

Kasvua Digistä KADI -hanke

ELJ 18.08.2026 § 90

759/02.05.02/2026

Valmistelija

Vs. elinkeinoasiantuntija Viena Taskinen
viena.taskinen@savonlinna.fi, p.+358 50 465 7574

Selostus

Toteutusaika: 1.1.2027–31.12.2028. Kesto 24 kuukautta.

Rahoitusohjelma:

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027, ESR+, Toimintalinja 4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi, Eryitystavoite 4.2 Uutta osaamista työelämään.

Toteuttaja:

Savonlinnan Hankekehitys Oy (ryhmähanke yhteistyössä Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu Xamkin ja Mikkelin kehitysyhtiö Miksei Oy:n kanssa)

Kohderyhmä:

Etelä-Savon mikro- ja pk-yritykset sekä niiden yrittäjät ja henkilöstö, erityisesti B2B-liiketoimintaa harjoittavat yritykset, joilla on halu kehittää digitaalista myyntiä, asiakkuuksien johtamista, datan hyödyntämistä ja kansainvälistä liiketoimintaa. Hanke kohdistuu laajasti B2B-liiketoimintaa harjoittaviin yrityksiin. Painopisteenä ovat erityisesti: valmistavan teollisuuden yritykset, teknologia-alan yritykset, asiantuntija- ja yrityspalveluita tarjoavat yritykset. Ja niissä erityisesti: yritysten johto ja yrittäjät, myynnin ja markkinoinnin henkilöstö, asiakkuuksista vastaavat henkilöt ja liiketoiminnan kehittämisestä vastaavat työntekijät. Myös matkailualan B2C-yritykset voivat osallistua hankkeeseen etenkin digitaalisen näkyvyyden, verkkokaupan ja kansainvälistymisen näkökulmasta.

Hankkeen tausta:

Yritysten toimintaympäristö on muuttunut nopeasti asiakkaiden ostokäyttäytymisen siirtyessä yhä vahvemmin digitaalisiin kanaviin. Merkittävä osa asiakkaiden tiedonhausta, vertailusta ja päätöksenteosta tapahtuu ennen ensimmäistä yhteydenottoa yritykseen. Samanaikaisesti tekoäly, data ja digitaaliset työkalut tarjoavat yrityksille uusia mahdollisuuksia asiakashankinnan, myynnin ja liiketoiminnan kehittämiseen.

Monilla Etelä-Savon mikro- ja pk-yrityksillä on kuitenkin rajalliset resurssit kehittää digitaalisen myynnin osaamista pitkäjänteisesti. Haasteena ei ole pelkästään teknologian käyttöönotto, vaan kyky hyödyntää digitaalisia kanavia liiketoiminnan kasvun välineenä sekä vastata muuttuneisiin asiakkaiden osto- ja tiedonhakuprosesseihin.

Hankkeen keskeinen uutuusarvo on yritysten tarpeisiin perustuva oppimispolkumalli. Yritykset eivät osallistu yksittäisiin koulutuksiin, vaan sitoutuvat omaa kehitysvaihettaan ja tavoitteitaan vastaavaan kehittämisspolkuun. Tämä mahdollistaa syvemmän osaamisen

kehittymisen, yrityskohtaisten ratkaisujen rakentamisen ja konkreettisten toimintatapamuutosten syntyminen.

Hanke vastaa Savonlinnan kaupunkistrategian teemoihin uudistaminen ja kestävä kehitys sekä tukee Etelä-Savon älykkään erikoistumisen strategian digitalouteen liittyviä tavoitteita.

Hankkeen tavoitteet:

Hankkeen tavoitteena on vahvistaa B2B-pk-yritysten kilpailukykyä, kasvua ja uudistumiskykyä kehittämällä henkilöstön osaamista digitaalisessa myynnissä, asiakkuuksien johtamisessa, datan hyödyntämisessä ja tekoälyn käytössä.

Tavoitteena on:

- lisätä yritysten ymmärrystä muuttuneesta B2B-ostamisesta ja digitaalisista asiakaspoluista
- vahvistaa yritysten kykyä hyödyntää asiakasdataa, CRM-järjestelmiä ja tiedolla johtamisen työkaluja
- kehittää digitaalista myyntiä, asiakashankintaa ja asiakkuuksien johtamista
- kasvattaa yritysten valmiuksia hyödyntää tekoälyä ja muita digitaalisia ratkaisuja liiketoiminnassa
- tukea yritysten kasvua ja kansainvälistymisvalmiuksia digitaalisten kanavien avulla.

Hankkeen toimenpiteet:

Hanke toteutetaan yritysten kehitysvaiheisiin perustuvina osaamis- ja kehittämispolkuina:

TP1 B2B-myyntin toimintaympäristön muutos (Xamk vastaa)

- B2B-ostamisen muutoksen ymmärtäminen
- digitaalisten asiakaspolkujen kehittäminen
- asiakkaiden tiedonhaku- ja päätöksentekoprosessien tunnistaminen
- yritysten lähtötilanteen ja kehittämistarpeiden kartoitus

TP2 Asiakkuuksien kehittäminen ja digitaaliset myyntiprosessit (Hankekehitys vastaa)

- CRM-järjestelmien hyödyntäminen
- liidien hallinta ja myyntiprosessien kehittäminen
- myyntin mittarit ja tiedolla johtaminen
- asiakaskokemuksen kehittäminen
- datan ja tekoälyn hyödyntäminen myyntin tukena

TP3 Kansainvälinen B2B-kauppa digitaalisissa kanavissa (Miksei vastaa)

- kansainvälisten asiakkaiden tavoittaminen digikanavien avulla
- digitaalinen vientimyynti
- markkinavalinnat ja lokalisointi
- kansainvälisen verkkokaupan ja digitaalisten myyntikanavien kehittäminen

Toimenpiteet toteutetaan koulutusten, työpajojen, sparrausten, vertaisoppimisen sekä yrityskohtaisten kehittämistehtävien avulla.

Hankkeen tulokset:

Hankkeen tuloksena osallistuvien yritysten henkilöstön osaaminen digitaalisessa myynnissä, asiakkuuksien kehittämisessä, datan hyödyntämisessä ja tekoälyn käytössä vahvistuu.

Yritykset kehittävät:

- asiakashankintaansa ja myyntiprosessejaan
- tiedolla johtamisen käytäntöjään
- asiakaskokemusta ja asiakkuuksien hallintaa
- kykyään hyödyntää digitaalisia myyntikanavia ja verkkokauppaa
- valmiuksiaan kansainvälisten markkinoiden hyödyntämiseen.

Pitkällä aikavälillä hanke vahvistaa alueen pk-yritysten kilpailukykyä, kasvumahdollisuuksia ja elinvoimaa.

Hankkeen budjetti:

Hankkeeseen palkataan yksi kokoaikainen työntekijä ja yksi osa-aikainen työntekijä (50 %:n työaika) 24 kuukauden ajalle.

Palkkakustannukset 227 570 €, flat rate 40 % 91 028 €, yhteensä 318 598 €. Haettava EU-rahoitus (80 %): 254 878 € ja omarahoitus (20 %): 63 720 €. Omarahoitusosuus jakautuu hankeajalle seuraavasti: 2027: 31 860 €, 2028: 31 860 €.

Yritysvaikutusten arviointi Liite A.

Toimivalta	Hallintosääntö 3. luku § 2 Elinkeinojaosto
Esittelijä	Elinkeinoasiantuntija Taskinen Viena
Päätösehdotus	Elinkeinojaosto päättää valtuuttaa Savonlinnan Hankekehitys Oy:n hakemaan ESR+ -rahoitusohjelmasta hanketta. Hankkeen omarahoitusosuus katetaan Savonlinnan Hankekehitys Oy:lle myönnetystä määrärahasta.
Käsittely	Hankekehitys Oy:n hankepäällikkö Susanna Peura esitteli hanketta § 81 aikana.
Päätös	Elinkeinojaosto päätti valtuuttaa Savonlinnan Hankekehitys Oy:n hakemaan ESR+ -rahoitusohjelmasta hanketta. Hankkeen omarahoitusosuus katetaan Savonlinnan Hankekehitys Oy:lle myönnetystä määrärahasta.
Tiedoksi	Savonlinnan Hankekehitys Oy
Toimenpiteet	Savonlinnan Hankekehitys Oy, Yrityspalvelut