

## Yrityskontaktien tilannekatsaus 1.1.-31.3.2026

ELJ 28.04.2026 § 46

63/14.00.01/2024

Valmistelija

Vs. elinkeinoasiamies Viena Taskinen,  
viena.taskinen@savonlinna.fi, p. 050 465 7574

Selostus

Savonlinnan kaupungin yrityspalveluilla ja Savonlinnan Hankekehitys Oy:lla on käytössä Hakosalo -asiakastietojärjestelmä. Lähes jokaisesta alueemme yritysten kanssa tehtävästä toiminnasta esimerkiksi yritysvierailusta, kehittämis- ja investointihakemuksia koskevasta neuvonnasta tai sijoittumisneuvonnasta tehdään merkintä järjestelmään. Järjestelmään ei kirjata nopeita yhteydenottoja, kuten puheluita ja yrityspalveluiden nettisivujen kautta tulleisiin kysymyksiin vastauksia.

Aikavälillä 1.1.2026 - 31.3.2026 on ollut kaikkiaan 145 yrityskontaktia, jotka jakautuvat seuraavasti: tapaaminen 113 kappaletta, yhteydenotto 26 kappaletta ja taustatyö 6 kappaletta. Lisäksi erilaisia koulutuksia ja tilaisuuksia on toteutettu 13 kappaletta. Tilaisuuksiin on osallistunut yhteensä 340 henkilöä 96 eri yrityksestä. Yrityskontakteja on ollut kaikkiaan noin 138 eri yrityksen kanssa. Yrityskontaktien määrä on linjassa aikaisempien vuosien kanssa.

Yrityskontaktit käsitellään siten, että ne salataan: muille käyttäjille ei näy, minkä yrityksen kanssa kontakti on ollut tai mitä asiaa se koskee, vaan tiedot ovat nähtävissä ainoastaan asian hoidon kannalta tarpeellisille henkilöille. Liitteenä A olevaan Yrityspalveluiden yrityskontaktien tilastokatsaukseen 1.1.–31.3.2026 on kirjattu yrityskontaktien aiheita pääluokittain yleisellä tasolla, siten että luottamuksellinen asiointi ei vaarannu.

Savonlinnan kaupunginvaltuusto on hyväksynyt uuden kaupunkistrategian vuosille 2026 - 2029 16.2.2026 (§ 16). Kaupunkistrategiassa on asetettu tavoitteeksi, että Savonlinna on Suomen yritysystävällisin ja elinvoimaisin seutukaupunki vuonna 2029. Tavoitteena on, että Savonlinna tunnetaan kaupunkina, jossa yrittäminen on helppoa, sujuvaa ja kannattavaa. Strategian mittarit päätetään valtuustossa toukokuun 2026 loppuun mennessä. Kun strategian mittarit on määritelty, voidaan asiakastietojestelmää tarvittaessa kehittää tukemaan niiden seuranta. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että yrityskontaktien yhteydessä kirjattavaa tietoa tarkennetaan tai muutetaan siten, että se tuottaa strategian kannalta olennaista ja vertailukelpoista tietoa.

Toimivalta

Hallintosääntö 3. luku § 2 Elinkeinojaosto

Esittelijä

Yrityspalvelujohtaja Turtiainen Juha

Päätösehdotus

Elinkeinojaosto merkitsee tiedoksi yrityspalveluiden yrityskontaktien tilannekatsauksen aikaväliltä 1.1.2026 – 31.3.2026.

Käsittely

Vs. elinkeinoasiamies Viena Taskinen esitteli tilannekatsausta § 43 aikana.

Päätös

Elinkeinojaosto merkitsi tiedoksi yrityspalveluiden yrityskontaktien tilannekatsauksen aikaväliltä 1.1.2026 – 31.3.2026.

