

Savonlinnan Veden asiakastyytyväisyyskysely 2025

TL 20.01.2026 § 13

26/14.05.00.01/2026

Valmistelija	vesihuoltopäällikkö Esa Hinkkanen, 044 417 4800
Selostus	Savonlinnan Vesi toteutti Webropol-asiakastyytyväisyyskyselyn. Kysely lähetettiin kaikille 1855 asiakkaalle (noin 33 % liittyjistä), joiden sähköpostiosoite oli tiedossa. Kyselyyn vastasi 500 asiakasta (27 % lähetetyistä). Kirjallisen palautteen antoi 178 asiakasta. Kyselyssä uutena kysyttiin hinta/laatu -suhdetta. Asiakastyytyväisyyden keskiarvo oli 8,8 (ka 8,8, v. 2024). Talousarviossa asetettu tavoite 8,0 saavutettiin. Kyselyn tulokset ovat pöytäkirjan liitteenä 1 ja avoimet palautteet ovat luettavissa luottamushenkilöiden cloudmeetingissä.
Esittelijä	Tekninen johtaja Siponen Kari
Päätösehdotus	Lautakunta merkitsee tiedoksi Savonlinnan Veden asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset vuodelta 2025, joita huomioidaan vesihuoltolaitoksen toimintoja kehittäessä.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Toimenpiteet	Savonlinnan Vesi