverit vakiintuneet, yksikköpalaverikäytäntö vakiintunut Q4 aikana.

6. Tasapainoinen kuntatalous

	Selvitys uuden eläinlääkintähuoltolain mukaisten asiakasmaksujen tasosta ml. muut, kuin lakisääteiset palvelut.	Lainmukaisen maksutaksan uudistamisen valmiusaste %	Selvitystyö aloitettu, mutta johtuen ohjaavan ministeriön (MMM) ja keskusviraston (Ruokavirasto) ohjauksen ja ohjeistuksen puutteesta, varsinainen asiakaspalvelun hinnoittelun selvitystyö siirtyy vuodelle 2025. Valmiusaste on nyt 5 %.
--	---	---	--

Savonlinnan Vesi

Toimiala	TEKNINEN TOIMIALA
Toimielin	Tekninen lautakunta
Tulosalue	500 Savonlinnan Vesi
Vastuuhenkilö	Vesihuoltopäällikkö Esa Hinkkanen

Palvelusuunnitelman kuvaus

Talousveden tuotanto ja jakelu sekä jäteveden käsittely ja puhdistus.

Savonlinnan Vesi huolehtii toiminta-alueellaan asiakkaittensa vesihuollon järjestämisestä laadukkaasti, toimintavarmasti ja kohtuullisin kustannuksin.

Palvelujen kehittämissuunnitelma

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet

Kriittinen menestystekijä	Tavoite 2024	Mittarit	Toteuma 31.12.
---------------------------	--------------	----------	----------------

1. Asukaslähtöinen, palveleva ja hyvinvoiva kaupunki

1.6 Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä hyvä johtaminen	<p>Strategian toteuttaminen kvartaalitasolla</p> <p>Säännölliset sisäiset palaverit</p> <p>Työhyvinvoinnista sekä osaamisesta huolehtiminen. Tiimitoiminnan vahvistaminen.</p>	Mittari: kehityskeskustelujen toteutuma-%	<p>Kehityskeskustelut pidetty.</p> <p>Maanantaiaamuisin esihenkilöiden palaveri.</p> <p>Esihenkilöiden työjohtokokous joka kuukauden ensimmäinen keskiviikko.</p> <p>Kaksi kertaa vuodessa koko henkilöstön työpaikkakokous.</p>
--	--	---	--

5. Saaristo, puhdas luonto ja ympäristö

5.1 Puhtaan veden ja ympäristön varjeleminen	Veden laatu vesistössä säilyy erinomaisena, eikä jätevedenpuhdistamoiden vaikutusta purkuvesistöön pysty toteamaan vesistötarkkailun tulosten perusteella.	Mittareina jätevedenpuhdistamoiden ympäristöluvut ja niissä mainitut puhdistetun jäteveden raja-arvot sekä purkuvesistöjen vesistötutkimukset. Näillä todetaan jätevedenkäsittelyn laatu ja vaikutukset ympäristöön.	<p>Puhdistettujen jätevesien vaikutus purkuvesistöihin ei ole merkittävää.</p> <p>Purkuvesistöjen veden laadussa ei ole todettu merkittäviä muutoksia aikaisempaan.</p> <p>Pihlajaniemen jätevedenpuhdistamo</p> <p>Tarkkailupisteiden välillä ei ollut havaittavissa merkittäviä eroja vedenlaadussa tai ravinnepitoisuuksissa.</p>
--	--	--	---

			<p>Näkösyyvyys oli jonkin verran keskimääräistä matalampi, mikä voi johtua kevään tavanomaista runsaammasta valumasta. Alus- ja päällysveden kokonaistypen pitoisuudet olivat välillä 430...460 µg/l ja kokonaisfosforin pitoisuudet välillä 6...15 µg/l. Hapittilanne oli hyvä, päällysveden hapen kyllästysaste oli välillä 88...93 % ja alusveden välillä 87...90 %. Hygieniabakteerien pitoisuudet olivat kaikilla tarkkailupisteillä matalat, ollen välillä 0...4 pmy/100 ml. Aiempien vuosien vastaavaan ajankohtaan verrattuna ei ollut havaittavissa merkittäviä muutoksia vedenlaadussa tai ravinnepitoisuuksissa. Jätevedenpuhdistamon vaikutusta ei ollut havaittavissa alapuolisissa tarkkailupisteissä verrattuna taustapisteeseen.</p> <p>Savonrannan jätevedenpuhdistamo</p> <p>Kaikilla tarkkailupisteillä aistinvaraiset havainnot olivat yhteneväiset veden ollessa lievästi kellertävää (LKE), kirkasta (K) ja hajutonta (H), ainoa poikkeama oli tarkkailupisteen Jokilahti 023 alusveden lievä maan/turpeen haju (LMT). Päällysv- ja alusveden lämpötiloissa ei ollut eroja, lämpötilat olivat välillä 3,3...3,9 °C.</p>
--	--	--	--

			<p>Hygieniabakteereja todettiin tarkkailupisteillä joko vähäinen määrä, 3...5 pmy/100 ml, tai ei lainkaan. Väiriluku oli kaikilla tarkkailupisteillä hieman tavanomaista korkeampi, 63...70 mg Pt/l, mikä todennäköisesti johtuu kevään normaalia suuremmasta valunnasta.</p> <p>Tarkkailupisteellä Jokilahti 023 alusvedessä todettiin selvästi tavanomaista korkeampi kokonaisfosforin pitoisuus 48 µg/l, fosfaattifosforin pitoisuus oli tavanomaisella tasolla, 3 µg/l. Muutoin vedenlaadussa ja ravinnepitoisuuksissa ei todettu merkittäviä eroavaisuuksia taustapisteen ja purkupaikan alapuolisten tarkkailupisteiden välillä. Vedenlaatu ja ravinnepitoisuudet eivät myöskään muutoin poikenneet edellisten vuosien vastaavan ajankohdan tasosta. Happitilanne oli kaikilla tarkkailupisteillä erinomainen, hapen kyllästysaste oli välillä 89...94 %.</p>
	<p>Korjausvelan määrää vähennetään.</p>	<p>Saneerausvelan tarkistaminen viiden (5) vuoden välein.</p>	<p>Saneeraukset toteutettu suunnitelman mukaisesti. Karjalantien, Aionkadun, Vipusenkadun ja Muurikinkujan kunnallistekniikan saneerausurakka jatkuu vuodelle 2025, kuten suunniteltu.</p>

6. Tasapainoinen kuntatalous

	Selvitetään yhtiöttäminen kustannustehokkuuden, läpinäkyvyyden ja itsekannattavuuden selvittämiseksi	Yhtiöttäminen toteutuu ja sillä saavutetaan kustannustehokkuutta. Yhtiön toiminta alkaa 1.1.2026.	Yhtiöttämisen jatkoselvitys valmistunut. Yhtiön perustamisasiakirjat ja verottajan ennakkoratkaisun hakuasiakirja valmistelussa.
--	--	---	--