

Työhönvalmennuksen hankintasopimuksen optiokauden tilannekatsaus

TYJ 12.06.2025 § 60
98/14.07.00/2025

Valmistelija

Selostus

Työhönvalmennuspalvelun hankintasopimuksen optiokausi on voimassa 31.3.2026 saakka. Sopimuksen kokonaislaajuus on 1030 tuntia, joista tällä hetkellä on käytetty vain noin 10 tuntia viiden asiakkaan toimesta, jotka ovat aloittaneet työhönvalmennuksessa. Yhden asiakkaan kohdalla palvelua voidaan käyttää enintään 20 tuntia kuuden kuukauden aikana. Mikäli asiakas käyttää palvelua keskimäärin 15 tuntia, tarkoittaisi se sopimuskauden aikana noin viittä asiakasohjausta työhönvalmennukseen. Sopimuksen arvo vuodelle 2025 on 56 000 euroa ja vuodelle 2026 14 000 euroa.

Asiakasohjaukset palveluun ovat käynnistyneet kevään 2025 aikana, mutta ohjausmäärät ovat jääneet odotettua pienemmiksi. Tämä on herättänyt huolta palveluntarjoajassa (Samiedu), joka on varannut henkilöstöresursseja palvelun toteuttamiseen. Tilanteesta käytiin yhteinen palaveri 9.6.2025, ja siinä sovittiin muun muassa seurantapalaverien järjestämisestä elokuun ja syyskuun aikana. Lisäksi asiantuntijoiden toimesta on käynnistetty säännölliset seurantapalaverit. Palvelussa on tauko heinäkuussa, jolloin toteutetaan myös asiakaskartoitusta.

Ohjausten vähäisyyteen vaikuttavat useat tekijät. Asiakasjako ja asiakkaiden tunteminen ovat haasteita, samoin se, että osa asiakkaista on ollut vastaavissa palveluissa viimeisen 1–2 vuoden aikana. Myös se, että samoja asiakkaita ohjataan ensin työkokeiluun, vaikuttaa ohjaukseen työhönvalmennukseen – asiakas siirtyy valmennukseen vasta kokeilujakson jälkeen. Työkokeiluun on ollut viime kuukausina odotettua enemmän kysyntää. Lisäksi vastuuvirkailijoiden korkea asiakasmäärä ja lakisääteisten tehtävien kuormittavuus vähentävät mahdollisuuksia palveluohjaukseen. Työllisyysalueen muutosneuvottelut ovat päättyneet hiljattain ja tavoitteena on rekrytoida uusia omavalmentajia syksyn kuluessa asiakasmäärien tasaamiseksi Osaamisen kehittämisen tiimissä (henkilöasiakaspalvelut).

Tilanteen parantamiseksi on sovittu seuraavista toimenpiteistä:

- Asetetaan määrällinen ohjaustavoite: vähintään 25 ohjausta ajalla elokuu–lokakuu 2025.
- Toteutetaan tiimikohtainen asiakaskartoitus kesä–heinäkuun aikana.
- Seurataan asiakasohjauksien määrää viikoittain.
- Valmistellaan asiakkaille suunnattujen palveluinfojen järjestämistä.
- Tarjotaan palvelua ja esitteitä aktiivisesti asiakkaille.
- Hyödynnetään työhönvalmennusta työnhakuvalmennuksen täydentävänä palveluna (esim. työnhakuasiakirjojen laatiminen).

Kokonaisuutena arvioiden odotettu ohjausmäärä on yhä toteutettavissa optiokauden aikana, erityisesti elokuusta maaliskuuhun kohdistuvalla tehostetulla toiminnalla. Mikäli esitetyt toimenpiteet eivät ole riittäviä, niin palveluntoteuttajan (Samiedu) sekä sopimusosapuolten (KasvuEsedu) välillä tulee käydä neuvottelu optiosopimuksen muutoksista syksyllä 2025.

Puheenjohtajan
päättösehdotus

Työllisyysjaosto merkitsee asian tiedoksi.

Päätös

Työllisyysjaosto merkitsi asian tiedoksi.
Sopimusten raportoinnin osalta työllisyysjaosto teki päätöksen § 54
kohdalla.