

Toiminnalliset tavoitteet TA27:**Vastuuyksikkö:****Keskushallinnon yhteinen**

Strategiakytke ntä	Kehittämisojelma/toi menpiteet ->1 v.	Kehittämisojelma/toi menpiteet ->5 v.	Seurannan mittari
Hyvinvoiva henkilöstö/uud istaminen/ osaamisen kehittäminen/ henkilöstö	Tukipalvelujen prosessien kehittämisojelma sisältäen mm: • Hallintoasian kirjaamisesta päättöksen tiedoksiantoon asti • Rekrytointi-, perehdytys- ja matkustuksen hallinta -prosessi • Talousarvio ja talouden seuranta • Manuaalisen työn uudelleenarviointi ja työn kohdentaminen		Lähtötaso: ei kuvattuja prosesseja. Tavoitetaso: Ohjelma toteutuu vuonna 2027 siten, että 100 % tukipalveluiden priorisoiduista prosesseista kuvattu; omistaja, palvelutaso ja mittarit
Hyvinvoiva henkilöstö/uudi staminen/osaa misen kehittäminen/h enkilöstö	Vaihe 1. Digitalisaatio- ja tekoälyohjelma tukipalveluprosesseissa ja valituissa tärkeissä prosesseissa	Vaihe 2. Laajamittainen kartoitus kaupungin eri prosesseista ja tarvittavista tekoälyratkaisuksista/sähk öisen arkistoinnin kokonaisratkaisu hankinta ja käyttöönotto	Lähtötaso: lähtötilanne mitataan vuonna 2027. Ei sähköistä kokonaisvaltaista arkistointijärjestelmää. Tavoitetaso: digitaalisten ja tekoälyratkaisujen ansiosta tukipalveluprosessien käyttäjätyytyväisyys paranee vuosittain vuosina 2027– 2032 ja vuoteen 2032 mennessä kaupungin kaikki keskeiset prosessit on arvioitu ja tarvittavat tekoälyratkaisut ovat käytössä laajamittaisesti. Vuonna 2028 sähköinen arkistointiratkaisu on hankittu ja käyttöönotto etenee hyväksytyn

			projektisuunnitelman mukaisesti
--	--	--	---------------------------------

Hallintopalvelut

Strategiakytke ntä	Kehittämishjelma/toi menpiteet ->1 v.	Kehittämishjelma/toi menpiteet ->5 v.	Seurannan mittari
Laadukkaat palvelut/saavutettavuus/matka ilu	Ohjelma digi- ja viestintäyhteyksien kehittämiseksi saavutettavaksi ja informatiiviseksi(verkko sivu-uudistus v.2027 ja kuntamobiilisovellus)	Tekoälyn laajempi käyttöönnotto asiakasrajapinnassa	Lähtötaso: lähtötilanne kuntalais- ja matkailijakyselyssä mitataan vuonna 2027 Tavoitetaso: Ohjelma toteutettu vuosina 2027-2032 siten, että tehdyn kuntalais- ja matkailijakyselyn mukaan digitaalinen saavutettavuus ja tietoisuus tapahtumista on parantunut jokaisena vuotena
Hyvinvoiva ja osallistava/uudistaminen/osaa misen kehittäminen/henkilöstö	Toimenpideohjelma hyvän hallinnon ja avoimuuden edistämiseksi		Lähtötaso: lähtötilanne mitataan vuonna 2027. Tavoitetaso: Ohjelma toteutettu vuosina 2027-2029 siten, että tehdyn kuntalaiskyselyn mukaan hallinnon avoimuus on lisääntynyt jokaisena vuotena
Hyvinvoiva ja osallistava/uudistaminen/hyvinvointi/ lapset ja nuoret (opiskelijat)	Osallisuusohjelma valmistellaan ja toimeenpannaan siten, että lasten, nuorten ja opiskelijoiden hyvinvointitieto kytkeytyy johtamiseen, talousarvioon ja päätöksentekoon sekä ottaen huomioon		Lähtötaso: HYTE-tiedon hyödyntämisestä ei ole systemaattista seurantamallia. Tavoitetaso: vuonna 2027 osallisuusmalli on käytössä ja HYTE-tiedon hyödyntämissmalli on kytkeyty talousarvio- ja päätöksentekoprosessiin.

	Savonlinnassa olevat ulkomaalaisten opiskelijat		Vuosina 2028–2029 lasten, nuorten, opiskelijoiden ja maahanmuuttajien koettu osallisuus paranee vuosittain
--	---	--	--

Talousspalvelut

Strategiakytke ntä	Kehittämishjelma/toim enpiteet ->1 v.	Kehittämishjelma/to imenpiteet ->5 v.	Seurannan mittari
Aktiivinen konserniohjau s ja älykäs sopeutuminen /kestävä kehitys/talous	Valtuustosopimus, jonka pohjalta vuosittainen suunnittelu		Lähtötaso: ei valtuustosopimusta. Tavoitetaso: Laadittu valtuustosopimus.
Aktiivinen konserniohjau s ja älykäs sopeutuminen /kestävä kehitys/talous	Uusi talouden ERP-järjestelmä		Lähtötaso: Lähtötaso: Kaupungilla ei ole yhtenäistä talouden ERP-järjestelmää. Tavoitetaso: ERP-järjestelmä on hankittu ja käyttöönotto etenee hyväksytyn projektisuunnitelman mukaisesti

Työvoimapaalvelut

Strategiakytke ntä	Kehittämishjelma/toim enpiteet ->1 v.	Kehittämishjelma/to imenpiteet ->5 v.	Seurannan mittari
Laadukkaat palvelut/osaam inen/uudistami nen//asukkaat	Työllisyyspalvelujen ja oppilaitosten pysyvän yhteistyömallin kehittäminen alueen osaamis- ja työvoimatarpeisiin		Lähtötaso: vuoden 2026 toteuma. Tavoitetaso 2027: koulutussuunnitelman mukaiset koulutukset toteutuvat suunnitellusti

Elinvoimainen ja yritysmyönteinen/kestävä kehitys/elinkeinoelämä	Työnantaja- ja yritysysteistyön vahvistaminen osaksi työllisyysalueen palvelumallia		Lähtötaso: vuoden 2026 työnantajakontaktit, yritysvierailut ja tapahtumat. Tavoitetaso 2027: työnantajayhteistyön aktiivisuuden lisääntyminen. Mittareina työnantajakontaktit, yritysvierailut sekä järjestetyt tilaisuudet ja tapahtumat.
Laadukkaat palvelut/uudistaminen/työllisyys	Palvelujen tunnettuuden ja asiakaskokemuksen järjestelmällinen parantaminen		Lähtötaso: vuoden 2026 taso. Tavoitetaso: asiakastyytyväisyys vähintään 4/5.
Laadukkaat palvelut/uudistaminen/asukkaat	Palvelujen tasavertaisen saatavuuden varmistaminen kaikissa jäsenkunnissa		Lähtötaso: kuntakohtaiset tapaamismäärät vuonna 2026. Tavoitetaso 2027: palvelujen saatavuus toteutuu kaikissa jäsenkunnissa. Mittareina ajanvarauksella ja ilman ajanvarausta toteutuneet tapaamiset kunnittain.

Yrityspalvelut

Strategiakytke ntä	Kehittämishjelma/toim enpiteet ->1 v.	Kehittämishjelma/to imenpiteet ->5 v.	Seurannan mittari
Elinvoimainen ja yritysmyönteinen/kansainvälisyys/matkailu	Sasema Oy:n matkailun markkinointi, kehittäminen ja saavutettavuus yhteistyön jatkaminen. Matkailun tapahtumakumppanuuk sien kehittäminen ja Saimaan DMO yhteistyö	Seudullinen yhteistyö kotimaisen ja kansainvälisen matkailun parantamiseksi perustuu Saimaan DMO:n kanssa tehtävään yhteistyöhön	Visit Finlandin Rudolf-tilastot positiivinen yöpymismäärän kehitys +3%. Saimaan DMO yhteistyö on arvioitu ja ratkaistu 2032 mennessä.

Elinvoimainen ja yritysmöntein en/uudistamine n/TKI/elinkeino elämä	Yhteistyön vahvistaminen Xamk:n, Aalto yo:n ja Jyo:n kanssa tki-kärkitoimialoilla. Business Finland TKI-rahoitusneuvontapalvelu jen hyödyntäminen		Business Finlandin kautta myönnetty TKI-rahoitus 2 milj. euron volyymitaso
Laadukkaat palvelut/uudist uminen/TKI/eli nkeinoelämä	Yritysten Kasvu- ja kehitysohjelman käynnistäminen, de-minimis yritystukien myöntäminen. Yritysten palvelupolku ja sijoittumistoimintamalli vakiinnutetaan yhden luukun periaatteella yhteistyössä Kumppanuusverkoston kanssa		Savonlinnan kaupungin arvosana aktiivisuudesta kehittää ja edistää yrittäjyyttä. Vastaajamäärä noin 200 yritystä, hyvä arvosana 50 % :lta yrityksistä
Laadukkaat palvelut/kestäv ä kehitys/elinkein oelämän edistäminen/eli nkeinoelämä	Haettujen kv-hankkeiden myönteiset rahoituspäätökset nostavat kv-hankkeiden osuuden tavoitteeseen		Kansainvälisten hankkeiden osuus. Kansainvälisten hankkeiden osuuden lisäys