

Savonlinnan kaupungin lähiliikenteen asiakaskysely 2026



Logistiikkapalvelut



Savonlinna

Toteutus

Kiitämme kaikkia kyselyyn vastanneita. Asiakaskyselyyn saatiin vastauksia yhteensä 107.

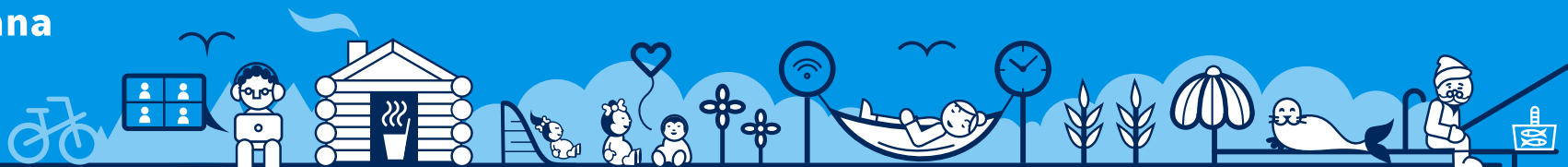
Kysely toteutettiin 16.3.-12.4.2026 sähköisesti Webropol-ohjelmalla.

Kyselystä tiedotettiin kaupungin sosiaalisen median kanavissa, verkkosivulla, busseissa, oppilaitoksissa ja paikallislehdessä.

**Kaupungin hankkimaa lähiliikennettä on seuraavilla yhteysväleillä:
Kerimäki-Savonlinna, Juvola-Savonlinna, Pellossalo-Savonlinna, Punkaharju-Savonlinna sekä Savonranta-Kerimäki. Lisäksi Kerimäki-Savonlinna välillä liikennettä täydentävät markkinaehtoinen liikenne ja Traficomien ostoliikenne.**



Savonlinna



Lähiliikenteen vastausten koonti

Vastaajien taustatiedot

Ryhmät (n=107 vastaajaa)
Työikäiset: 46 vastaajaa (43%)
Opiskelijat: 25 (23%)
Eläkeläiset: 24 (22%)
Koululaiset: 12 (11%)

Johtopäätös: Kyselyssä painottuvat työikäiset ja opiskelijat, eli päivittäisen liikkumisen tarpeet korostuvat.

Reitit, joita vastaukset koskevat

Eniten vastauksia kertyi seuraavista reiteistä:
- Kerimäki – Savonlinna: 41 kpl (38%)
- Punkaharju – Savonlinna: 35 kpl (33%)
- Juvola – Savonlinna: 20 kpl (19%)

Selvästi vähiten vastauksia liittyi Pellossalon ja Savonranta–Kerimäki-reitteihin.

Johtopäätös: Kehittämistarve on erityisen suuri Kerimäen ja Punkaharjun suunnilla.

Kuinka usein bussia käytetään?

Päivittäin: 39 (36%)
Viikoittain: 23 (22%)
Kuukausittain: 13 (12%)
Harvemmin: 32 (30%)

Johtopäätös: Jopa 58 % käyttää bussia vähintään viikoittain → palvelun saatavuus vaikuttaa suoraan arkeen.

Matkustamisen tarkoitus

Asiointi: 43 kpl (40%)
Vapaa-aika: 37 (35%)
Työ: 32 (30%)
Opiskelu: 30 (28%)
Koulu: 17 (16%)

Johtopäätös: Bussi palvelee hyvin monenlaisia tarpeita, etenkin asiointia ja vapaa-aikaa.



Savonlinna



Maksutavat

Pankkikortti: 57 kpl (53%)
Mobiililippu: 49 (46%)
Käteinen: 33 (31%)
Perusopetuksen matkakortti: 7 (6%)

Johtopäätös: Maksutavat ovat monipuolistuneet – mobiili- ja korttimaksu hallitsevat.

Tyytyväisyys palveluihin (1–5)

Tekijä ja keskiarvo:
Aikataulujen löytyminen: 3,2
Lipputuotteiden info: 3,0
Asiakashinnat info: 2,9
Vuorojen määrä: 1,5
Bussien siisteys: 3,8
Aikataulussa pysyminen: 3,7
Kuljettajien ystävällisyys: 3,7

Selkein ongelma: Vuoroja ei ole riittävästi (Keskiarvo vain 1,5).

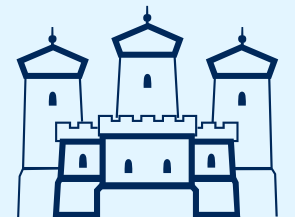
Tärkeimmät palvelutekijät (monivalinta)

Tekijä	Osuus
Sopivat aikataulut	67%
Vuoroja viikonloppuisin	55%
Vuoroja iltaisin	52%
Vuoromäärä päivisin	48%
Vuorot lomapäivinä	38%

Johtopäätös: Aikataulut ja vuoromäärä ovat selkeästi tärkeimpiä asiakkaille.



Savonlinna



Mistä tietoa aikatauluista haetaan?

Lähde

Matkahuollon aikatauluhaku

Matkahuollon reittiopas

Kaupungin kotisivu

Liikennöitsijän sivu

Osuus

61%

38%

26%

19%

Johtopäätös: Tietolähteet ovat pääosin Matkahuollon palvelut → nämä kannattaa pitää erityisen ajan tasalla.

Mitä halutaan kehitettävän? (avoin ja suljettu)

Suljettujen vaihtoehtojen perusteella:

Vuorotarjonta – 68% haluaa lisää vuoroja

Aikataulut – 47%

Asiakashinnat / liput – 17%

Reitit – 17%

Pysäkit – 7%

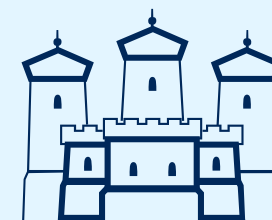
Kuljettajat – 4%

Avoimien vastausten tyypillisimmät teemat:

- tarve lisätä ilta- ja viikonloppuvuoroja (erityisesti Punkaharju–Savonlinna ja Kerimäki–Savonlinna)
- koulujen aloitus- ja loppumisaikoihin sopivat vuorot puuttuvat
- kesäajan vuorotarjonta liian heikko
- hinnat koetaan korkeiksi, opiskelija- ja nuorisoedut puutteellisia
- pysäkkikatosten lisääminen & parempi informaatio
- ajoissa pysyminen ja selkeä aikatauluviestintä
- reittien tulisi kulkea asuinalueiden läpi (esim. Ruokolahdentie, Moinsalmi)



Savonlinna



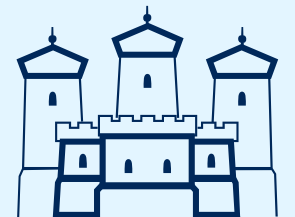
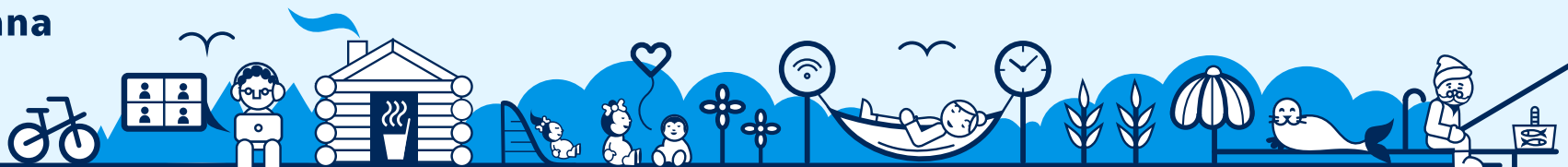
Mikä lisäisi käyttöä?

Tekijä	Osuus
Tarpeisiin sopivat aikataulut	75%
Enemmän vuoroja viikonloppuna	57%
Enemmän vuoroja iltaisin	54%
Edullisemmat hinnat	22%
Sopivammat reitit	21%

Johtopäätös: Aikataulut ovat merkittävin yksittäinen tekijä, joka estää joukkoliikenteen käytön lisääntymistä.



Savonlinna



Yhteenveto kyselyn pääviesteistä

1. Suurin ongelma: vuorojen vähyys

- erityisesti iltaisin, viikonloppuisin ja kesäaikana Punkaharju–Savonlinna ja Kerimäki–Savonlinna ruuhkautuvat toiveissa

2. Aikataulut eivät palvele käyttäjiä

- monilla kouluilla tunnit päättyvät klo 14 → busseja ei ole
- aamuvuorot osuvat liian aikaisiksi
- pitkät odotusajat ovat arjessa haitallisia

3. Hinnoittelussa ja lipputuotteissa epäselvyyksiä

- opiskelija- ja lapsiedut kaivataan alueelle
- yhdenmukaisen hinnoittelun puute herättää tyytymättömyyttä

4. Palvelun laatu koetaan muuten hyväksi

- kuljettajat, siisteys ja aikataulussa pysyminen saivat hyvät arvosanat

5. Tietoa haetaan erityisesti Matkahuollosta

- siksi nämä kanavat ovat kriittisiä

6. Syrjäkylät jäävät ilman yhteyksiä

- esim. Moinsalmi, Lehtiniemi, Ruokolahdentie – käytännössä ei vuoroja



Savonlinna



Avoimien vastausten tyypillisimmät teemat

- tarve lisätä ilta- ja viikonloppuvuoroja (erityisesti Punkaharju–Savonlinna ja Kerimäki–Savonlinna)
- koulujen aloitus- ja loppumisaikoihin sopivat vuorot puuttuvat
- kesäajan vuorotarjonta liian heikko
- hinnat koetaan korkeiksi, opiskelija- ja nuorisoedut puutteellisia
- pysäkkikatosten lisääminen & parempi informaatio
- ajoissa pysyminen ja selkeä aikatauluviestintä
- reittien tulisi kulkea asuinalueiden läpi (esim. Ruokolahdentie, Moinsalmi)



Savonlinna

