Yrityspalvelujen yrityskontaktien tilastokatsaus 1.1.-30.9.2026

ELJ 27.10.2026 § 116

63/14.00.01/2024

Valmistelija	Elinkeinoasiantuntija Viena Taskinen viena.taskinen@savonlinna.fi, p +358 50 465 7574
Selostus	Savonlinnan kaupungin yrityspalveluilla ja Savonlinnan Hankekehitys Oy:llä on käytössä Hakosalo-asiakastietojärjestelmä. Järjestelmään kirjataan osa alueemme yritysten kanssa tehtävästä toiminnasta, esimerkiksi yritysvierailusta, kehittämis- ja investointihakemuksia koskevasta neuvonnasta tai sijoittumisneuvonnasta. Järjestelmään ei kirjata nopeita yhteydenottoja, kuten puheluita tai yrityspalveluiden verkkosivujen kautta tulleisiin kysymyksiin annettuja vastauksia. Kaikki yritysrajapinnassa työskentelevät eivät tällä hetkellä kirjaa kontakteja järjestelmään. Aikavälillä 1.1.2026–30.9.2026 on ollut kaikkiaan 367 yrityskontaktia, jotka jakautuvat seuraavasti: tapaamisia 274 kappaletta, yhteydenottoja 79 kappaletta ja taustatyötä 13 kappaletta. Lisäksi raportissa on yksi aktiviteetti, jonka tyyppiä ei ole määritelty. Lisäksi erilaisia koulutuksia ja tilaisuuksia on toteutettu 22 kappaletta. Tilaisuuksiin on osallistunut yhteensä 430 henkilöä 180 eri yrityksestä. Toteutuneita tilaisuuksia ovat olleet muun muassa matkailuun, kulttuuriin, digikehittämiseen, tekoälyyn, tuotteistamiseen, palvelumuotoiluun ja yritysneuvontaan liittyvät koulutukset, työpajat ja verkostotilaisuudet. Yrityspalveluiden yrityskontaktien tilastokatsaus 1.1.–30.9.2026 on esitetty liitteessä A.
Toimivalta	Hallintosääntö 3. luku § 2 Elinkeinojaosto
Esittelijä	Yrityspalvelujohtaja Turtiainen Juha
Päätösehdotus	Elinkeinojaosto merkitsee tiedoksi yrityspalveluiden yrityskontaktien tilastokatsauksen aikaväliltä 1.1.–30.9.2026.
Käsittely	Elinkeinoasiantuntija Viena Taskinen esitteli katsausta §:n 109 aikana.
Päätös	Elinkeinojaosto merkitsi tiedoksi yrityspalveluiden yrityskontaktien tilastokatsauksen aikaväliltä 1.1.–30.9.2026.