

Yrityspalveluiden vuoden 2025 tilannekuva – kyselyn tulokset

Valmistelu: elinkeinoasiamies Janne Tarima

Elinkeinojaosto 16.9.2025



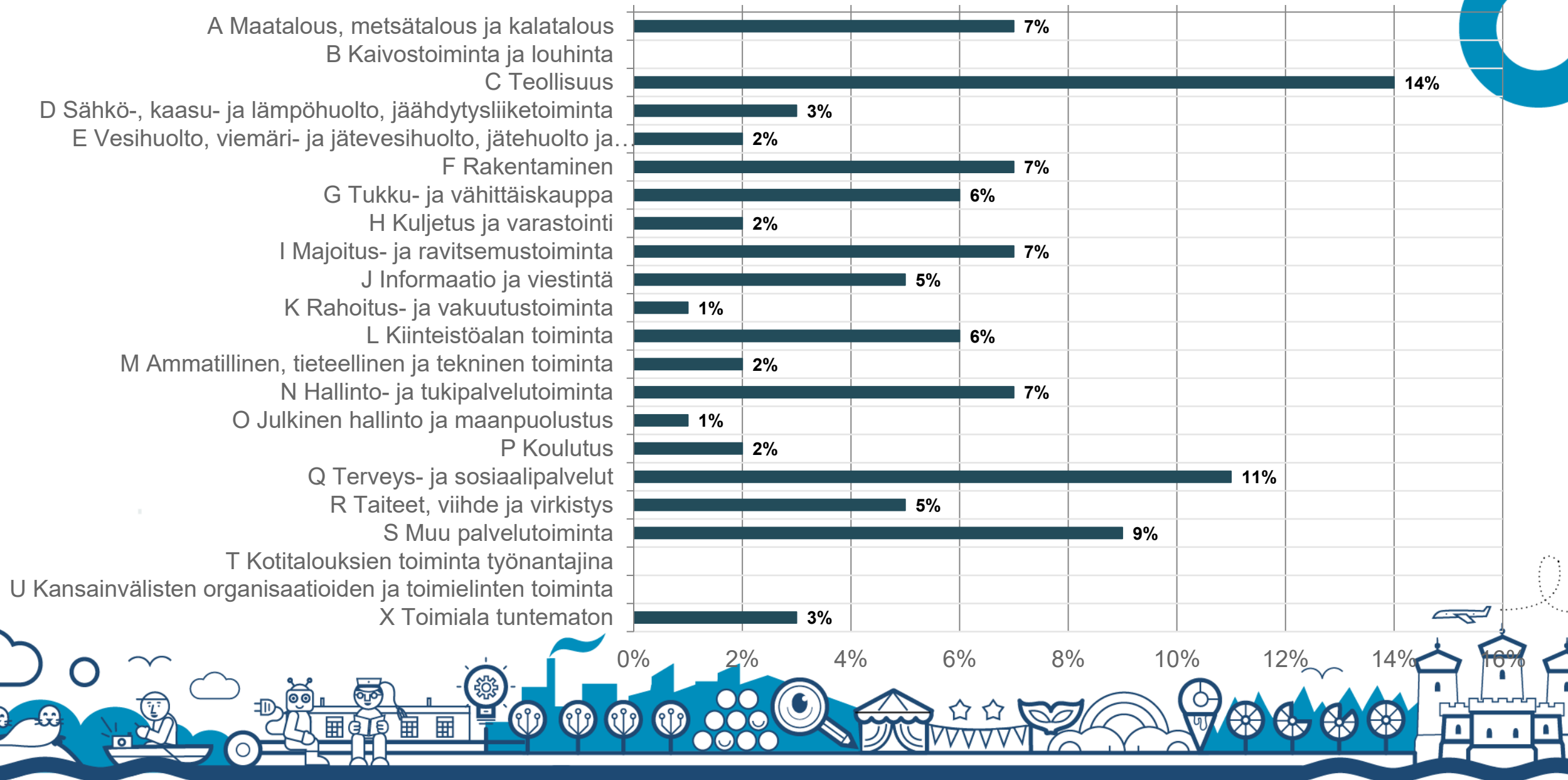
Taustaksi

- Savonlinnan kaupungin yrityspalveluiden vuoden 2025 tilannekuva -kysely oli vastattavana 22.8.2025 – 5.9.2025. Kyselyyn saatiin kaikkiaan 107 vastausta (n=107), joka vastaa noin 5% Savonlinnan yrityksistä.
- Kyselyä markkinoitiin yrityspalveluiden uutiskirjeessä kolmesti. Lisäksi kyselyä nostettiin esille kaupungin ja yrityspalveluiden sosiaalisen median kanavissa. Kyselyyn oli mahdollista vastata myös verkkosivuilla. Alueen elinkeinoelämän järjestöt jakoivat vastausmahdollisuutta omille jäsenyrityksilleen.
- Vastaajamäärän nostamiseksi kaikkien kyselyyn vastanneiden savonlinnalaisten yrittäjien kesken arvottiin viisi (5) kappaletta 78 euron arvoisia kahden hengen lippupaketteja 4.10.2025 klo 18 esitettävään Savonlinnan teatterin Kaksi Puuta -esitykseen.



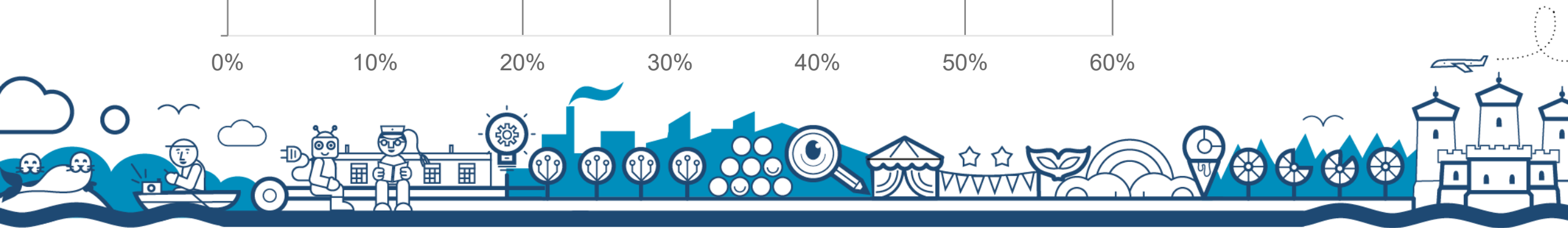
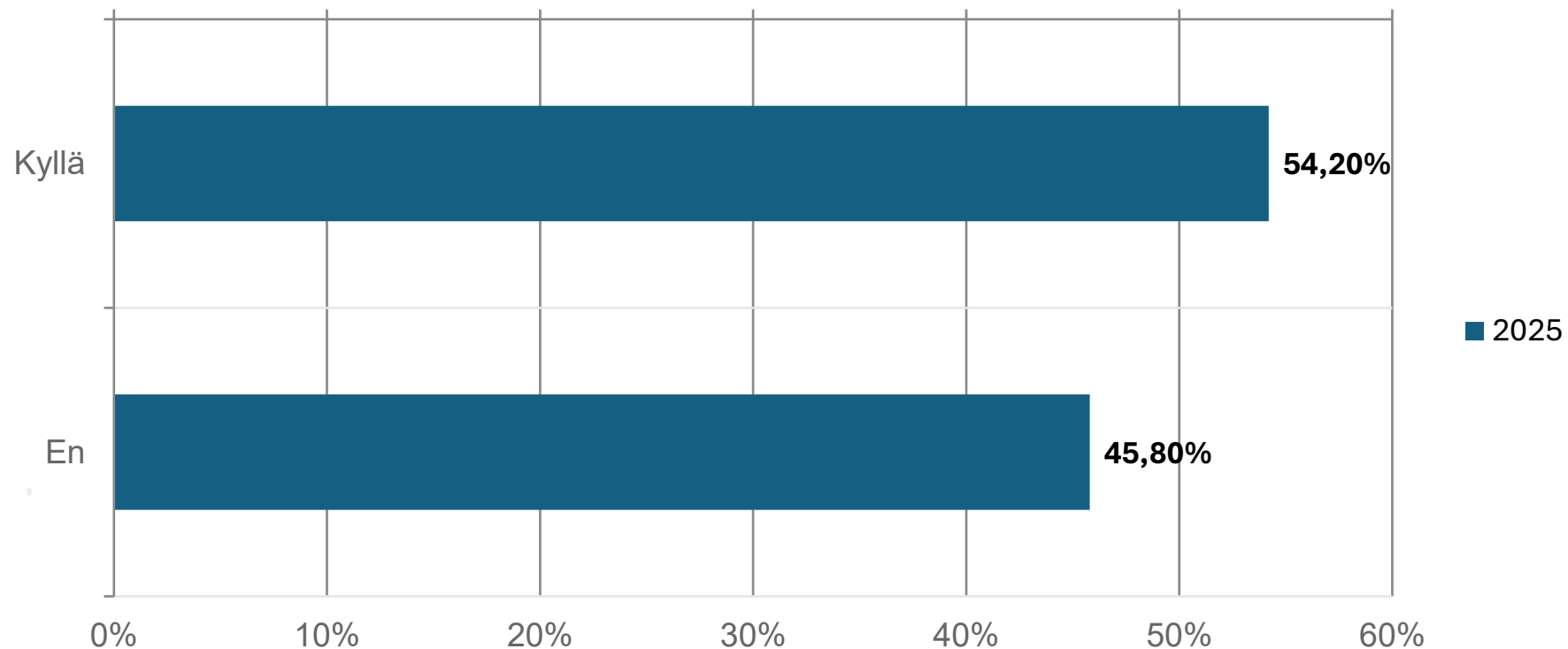
Vastaajien 2025 taustatiedot: Edustamasi yrityksen toimiala?

Vastaajien määrä: 2025: 107



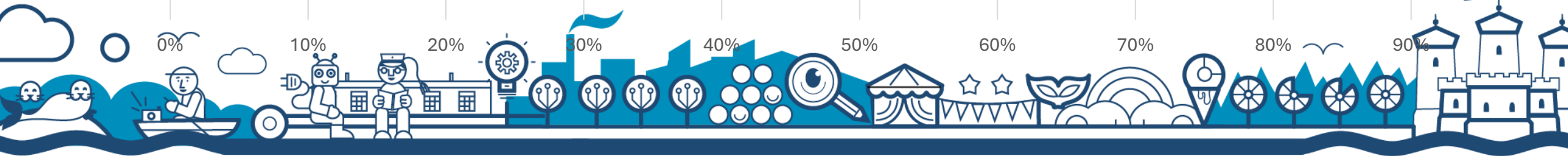
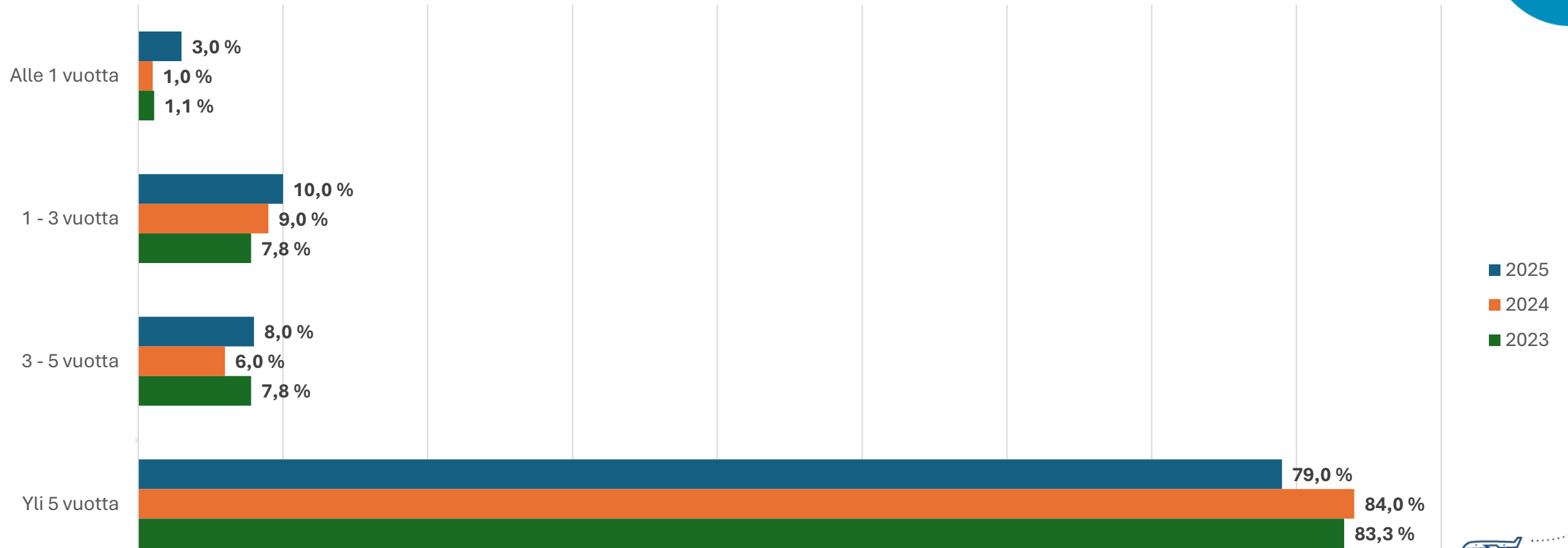
Olen käyttänyt Savonlinnan yrityspalveluiden tai Savonlinnan Hankekehitys Oy:n palveluita (esim. yritysneuvonta, erilaiset koulutukset tai tilaisuudet)?

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa. Kysymystä ei kysytty 2024 tai 2023.



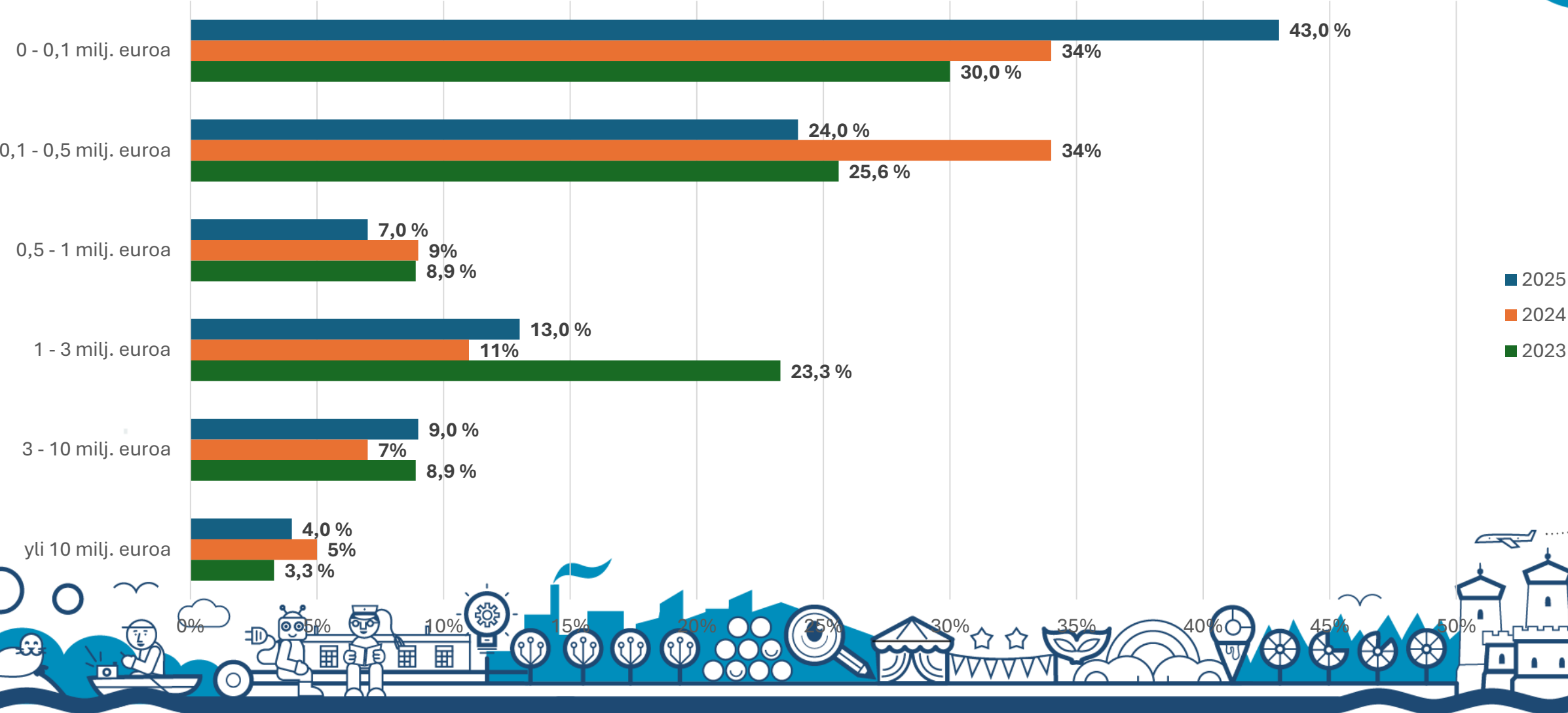
Vastaajien taustatiedot: Edustamasi yrityksen ikä?

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastausta, 2024: 95 vastausta & 2023: 90 vastausta



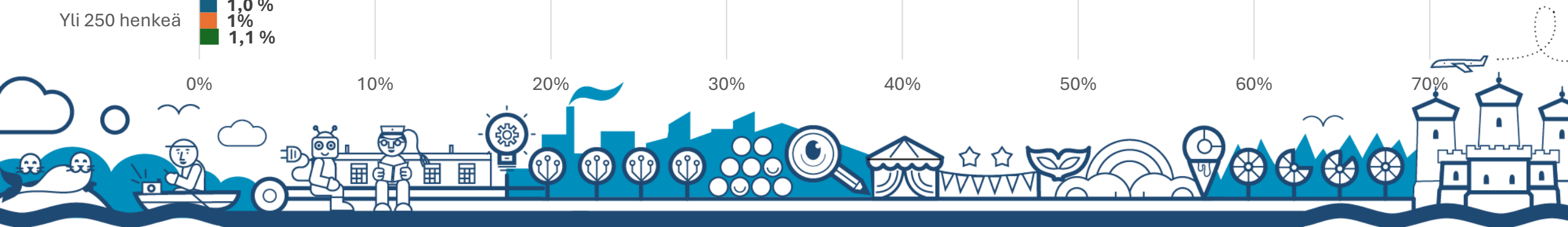
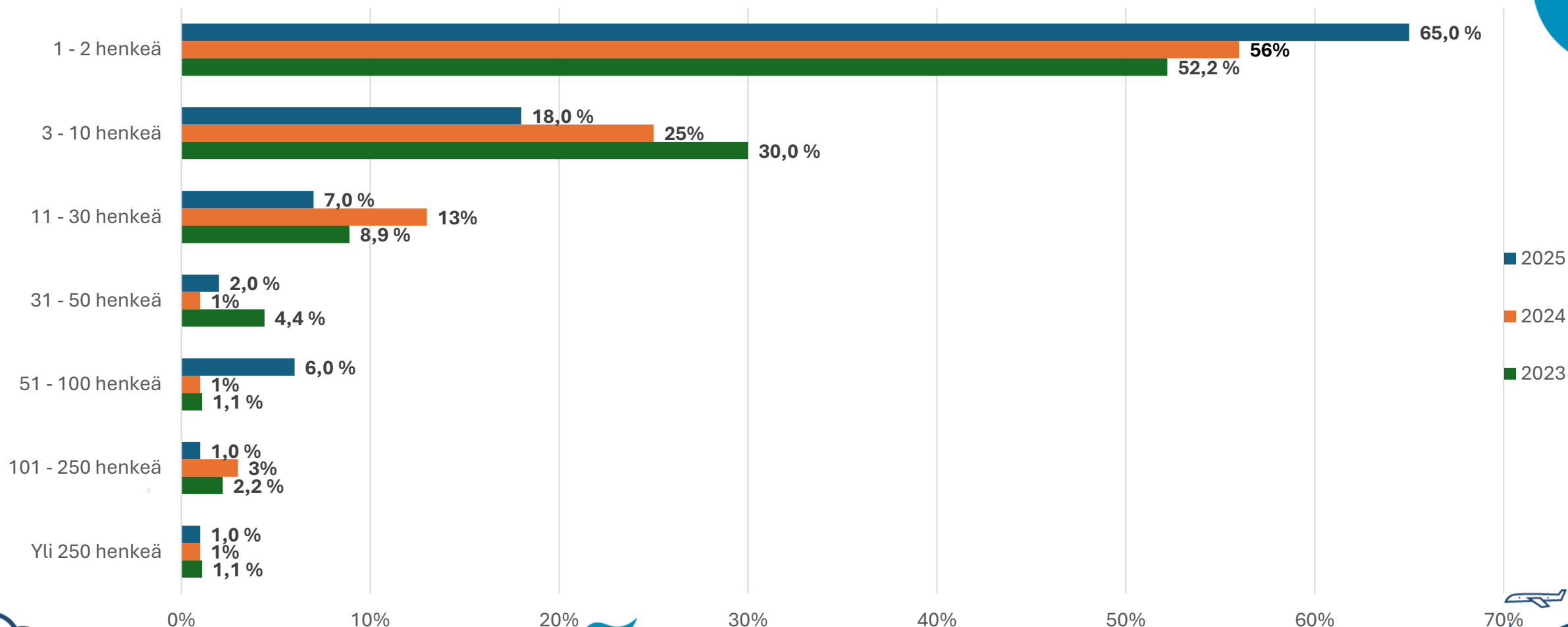
Vastaajien taustatiedot: Yrityksenne tämän hetkinen liikevaihto (milj. euroa) ?

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastausta, 2024: 95 vastausta & 2023: 90 vastausta



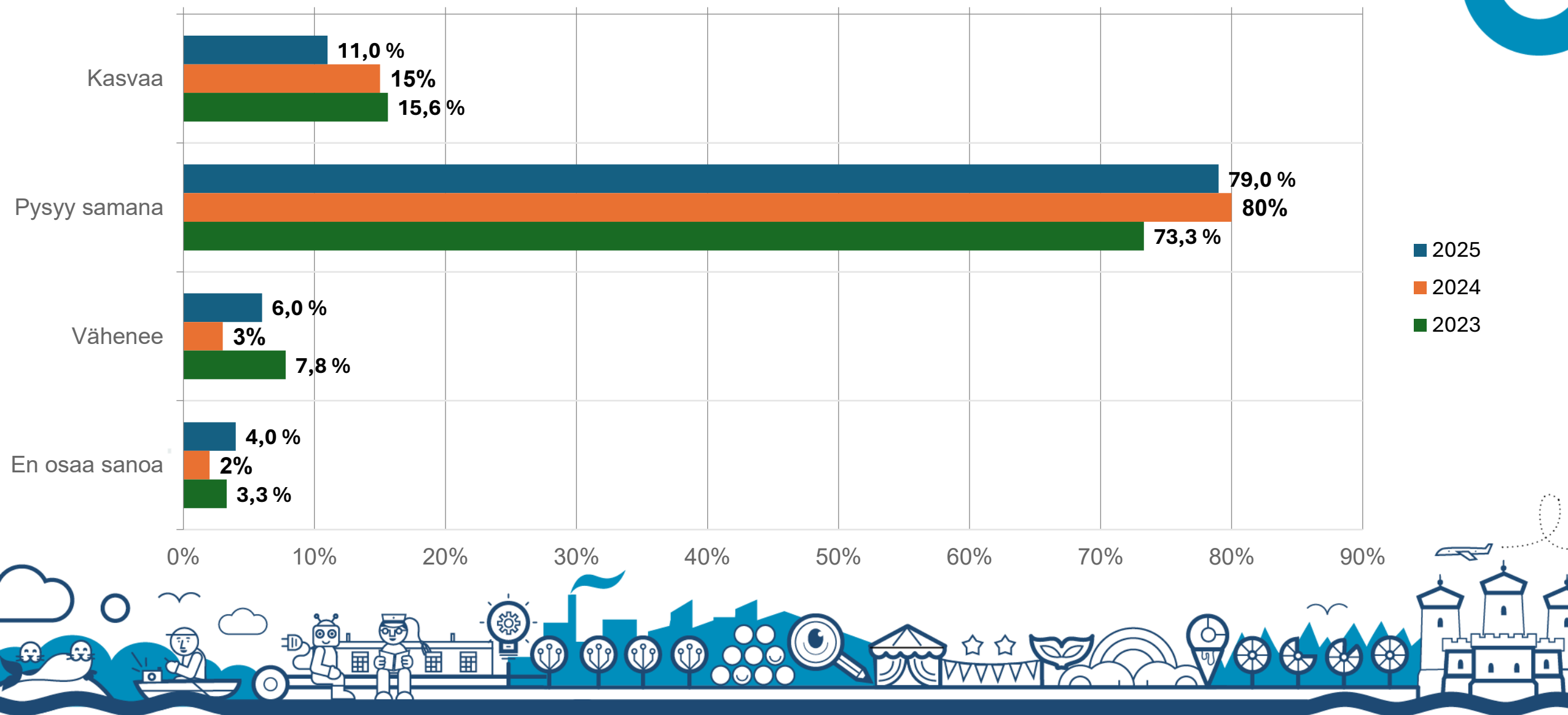
Vastaajien taustatiedot: Edustamasi yrityksen henkilöstömäärä?

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastausta, 2024: 95 vastausta & 2023: 90 vastausta



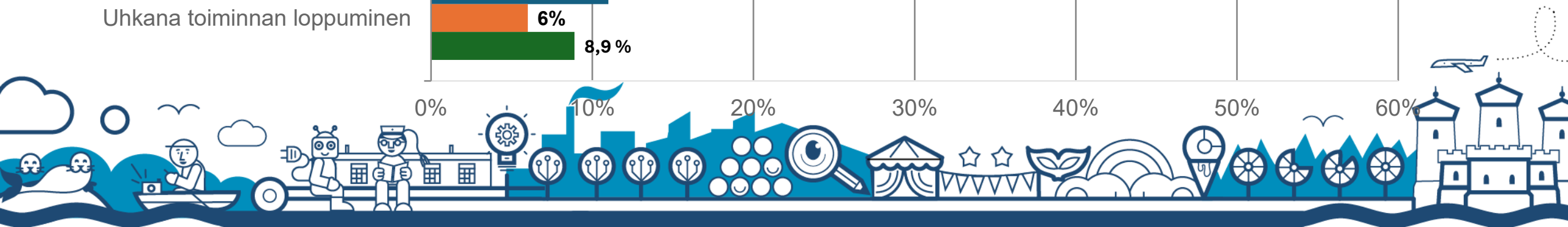
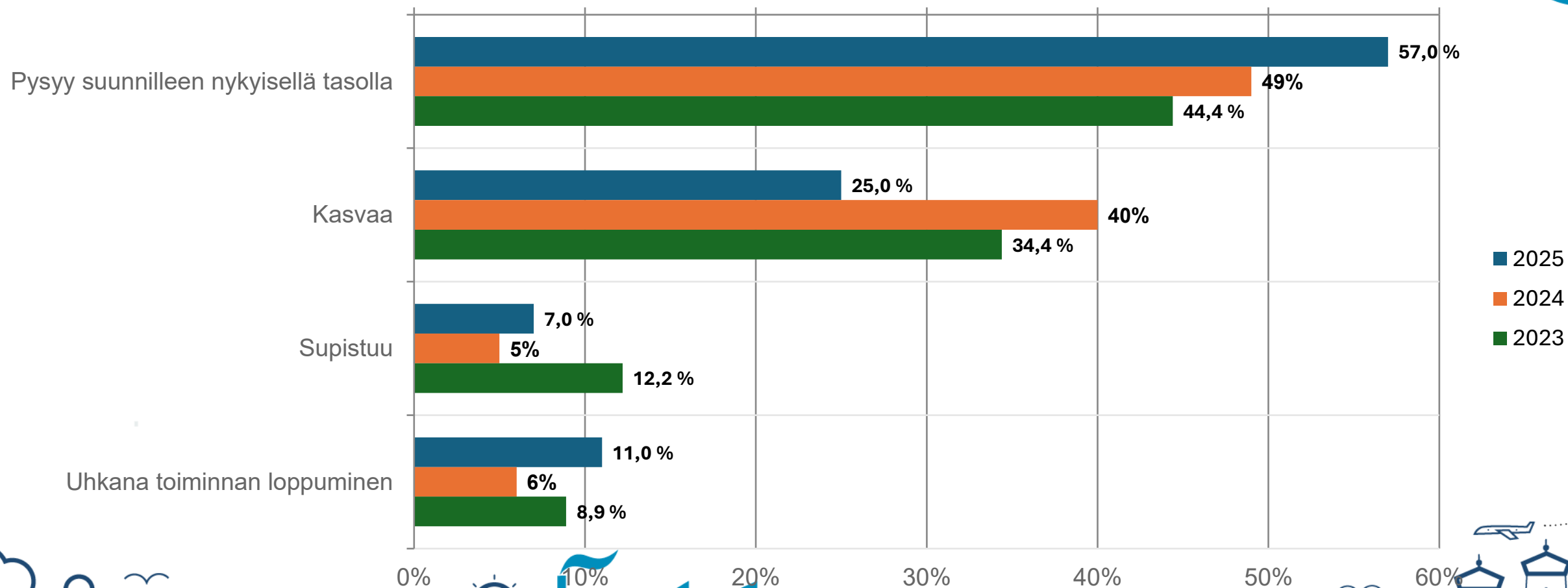
Miten ennakoitte yrityksenne henkilöstömäärän muuttuvan vuoden 2026 aikana?

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa, 2024: 95 vastaajaa & 2023: 90 vastaajaa



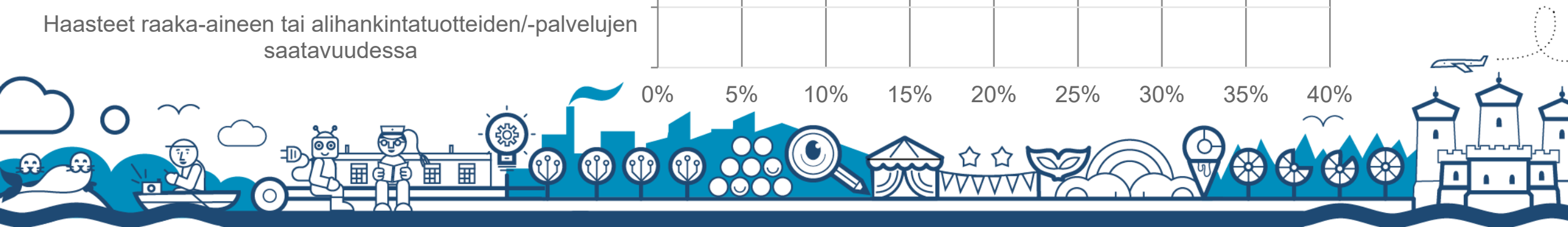
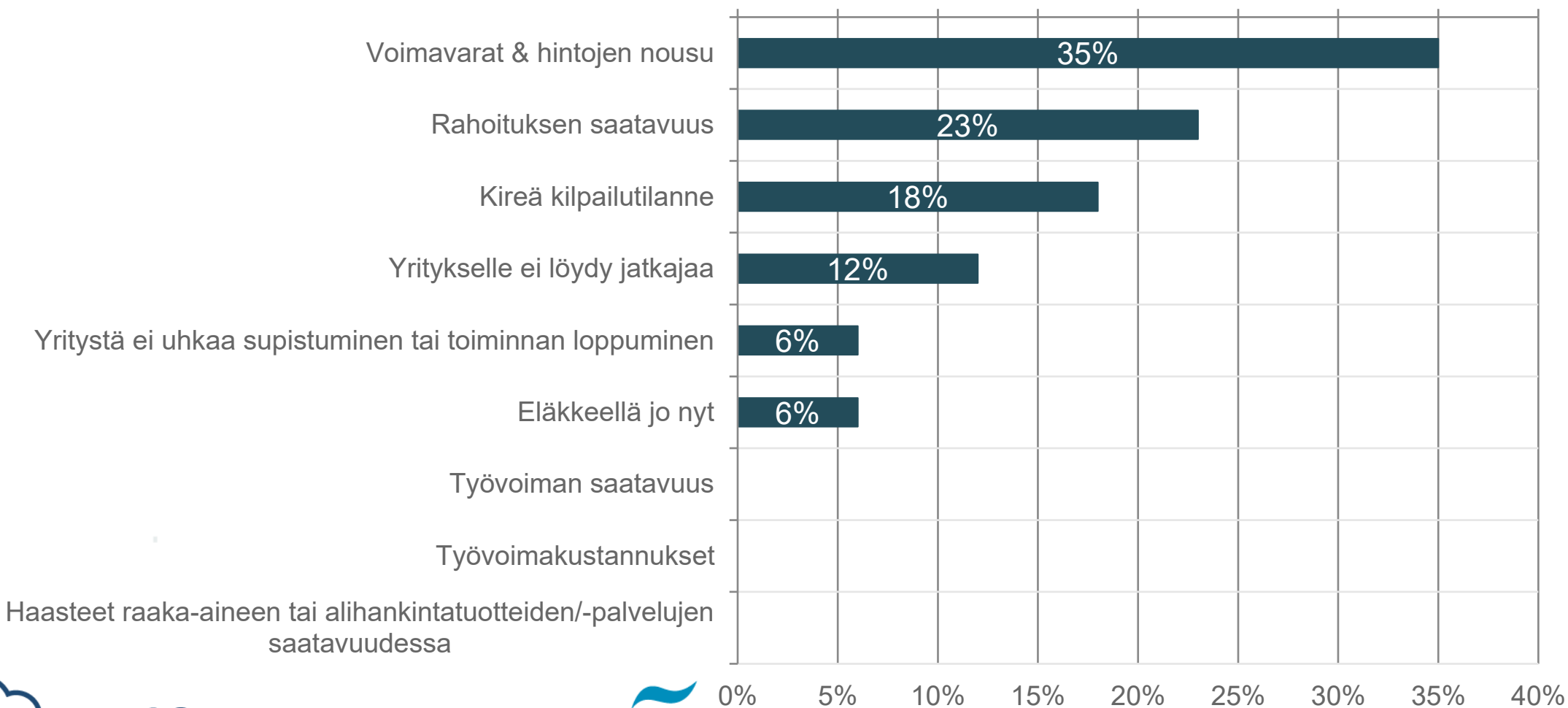
Vastaajien taustatiedot: Minkälaista liikevaihdon muutosta ennakoitte tuleville vuosille 2026 - 2028

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastausta, 2024: 95 vastausta & 2023: 90 vastausta



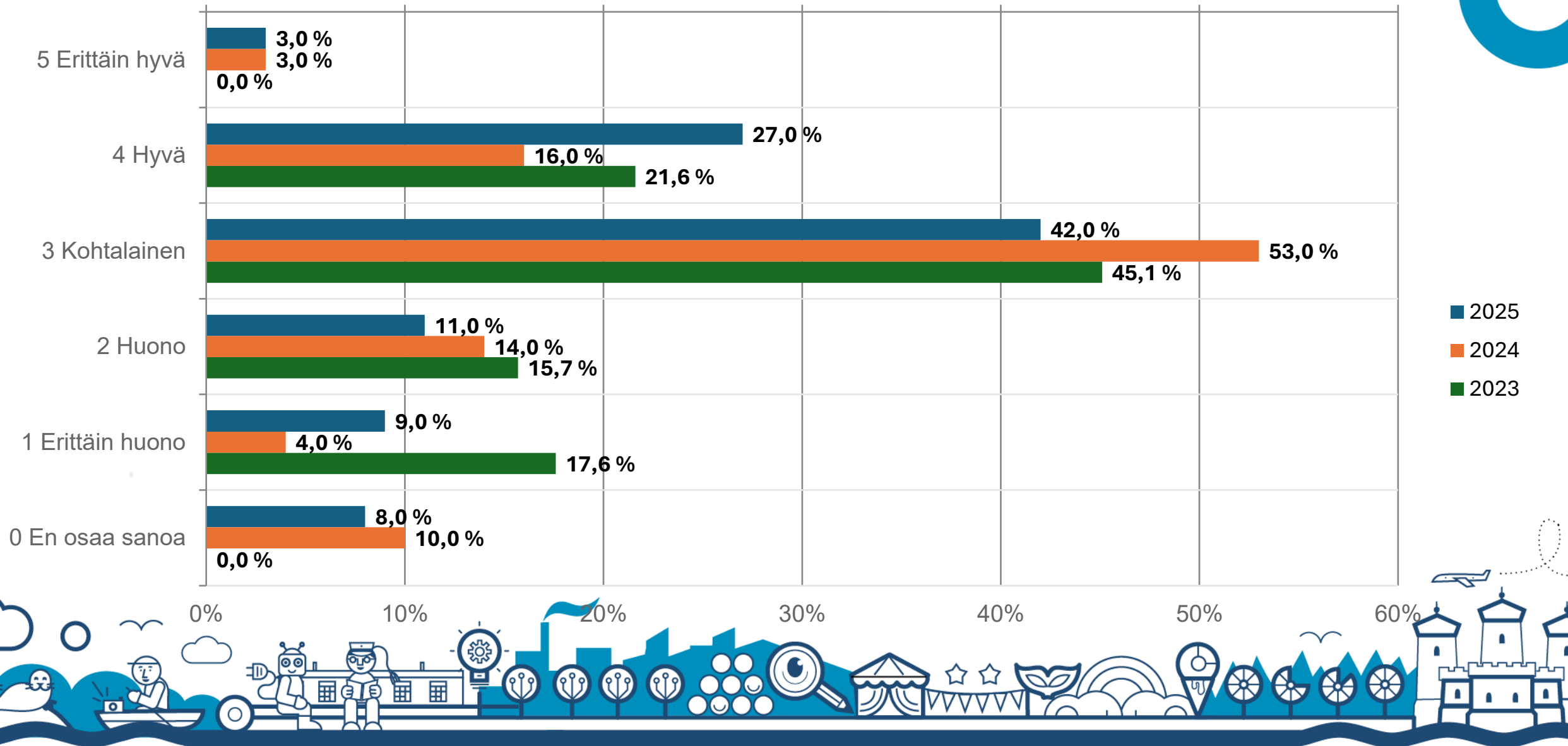
Mikäli vastasitte edellisellä kysymyksessä, että toimintanne uhkaa supistuminen tai toiminnan loppuminen, mikä syy siihen vaikuttaa eniten?

Vastaajien määrä: 2025: 17 vastausta



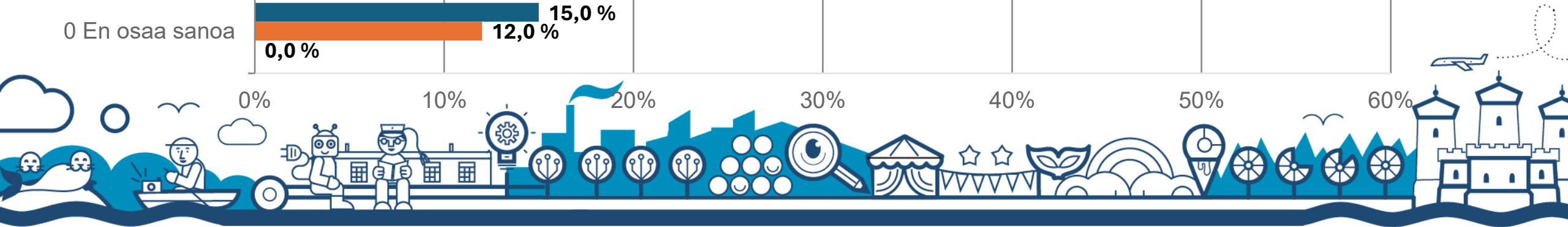
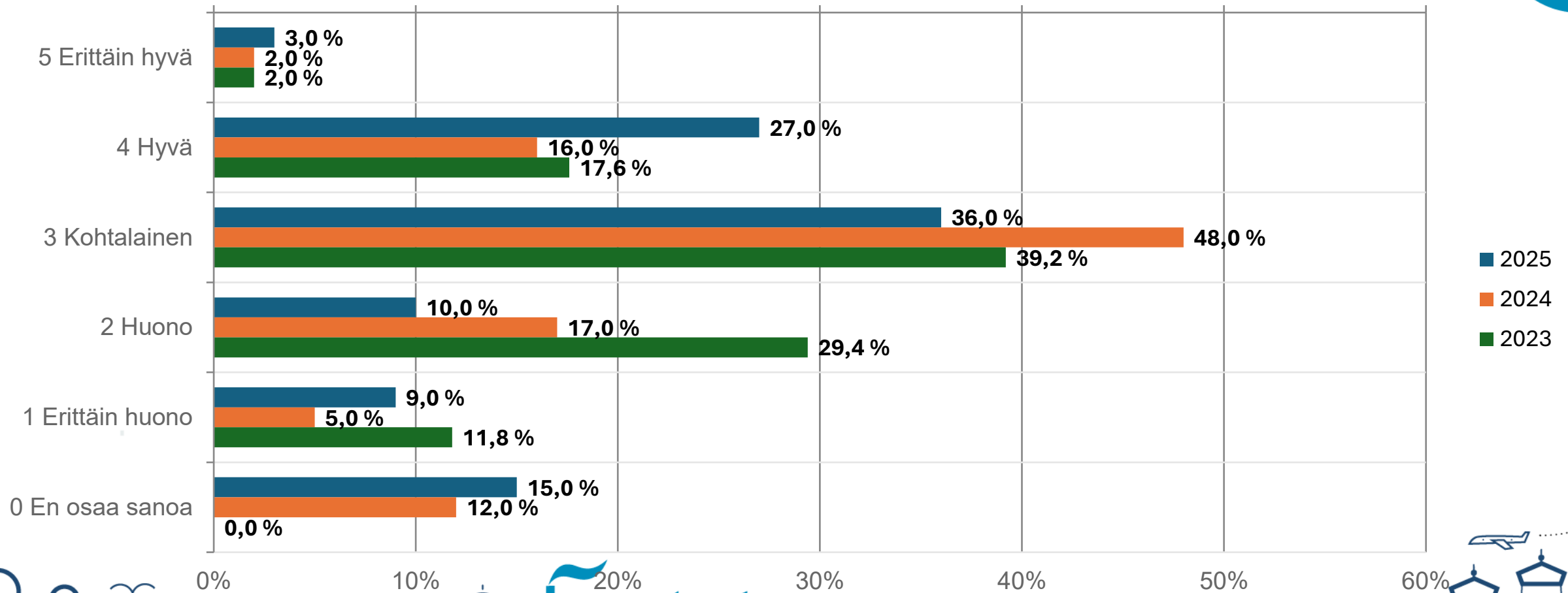
Kuinka yrittäjyystävälliseksi koette Savonlinnan kaupungin?

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa, 2024: 95 vastaajaa & 2023: 90 vastaajaa



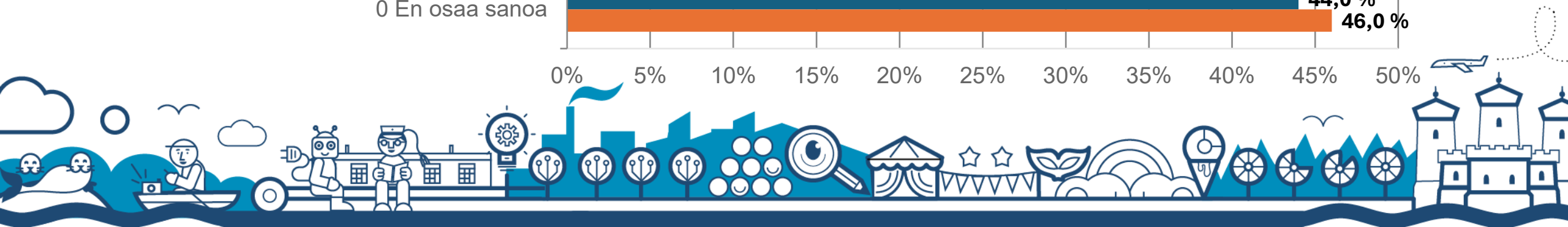
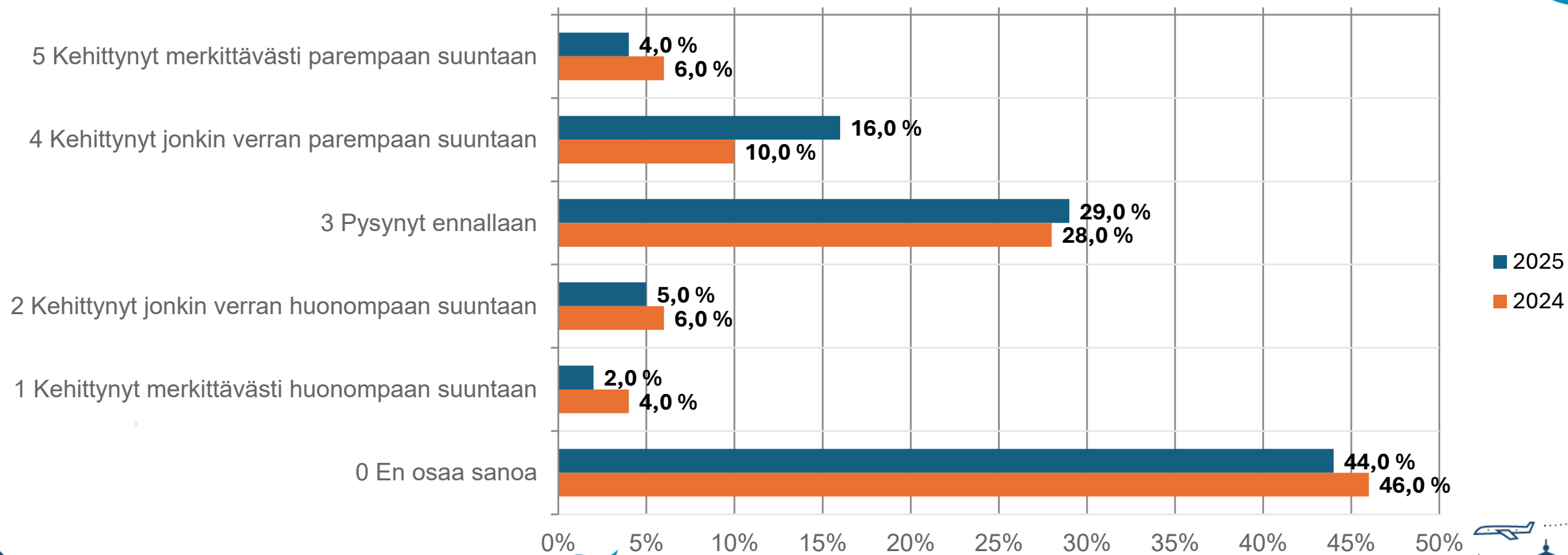
Minkä arvosanan 1-5 antaisitte Savonlinnan kaupungille aktiivisuudesta kehittää ja edistää yrittäjyyttä?

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa, 2024: 95 vastaajaa & 2023: 51 vastaajaa



Yrityspalvelut ovat tukeneet yritykseni toiminnan kehittämistä

Vastaajien määrä: 2025: 106 vastaajaa, 2024: 95 vastaajaa. Kysymystä ei kysytty 2023.

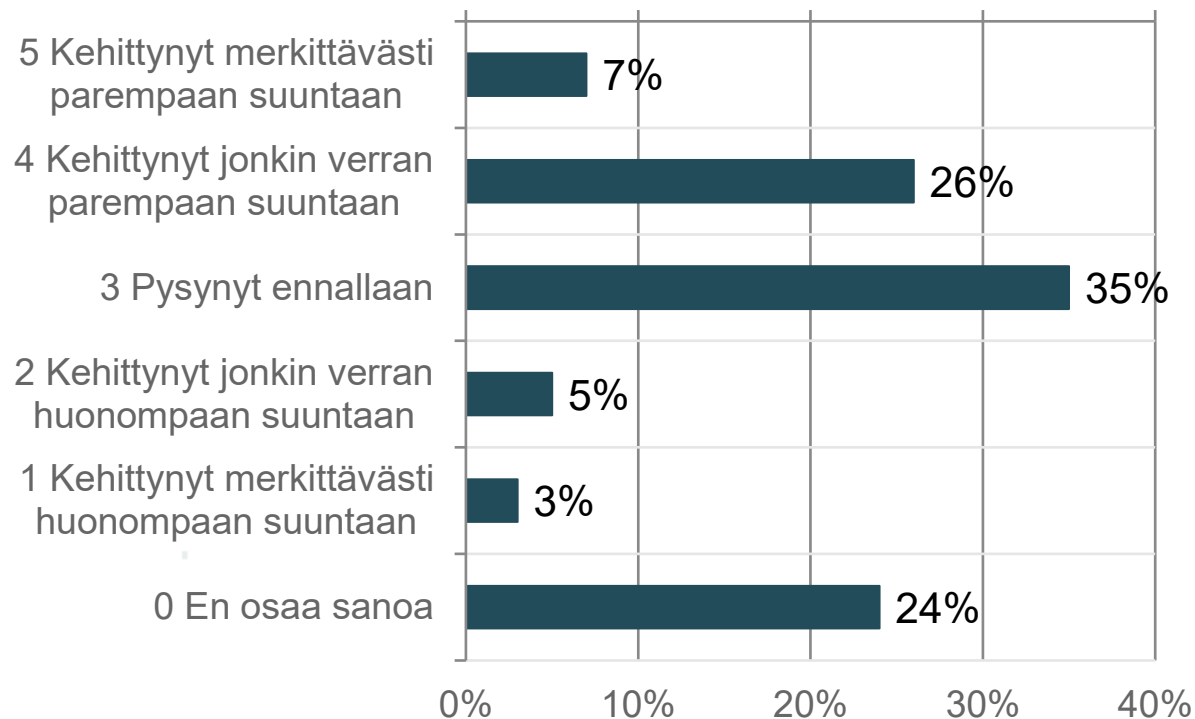


Ristiintaulukointi:

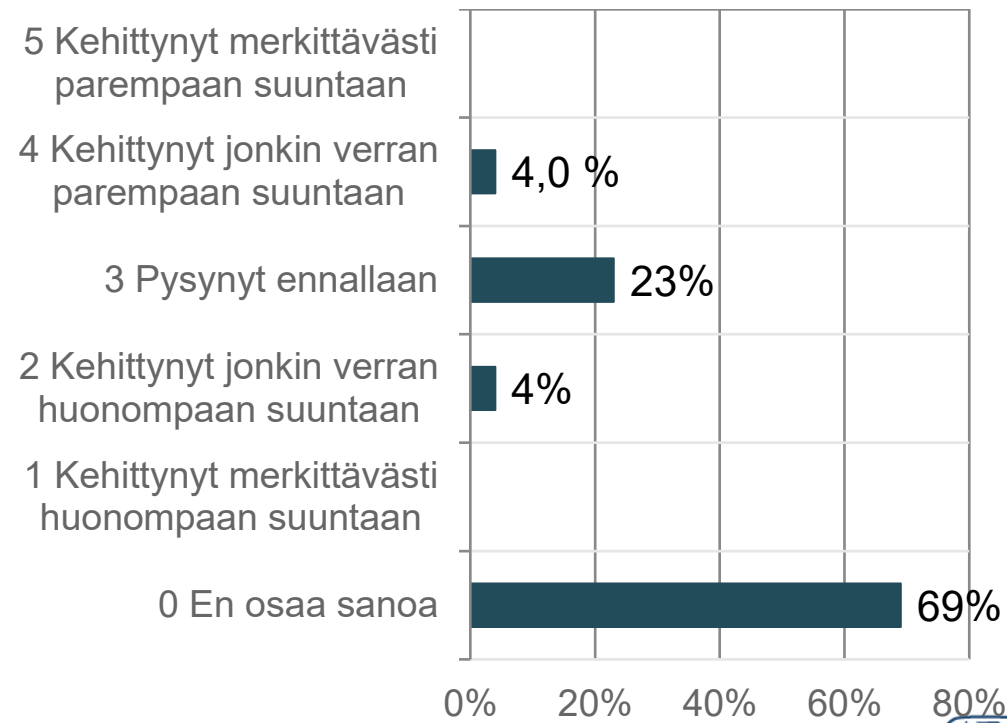
Kysymys: Yrityspalvelut ovat tukeneet yritykseni toiminnan kehittämistä

Kysymys: Olen käyttänyt Savonlinnan yrityspalveluiden tai Savonlinnan Hankekehitys Oy:n palveluita (esim. yritysneuvonta, erilaiset koulutukset tai tilaisuudet)?

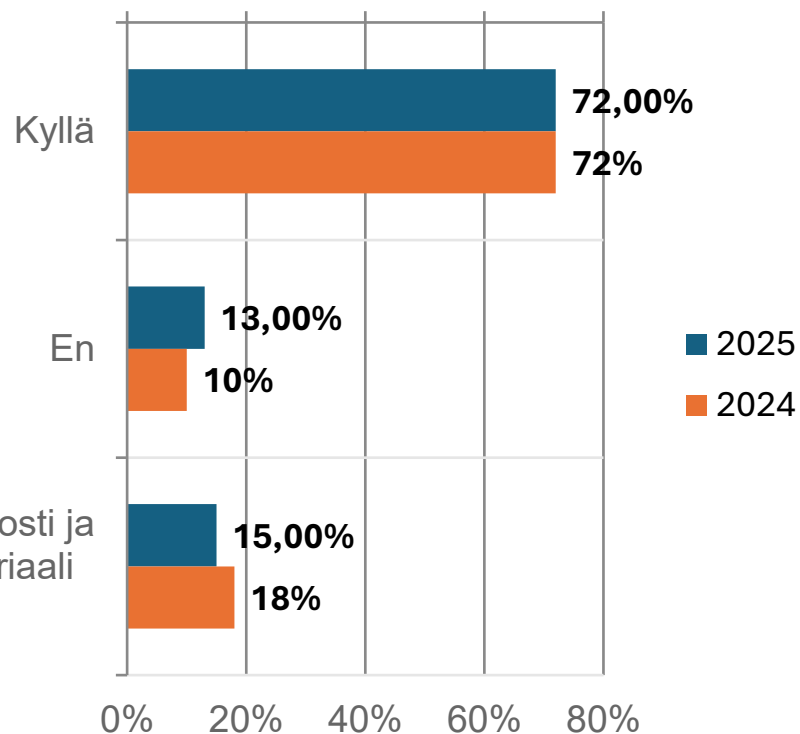
58 vastausta, on käyttänyt palveluitamme ja alla näkemys yrityspalveluiden kyvystä tukea toiminnan kehittämistä.



48 vastausta, ei ole käyttänyt palveluitamme ja alla näkemys yrityspalveluiden kyvystä tukea toiminnan kehittämistä.

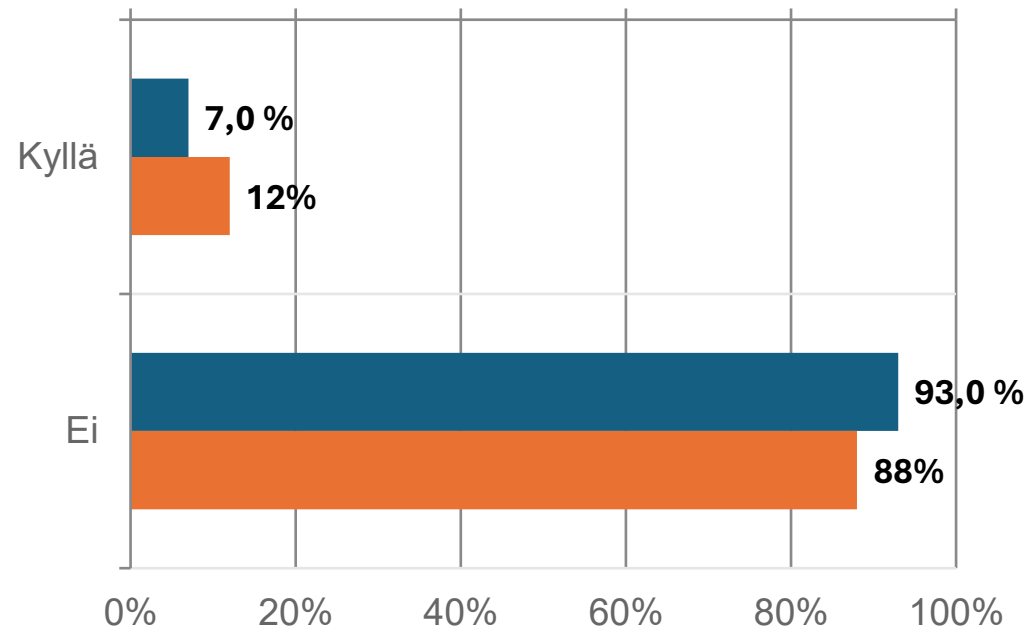


Pidätkö säännöllisiä tapaamisia tarpeellisina yrittäjien ja kaupungin välillä esimerkiksi verkostojen tai yrittäjäyhdistysten kautta?



Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa & 2024: 95 vastaajaa.
Kysymystä ei kysytty vuonna 2023.

Olen juuri nyt kiinnostunut henkilökohtaisesta yritysneuvontatapaamisesta ja haluan, että minuun otetaan yhteyttä kyselyn jälkeen?

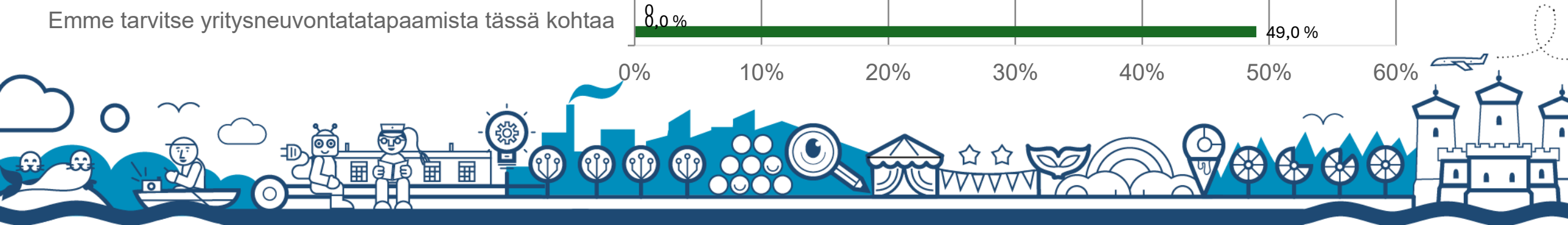
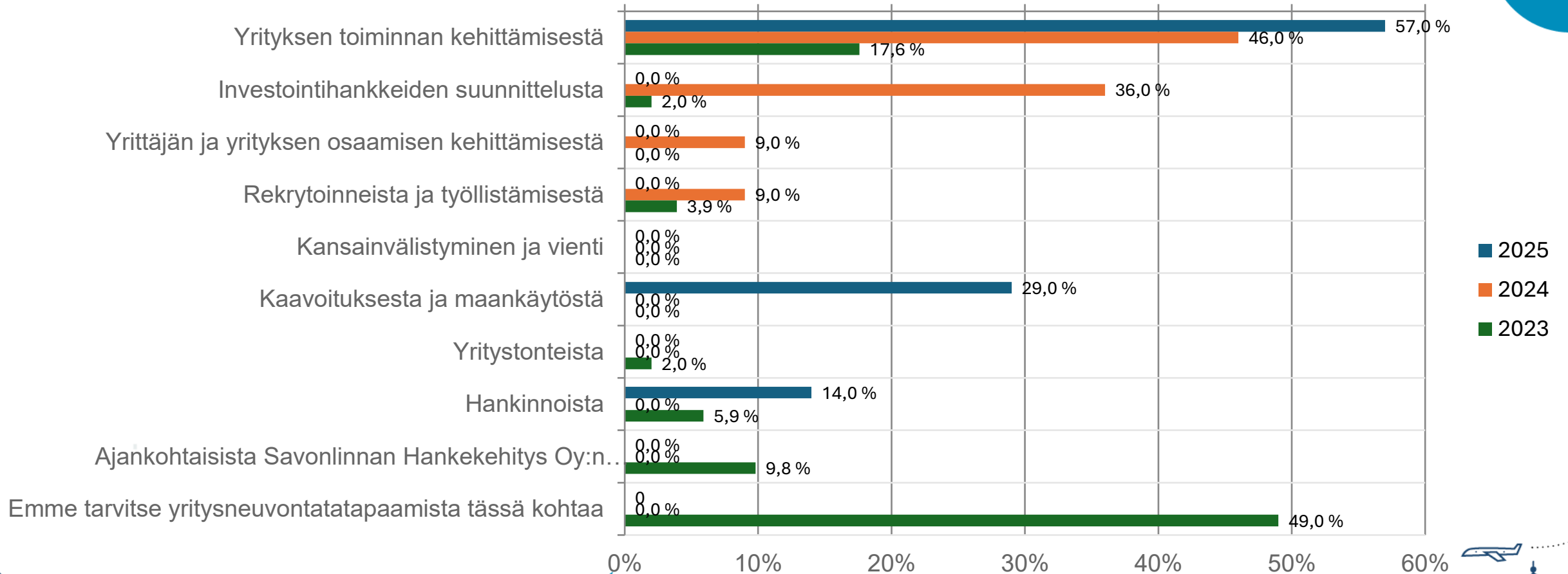


Vastaajien määrä: 2025: 106 vastaajaa, 2024: 89 vastaajaa. Kysymystä ei kysytty vuonna 2023.



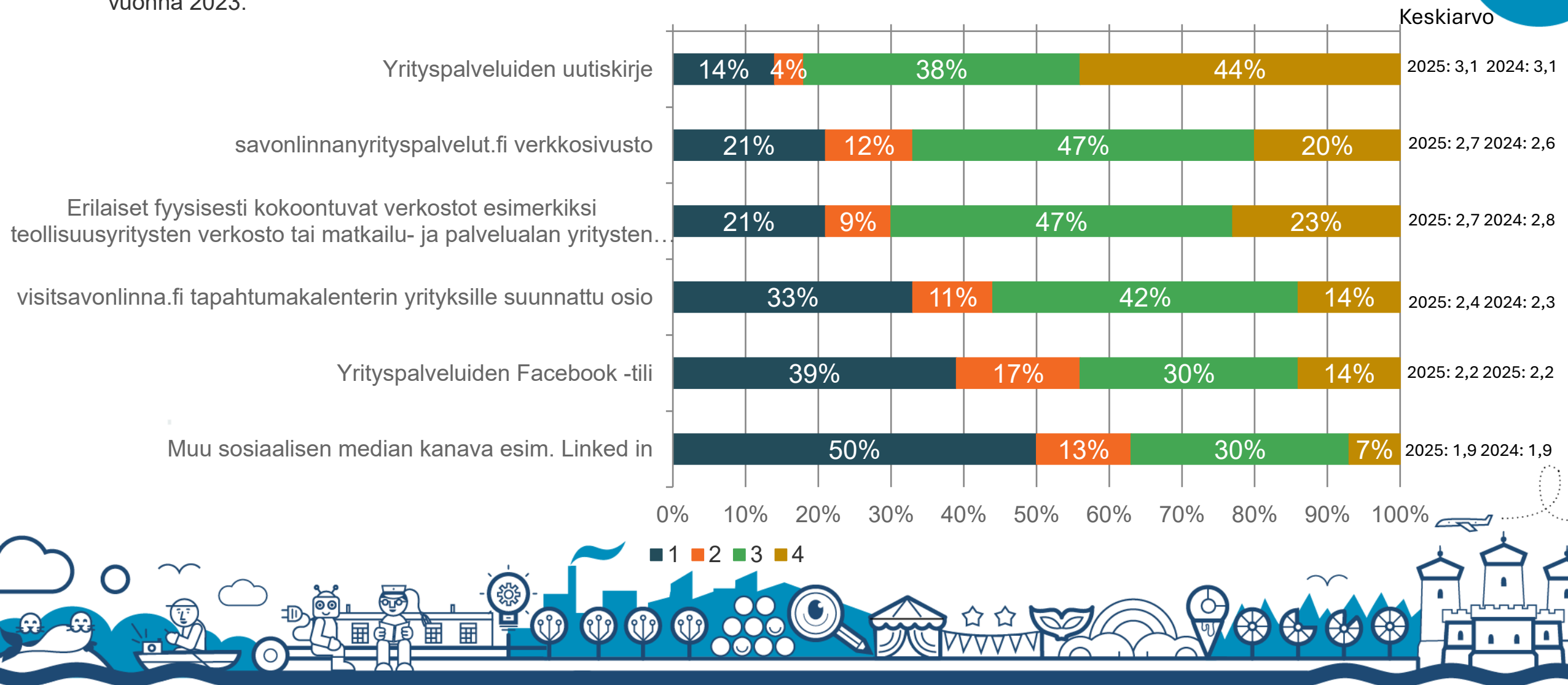
Mistä asioista olisitte kiinnostuneet yritysneuvojatapaamisessa (Voit valita yhden vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 2025: 7 Vastaajaa, 2024: 11 vastaajaa & 2023: 50 vastaajaa



Mitä viestintäkanavaa pitkin haluatte kuulla yrityspalveluiden uutisista ja palveluista yrityksellenne (voit valita useamman) (4= tämä on paras tapa saada tietoa, 3= hyvä lisä, 2= Aivan turha viestintäkanava & 1= En ole tutustunut tähän vielä)

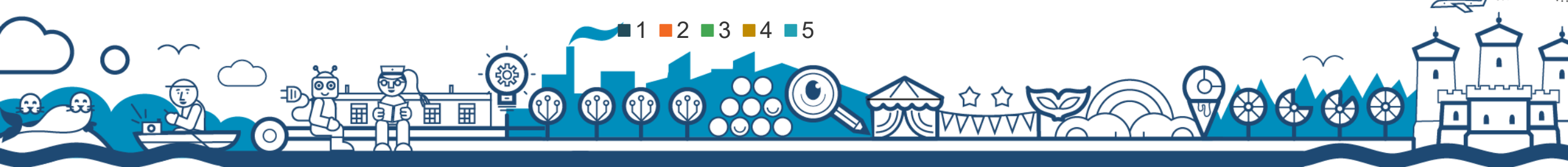
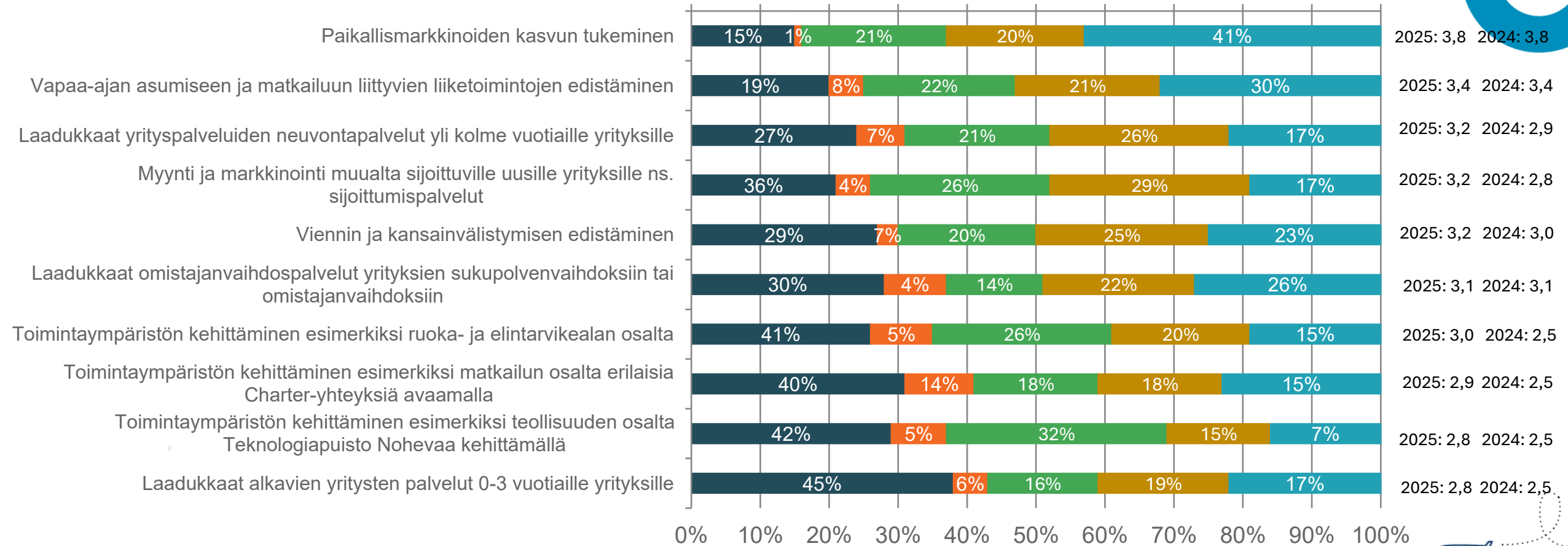
Vastaajien määrä: 2025: 106 vastaajaa, 2024: 11 vastaajaa & 50 vastaajaa vuonna 2023.



Arvioi eri yrityspalveluiden strategisten painopisteiden merkitystä oman yrityksesi liiketoimintasi tulevaisuuden kehittämisessä? (5= Erittäin tärkeä, 4 = Jokseenkin tärkeä, 3 = Neutraali, 2 = Ei niinkään tärkeä, 1 = Ei merkitystä minun näkökulmasta)

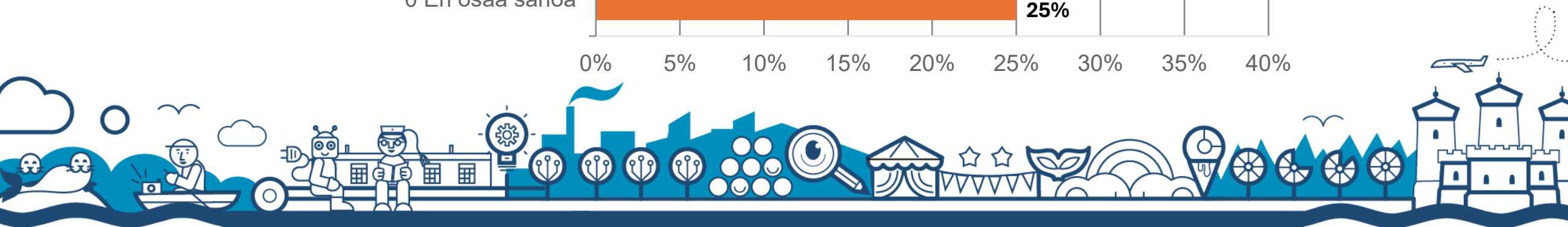
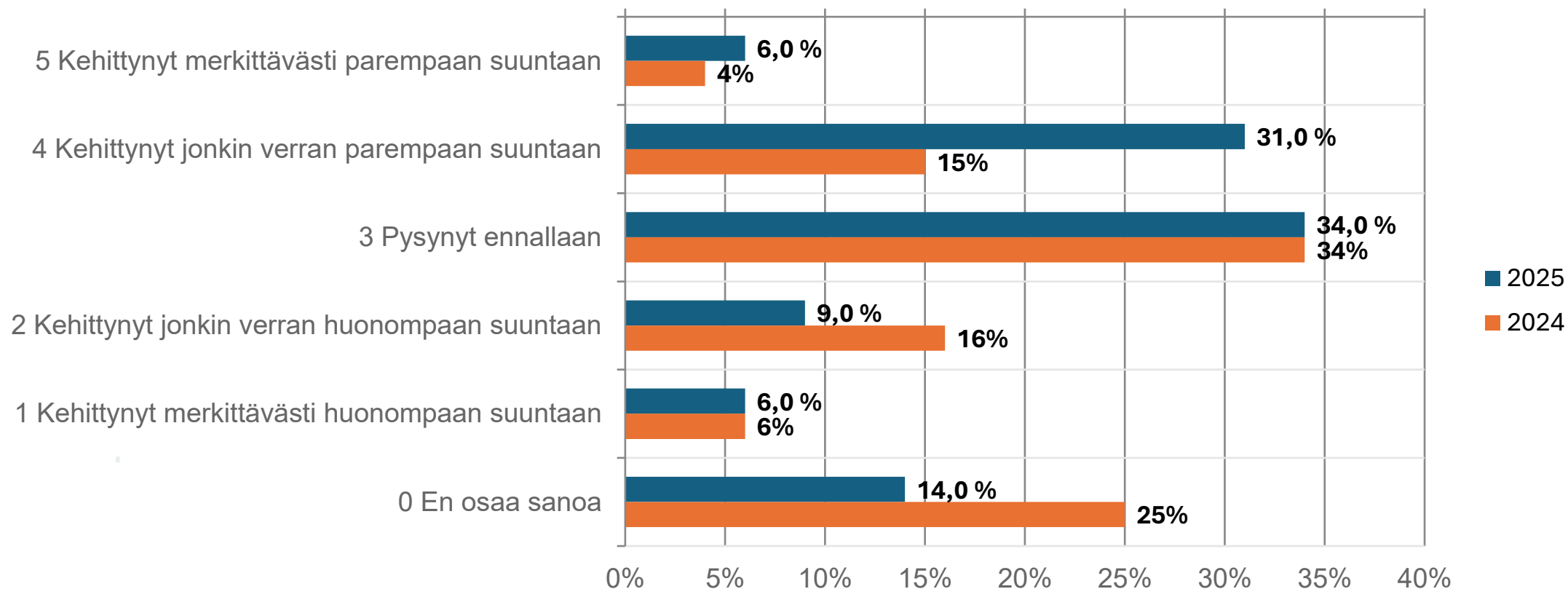
Vastaajien määrä: 2025: 106 vastaajaa & 2024: 95 vastaajaa

Keskiarvo



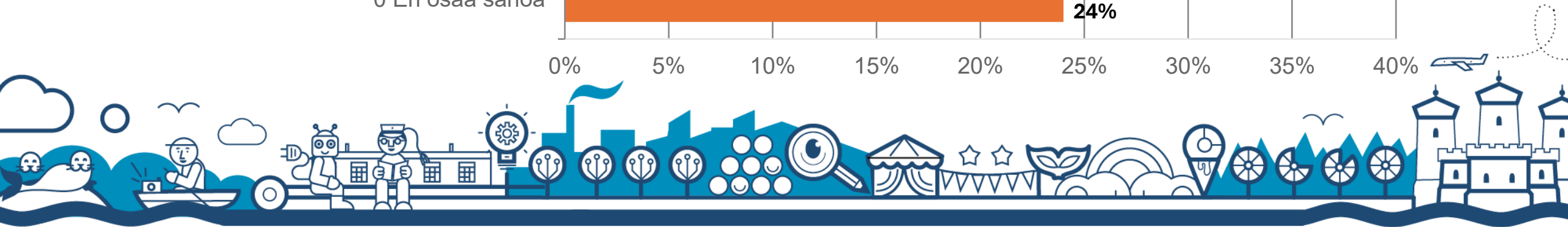
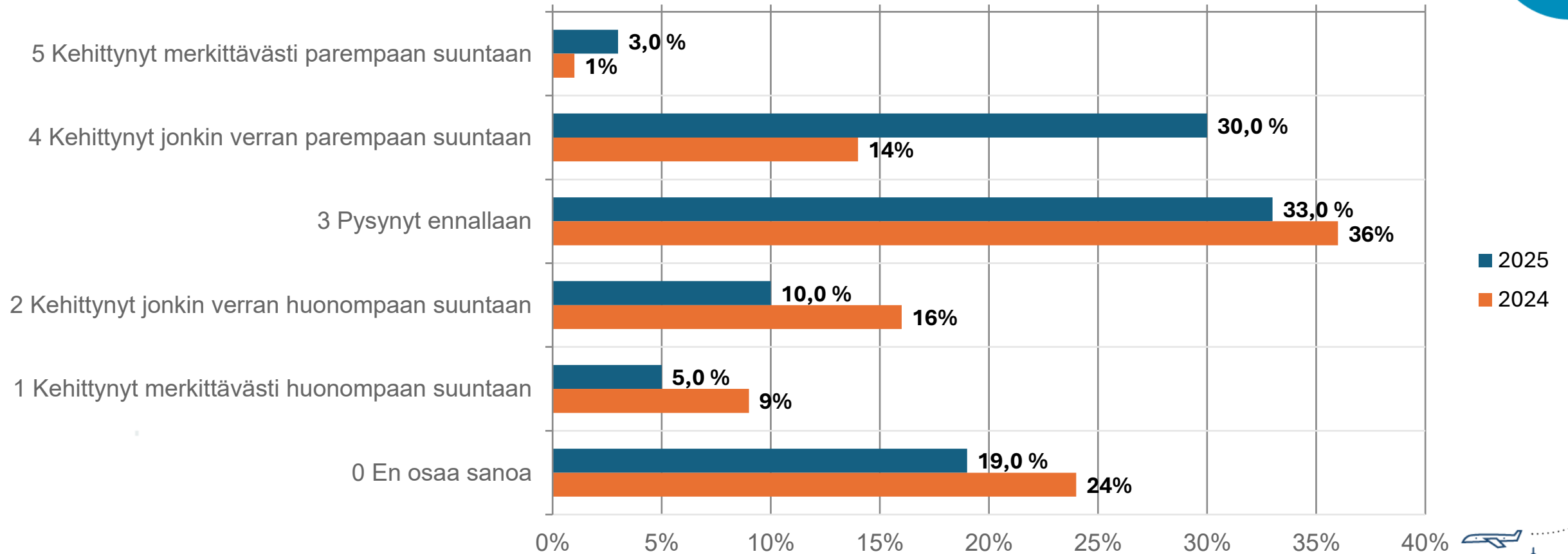
Kaupungin päätöksenteko on yritysten kannalta

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa, 2024: 95 vastaajaa, Kysymystä ei kysytty 2023.



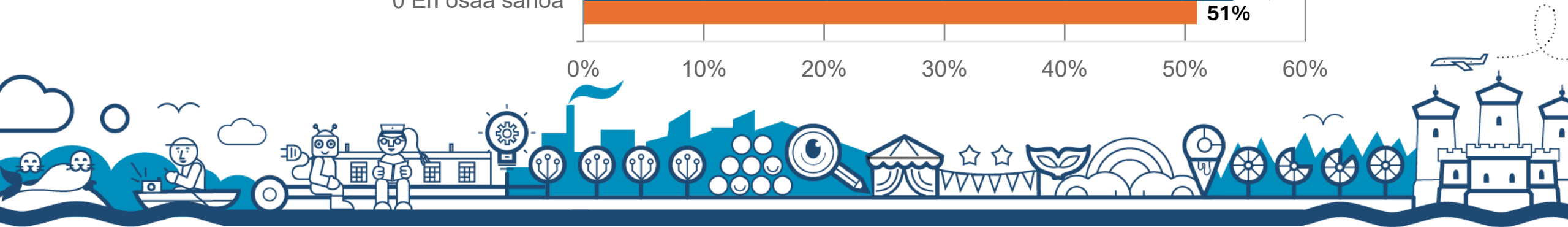
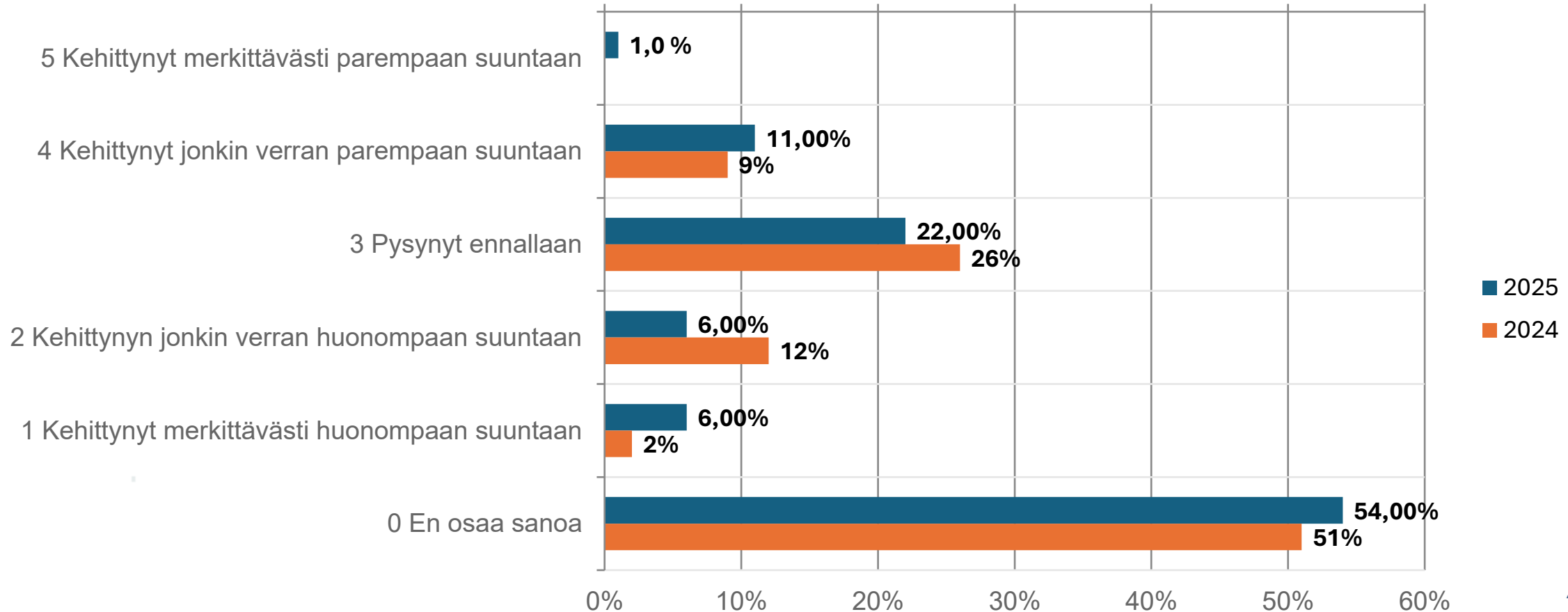
Kaupunki viestii yrityksiä koskevista tavoitteista, suunnitelmista, toimista ja päätöksistä

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa, 2024: 94 vastaajaa, kysymystä ei kysytty vuonna 2023



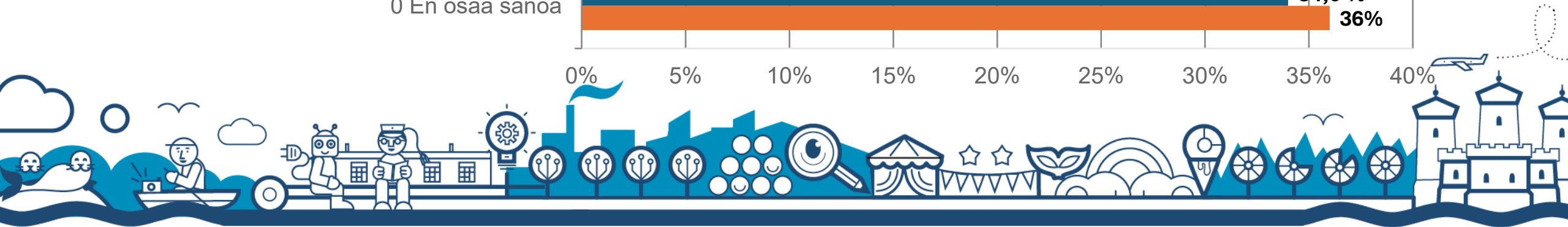
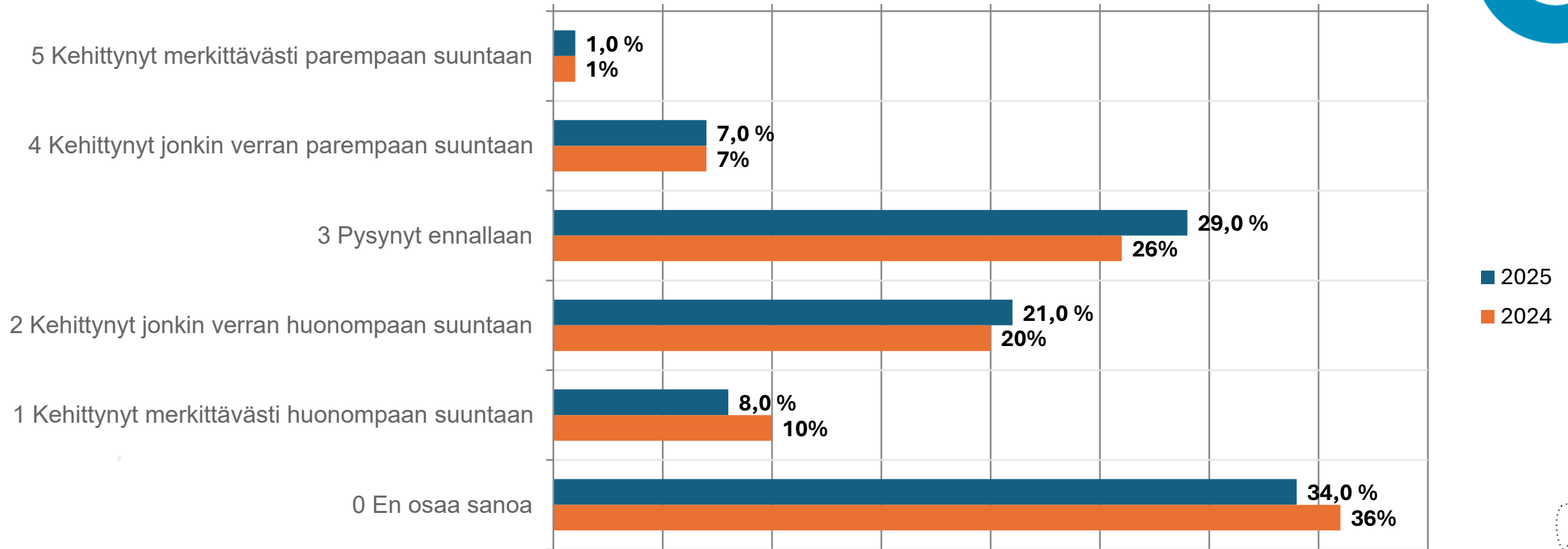
Lupahakemusten käsittely kaupungissa on sujuvaa

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa & 2024: 95 vastaajaa, kysymystä ei kysytty vuonna 2023.

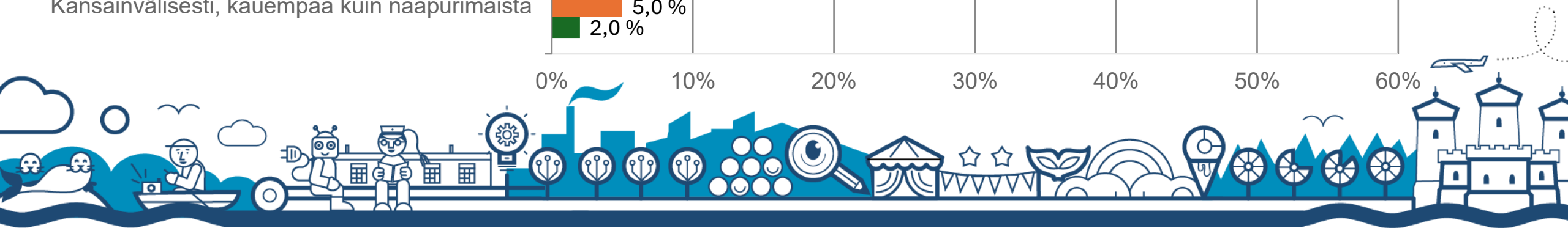
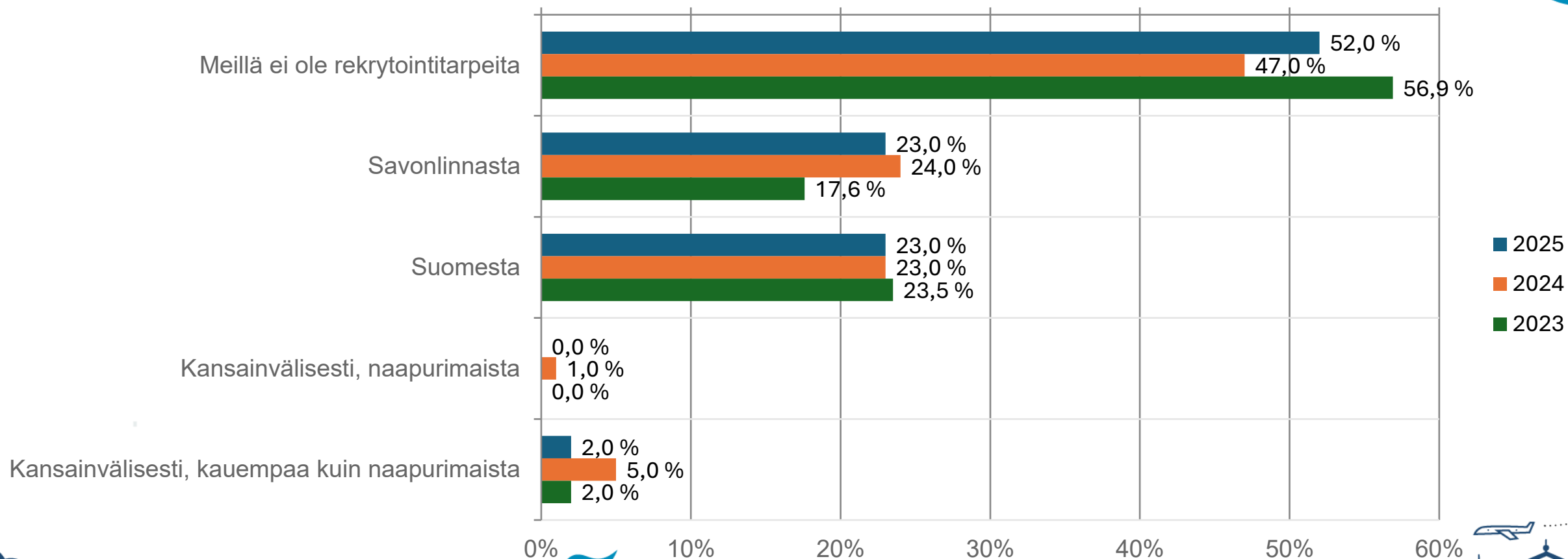


Osaavan työvoiman saaminen yrityksiin on

Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa & 2024: 95 vastaajaa, kysymystä ei kysytty vuonna 2023.

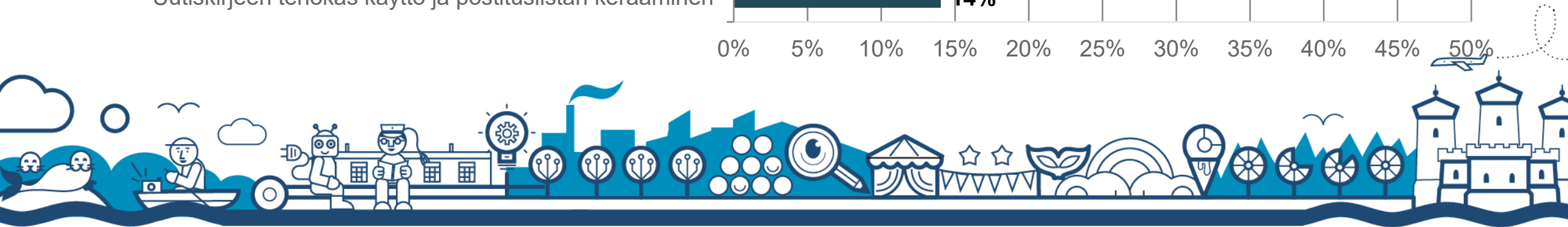
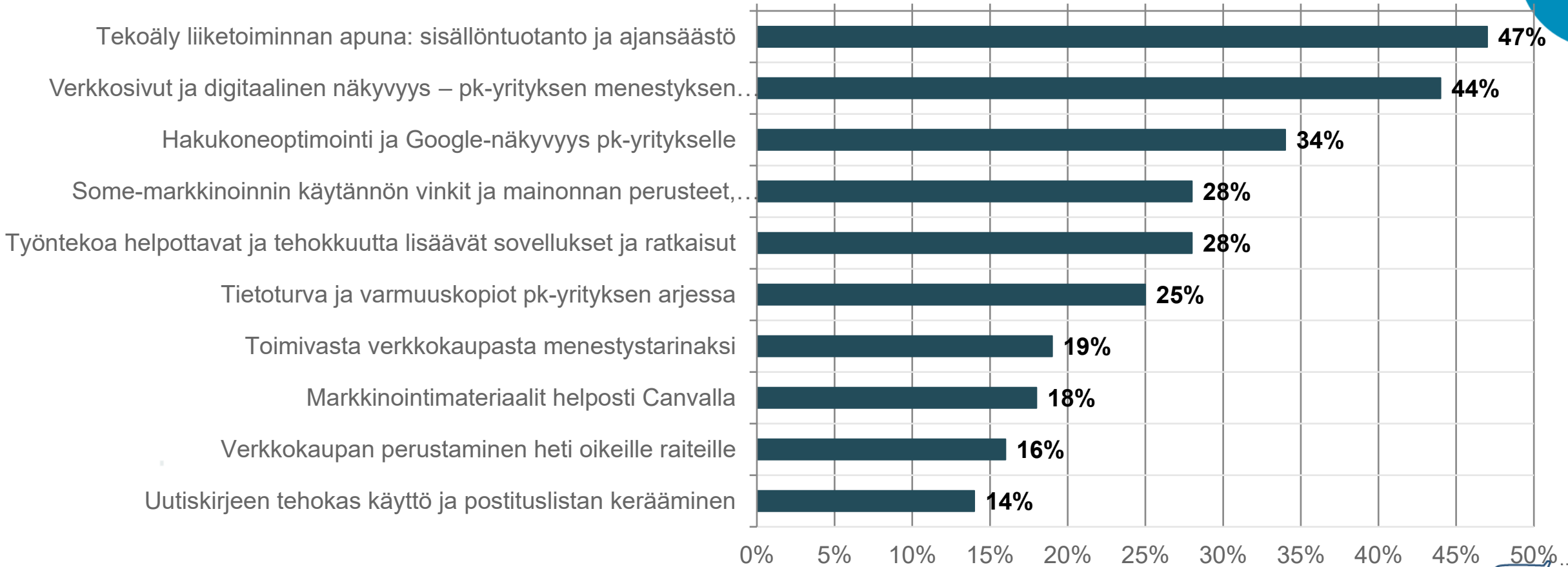


Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa, 2024: 94 vastaajaa & 2023: 51 vastaajaa



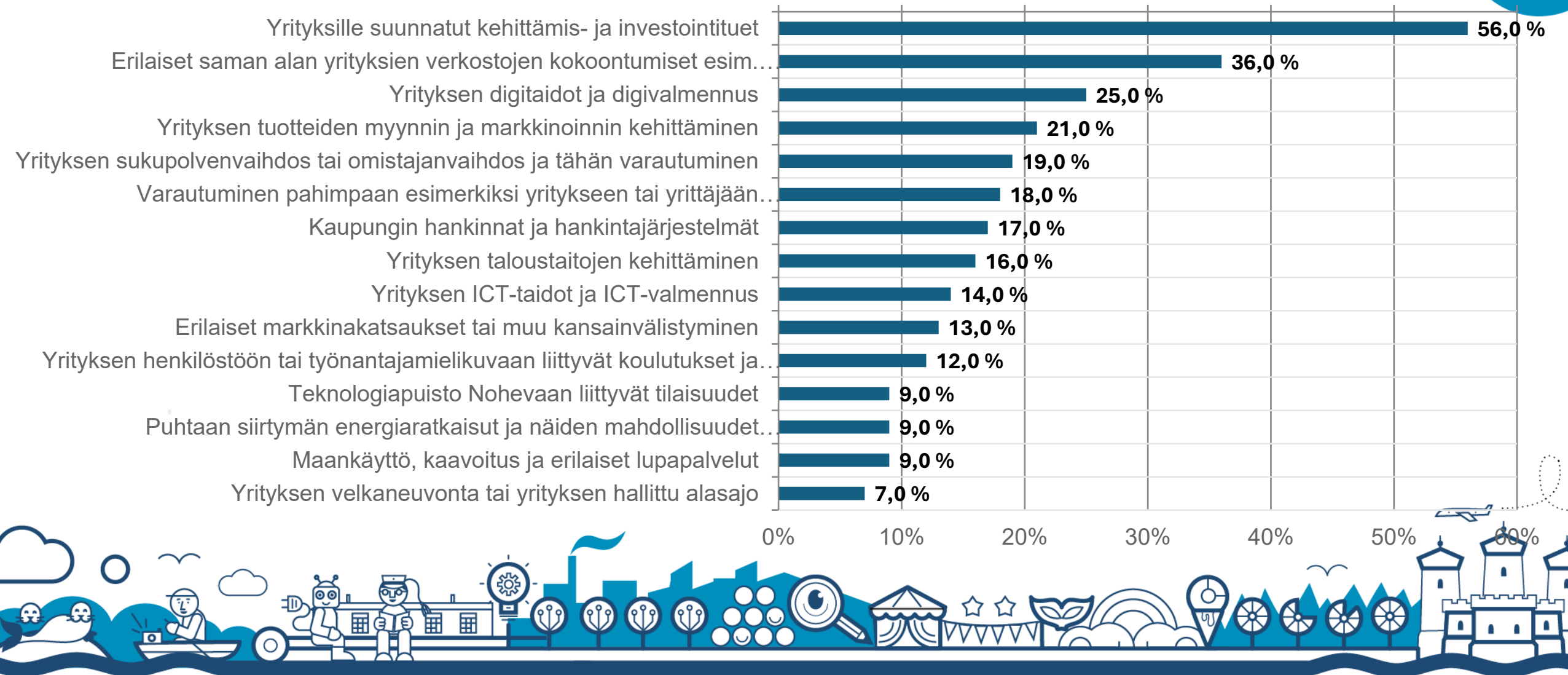
Minkälaisia digineuvonnan ja -koulutuksen palveluita haluaisit yrityksellesi tarjottavan (Voit valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 2025: 85 vastaajaa, valittujen vastausten lukumäärä: 232. Kysymystä ei kysytty 2024 tai 2023

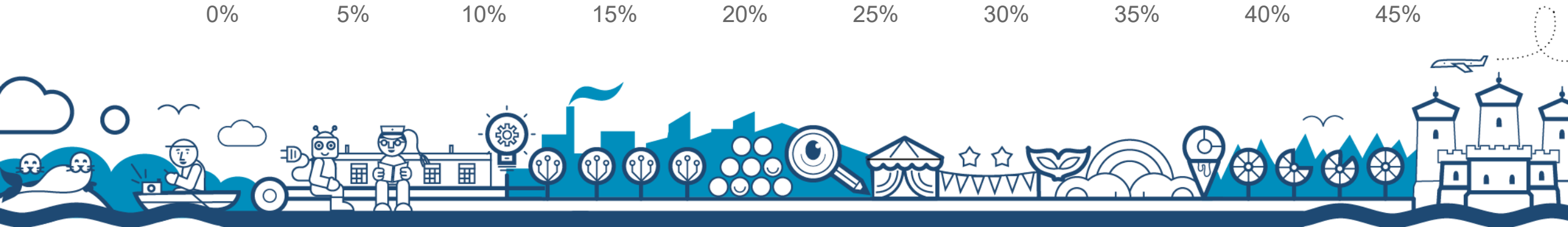
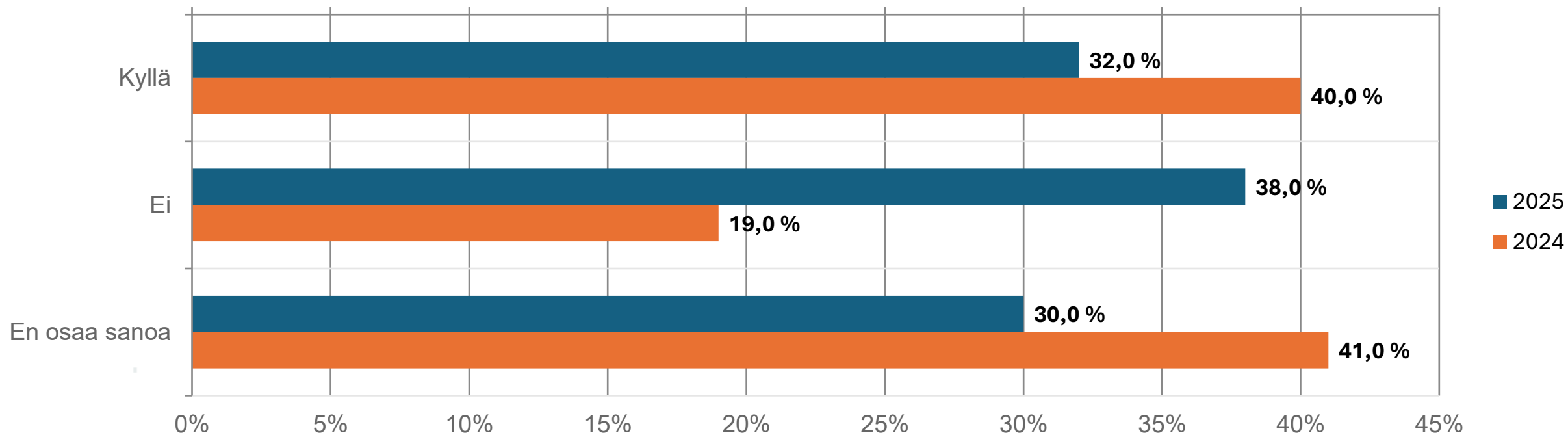


Mistä aiheista haluaisit jatkossa tietoa, koulutuksia tai tilaisuuksia? (Voit valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 2025: 95, valittujen vastausten lukumäärä: 267



Vastaajien määrä: 2025: 107 vastaajaa & 2024: 93 vastaajaa. Kysymystä ei kysytty 2023.



Minkälaiset tapahtumat tukevat yrityksesi liiketoimintoja? (Nostoja avoimista vastauksista)

- Sellaiset missä voi myydä tuotteita tai tehdä tunnetuksi esim. keskiaikamarkkinat, tuomaan markkinat yms.
- Hyvin ja selkeästi markkinoidut elintarvikealan tapahtumat.
- Matkailua tukevat kulttuuri- ja urheilutapahtumat
- Erilaiset tapahtumat tukevat sekä paikalliset että seutukunnalliset, mutta keskiössä pitäisi olla valtakunnallisten isompien tapahtumien järjestäminen seutukunnalla, joiden vaikutus kohdistuu laajemmin yrityksiin ja joiden "hakeminen" ei yksittäisen yrityksen osalta ole mahdollista.
- Tapahtumat, jotka tuovat majoittujia (kulttuuri, musiikki, liikunta yms).
- Tapahtumat jotka liittyvät: vapaa-aika, matkailu ja kansainvälisyys



Mitkä konkreettiset asiat parantaisivat Savonlinnan yrittäjävälisyyttä? (Nostoja avoimista vastauksista)

- Aktiivinen ote, paikallisten toimijoiden huomioon ottaminen esimerkiksi kilpailutusten järjestämisessä. Esimerkiksi aikataulut, kilpailutusten koko, etukäteisviestintä.
- Pop-up toiminnan mahdollistaminen esimerkiksi tyhjiin tiloihin
- Asumisviihtyvyys, kaupungin markkinointi ja yritysten työntekijöiden houkuttelu asumaan Savonlinnassa
- Selkeä ”tietokanava”, eli paikka, josta saa kaiken tai lähes kaiken yrittämiseen liittyvän tiedon samasta paikasta. (Verkkosivut tms.)
- Nopea päätöksenteko (esim. kaavoitus, rakentaminen)
- Kulkuyhteyksien pitäminen sujuvana. (Maantiet ja lentoliikenne)
- Tiivistävä yhteistyö eri toimijoiden, kuten järjestöt sekä maakunnan ja muiden kaupunkien ja kuntien välillä.
- Sujuvat lupa, maankäyttö- ja kaavoitustoimet. Käynnistämisavustukset ja ketterästi myönnettävät pienet kehittämisavustukset, välitön yhteys ja yhteydenpito yrittäjiin.
- Yrittäjäkasvatusta kouluihin
- Uutisoinnin muutos ja kuvan antaminen ulospäin, että täällä on kaikki tarpeellinen
- Hankintojen avoimuus (esim. ostolaskudatan avaaminen), yritysvaikutusarviointien tekeminen hankintojen yhteydessä.
- Vaikuttaminen maantieliikenneyhteyksiin ja teiden kuntoon edunvalvonnan kautta.
- Aktiivinen tiedottaminen siitä, mitä on menossa/tulossa.
- Nopea palvelu ja vastaukset kysymyksiin jouhevasti.



Mahdollinen avoin palaute kaupungin suuntaan (Nostoja avoimista vastauksista)

- Oikeita panostuksia ja tekoja tarvitaan - erityisesti matkailuun liittyvien toimintojen tukeminen. Positiivisen kuvan ja yhteistyön edistäminen kaikissa kanavissa ja tilanteissa , erityisesti ulospäin.
- Kiitos! Kiva huomata, että Savonlinnassa on aktivoiduttu ja yrittäjien tapahtumiin osallistutaan myös kaupungilta.
- Kaupungin yleisen houkuttelevuuden ja henkisen ilmapiirin parantaminen on ensisijaisen tärkeää. Ilman työssäkäyviä ja ostovoimaisia asukkaita palvelut hiipuvat.
- Haja-asutusalueiden ja liitoskuntien yrittäjien huomiointi jatkossa paremmin.
- Olavinkadun elinvoima kuuluisi olla kaupungin ykkösprioriteetti.
- Aktiivista ja nopeaa reagointia sekä selkeä toiminta- ja kasvustrategia yrityspalveluiden jalkautettavaksi.
- Keskeinen haaste on yritysten yhteistyön tiivistäminen. Varsinkin matkailussa palvelutuottajien kapasiteetti on niin rajallinen, että isompia hankkeita ja/tai tapahtumia ei pysty kukaan yksinään hoitamaan. Olisi synnytettävä toimivat klusterit.



Johtopäätökset

- Tuloksista on nähtävissä pitkäjänteisen kehityksen tulos:
 - Kaupungin päätöksenteko on yritysten kannalta – Nähtävissä selkeä parantuminen. Noin kolmen vuoden ajan on sisäisesti pyritty parantamaan tiedonkulkua ja samalla on oltu aktiivisesti läsnä erilaisissa verkostoissa ja tehty yrityskontakteja säännöllisesti.
 - Kaupunki viestii yrityksiä koskevista tavoitteista, suunnitelmista, toimista ja päätöksistä – Merkittävästi parantunut aiemmasta vuodesta. Otettu keväällä 2025 käyttöön uusi uutiskirjetyökalu. Lisäksi on tehostettu esimerkiksi sosiaalisen median käyttöä.
- Omaehtoista viestintää on jatkettava säännöllisesti ja nostettava esiin saatavilla olevia palveluita yrityksille. Tietoisuuden lisääminen palveluiden saatavuudesta on suurin haaste tällä hetkellä ja toisaalta tässä onnistuminen voi mahdollisesti parantaa kyselyn tuloksia.
- Kaupungin sisäiset palveluprosessit tarvitsevat kehittämistä edelleen.
- Verkostot nousee edelleen aiempien vuosien tapaan esiin suurimpana toiveena.
 - Tämä on varmasti haastavin kohta kasvattaa nykyistä toimintaa. Nyt yhdessä Samiedun kanssa matkailu- ja palvelualan yritykset kokoontuvat noin 2-3 kertaa vuodessa. Lisäksi teollisuusalan yritykset kaupungin kutsumana kokoontuvat noin 2-3 kertaa vuodessa. Aivan pienimmät yritykset on käytetty koolla noin kerran vuodessa yhdessä Samiedun ja Itä-Savon Uusyrityskeskuksen kanssa, viimeksi keväällä 2025 inspiraatioaamun merkeissä. Tämä toiminta on alkanut vasta vuonna 2025.

