

Paikallis- ja lähiliikenteen asiakaskyselyt vuonna 2026

TL 18.08.2026 § 128

761/08.01.00.01/2026

Valmistelija	Logistiikkapäällikkö Pia Hokka-Itkonen pia.hokka-itkonen@savonlinna.fi , p. 044 417 4840 Toimistoinsinööri Petri Linnamurto petri.linnamurto@savonlinna.fi , p. 050 911 4574
Selostus	Logistiikkapalvelut toteutti vuoden 2026 tavoitteisiin kuuluvan paikallis- ja lähiliikenteen asiakaskyselyn Webropol-ohjelmalla ajalla 16.3.-12.4.2025. Vastausten koonnit ovat liitteenä. Vastauksia saatiin paikallisliikenteen kyselyyn 485 ja lähiliikenteeseen 107. Lähiliikenteen osalta vastauksia kertyi eniten Kerimäki-Savonlinna, Punkaharju-Savonlinna ja Juvola-Savonlinna -reiteiltä. Vähiten vastauksia saatiin Pellossalo-Savonlinna ja Savonranta-Kerimäki -reiteiltä. Kehittämistarve korostuu erityisesti Kerimäki-Savonlinna ja Punkaharjun suunnissa. Vastausten perusteella paikallis- ja lähiliikenteessä nousivat esille samankaltaiset kehittämistoiveet. Eniten toivottiin nykyistä paremmin tarpeita vastaavia aikatauluja, vuorotarjonnan lisäämistä erityisesti iltaisin ja viikonloppuisin sekä edullisempia asiakashintoja. Keskeisimpänä kehittämistarpeena korostuu vuorotarjonnan lisääminen. Myönteistä palautetta saatiin erityisesti aikataulujen löydettävyydestä, bussien siisteydestä, aikataulussa pysymisessä sekä kuljettajien ystävällisyydestä. Kokonaisuutena palvelun laatu koetaan hyvänä.

Nostoja kehittämis ehdotuksista ja jatkotoimenpiteistä

Reaaliaikainen bussien seuranta

- Reaaliaikainen bussien seuranta toteutettiin 1.6.2026 alkaen ottamalla käyttöön Matkahuollon Bussit kartalla palvelu.
- Palvelun laajentamista lähiliikenteeseen valmistellaan yhteistyössä liikennöitsijöiden ja Matkahuollon kanssa.

Kartanonväylän ja Prisman saavutettavuus

- *Kartanonväylän katu- / väyläsuunnitelmaa päivitetään syksyn 2026 aikana.*
- Kartanonväylälle ja Prismalle on mahdollista päästä palveluliikenteessä (PALI 1 ja PALI 2) tilaamalla kyydin.
- Prismalle pääsee linja 4:lla (pysäkit Alasuontielle), Ahvensalmi-Savonlinna ja Pellossalo-Savonlinna asiointiliikenteissä, sekä kaupungin hankkimissa lähiliikenteissä.
- Mikäli Kartanonväylälle haluttaisiin toteuttaa paikallisbussiliikennettä isommalla kalustolla kuin Pali-liikenteellä, niin tällöin katualueen leveyttä tulisi lisätä. Kadulle täytyisi rakentaa busseja varten myös taskupysäkit, (ei pelkkä pysäkkimerkki kadunviereen) sekä linja-autoille kääntöpaikka. Parannusten jälkeen Kartanonväylälle olisi mahdollista järjestää paikallis- bussiliikennettä isommalla kalustolla, joka mahdollistaisi myös alueen vetovoiman kasvun.
- Kartanonväylän liikkeiden saavutettavuus on koettu alueen yritysten johdon näkemyksestä varsin ongelmalliseksi. Alue on saavutettavissa vain VT 14:sta Enonkoskentien ja Kartanonväylän risteyksen kautta.

Samaa pistokatua käytetään myös alueelta poistumiseen. Kadun leveys on n. 6 – 6,5 m, eikä siinä ole kevytliikenneväylää, kuin JYSK-liikerakennuksen kulmalle. Katualue on vaarallinen kävelijöille sekä pyöräilijöille. Katualueelle ei voi ajaa isolla bussilla, eikä sinne ole helposti saatavissa pysäkkiä linja-autoa varten.

- Alueen saavutettavuutta paikallisbusseilla sekä muilla raskailla tai kevyillä ajoneuvoilla parantaisi huomattavasti kaksisuuntainen erkanemisliittymä. Keskustan suunnasta tultaessa voisi Mertajärven pohjoisrannan jälkeen VT 14:sta erkaantua Kartanoväylälle ajoneuvoille tarkoitettu kaksisuuntainen ajoväylä, n. 400 m. Tällöin Kartanoväylä muuttuisi läpiajettavaksi kaduksi, josta hyötyisi alueen liikkeet sekä kaupunki, alueen tonttikaupan kiinnostuksen lisääntyessä. Saman kaksisuuntaisen erkanemisliittymän kautta ajoneuvot pääsisivät takaisin valtatielle 14, mutta vain Punkaharjun suuntaan (ei kaupunkiin päin). Vt 14 liittymäalueen kohdalla voisi olla keskikoroke sekä kiihdytyskaista, kuten Mertalan risteyksessä.
- Katulinjausta on esitelty alustavasti aiemmin ELY-keskuksen ja kaupungin välisessä liikennejärjestelmäpalaverissa ja ELY:n suhtautuminen asiaan vaikutti varovaisen myönteiseltä.

Fyysiset matkakortit

- Kaupungin ostoliikenteessä pystyy maksamaan mobiililipun lisäksi käteisellä ja pankkikortilla.
- Fyysisen matkakortin kehittäminen kuuluu Matkahuollolle. Matkahuolto kehittää palveluitaan vastaamaan matkakorttien kysyntään.
- *Matkahuollon tavoitteena on matkakortin käyttöönotto vuonna 2027.*

Alennuskampanjat

- Pyhän Olavin juhlapäivänä paikallisliikenteessä on käytössä edullisemmat asiakashinnat ja liikennettä täydennetään lisävuoroilla. Myös palveluliikenteessä (PALIT) on käytössä edullisemmat asiakashinnat, mikäli juhlapäivä osuu arkipäivälle.
- *Alennuskampanjoiden suunnittelu voidaan toteuttaa yhteistyössä Matkahuollon kanssa vuoden 2027 puolella mm. tapahtumatoimintaan.*

Vuorotarjonta

- Asiakaskyselyn perusteella vuorotarjonnan riittämättömyys on keskeisin kehittämiskohde paikallis- ja lähiliikenteessä.
- Paikallisliikenteen osalta kaupungin pitkulainen profiili antaa mahdollisesti jotain hyötyä vuorotarjonnan lisäämiseksi etenkin viikonloppuiltoina.
- Vuorotarjonnan kehittäminen edellyttää mahdollisesti lisäystä joukkoliikenteen määrärahoihin, sillä liikennöintikustannukset ovat kasvaneet samalla, kun valtionavustukset ovat vähentyneet.
- Savonlinnan kaupungin palveluverkkoselvitys on kesken, joten tulevat päätökset voivat vaikuttaa joukkoliikenteen vuorotarpeisiin ja reitityksiin.
- Huomioon on otettava muutoksia tehtäessä, että voimassa oleviin hankintasopimuksiin ei voi tehdä olennaisia muutoksia ilman uutta kilpailutusta hankintalainsäädännön mukaisesti.
- *Paikallis- ja lähiliikenteen vuorotarjonnan muutostarpeita tarkastellaan vuoden 2027 puolella yhteistyössä liikennöitsijöiden kanssa.*
- *Kuntalaiset osallistutetaan paikallisliikenteen vuorotarjonnan kehittämiseen mm. ilta- ja viikonloppujen vuorotarjonnan osalta toteuttamalla asiakaskysely vuoden 2027 aikana.*

- *Vastaava asiakaskysely kuin vuonna 2026 toteutetaan viimeistään vuonna 2028.*

Toimivalta	Hallintosääntö 11 luku 75 §
Esittelijä	Tekninen johtaja Siponen Kari
Päätösehdotus	Lautakunta merkitsee tiedoksi logistiikkapalvelujen paikallis- ja lähiliikenteen asiakaskyselyn tulokset vuodelta 2026. Tuloksia hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan joukkoliikenteen kehittämisessä huomioiden käytettävissä olevat määrärahat.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Toimenpiteet	Logistiikkapalvelut