

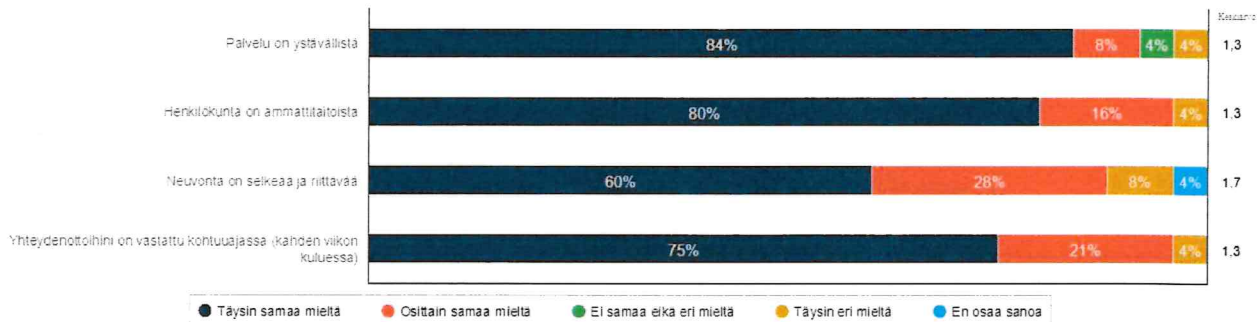
Perusraportti

Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyyskysely

Vastaajien kokonaismäärä: 25

Asiakaspalvelu

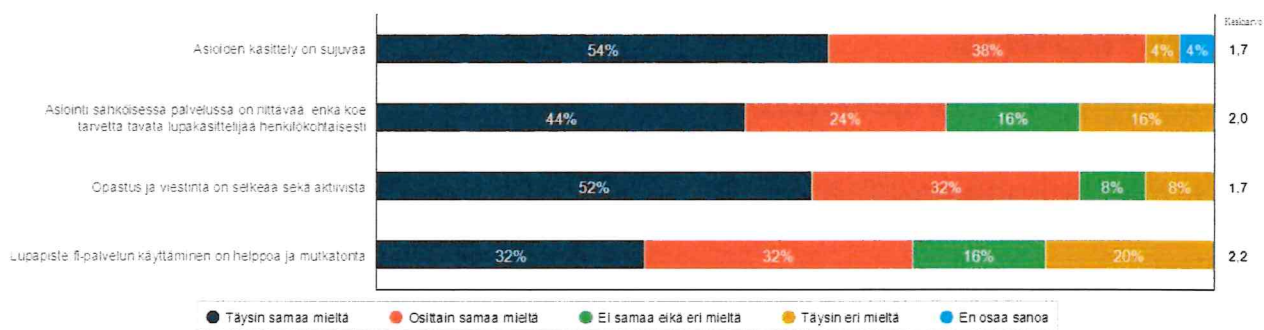
Vastaajien määrä: 25



	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
Palvelu on ystävällistä	84,0%	8,0%	4,0%	4,0%	0,0%	1,3	1,0
Henkilökunta on ammattitaitoista	80,0%	16,0%	0,0%	4,0%	0,0%	1,3	1,0
Neuvonta on selkeää ja riittävää	60,0%	28,0%	0,0%	8,0%	4,0%	1,7	1,0
Yhteydenottoihini on vastattu kohtuujassa (kahden viikon kuluessa)	75,0%	20,8%	0,0%	4,2%	0,0%	1,3	1,0
Yhteensä	74,8%	18,2%	1,0%	5,1%	1,0%	1,4	1,0

Lupakäsittely

Vastaajien määrä: 25



	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
Asioiden käsittely on sujuvaa	54,2%	37,5%	0,0%	4,2%	4,2%	1,7	1,0
Asiointi sähköisessä palvelussa on riittävää, eikä koe tarvetta tavata lupakäsittelijää henkilökohtaisesti	44,0%	24,0%	16,0%	16,0%	0,0%	2,0	2,0
Opastus ja viestintä on selkeää sekä aktiivista	52,0%	32,0%	8,0%	8,0%	0,0%	1,7	1,0
Lupapiste.fi-palvelun käyttäminen on helppoa ja mutkatonta	32,0%	32,0%	16,0%	20,0%	0,0%	2,2	2,0
Yhteensä	45,6%	31,4%	10,0%	12,1%	1,1%	1,9	2,0