

Perusraportti

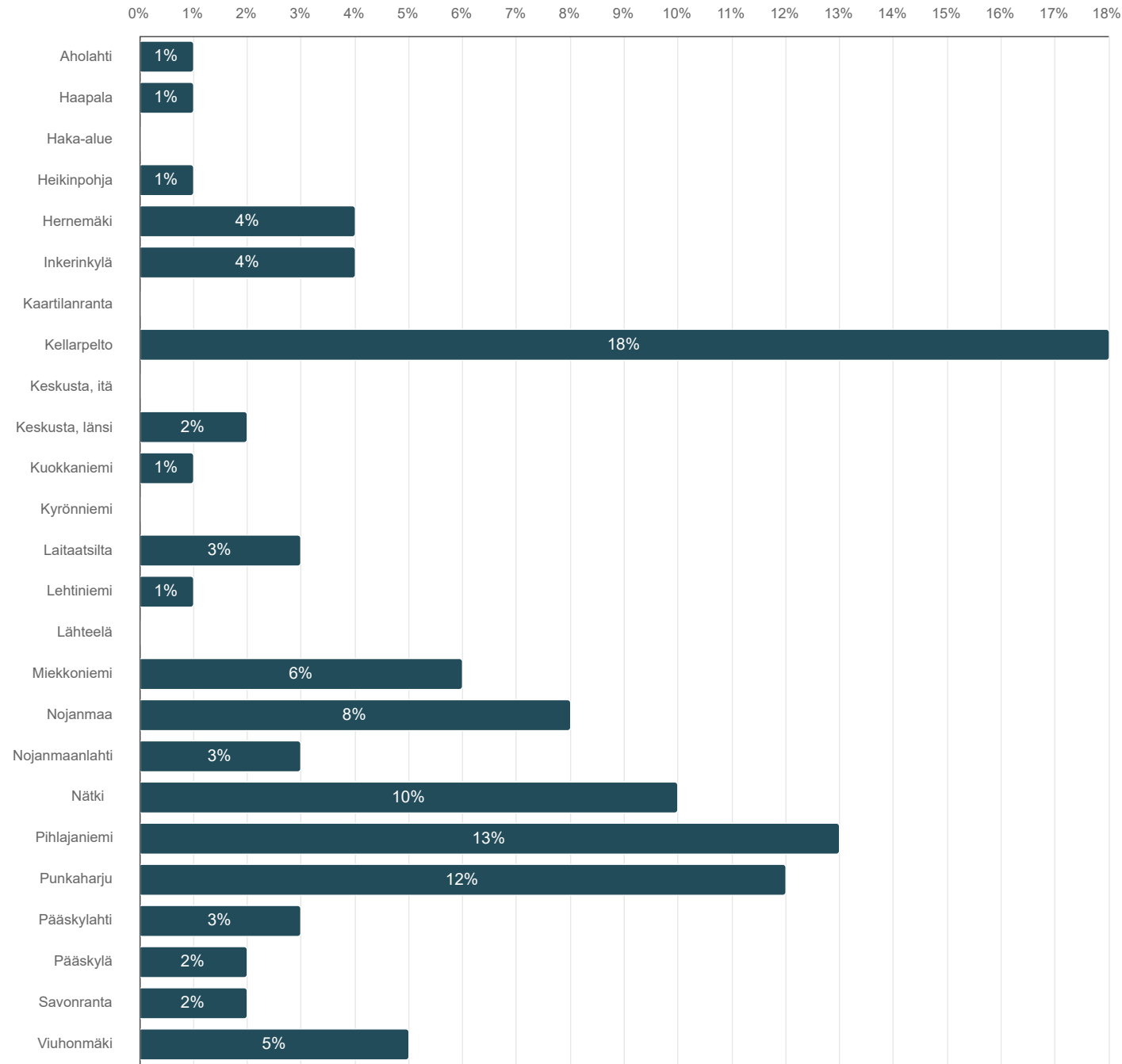
Savonlinnan Veden asiakastyytyväisyyskysely

Vastaajien kokonaismäärä: 500

Kaupunginosa

Valitse kaupunginosa, jota arvioit:

Vastaajien määrä: 500



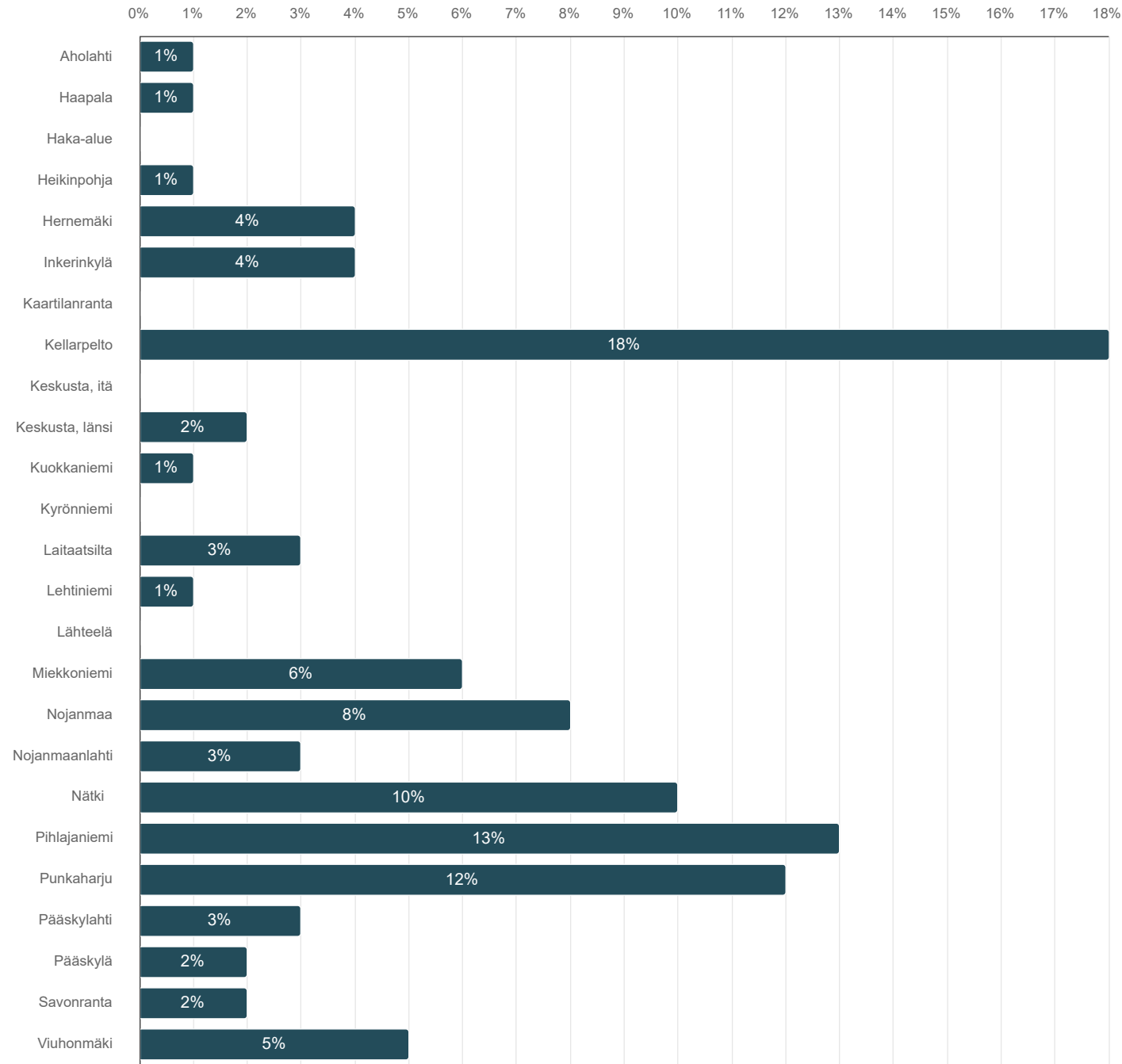
	n	Prosentti
Aholahdi	4	0,8%
Haapala	4	0,8%
Haka-alue	2	0,4%
Heikinpohja	7	1,4%
Hernemäki	20	4,0%
Inkerinkylä	19	3,8%
Kaartilanranta	1	0,2%
Kellarpelto	91	18,2%
Keskusta, itä	3	0,6%
Keskusta, länsi	8	1,6%
Kuokkaniemi	4	0,8%

	n	Prosentti
Kyrönniemi	2	0,4%
Laitaatsilta	16	3,2%
Lehtiniemi	4	0,8%
Lähteelä	0	0,0%
Miekkoniemi	28	5,6%
Nojanmaa	39	7,8%
Nojanmaanlahti	18	3,6%
Nätki	49	9,8%
Pihlajaniemi	66	13,2%
Punkaharju	59	11,8%
Pääskylahti	13	2,6%
Pääskylä	8	1,6%
Savonranta	11	2,2%
Viuhonmäki	24	4,8%

Kaupunginosa

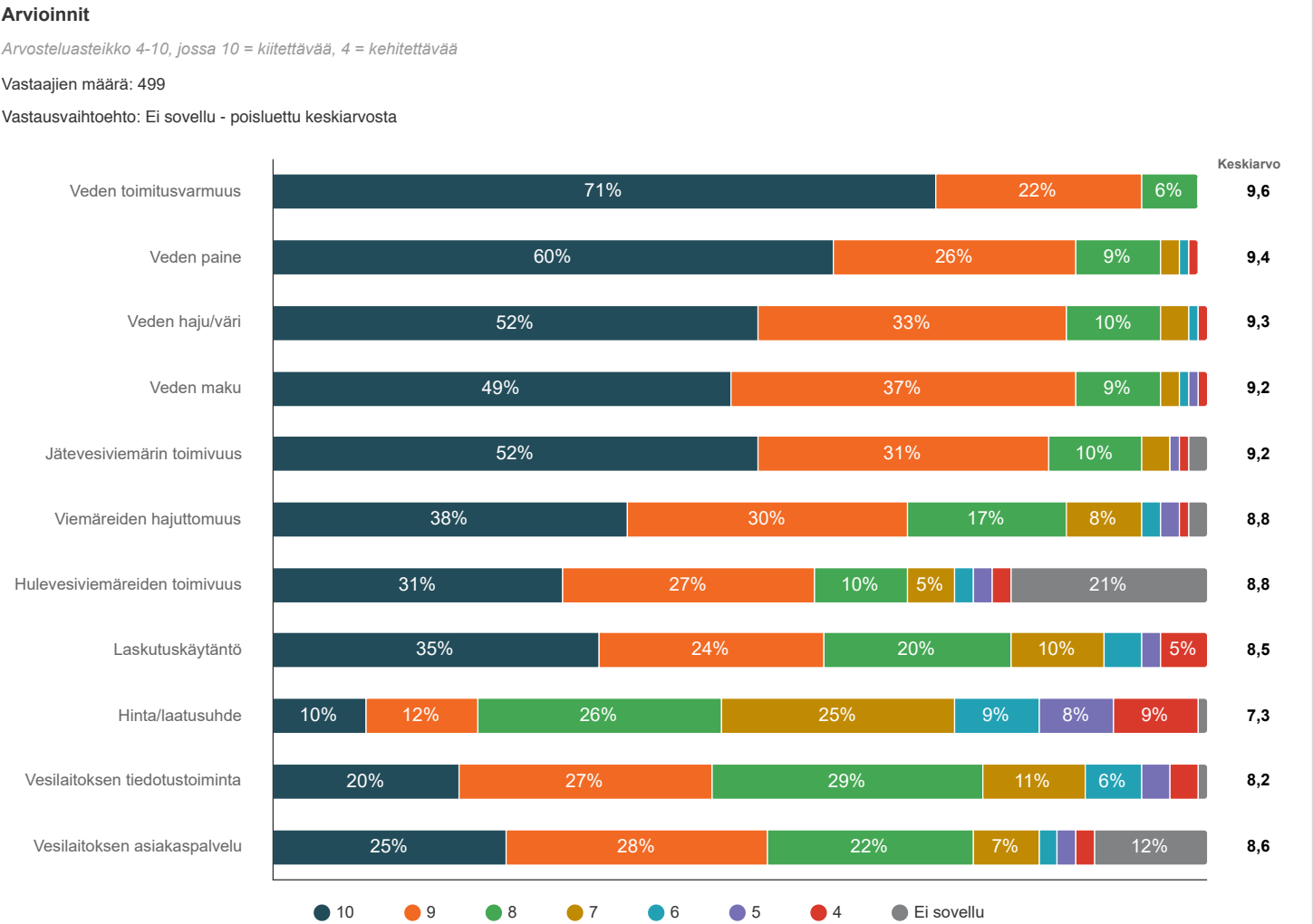
Valitse kaupunginosa, jota arvioit:

Vastaajien määrä: 500



	n	Prosentti
Aholahdi	4	0,8%
Haapala	4	0,8%
Haka-alue	2	0,4%
Heikinpohja	7	1,4%
Hernemäki	20	4,0%
Inkerinkylä	19	3,8%
Kaartilanranta	1	0,2%
Kellarpelto	91	18,2%
Keskusta, itä	3	0,6%
Keskusta, länsi	8	1,6%
Kuokkaniemi	4	0,8%

	n	Prosentti
Kyrönniemi	2	0,4%
Laitaatsilta	16	3,2%
Lehtiniemi	4	0,8%
Lähteelä	0	0,0%
Miekkoniemi	28	5,6%
Nojanmaa	39	7,8%
Nojanmaanlahti	18	3,6%
Nätki	49	9,8%
Pihlajaniemi	66	13,2%
Punkaharju	59	11,8%
Pääskylähti	13	2,6%
Pääskylä	8	1,6%
Savonranta	11	2,2%
Viuhonmäki	24	4,8%



	10	9	8	7	6	5	4	Ei sovellu	Keskiarvo	Mediaani
Veden toimitusvarmuus	70,7%	22,0%	5,7%	0,2%	0,4%	0,4%	0,4%	0,2%	9,6	10,0
Veden paine	60,3%	26,4%	9,3%	1,6%	0,8%	0,2%	1,0%	0,4%	9,4	10,0
Veden haju/väri	51,7%	33,1%	10,2%	2,6%	1,0%	0,2%	1,0%	0,2%	9,3	10,0
Veden maku	48,7%	36,6%	9,5%	2,4%	1,0%	0,6%	1,0%	0,2%	9,2	9,0
Jätevesiviemärin toimivuus	51,7%	31,2%	9,8%	2,9%	0,6%	1,2%	1,0%	1,6%	9,2	10,0
Viemäreiden hajuttomuus	37,9%	29,8%	17,2%	7,7%	2,2%	1,8%	1,6%	1,8%	8,8	9,0
Hulevesiviemäreiden toimivuus	31,0%	26,6%	10,0%	5,4%	2,3%	1,8%	1,9%	21,0%	8,8	9,0
Laskutuskäytäntö	34,6%	24,5%	20,2%	9,9%	4,0%	2,2%	4,4%	0,2%	8,5	9,0
Hinta/laatusuhde	10,3%	12,1%	25,7%	24,5%	9,5%	7,6%	9,5%	0,8%	7,3	7,0
Vesilaitoksen tiedotustoiminta	19,5%	27,4%	28,8%	11,0%	5,5%	3,4%	3,0%	1,4%	8,2	8,0
Vesilaitoksen asiakaspalvelu	25,3%	28,5%	21,6%	7,1%	1,6%	1,6%	2,1%	12,2%	8,6	9,0
Yhteensä	40,2%	27,1%	15,3%	6,8%	2,6%	1,9%	2,4%	3,6%	8,8	9,0