

**Kerimäen, Punkaharjun ja kaupungintalon palvelupisteiden sulkeminen ajalla
22.12.2025-4.1.2026**

Selostus	Kaupungin palvelupisteissä neuvotaan asiakkaita Savonlinnassa, Kerimäellä ja Punkaharjulla. Palvelupisteet tarjoavat mm. seuraavia palveluja: neuvonta, lomakejakelu ja hakemusten vastaanotto, valokopiopalvelu, kokoustilojen varaukset, yleisöpääte, info- ja ilmoitustaulut sekä kassapalvelut. Usean vuoden ajan on käytäntönä ollut, että kaupungintalon palvelupiste sekä Punkaharjun ja Kerimäen yhteispalvelupisteet ovat olleet suljettuna jouluna ja vuodenvaihteen aikana. Tälle ajalle on pystytty keskittämään palvelupisteiden henkilöstön kuluva vuoden aikana kertyneet pitämättömät vuosilomat KVTES:n mahdollistamin tavoin. Palvelupisteiden ollessa suljettuna kaupungintalolla asiakaspalvelua saa ajanvarauksella. Monet toimialojen asiakaspalvelut ovat suljettuina. Palvelupisteiden sulkeminen kahdeksi viikoksi ei aiheuta suuria toiminnallisia ongelmia.
Toimivalta	Hallintosäännön 76 §:n mukaan hallintojohtaja-kaupunginlakimies päättää kaupunginviraston aukioloajoista
Valmistelu	hallintopäällikkö Seija Hytönen, seija.hytonen@savonlinna.fi , p. 044 417 4044
Päätös	Päätän, että Kerimäen, Punkaharjun ja kaupungintalon palvelupisteet pidetään suljettuna ajalla 22.12.2025 - 4.1.2026. Tämä viranhaltijapäätös on sähköisesti järjestelmällekirjoitettu. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta. Aaltonen Roosa Vs. hallintojohtaja-kaupunginlakimies
Tiedoksi	Palvelupisteet Tiedottaja
Toimenpiteet	Hallintopäällikkö