

**Museon asiakasneuvojan toistaiseksi voimassa olevan tehtävän täyttäminen  
5.11.2025 alkaen**

## Selostus

Savonlinnan kaupungilla on ollut haettavana museon asiakasneuvojan toistaiseksi voimassa oleva työsopimussuhteinen tehtävä, joka sijoittuu kaupunkiorganisaatiossa sivistystoimialaan. Tehtävän kelpoisuusvaatimuksena on kokemus asiakaspalvelutehtävistä ja soveltuva koulutus. Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutus- ja organisointitaitoja, kokemusta asiakaspalvelutehtävistä, tietoteknistä näppäryyttä sekä sujuvaa suomen ja englannin kielen suullista ja kirjallista hallintaa. Arvostamme myös muuta kielitaitoa, kulttuurialan tuntemusta sekä markkinointiviestinnällisiä taitoja. Lisäksi edellytetään iloista palveluasennetta, toimeentarttuvaa työtettä, joustavuutta, paineensietokykyä sekä tiimityötaitoja.

Tehtävään on sivistystoimenjohtajan täyttölupapäätös 18.9.2025 § 112/2025.

Tehtävä on ollut haettavana ajalla 19.9.-5.10.2025. Hakuajan päättymiseen mennessä saapui yhteensä 106 hakemusta. Haastatteluun kutsuttiin 10 hakijaa.

Kaikilla haastatelluilla on tehtävässä edellytetyn kelpoisuusvaatimuksen lisäksi soveltuvaa työkokemusta, vähintään suomen ja englannin kielen käytännössä osoitettu taito sekä tehtävässä tarvittavia vuorovaikutus- ja organisointitaitoja ja tietoteknistä näppäryyttä.

Hakijoiden koulutuksen, työkokemuksen ja haastattelujen perusteella haastatellut hakijat täyttävät tehtävälle asetetut vaatimukset hyvin, mutta osaamisensa ja kokemuksensa perusteella arvioin kokonaisharkinnan myötä Emma Pakarisen sopivimmaksi tehtävään.

## Toimivalta

Hallintosäntö 9 luku 64 §

## Valmistelu

Museonjohtaja Nikke Kaartinen, nikke.kaartinen@savonlinna.fi, p. 044 417 4460

## Päätös

Päätän valita museon asiakasneuvojan toistaiseksi voimassa olevan tehtävään Emma Pakarisen 5.11.2025 alkaen.

Palvelussuhteen ehdot määräytyvät KVTES:sin mukaisesti erikseen tehtävän työsopimuksen mukaisesti. Tehtävässä noudatetaan kuuden kuukauden koeaikaa.

Tämä viranhaltijapäätös on sähköisesti järjestelmällekirjoitettu. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Museonjohtaja

27.10.2025

§ 7/2025

---

Kaartinen Nikke  
Museonjohtaja

Tiedoksi

Valittu  
Hakijat  
Henkilöstöpalvelut  
Sivistysvirasto/palvelusuunnittelijat