

Yrityspalveluiden yrityskontaktien tilastokatsaus 1.1.-30.6.2026

ELJ 18.08.2026 § 85

63/14.00.01/2024

Valmistelija

Vs. elinkeinoasiantuntija Viena Taskinen
viena.taskinen@savonlinna.fi, p. +358 50 465 7574

Selostus

Savonlinnan kaupungin yrityspalveluilla ja Savonlinnan Hankekehitys Oy:llä on käytössä Hakosalo-asiakastietojärjestelmä. Lähes jokaisesta alueemme yritysten kanssa tehtävästä toiminnasta, esimerkiksi yritysvierailusta, kehittämis- ja investointihakemuksia koskevasta neuvonnasta tai sijoittumisneuvonnasta, tehdään merkintä järjestelmään. Järjestelmään ei kirjata nopeita yhteydenottoja, kuten puheluita tai yrityspalveluiden verkkosivujen kautta tulleisiin kysymyksiin annettuja vastauksia. Yrityspalvelujohtajan yrityskontaktit eivät näy järjestelmässä.

Aikavälillä 1.1.2026–30.6.2026 on ollut kaikkiaan 292 yrityskontaktia, jotka jakautuvat seuraavasti: tapaamisia 239 kappaletta, yhteydenottoja 42 kappaletta ja taustatyötä 11 kappaletta. Yrityskontakteja on ollut kaikkiaan noin 186 eri yrityksen kanssa.

Lisäksi erilaisia koulutuksia ja tilaisuuksia on toteutettu 20 kappaletta. Tilaisuuksiin on osallistunut yhteensä 481 henkilöä 148 eri yrityksestä. Toteutuneita tilaisuuksia ovat olleet muun muassa matkailuun, kulttuuriin, digikehittämiseen, tekoälyyn, tuotteistamiseen ja yritysneuvontaan liittyvät koulutukset, työpajat ja verkostotilaisuudet.

Yrityskontaktien yleisimpiä aiheita ovat olleet investointi- ja kehittämishankkeet, rahoituslähteet ja hakemusten kirjoittaminen, kaupungin lupaprosessit ja oikeiden yhteyshenkilöiden tavoittaminen yhden luukun palveluperiaatteen mukaisesti, yrittäjän sparraus, uudet liiketoimintaideat, liiketoiminnan tehostaminen tai suunnan kirkastaminen sekä yritykseen ja yrittäjään tutustuminen.

Tilastokatsauksessa on huomioitu myös yrityspalveluiden uutiskirjeen tilaajamäärän kehitys. Dista Oy on suorittanut savonlinnalaisten yritysten edustajien kontaktointia uutiskirjeeseen liittyen, mikä näkyy uusien tilaajien kasvuna.

Yrityskontaktien seurannan kehittämistä jatketaan siten, että Hakosalo-järjestelmän raportointia kehitetään vastaamaan paremmin yrityspalveluiden ja kaupunkistrategian seurannan tarpeita. Tilastokatsauksessa on esitetty, että yrityskontaktin kortille lisätään jatkossa tapaamisen teema. Näin voidaan seurata tarkemmin, millaisissa asioissa yrityspalvelut, hankkeet ja yrittäjät tapaavat. Lisäksi järjestelmään voidaan kerätä tietoa aiheista, joista yritykset toivovat tapahtumia ja koulutuksia.

Yrityspalveluiden yrityskontaktien tilastokatsaus 1.1.-30.6.2026 on esitetty Liitteessä A.

Toimivalta

Hallintosääntö 3. luku § 2 Elinkeinojaosto

Esittelijä

Elinkeinoasiantuntija Viena Taskinen

Päätösehdotus

Elinkeinojaosto merkitsee tiedoksi yrityspalveluiden yrityskontaktien tilannekatsauksen aikaväliltä 1.1.2026 – 30.6.2026.

Päätös

Elinkeinojaosto merkitsi tiedoksi yrityspalveluiden yrityskontaktien tilannekatsauksen aikaväliltä 1.1.2026 – 30.6.2026.