

Kaupungin perinnän hoitoon kumppani – valmistelutyöryhmään henkilöstöedustajan nimeäminen

YT 12.06.2025
361/00.01.02/2025

Valmistelija	talousjohtaja Hannele Pöykkölä, p. 050 575 8803
Selostus	Savonlinnan kaupunki hoitaa saatavien perinnän omana toimintana kokonaan. Henkilöstö on vähentymässä tulevana vuosina ja tähän liittyen tarvitaan uusia ratkaisuja tehtävien hoitoon. Perintä kuuluu osaksi talouspalveluiden tehtävää ja on laskutusprosessin luonteva jatko tilanteessa, jossa saatava on syystä tai toisesta erääntymisen sekä muistutusten jälkeen avoinna. Perintäpalveluiden hoitamiseen on olemassa kumppaneita, jotka ovat erikoistuneet maksumuistutusten ja mahdollisen perinnän hoitamiseen sekä näihin liittyvään asiakaspalveluun. Lisäksi kumppaneilla on 24/7 asiakaspalveluratkaisut olemassa siten, että asiakkaat voivat hoitaa asioitaan niiden avulla sujuvasti ja digitaalisesti. Näitä palveluita ei kaupungilla ole eikä näillä volyyymeilla kannata niitä hankkia. Kaupunki harkitsee erääntyneiden saatavien muistutukseen sekä perintään liittyvien palveluiden tuottamiseen kumppanin hankintaa. Tässä kohtaa on hyvä erottaa se, että kyseessä ei ole saatavien myynti perintäyhtiölle vaan käytännön tekemisen muutos siten, että saatavien eräännyttyä ne siirtyisi kumppanin hoidettavaksi. Perintä jäisi edelleen kaupungin vastuulle muun muassa päätöksenteon osalta. Jos tällaiseen muutokseen lähdetään, tarkoittaa se työtehtäviin muutosta talouspalvelun henkilöstön osalta niille, joiden työtehtäviin kuuluu erääntyneiden saatavien hoito perintä mukaan luettuna. Tällä hetkellä 2 henkilöä. Samoin tulee huomioida myös vaikutus laskuttajien työtehtäviin, erityisesti vesilaskutuksen osalta, jossa erääntyneiden saatavien prosessi lainsäädännöllisestikin poikkeaa muista saatavista. Vesihuollossa 2 henkilöä tällä hetkellä. Asia käsitellään yhteistoiminnassa työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnassa ja hyvinvointialueella annetun lain (449/207) mukaisesti. Lain 5 §:n mukaan ennen kuin työnantaja ratkaisee 4 tai 4 a §:ssä tarkoitetun asian, hänen on neuvoteltava yhteistoiminnan hengessä yksimielisyyden saavuttamiseksi valmisteilla olevan toimenpiteen perusteista, vaikutuksista ja vaihtoehdoista ainakin niiden työntekijöiden kanssa, joita asia koskee. Neuvottelut on aloitettava niin ajoissa kuin mahdollista. Yksittäistä työntekijää koskeva asia käsitellään ensisijaisesti tämän ja työnantajan välillä. Työntekijän pyynnöstä asian käsittelyyn voi osallistua myös 3 §:ssä tarkoitettu henkilöstön edustaja. Jos asia koskee vain osaa henkilöstöstä, voidaan asia käsitellä asianomaisten henkilöiden kanssa tai henkilöstön osan edustajien kanssa. Talousjohtaja selostaa asiaa yhteistyötoimikunnalle.
Esittelijä	Henkilöstöpäällikkö Silvennoinen Virve
Päätösehdotus	Yhteistyötoimikunta merkitsee tiedoksi perintään liittyvän mahdollisen tulevan muutoksen ja nimeää henkilöstön edustajan perinnän muutosta valmistelevaan työryhmään.

Päätös

Tiedoksi