Palvelupäällikön viran täyttäminen monialaisiin palveluihin

Selostus

Savonlinnan kaupungilla on ollut julkisesti haettavana Savonlinnan seudun työllisyysalueen monialaisten palvelujen palvelupäällikön toistaiseksi voimassa oleva virka. Hakuaika päättyi 6.9.2026 klo 16.00. Määräajassa saapui 24 hakemusta, ja hakemusasiakirjojen perusteella haastatteluun kutsuttiin kuusi hakijaa.

Palvelupäällikkö vastaa monialaisen tuen palvelualueen operatiivisesta johtamisesta, henkilöstöesihenkilötyöstä, asiakasprosessien ja palvelumallien kehittämisestä sekä toiminnan laadusta, tavoitteista ja resurssien seurannasta. Tehtävään sisältyy laaja yhteistyö hyvinvointialueen, Kelan, kuntien, palveluntuottajien ja muiden kumppanien kanssa sekä TYM-toiminnan ja Ohjaamon kehittäminen. Kotoutumis- ja asettautumispalvelut kuuluvat palvelualueeseen.

Hakuilmoituksen kelpoisuusvaatimuksina olivat vähintään 3–5 vuoden kokemus työhallinnosta tai monialaisista palveluista, vähintään soveltuva ammatillinen tutkinto sekä vähintään kahden vuoden esihenkilökokemus. Eduksi katsottiin muun muassa kehittämisorientaatio, kokonaisuuksien hahmotus- ja päätöksentekokyky, yhteistyö- ja vuorovaikutustaidot, verkostoyhteistyö, palvelujärjestelmän tuntemus, viestintävalmiudet, kuntatalouden ymmärrys ja soveltuva korkeakoulututkinto.

Hakemusten läpikäynnissä painotettiin saatua kokemusta työhallinnosta tai monialaisista palveluista sekä kertynyttä esihenkilökokemusta. Arvioinnin perusteella haastatteluun kutsuttiin kuusi hakijaa, jotka täyttivät viran kelpoisuusvaatimukset. Haastattelujen perusteella kokonaisarviossa kärkeen sijoittuivat Sarah Salminen ja Outi Kuikka. koska heidän voidaan arvioida työkokemuksensa ja haastatelluissa ilmenneiden seikkojen perusteella olevan ansioituneimmat hakijat. Myös Carita Huvinen osoitti vahvaa osaamista, mutta hänen kokonaisarvionsa jäi kahden kärkihakijan alapuolelle, sillä Salmisella ja Kuikalla oli tehtävän kannalta keskeisempää työkokemusta työhallinnossa tai monialaisissa palveluissa ja palvelujärjestelmän tuntemuksessa. Valinnan kannalta ratkaiseva keskinäinen vertailu kohdistuu Salmiseen ja Kuikkaan.

Salmisen ja Kuikan keskinäinen vertailu

Molempien hakijoiden esihenkilö- ja johtamisosaaminen, työvoima- ja monialaisten palvelujen osaaminen, asiakasprosessien ja palvelujärjestelmän ymmärrys sekä kehittämisorientaatio ja toimeenpanokyky arvioitiin vahvoiksi ja keskenään hyvin samantasoisiksi.

Kuikka arvioitiin Salmista vahvemmaksi toiminnan, tavoitteiden ja resurssien johtamisessa, työmarkkinoiden ja kuntatalouden

tuntemuksessa sekä tehtäväymmärryksessä ja johtoryhmätyöskentelyssä. Salmisen osaaminen ja valmiudet arvioitiin kuitenkin myös näillä osa-alueilla vahvoiksi, eikä hakijoiden välillä havaittu merkittäviä eroja. Molemmilla hakijoilla katsottiin olevan hyvät edellytykset palvelualueen tavoitteelliseen johtamiseen ja kehittämiseen.

Salminen puolestaan arvioitiin Kuikkaa vahvemmaksi verkosto-, yhteistyö- ja vuorovaikutustaidoissa sekä erityisen selvästi viestintä- ja esiintymisvalmiuksissa. Myös soveltuvaa tutkintoa koskevassa eduksi luettavassa arvioinnissa Salminen sijoittui Kuikan edelle.

Monialaisten palvelujen palvelupäällikön tehtävässä korostuvat usean organisaation rajapinnoilla tapahtuva käytännön johtaminen, palvelujen yhteensovittaminen ja henkilöstön ohjaaminen muutoksissa. Tämän vuoksi erityisesti verkostoyhteistyön, vuorovaikutuksen ja viestinnän valmiuksilla on tehtävän onnistuneen hoitamisen kannalta huomattava merkitys. Salmisen näillä osa-alueilla osoittama vahvempi arvioitu soveltuvuus puoltaa hänen valintaansa. Kuikan hieman vahvemmat arviot resurssien ja tavoitteiden johtamisessa on otettu kokonaisarvioinnissa huomioon, mutta niiden ei katsota tässä tehtäväkokonaisuudessa syrjäyttävän Salmisen etua monialaisen yhteistyön ja viestinnän johtamisvalmiuksissa.

Hakijavertailun perusteella Salminen osoittautui ansioituneimmaksi ja sopivimmaksi palvelupäällikön tehtävään.

Toimivalta

Savonlinnan kaupungin hallintosääntö, 10 luku 64 §.

Valmistelu

Janne Weander, työllisyyspalvelujohtaja,
janne.weander@savonlinna.fi, puh. 050 313 9977

Päätös

Päätän valita Sarah Salmisen Savonlinnan seudun työllisyysalueen monialaisten palvelujen palvelupäällikön toistaiseksi voimassa olevaan virkaan ja valita varalle Outi Kuikan siltä varalta, että Salminen ei ota virkaa vastaan. Viran paikallinen tasopalkka on 4 100,82 euroa kuukaudessa, minkä lisäksi maksetaan mahdollinen KVTES:n mukainen työkokemuslisä. Palvelussuhteen ehdot määräytyvät KVTES:n mukaan. Virkaan valitun on ennen viran vastaanottamista esitettävä hyväksyttävä todistus terveydentilastaan. Virassa noudatetaan kuuden (6) kuukauden koeaikaa. Virkasuhde alkaa 30.11.2026.

Tämä viranhaltijapäätös on sähköisesti järjestelmäallekirjoitettu. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Weander Janne
Työllisyyspalvelujohtaja

Tiedoksi

Virkaan valittu, muut hakijat ja henkilöstöpalvelut