

Savonlinnan seudun työllisyysalueen strategia

Alueellinen työllisyysjaosto 27.11.2025



Strateginen arvopohja

Asiakaslähtöisyys

- Kuuntelemista ja osallistamista, yksilöllisiä ja saumattomia palvelupolkuja.

Yhdenvertaisuus

- Samoja oikeuksia ja velvollisuuksia, tasavertaista kohtelua ja mahdollisuuksia.

Yhdessä tekeminen

- Organisaation sisällä, sidosryhmien kanssa ja uusia kumppanuuksia hakien.



Visio (Tavoiteltava tulevaisuudentila)

Suomen vaikuttavin työllisyysalue.



Strategiset painopisteet

- **Palvelujen laatu, vaikuttavuus ja hyvä asiakaskokemus**
- **Vahva ja ketterä alueellinen yhteistyö**

Ulkoiset painopisteet

- **Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi**
- **Oman toiminnan rohkea kehittäminen**

Sisäiset painopisteet



Palvelujen laatu, vaikuttavuus ja hyvä asiakas-kokemus - painopisteelle asetetut tavoitteet

- Sisäisesti ja ulkoisesti tunnetut ja hyödynnetyt palvelut
- Oikea-aikainen ja tavoitteellisesti etenevä palveluohjaus
- Tulevia tarpeita ennakoiva palvelujen suunnittelu
- Nopea reagointikyky yllättäviinkin muutoksiin

Tavoitteiden toteutumisen mittarit:

- Asiakaspalautekyselyjen tulokset ja kehityssuunta
- Työmarkkinatuen kuntaosuudet
- Aktivointitoimenpiteiden vaikutukset
- Työttömyyden virrat
- Työllistymissuunnitelmien ajantasaisuus
- Aika työttömäksi jäämisestä 1. keskusteluun
- Kuntakohtainen / seudullinen työttömyysaste
- Kasvokkain tapahtuneiden tapaamisten määrä



Vahva ja ketterä alueellinen yhteistyö – painopisteelle asetetut tavoitteet

- Yhdessä luodut yhteistyön rakenteet
- Hyvä vuorovaikutus ja toimiva viestintä
- Vahva yhteistyö ja palvelujen tuottaminen oppilaitoksien kanssa
- Yhteistyön tiivistäminen yritys- ja elinkeinoelämän järjestöjen kanssa
- Itä-Suomen työllisyysalueiden yhteistyön edistäminen
- Monipuolinen läsnäolo kaikissa jäsenkunnissa

Tavoitteiden toteutumisen mittarit:

- Säännöllisten tavoitteellisten tapaamisten toteuma: jäsenkunnat, oppilaitokset, yritykset ja muut sidosryhmät
- Läsnäolon seuranta kunnissa (päivät ja toteutuneet ajanvaraukset)
- Säännöllinen raportointi jäsenkuntiin
- Järjestetyt tilaisuudet ja tapahtumat
- Viestintäsuunnitelman mukaiset tavoitteet
- Työllisyysalueyhteistyö: pienet työllisyysalueet, Itä-Suomi ja valtakunnallinen taso



Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi – painopisteelle asetetut tavoitteet

- Sisäisten prosessien ja viestinnän kehittäminen
- Yhteisen organisaatiokulttuurin vahvistaminen
- Perehdyttäminen, osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen
- Riittävä resurssointi työssä onnistumisen mahdollistamiseksi

Tavoitteiden toteutumisen mittarit:

- Henkilöstökyselyn tulokset
- Kouluttautumispäivien tarjonta ja osallistumisaktiivisuus
- Sairauspoissaolomäärin kehitys
- Kehityskeskustelujen toteuma
- TyHy-päivien toteuttaminen ja osallistumisaktiivisuus
- Perehdyttämissuunnitelmien ajantasaisuus
- Viestintäsuunnitelman ajantasaisuus



Oman toiminnan rohkea kehittäminen – painopisteelle asetetut tavoitteet

- Aiemmista toimintamalleista uusiin yhteisiin toimintamalleihin
- Kehittämiseen kannustava ilmapiiri
- Valmentavan työotteen, ryhmävalmennuksen ja toimintatapojen kehittäminen
- Oman toiminnan kehittäminen ja ulkoisen rahoituksen hyödyntäminen (hankkeet, kokeilut ja pilotit)

Tavoitteiden toteutumisen mittarit:

- Hanketoiminnan määrä, laatu ja tulokset
- Henkilöstöstä nousevien aloitteiden ja kehittämisideoiden määrä ja vaikuttavuus
- Valmentavan työotteen kehittämiseen osallistumisen määrä ja vaikuttavuus



Hahmotelmia palvelulupauksista 1/2

Palvelulupaus henkilöasiakkaille:

Tarjoamme yksilöllisiä ja oikea-aikaisia palveluja, jotka tukevat työllistymistäsi ja osaamisesi kehittämistä. Kuuntelemme tarpeitasi ja ohjaamme sinua saumattomasti palvelupolulla – olitpa sitten työnhakija, uranvaihtaja tai opiskelija. Saat meiltä tukea nopeasti ja ennakoivasti, jotta työllistymisesi etenee tavoitteellisesti.

Palvelulupaus yritysasiakkaille:

Olemme yrityksesi kumppani osaavan työvoiman löytämisessä ja henkilöstön kehittämisessä. Tarjoamme joustavia ja vaikuttavia palveluja, jotka tukevat yrityksesi kasvua ja menestystä. Reagoimme nopeasti muuttuviin tarpeisiin ja autamme yritystäsi hyödyntämään alueen osaamista ja palveluita.

Palvelulupaus oppilaitoksille:

Rakennamme vahvaa ja ketterää yhteistyötä oppilaitosten kanssa, jotta opiskelijat löytävät tiensä työelämään ja yritykset osaajia. Kehitämme yhdessä palveluja, jotka tukevat opiskelijoiden työllistymistä ja työelämävalmiuksia.

Palvelulupaus jäsenkunnille:

Toimimme lähellä ja läpinäkyvästi kaikissa jäsenkunnissa. Raportoimme säännöllisesti toiminnastamme ja vaikutuksista, ja kehitämme palveluja yhdessä kuntien kanssa. Varmistamme, että työllisyyspalvelut ovat tasavertaisesti saatavilla kaikille kuntalaisille.



Hahmotelmia palvelulupauksista 2/2

Yleinen palvelulupaus kaikille kohderyhmille:

Savonlinnan seudun työllisyyspalvelut on vaikuttava, laadukas ja asiakaslähtöinen. Toimimme yhdessä alueen ihmisten, yritysten, oppilaitosten ja kuntien kanssa, jotta jokainen saa mahdollisuuden työllistyä ja menestyä.





Savonlinnan seudun

TYÖLLISYYSPALVELUT

Savonlinna Enonkoski Rantasalmi Sulkava

