

Asiointipalvelun hankinta**Selostus**

Savonlinnan kaupungilla on tarve hankkia sähköinen asiointipalvelu, joka mahdollistaa kuntalaisten ja sisäisten käyttäjien asioinnin digitaalisesti ilman paperisia lomakkeita tai henkilökohtaisia käyntejä. Täytetyt lomakkeet menevät asiointipalvelusta suoraan asianhallintajärjestelmään, joka tuo kustannustehokkuutta vähentämällä työvaiheita ja säästää aikaa.

Asiointipalvelun lomakkeilla tullaan korvaamaan nykyisin nettisivuilla olevat erilaisilla tekniikoilla tehdyt lomakkeet. Sähköisellä asiointipalvelulla on tarkoitus korvata ja yhtenäistää kaikki yhden tekniikan alle.

Innofactor Dynasty Oy tarjoaa Dynasty asiointipalvelua osana asianhallintajärjestelmää.

Käyttöönottokustannus hankinnan osalta on tarjouksen mukaan arviolta 5 850 € ja kuukausikustannus 790 €. 48 kuukauden ajalta hankinnan hinta on 43 770 € euroa. Hankinta jää pienhankintana arvoltaan alle 60 000 € ja siihen ei sovelleta hankintalakia.

Toimivalta

Hallintosäntö 77 §

Valmistelu

hallintopäällikkö Päivi Matilainen, paivi.matilainen@savonlinna.fi, p. 044 417 4044, tietohallintopäällikkö Petri Puhkainen, petri.puhkainen@savonlinna.fi, p. 044 417 4022.

Päätös

Päätän hankkia Innofactor Dynasty Oy:n tarjoaman Dynasty-asiointipalvelun 25.3.2026 saadun tarjouksen mukaisesti. Käyttöönotto tapahtuu alkuvuonna 2027. Sopimus syntyy vasta nimenomaisen hankintasopimuksen allekirjoittamisella.

Tämä viranhaltijapäätös on sähköisesti järjestelmällekirjoitettu. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Hämäläinen Markus
Hallintojohtaja

Tiedoksi

Innofactor Dynasty Oy

Toimenpiteet

hallintopäällikkö