

Savonlinnan kaupungin paikallisliikenteen asiakaskysely 2026



Logistiikkapalvelut



Savonlinna

Toteutus

Kiitämme kaikkia kyselyyn vastanneita. Asiakaskyselyyn saatiin vastauksia yhteensä 485.

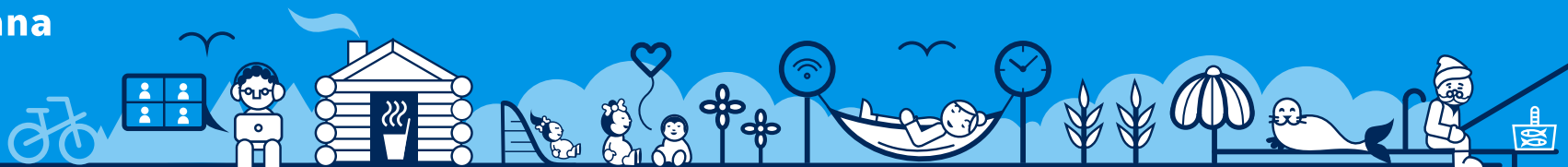
Savonlinnan paikallisliikenne palvelee kaupunkialueella. Liikennöinti käsittää linja 1-4 sekä koulupäivien aamuisin ajettavan apuvuoron (linja 5).

Kysely toteutettiin 16.3.-12.4.2026 sähköisesti Webropol-ohjelmalla.

Kyselystä tiedotettiin kaupungin sosiaalisen median kanavissa, verkkosivulla, busseissa, oppilaitoksissa ja paikallislehdessä.



Savonlinna



Paikallisliikenteen vastausten koonti

Vastaajien taustatiedot

Ryhmät (n = 485 vastaajaa)

Työikäiset: 278 (57%)

Eläkeläiset: 93 (19%)

Opiskelijat: 89 (18%)

Koululaiset: 25 (5%)

Johtopäätös:

Vastaajista suurin osa on työikäisiä ja aikuisia, eli arkipäivän liikkuminen korostuu.

Paikallisliikenteen käyttötiheys

Päivittäin tai lähes päivittäin: 170 (35%)

Viikoittain: 134 (28%)

Kuukausittain: 68 (14%)

Harvemmin: 113 (23%)

Johtopäätös:

Aktiivisia käyttäjiä on paljon (63 % käyttää vähintään viikoittain). palvelun toimivuus vaikuttaa suoraan arkeen.

Matkan tarkoitus

Vastaajat käyttävät paikallisliikennettä moniin tarpeisiin:

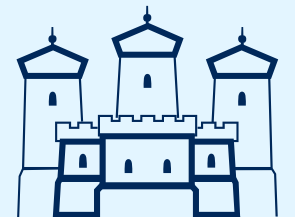
Tarkoitus	Määrä	Osuus
Vapaa-aika	259	53%
Asiointi	231	48%
Työmatkat	202	42%
Harrastusmatkat	124	26%
Opiskelu	82	17%
Koulu	52	11%

Johtopäätös:

Liikenne ei palvele vain työmatkoja, vaan vapaa-aika ja asiointi ovat yhtä tärkeitä.



Savonlinna



Eniten käytetyt linjat

Linja	Määrä	Osuus
Linja 2 (Aholahdi – Keskusta – Nätki)	254	52%
Linja 3 (Haka – Keskusta – Pihlajaniemi)	238	49%
Linja 4 (Jukolansalo – Heikinpohja – Keskusta – Nojanmaa)	222	46%
Linja 1 (Repolankaari-Keskusta-Samusalontie)	69	14%
Linja 5 (koulu-aamun apuvuoro)	23	5%

Johtopäätös:

Linjat 2, 3 ja 4 ovat palvelutason kannalta kriittisiä. Erityisesti linja 4 on ongelmallinen pyhinä ja iltaisin.

Maksutavat

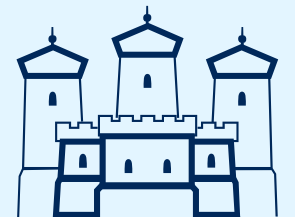
Pankkikortti: 261 (54%)
Mobiililippu: 227 (47%)
Käteinen: 141 (29%)
Perusopetuksen matkakortti: 8 (2%)

Johtopäätös:

Kortti- ja mobiilimaksaminen hallitsevat. Käteinen on edelleen merkittävä erityisesti eläkeläisten ja satunnaiskäyttäjien keskuudessa.



Savonlinna



Tyytyväisyys palveluihin (1–5)

Parhaat arvosanat

Aikataulujen löytäminen: 3,9 (mediaani 4)

Bussit ovat siistejä: 3,9

Bussit pysyvät aikataulussa: 3,8

Kuljettajien ystävällisyys: 3,5

Heikoimmat arvosanat

Vuoroja tarpeeksi viikonloppuisin: 1,5 (mediaani 1)

Vuoroja tarpeeksi arkipäivisin: 2,7

Johtopäätös:

Palvelun laatu (bussit ja kuljettajat) koetaan pääosin hyväksi, mutta suurin puute on vuorojen vähäisyys – erityisesti viikonloppuisin ja iltaisin.

Tärkeimmät palvelutekijät (monivalinta)

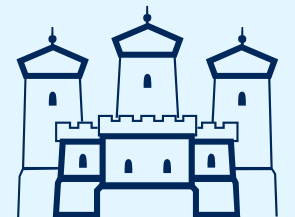
Tekijä	Osuus
Sopivat aikataulut	77%
Vuorot viikonloppuisin	72%
Vuorot iltaisin	64%
Vuoromäärä päivisin	53%
Kuljettajan ystävällisyys	45%
Asiakashinnat	36%

Johtopäätös:

Aikataulut ja vuoromäärä ovat ylivoimaisesti tärkeimmät palvelutekijät. Palvelun sosiaalinen ulottuvuus (kuljettajien ystävällisyys) on myös merkittävä.



Savonlinna



Mistä aikataulutieto haetaan?

Lähde

Kaupungin kotisivut
Liikennöitsijän verkkosivu
Pysäkkiaikataulut
Matkahuollon aikataulu- tai
Reittiopas
Paperinen aikataulu
Google Maps&muu

Osuus

56%
27%
26%
30%
17%
4%

Johtopäätös:

Kaupunki on pääkanava.
Google Maps mainitaan useissa avoimissa
vastauksissa → karttapohjainen reaaliaikaseuranta
olisi hyödyllinen.

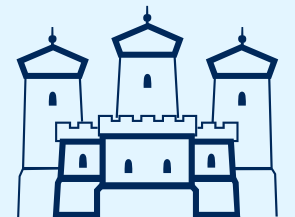
Mitä pitäisi kehittää? (suljettu + avoin)

Suljetut vastaukset (n = 413)

Vuorotarjonta – 56%
Aikataulut – 47%
Asiakashinnat – 23%
Reitit – 18%
Kuljettajien toiminta – 19%
Pysäkit – 8%



Savonlinna



Mikä lisäisi paikallisliikenteen käyttöä? (n = 485)

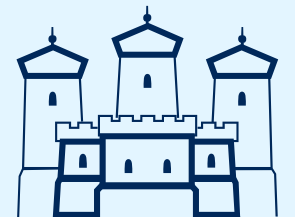
Tekijä	Osuus
Enemmän vuoroja viikonloppuisin	68%
Enemmän vuoroja illalla	43%
Tarpeisiin sopivat aikataulut	30%
Edullisemmat hinnat	22%
Sopivammat reitit	11%

Johtopäätös:

Viikonloppujen ja iltojen vuorotarjonta on kriittisin kehittämiskohde.



Savonlinna



Yhteenveto – tärkeimmät havainnot

1. Valtaosa käyttäjistä pitää palvelun laatua (siisteys, kuljettajat, aikataulussa pysyminen) hyvänä.

2. Suurin yksittäinen ongelma on vuorojen puute – erityisesti:

- iltaisin
- viikonloppuisin
- linjalla 4 (Nojanmaa)
- kesäaikana

3. Aikataulut eivät palvele:

- vuorotyöläisiä
- koululaisia
- opiskelijoita
- tapahtumissa kävijöitä
- junayhteyksiä

4. Reitti Kartanonväylälle on selkein yksittäinen kehitystoive.

5. Hinnat koetaan korkeiksi ja lipputuotteet epäselviksi.

6. Kaupunki on tärkein tiedotuskanava ja reaaliaikaseuranta olisi merkittävä parannus.



Savonlinna



Avoimista vastauksista nousevat selkeät teemat

1. Vuorotarjonnan puute koetaan pahimmaksi ongelmaksi

- Iltaisin ja viikonloppuisin ei käytännössä pääse liikkumaan.
- linja 4 ei kulje viikonloppuisin lainkaan, mikä sulkee Nojanmaan ja Miekkonien.
- vuorot loppuvat liian aikaisin (usein klo 17–18).

2. Aikataulut eivät sovi työ- ja kouluvuoroihin

- vuorotyöläiset eivät pääse töihin tai kotiin
- oppilaat odottavat pitkiä aikoja (klo 14–15 väli mainitaan satoja kertoja).
- bussit kulkevat peräkkäin → pitkät odotusvälit.

3. Reittien ongelmat, erityisesti Kartanonväylä

- kaupungin uusille kauppakeskittymille (Prisma, Tokmanni, Rusta, Puuilo...) ei pääse bussilla.
- asiointi vaikeutuu erityisesti autottomille.

4. Hinnat ja lipputuotteet

- aikuisen kertamaksu koetaan liian kalliiksi
- Toiveita:
- sarjalippu pidemmällä voimassaololla
 - eläkeläisille joustavammat liput
 - opiskelija- ja nuorisohinnat paremmiksi
 - fyysinen kortti takaisin niille, joilla ei ole älypuhelin

5. Kuljettajien asiakaspalvelu

- suurinta osaa kiitetään

6. Tarve yhdistää linjoja hiljaisina aikoina

- yksi yhdistelmälinja iltaisin ja viikonloppuisin
- kierrättäisi kaikki pääalueet (esim. Nätki—Mertala—Nojanmaa—Keskusta)
- sovitettaisiin VR:n junien aikatauluihin



Savonlinna

